

Smlouva o poskytování služeb automatické mycí linky vozidel

č.003/2024/myčka

Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.

se sídlem: Revoluční 26, 401 11 Ústí nad Labem

doručovací adresa: Jateční 426, 400 19 Ústí nad Labem

IČO: 25013891

DIČ: CZ25013891

bankovní spojení:

číslo účtu:

zastoupený: Mgr. Ing. Simonou Mohacsi, MBA, výkonnou ředitelkou společnosti

e-mail:

zapsaný v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 945

na straně jedné (dále jen „**poskytovatel**“ nebo „**DPMUL**“)

a

FINEXTRA s.r.o.

se sídlem: Dlouhá 616, 417 42 Krupka

IČO: 27337316

DIČ: CZ27337316

bankovní spojení:

číslo účtu:

zastoupený: Ing. Tomášem Bergnerem, jednatelem společnosti

e-mail:

zapsaný v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 24953

na straně druhé (dále jen „**odběratel**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, tuto smlouvu o poskytování služeb automatické mycí linky vozidel:

I. Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel je provozovatelem automatické velkokapacitní mycí linky Rainbow Ultima umístěné na Jateční ul. 426, Ústí nad Labem – Předlice (dále jen „**mycí linka**“).
2. Odběratel má zájem mycí linku poskytovatele využít.
3. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje, že za podmínek a za ceny sjednané v této smlouvě umožní odběrateli provedení předem specifikovaných mycích programů v mycí lince a odběratel se zavazuje za každý uskutečněný mycí cyklus poskytovateli zaplatit sjednanou cenu.
4. Poskytnutí služeb spočívajících ve využití mycí linky bude realizováno na základě jednotlivých objednávek odběratele, přičemž každý takovýto obchod bude považován za samostatnou smlouvu, na základě které má odběratel právo mycí linku využít, poskytovatel

právo na řádné zaplacení ceny a vzájemná práva a povinnosti se řídí touto smlouvou a občanským zákoníkem v platném znění

II.

Technika poskytování služeb

1. Využití mycích programů bude umožněno na základě jednotlivých požadavků odběratele dle ustanovení této smlouvy. Jednotlivé druhy služeb a jejich ceny jsou uvedeny v příloze této smlouvy.
2. Služby budou poskytovány na základě identifikace vozovými kartami a osobními čipy vystavenými poskytovatelem pro jednotlivé konkrétní dopravní prostředky a jejich řidiče, a to na základě seznamu vozidel odběratele sloužícího k povolení vjezdu do areálu DPMUL a seznamu řidičů, kteří jsou oprávněni službu využívat. Seznam vozidel a řidičů je přílohou této smlouvy.
3. V případě ztráty vozové karty je poskytovatel oprávněn účtovat odběrateli za ztracenou kartu částku 200,- Kč bez DPH.
4. Poskytovatel zajišťuje provoz mycí linky s obsluhou ve stanoveném čase. Odběratel bude přednostně využívat odběr služeb v této době.
5. Poskytovatel zajistí nepřetržitý provoz mycí linky po dobu 24 hodin denně. Odběratel se zavazuje, že poučí své zaměstnance o povinnosti upřednostnit mytí autobusů DPMUL v době ukončení denního provozu, tj. v době od 22,30 do 24,00 hodin. V době mimo tuto dobu je mycí linka využitelná bez obsluhy.
6. Zahájení mycího cyklu se považuje za objednávku služby ze strany odběratele a započítím jednotlivého mycího cyklu je uzavřena jednotlivá smlouva.

III.

