

SERVISNÍ SMLOUVA

(dále také „Smlouva“) podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Objednatel: Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy
Se sídlem: Korunní 98, 101 00 Praha 10
IČ: 00638927
DIČ: CZ00638927
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., pobočka Praha 2
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Datová schránka: 2ya36ee
Zastoupený: MUDr. Petrem Kolouchem, MBA, ředitelem
Příspěvková organizace zřízená hlavním městem Prahou, nezapsaná v obchodním rejstříku

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: **RADIOKING s.r.o.**
Se sídlem: Černohorská 330, 542 25 Janské Lázně
IČ: 60915633
DIČ: CZ60915633
Bankovní spojení: MONETA Money Bank
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Datová schránka: C87HIDI
Zastoupený: Ing. Michalem Němcem
Zapsaná v rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 6500

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Tato Smlouva je uzavřena na základě veřejné zakázky malého rozsahu dle § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, pod názvem „**Servis na údržbu rádiového systému ZZS**“ s evidenčním číslem veřejné zakázky na profilu zadavatele: P23V00254220.

1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je zajištění nepřetržitého servisu na údržbu rádiového systému ZZS v pásmu 160 MHz (dále také jen „servis“ nebo „servisní služby“) Poskytovatelem pro Objednatele v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě. Provádění servisu zařízení bude v rozsahu dle článku 1 odst. 1. 4. a článku 6 odst. 6. 3. této Smlouvy, způsob nahlašování servisních požadavků je uveden v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je také je závazek Poskytovatele zajišťovat pravidelnou roční kontrolu (dále jen „PRK“) na základě předem dohodnutého termínu.
- 1.3. Dále je předmětem této Smlouvy závazek Poskytovatele provádět pozáruční opravy dle aktuálního platného ceníku prací Poskytovatele.
- 1.4. Rádiovým systémem Objednatele se rozumí následujících komponenty:
 - 1 ks – repeater Motorola, SLR5500 VHF
 - 1 ks – duplexer, DH160/6R
 - 1 ks – širokopásmový dělič, XA2012
 - 2 ks – anténa PROCOM, 7500001
 - 2 ks – kabel RG8, 30 m
 - 2 ks – bleskojistka, IS-50NX-CO

- 1.5. Ustanovení smlouvy se nevztahují na:
- opravu závad zařízení, které nejsou součástí rádiového systému dle odst. 1.4. tohoto článku (jako např. elektrické rozvody, klimatizace, záznamová zařízení, vozidlové radiostanice apod.);
 - závady způsobené rušením rádiového kanálu;
 - závady způsobené tzv. vyšší mocí - specifikováno v článku 9 odst. 9.1. této Smlouvy.
- 1.6. Objednatel se zavazuje zaplatit za servisní služby Poskytovatele cenu podle této Smlouvy.

2. Cena servisních služeb

- 2.1. Celková cena servisních služeb v rozsahu a ve specifikaci dle Přílohy č. 1 této Smlouvy za 4 roky činí:

Cena bez DPH	456 000,00 Kč
DPH	95 760,00 Kč
Cena celkem včetně DPH	551 760,00 Kč

(slovy: pět set padesát jedna tisíc sedm set šedesát korun českých včetně daně z přidané hodnoty)

- 2.2. Z toho paušální cena servisních služeb v rozsahu a ve specifikaci dle článku 1 odst. 1.4. této Smlouvy za 1 měsíc činí:

Cena bez DPH	9 500,00 Kč
DPH	1 995,00 Kč
Cena celkem včetně DPH	11 495,00 Kč

(slovy: jedenáct tisíc čtyři sta devadesát pět korun českých včetně daně z přidané hodnoty)

