

---

# Dohoda o narovnání

(dále jen „Dohoda“)

uzavřená podle § 1903 odst. 1 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, dnešního dne, měsíce a roku, mezi smluvními stranami:

---

## **Objednatel:**

### **Vlastivědné muzeum v Olomouci**

IČO: 00100609

sídlem nám. Republiky 823/5, 779 00, Olomouc  
zastoupeno Mgr. Jakubem Rálišem, ředitelem

(dále jen „objednatel“)

a

## **Poskytovatel:**

### **AiP Safe s.r.o.**

IČO: 26128012

sídlem Talichova 807, 266 01, Beroun 2

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 72599  
zastoupena Ing. Otakarem Chasákem, jednatel

(dále jen „poskytovatel“)

(dále společně jako „smluvní strany“ nebo samostatně jako „smluvní strana“)

t a k t o:

## **Preambule**

Obě smluvní strany této dohody vyjadřují svou společnou vůli upravit vzájemnou dohodou práva a povinnosti mezi nimi sporná či pochybná, a to s cílem spory ukončit, resp. pochyby rozptýlit, jakož *pro futuro* všem možným sporům a pochybám předejít.

Smluvní strany shodně konstatují, že jsou oprávněny uzavřít tuto dohodu o narovnání a řádně plnit závazky v ní obsažené, jakož že i splňují veškeré podmínky a požadavky stanovené právními předpisy a touto dohodou pro uzavření této dohody.

## **I.**

### **Úvodní ustanovení, plnění Smlouvy, sporné skutečnosti**

1. Smluvní strany shodně konstatují, že spolu uzavřely dne 12. 12. 2022 Smlouvu o technické podpoře (dále jen „Smlouva“), č. objednatele 171/2022, č. poskytovatele S220077, jejímž předmětem byl závazek poskytovatele poskytovat pro objednatele služby technické podpory související se zabezpečením provozu software u objednatele a realizaci případných změn software.

2. Software se rozumí počítačový program (včetně každé jeho části), který je součástí objednatel zakoupené konfigurace systému SAFE dle Příloha č. 4 Smlouvy, jeho dokumentaci a instalační médium.
3. Podrobná specifikace rozsahu služeb byla uvedena zejména v čl. 2 až čl. 5 Smlouvy, a v jejích přílohách.
4. Časový rozsah poskytování služeb byl smluvními stranami sjednán v čl. 12 Smlouvy, přičemž zajišťování technické podpory bylo omezeno do 30. 06. 2023.
5. Celková cena za poskytování služeb technické podpory byla smluvními stranami ujednána v čl. 3 odst. 3.1 přílohy č.2 Smlouvy jako cena paušální, a to ve výši 60.000 Kč bez DPH.
6. Podporovanými řešeními dle Smlouvy bylo mimo jiné:
  - Řešení pro digitalizaci, správu a archivaci muzejních sbírek dle Smlouvy „Dodávka SW potřebného pro digitalizaci, správu a archivaci sbírek“ mezi Vlastivědným muzeem v Olomouci a ONYX engineering, spol. s r.o. ze dne 10.2.2021, číslo PO-00100609-1602S31780.
  - Dávkové vyhledávání a export jako funkce uživatelského rozhraní.
  - Integrovaní rozhraní k inventarizačnímu systému Demus a knihovnímu systému Verbis.
7. V průběhu plnění Smlouvy došlo mezi smluvními stranami k nedorozumění ve věci zajištění uvedeného rozsahu služeb, když objednatel požadoval hromadný export všech dat v domnění, že tato data jsou uložena mimo jeho infrastrukturu. K tomuto exportu byl použit nástroj, který je ale primárně určen pro export menších objemů, například pro badatelské účely. Docházelo proto k selhání exportu nebo neúplnému exportu některých sbírek. Pro požadovaný export všech dat bylo nutno opravit výchozí bezpečnostní nastavení, a to limit počtu exportovaných souborů a limit délky procesu (session). Další problémy vyplynuly ze skutečnosti, že na export tak velkých objemů dat nestačil diskový prostor, a došlo i k problému v komunikaci mezi aplikačním a databázovým serverem.
8. Objednatel identifikované překážky uplatnil u poskytovatele jako vady služby. Poskyvatel tuto reklamaci odmítl s tím, že se jedná o dodatečně vzniklý požadavek, který je nutno řešit nastavením vhodných parametrů aplikace a součinností objednatel.
9. V důsledku uvedeného nedorozumění se objednatel domníval, že nedisponuje veškerými daty v potřebném formátu. Poskyvatel nemohl po uplynutí doby 30. 06. 2023 zasáhnout, jelikož ztratil vzdálený přístup do systému objednatel, když vypršela platnost přístupových oprávnění. Vysvětlil však podstatu nedorozumění popisem infrastruktury objednatel, ze kterého je zřejmé, že objednatel má k dispozici veškerá data a k nim má úplný přístup prostřednictvím aplikace SAFE. Bezpečnostní zálohování těchto dat je ve výhradní režii objednatel. Poskyvatel tato data nevlastní, ani je nemá uložena ve vlastní infrastruktuře. Export dat za účelem jejich bezpečného uložení a zabezpečení přístupu objednatel je tedy nadbytečný.
10. Za účelem narovnání vzájemných práv a povinností si smluvní strany před uzavřením této dohody vzájemně poskytly nezbytné informace a logy systému, aby byly zjištěny příčiny vzniku překážek a chyb, a jejich původce tak, aby mohlo dojít k vypořádání finančních závazků objednatel vůči poskytovateli. Po tomto určení se smluvní strany dohodly na uzavření dohody dále uvedeného znění.