- 2.3. Cena za servisní služby v Kč bez DPH uvedená v odst. 2.1. tohoto článku je cena konečná a obsahuje veškeré přímé a nepřímé náklady potřebné k řádnému provedení požadovaných servisních služeb. K této ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 2.4. Cena za provedení PRK je zahrnuta v paušálním měsíčním poplatku, stanoveném v odst. 2.2. tohoto článku.
- 2.5. Pozáruční servis servisní zásah uvedený v článku 1 odst. 1.3. této Smlouvy bude účtován následujícím způsobem:
- U záručních závad, které byly způsobeny vadou materiálu některého z komponentů uvedených v článku 1 odst. 1.4. této Smlouvy nebudou účtována žádné náklady.
 - U pozáručních závad některého z komponentů uvedených v článku 1 odst. 1.4 této Smlouvy budou účtovány komponenty dle aktuálních nabídkových cen jednotlivých komponent. Účtováno bude zpětně po úspěšné opravě rádiového systému Objednatele. Tyto ceny musí odpovídat cenám nebo musí být nižší než ceny obvyklé na trhu v době objednání komponent.
- 2.6. Dále u pozáručního servisu dle článku 1 odst. 1.3. této Smlouvy mohou být účtovány následující služby:
- Doprava: 7 Kč/km;
 - Čas potřebný k provedení opravy: 490 Kč/hod/os.;
 - Cena náhradních dílů dle tržních cen ze strany Poskytovatele;
 - Další prokazatelné náklady.
- 2.7. Poskytovatel je oprávněn navýšit měsíční paušál, který je stanoven v článku 2.2 této Smlouvy o průměrnou roční míru inflace, kterou stanovuje Český statistický úřad.

- 2.8. Cenu za poskytované servisní služby je možné dále změnit dodatečně pouze v případě, že v průběhu realizace plnění dojde ke změnám legislativních předpisů, které mají vliv na cenu. V důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek.

3. Platební podmínky

- 3.1. Cena servisních služeb je splatná na základě faktur vystavených Poskytovatelem. Poskytovatel má právo vystavit fakturu nejdříve poslední den třetího měsíce příslušného období, za které je účtováno.
- 3.2. Faktury vystavené Poskytovatelem jsou splatné na účet Poskytovatele, který je uvedený v záhlaví této Smlouvy, a to do 30 kalendářních dnů od data vystavení faktury. Případně-li doba splatnosti na den pracovního klidu (tzn. na státní svátek nebo ostatní svátek, sobotu či neděli) nebo na den, který není bankovním pracovním dnem, posouvá se doba splatnosti na nejbližší následující pracovní den.
- 3.3. Faktura musí být vystavena v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Dále musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje a musí na ní být uvedeno číslo této Smlouvy.
- 3.4. Objednatel připouští vystavení elektronické faktury Poskytovatelem, jejíž forma musí být v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Tato faktura musí být zaslána na e-mailovou adresu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx nebo do datové schránky Objednatele: **2ya36ee**. V případě, že faktura nebude obsahovat některou ze zákonných nebo v této Smlouvě sjednaných náležitostí, nebo nebude obsahovat věcně správné údaje, má Objednatel právo vrátit ji zpět Poskytovateli k opravě. Oprávněným vrácením faktury se ruší původní lhůta její splatnosti a dnem vystavení opravené faktury začíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 3.5. Na faktuře Poskytovatel uvede číslo bankovního účtu, které je uvedeno v identifikačních údajích Smlouvy, a které musí být podle zákona o DPH uvedeno v registru plátců DPH. Změnu bankovního účtu Poskytovatel neprodleně oznámí Objednateli. Nový bankovní účet musí být zveřejněn v registru plátců DPH. Pokud je na faktuře uveden nezveřejněný bankovní účet, znamená to, že nejsou uvedeny správné údaje a faktura bude vrácena Poskytovateli.
- 3.6. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním příslušné částky z jeho účtu ve prospěch účtu Poskytovatele.

4. Termín, místo a způsob plnění

- 4.1. Termín realizace servisních služeb: průběžně po dobu 4 let od nabytí účinnosti této Smlouvy. Reakční doby jsou uvedeny v čl. 6 odst. 6.6 této Smlouvy.
- 4.2. Místa plnění v případech fyzického servisního zásahu jsou:
- lokalita č. 1: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
 - lokalita č. 2: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- Kontaktní osoby za Objednatele jsou:
- xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- 4.3. Způsob nahlašování servisních požadavků je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy, kde jsou také uvedeny kontaktní údaje na Poskytovatele:
- xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

- 4.4. V případě změny kontaktních osob nebo kontaktních údajů bude tato změna prokazatelně neprodleně sdělena druhé smluvní straně.
- 4.5. Objednatel se zavazuje vytvořit pro Poskytovatele takové organizační a technické podmínky, aby pracovníci Poskytovatele mohli provádět servisní služby dle Objednatelem požadovaného předmětu plnění.