## II. Předmět dohody

1. Smluvní strany se dohodly na způsobu narovnání svých práv a povinností vzniklých mezi nimi na základě výše uvedené Smlouvy následovně:

- a) Smluvní strany se dohodly, že došlo k vyjasnění objednatelem avizovaných vad služeb. Soupis avizovaných vad a způsob jejich odstranění je uveden v příloze č. 1 této dohody.
- b) Poskytovatel na náklady objednatele odstranil vady, jejichž příčina je dána na straně objednatele, nastavení systému objednatele, či na straně třetích osob, za které nese objednatel odpovědnost.
- c) Objednatel se zavazuje, že za činnosti poskytovatele dle písm. b) tohoto článku dohody **uhradí poskytovateli nad rámec paušální ceny za poskytování základních služeb technické podpory** dle čl. 3 odst. 3.3 přílohy č.2 Smlouvy **cenu za placené služby technické podpory**, stanovenou podle čl. 3 odst. 3.3 přílohy č.2 Smlouvy, a to v souhrnné výši:

Cena v Kč bez DPH	20.000,00 Kč
DPH 21 %	4.200,00 Kč
<b>Cena v Kč včetně DPH</b>	<b>24.200,00 Kč</b>

- d) Celková cena za poskytování základních služeb technické podpory dle čl. 3 odst. 3.3 přílohy č. 2 Smlouvy a za poskytování placených služeb technické podpory dle čl. 3 odst. 3.3 přílohy č.2 Smlouvy tak činí:

Cena celkem v Kč bez DPH	80.000,00 Kč
DPH 21 %	16.800,00 Kč
<b>Cena celkem v Kč včetně DPH</b>	<b>96.800,00 Kč</b>

- e) Smluvní strany souhlasně prohlašují, že z celkové ceny stanovené v předchozím písm. d) tohoto článku dohody již byla uhrazena cena za poskytování základních služeb technické podpory dle čl. 3 odst. 3.1 přílohy č.2 Smlouvy ve výši 60.000 Kč bez DPH, přičemž k úhradě zbývá cena za poskytování placených služeb technické podpory, stanovené v předchozím písm. c) tohoto článku dohody.
- f) Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytování placených služeb technické podpory, stanovená v předchozím písm. c) tohoto článku dohody, bude objednatelem uhrazena poskytovateli na základě daňového dokladu (faktury), a to do 14-ti dnů od doručení této faktury objednateli (splatnost). Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve po nabytí účinnosti této dohody.

Platba objednatele dle této dohody bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený na faktuře. Dnem zaplacení se rozumí den, kdy došlo k odepsání příslušné částky, na kterou byla faktura vystavena, z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

2. Ostatní ujednání Smlouvy nedotčená touto dohodou jsou beze změny a uplatní se v plném rozsahu.

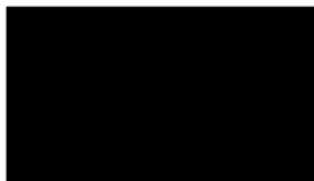
## III. Závěrečná ustanovení

- 1. Naplněním této dohody budou veškeré vzájemné vztahy smluvních stran z titulu Smlouvy o technické podpoře ze dne 12. 12. 2022 narovnány, přičemž závazky z této smlouvy budou moci smluvní strany považovat za vzájemně splněné. Smluvní strany nebudou mít z uvedených titulů vůči sobě navzájem žádných dalších nároků, pohledávek a závazků.
- 2. Ujednání Smlouvy neupravená touto dohodou zůstávají v platnosti a nemění se. Uzavřením této dohody nejsou dotčena práva či nároky objednatele vůči poskytovateli touto dohodou nedotčená.

3. Tato dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost uveřejnění této dohody v registru smluv splní objednatel.
4. Neuzavírají-li smluvní strany tuto dohodu elektronicky, podepsanou zaručenými elektronickými podpisy oprávněných zástupců smluvních stran, pak se tato dohoda vyhotovuje ve dvou (2) vyhotoveních stejné právní síly, z nichž po jednom (1) obdrží každá ze smluvních stran.
5. Nedílnou součástí této dohody tvoří její přílohy:  
  
Příloha č. 1: Soupis vad a vzniknuvších překážek
6. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám obsah této dohody, s jejím obsahem souhlasí a tuto podepisují na základě své pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek.

**Objednatel:**

V Olomouci dne



**Vlastivědné muzeum v Olomouci**  
Mgr. Jakub Ráliš, ředitel

**Poskytovatel:**

V Berouně dne



**AiP Safe s.r.o.**  
Ing. Otakar Chasák, jednatel

Příloha č. 1: Soupis vad a vzniknuvších překážek

Překážka / vada	Popis odstranění překážky / vady
Nízký limit pro jednorázový export digitalizátů (2 000)	Navýšení limitu jednorázového exportu na 50 000 digitalizátů.
Komunikační problém s databází mezi exporty	Smazání fronty digitalizátů čekající na export.
Nedokončený export formátu mastercopy ze sbírky Šternberk	Prodloužení limitu pro session.
Selhání exportu sbírky Paleontologie	Manuální nastavení exportovacího alarmu a restart systému.

Za součinnost a podporu při odstraňování překážek a vad poskytnutou od konce trvání Smlouvy do uzavření Dohody se smluvní strany dohodly na odměně ve výši 20.000,00 Kč bez DPH.