5. Povinnosti Objednatele

- 5.1. Před ohlášením poruchy je pověřený zástupce Objednatele povinen podle svých možností ověřit, zda je porucha způsobena skutečně závadou komponentu, a ne jinou příčinou (např. výpadkem jističů, přerušením dodávek elektrického proudu apod.)
- 5.2. Při hlášení poruchy je pověřený zástupce Objednatele povinen uvést tyto údaje:
 - své jméno a příjmení,
 - název firmy Objednatele,
 - telefonní číslo pro zpětné potvrzení hlášení,
 - stručný popis závady.
- 5.3. Po ohlášení poruchy potvrdí pověřený zástupce Objednatele tyto údaje e-mailem na e-mail uvedený v článku 4 odst. 4.3 této Smlouvy.
- 5.4. Objednatel zajistí možnost příjezdu a parkování servisního vozidla Poskytovatele u objektu servisního zásahu.
- 5.5. Objednatel zajistí přístup k zařízením uvedených v článku 1 odst. 1.4 této Smlouvy. (např. předáním klíčů od objektu apod.).
- 5.6. Objednatel poskytne informace a dokumentaci potřebné k provádění servisní činnosti.
- 5.7. Objednatel umožní omezení, případně i odstavení provozu servisovaného zařízení na dobu nezbytně nutnou k provedení pravidelné roční kontroly v předem dohodnutém termínu.

6. Povinnosti Poskytovatele

- 6.1. Poskytovatel bude při pohybu v prostorech servisních prací dodržovat bezpečností, požární a hygienické předpisy, se kterými bude prokazatelně seznámen Objednatelem pro lokalitu č. 1 a provozovatelem budovy pro lokalitu č. 2 viz čl. 4 odst. 4.2. této Smlouvy.
- 6.2. Poskytovatel zajistí, že veškerá dokumentace a příp. software poskytnutý Objednatelem bude přístupný pouze oprávněným osobám dle článku 4 odst. 4.3. této Smlouvy.
- 6.3. Poskytovatel bude provádět pravidelnou roční kontrolu v tomto rozsahu:
 - kontrola parametrů převaděče SLR5500 – výstupní RF výkon, frekvenční odchylka, modulace, efektivní citlivost;
 - kontrola parametrů duplexeru a děliče signálu – měření průchozího útlumu;
 - kontrola kabelové trasy a antén – měření PSV antén a koaxiálních kabelů;
 - vyčištění technologie od prachu a nečistot.
- 6.4. Poskytovatel se zavazuje, že disponuje náhradními díly potřebným na opravu zařízení dle článku 1 odst. 1.4. této Smlouvy.
- 6.5. Poskytovatel seznámí Objednatele s výsledky pravidelné roční kontroly do 14 pracovních dnů od jejího provedení, a to formou protokolu o provedené PRK.
- 6.6. V případě nahlášené závady dle článku 5 odst. 5.2 se Poskytovatel zavazuje do 24 hodin zahájit činnost od jejího nahlášení s cílem odstranit závadu nebo s cílem zajištění náhradního řešení s výjimkou zásahu vyšší moci.
- 6.7. V případě potřeby se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli informační servis ve věci rádiového systému Objednatele.

- 6.8. Poskytovatel se zavazuje, v případě poruchy systému, být nepřetržitě k dispozici na telefonu uvedeném v článku 4.3. této Smlouvy.
- 6.9. Poskytovatel se zavazuje, že disponuje servisním vozidlem určené pro potřeby rádiového servisu.

7. Sankce za prodlení

- 7.1. Sankce za prodlení v realizaci servisních služeb:
Při včasném nenastoupení na řešení závady dle čl. 6 odst. 6.6. této Smlouvy může Objednatel požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý započatý pracovní den prodlení, maximálně však do výše měsíčního paušálu za servisní pohotovost. Zaplacení výše uvedeného poplatku z prodlení nemá vliv na eventuelní povinnost Poskytovatele k náhradě způsobného škody dle příslušných ustanovení obchodního zákoníku.
- 7.2. Sankce za prodlení v placení:
V případě, že Objednatel nezaplatí řádně a včas fakturu za služby dle čl. 3 odst. 3.2. této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky (bez DPH) za každý započatý den prodlení, maximálně však do výše 3 % z ceny uvedené na faktuře. Smluvní pokuta nahrazuje úrok z prodlení.
- 7.3. Splatnost smluvních pokut je 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení. Uplatněné smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započíst na pohledávku Poskytovatele na cenu plnění dle této Smlouvy, a to současnou i v budoucnu vzniklou. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu majetkové újmy v plné výši ani na odstoupení od této Smlouvy.

8. Doba trvání Smlouvy a její ukončení

- 8.1. Smlouva se uzavírá na dobu **4 (čtyř) let** od nabytí její účinnosti nebo do vyčerpání celkové hodnoty uvedené v čl. 2 odst. 2.1 této Smlouvy.
- 8.2. Smlouvu lze před uplynutím doby jejího trvání ukončit:
 - na základě písemné dohody obou smluvních stran,
 - odstoupením jedné ze smluvních stran v případě porušení Smlouvy druhou smluvní stranou dle podmínek zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, přičemž za podstatné porušení Smlouvy, kdy je Objednatel oprávněn od Smlouvy okamžitě (tj. s účinky od doručení odstoupení Poskytovateli) odstoupit se považuje skutečnost, že Poskytovatel dvakrát po sobě neposkytl servisní služby v rozsahu a specifikaci dle článku 1 odst. 1.4. této Smlouvy,
 - písemnou výpověď učiněnou kteroukoliv ze smluvních stran i bez udání důvodů, přičemž výpovědní lhůta činí 3 měsíce od doručení výpovědi druhé smluvní straně.

9. Vyšší moc

- 9.1. Smluvní strany neodpovídají za porušení svých povinností dle této Smlouvy, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost – zásahem vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí takové události (překážky), které nastaly po vzniku závazku, nezávisle na vůli příslušné smluvní strany, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění závazků dle této Smlouvy (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, epidemie, karanténní opatření, zemětřesení, sesuvy půdy,

teroristický útok apod.). Plnění se nepovažuje za nemožné, jestliže je ho možno provést za ztížených podmínek, s většími náklady nebo až po sjednaném čase. Jestliže události vyšší moci nastanou, je dotčená smluvní strana povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze, počátku a konci události vyšší moci, a není-li oznámení učiněno písemnou formou, je rovněž povinna bezodkladně takové oznámení písemnou formou doplnit. Termín plnění příslušného závazku se v takovém případě prodlužuje o dobu trvání vyšší moci, smluvní strana, která se odvolává na vyšší moc, je však povinna provést veškerá opatření, aby překážky způsobené vyšší mocí byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby její závazky dle této Smlouvy mohly být náležitě plněny.

10. Ostatní ujednání

- 10.1. Smluvními stranami bylo ujednáno, že veškeré informace, jež si navzájem poskytnou v rámci plnění této Smlouvy, jsou důvěrné a žádná ze smluvních stran není oprávněna je poskytnout třetí osobě ani použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby. Toto ustanovení se nevztahuje na předkládání informací kontrolním úřadům či zřizovateli Objednatele a na povinné uveřejnění Smlouvy dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.2. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Objednatel má právo na změnu závazku ze Smlouvy v souladu s § 222 odst. 4 písm. b) zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a to především na změnu, která nemění celkovou povahu veřejné zakázky a jejíž hodnota je nižší než 10 % původní hodnoty závazku.
- 10.3. Objednatel má povinnost podle ust. § 219 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zveřejnit Smlouvu (plný text) s Poskytovatelem včetně jejích změn a dodatků na svém profilu zadavatele a uveřejnit Smlouvu v registru smluv. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí Objednatel.
- 10.4. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 10.5. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v této Smlouvě jsou v souhlasu s příslušnými zápisy v obchodním rejstříku a že osoby zde uvedené jsou jejich oprávnění zástupci, kteří nejsou ve své způsobilosti jednat jménem společnosti omezeni. Smluvní strany se zavazují, že změny uvedených údajů oznámí bez prodlení písemně (elektronicky) druhé smluvní straně.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, zejména o smlouvě o dílo (§ 2586 a násl.), v platném znění, jakožto i dalšími právními předpisy České republiky.
- 11.2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dle ust. § 6 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 11.3. Smlouva je vyhotovena v jednom stejnopise v elektronické podobě.

ZZS/536/202

11.4. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu a s tímto obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

11.5. Nedílnou součástí Smlouvy je její příloha:
Příloha č. 1 – Způsob nahlašování servisních požadavků

V Praze dne: 3. 11. 2023

V Jánských Lázních dne: 2. 11. 2023

Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....
MUDr. Petr Kolouch, MBA, ředitel
Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy

.....
Ing. Michal Němec, jednatel
RADIOKING s.r.o.

ZPŮSOB NAHLÁŠOVÁNÍ SERVISNÍCH POŽADAVKŮ

Telefonicky nebo emailem kdykoliv v režimu **24hodin 365dní** s prioritou hlášení :

Priorita 1 - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Priorita 2 - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Po nahlášení servisního požadavku tento bude zapsán a potvrzen elektronicky na specifikovaný kontakt zadavatele a bude řešen neprodleně dle podmínek stanovených zadavatelem.