Bezpečnost při využívání mycí linky

1. Poskytovatel splní provozně bezpečnostní předpisy, zejména osvětlení, a zajistí v rámci svých provozních možností volný prostor v okolí mycí linky pro řádný provoz bez časových prodlev.
2. Po dobu mytí vozidla je zaměstnanec nebo pověřená osoba odběratele, který službu využívá, povinen neopouštět vozidlo a nevzdalovat se od vozidla, dodržovat rovněž veškeré bezpečnostní předpisy, jež platí v areálu DPMUL, a pokyny osob, které za DPMUL při poskytování služeb mycí linky budou účastny.
3. Odběratel podpisem této smlouvy výslovně zmocňuje a pověřuje své zaměstnance či jiné své zástupce, tedy řidiče ve smyslu článku II. odst. 2 a přílohy č. 1 této smlouvy, aby za něj službu u poskytovatele objednávali, využívali, podepisovali dodací listy, včetně odsouhlasení stanovené ceny.
4. Poskytovatel podpisem této smlouvy výslovně zmocňuje a pověřuje své zaměstnance či jiné své zástupce, aby za něj přijímali objednávky a poskytovali službu odběrateli.
5. Všechny osoby, jež ze strany odběratele budou využívat sjednané služby, jsou povinny chovat se tak, aby neohrozily bezpečnost a zdraví své ani jiných osob a ani nezpůsobily škodu na majetku.
6. Odběratel je povinen prostřednictvím osob, jež využívají služby poskytovatele, okamžitě upozornit poskytovatele na případnou škodu na vozidle, jež bylo předmětem poskytované služby.

IV. Kvalita poskytovaných služeb

1. Poskytovatel garantuje dodržení kvality poskytovaných služeb, a to co do rozsahu použité chemie a mycích prostředků, tak i řádně nastavených a odběratelem odsouhlasených mycích programů.
2. Odběratel je povinen uplatnit případné námitky vůči kvalitě poskytnuté služby (reklamace vad) neprodleně po zjištění vady, nejpozději však do výjezdu vozidla z areálu poskytovatele, tedy areálu vozovny autobusů, Jateční 426, 400 19 Ústí nad Labem, Předlice. Zjištěnou vadu nahlásí zde přítomným garážmistřům či na telefonní číslo viditelně uvedené v prostorách mycí linky. Vada kvality poskytnuté služby musí být odběratelem poskytovateli řádným způsobem prokázána a doložena (fotodokumentací, osobní konzultací atd).
3. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel a později uplatněné nároky z případné vady poskytnuté služby nebudou uznány jako oprávněné.

V. Cena a platební podmínky

1. Cena služby je pevně stanovena dle přílohy této smlouvy – Ceník poskytovaných služeb – mytí vozidel, který je nedílnou součástí této smlouvy a je odsouhlasen oběma smluvními stranami při podpisu této smlouvy. Cena bude vždy zvýšena o DPH v příslušné zákonné výši.
2. Vyúčtování (fakturace) bude prováděno poskytovatelem výlučně na základě elektronického výpisu využití poskytovaných služeb odběratelem na základě identifikace vozidla a osoby elektronickými identifikačními prostředky (RFID tankovací karta a RFID osobní čip) a zasílána na kontaktní a doručovací adresu odběratele.
3. Lhůta splatnosti daňových dokladů (faktur) se sjednává na 21 dnů ode dne odeslání faktury za 30 denní účtovací období, a to za předpokladu, že byla faktura jako bezvadná doručena nejpozději 10 dnů před datem splatnosti. V případě vad faktury je odběratel povinen fakturu ve lhůtě splatnosti vrátit poskytovateli s vyznačením vad. Ode dne doručení opravené faktury počíná běžet nová lhůta splatnosti 14 dnů ode dne doručení.
4. Přílohou každé faktury je výpis o využití služeb odběratelem za účtovací období.
5. Cena je zaplacená v den připsání placené částky na účet poskytovatele.

VI. Sankce

1. Pro případ, že odběratel nezaplatí sjednanou cenu řádně a včas, má poskytovatel právo po odběrateli požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení, nebude-li písemně pro určitou poskytnutou službu sjednáno jinak. Vedle toho má poskytovatel právo jednostranně pozastavit poskytování služeb odběrateli až do doby úplného zaplacení všech dlužných částek odběratelem, kdy v takovém případě nemůže odběratel namítat porušení smlouvy ani uplatňovat po poskytovateli jakékoliv sankce nebo náhradu škody.
2. Uplatnění ani zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok poskytovatele na náhradu vzniklé škody v plném rozsahu.

VII. Vyšší moc

1. Vyšší mocí se pro účely této smlouvy rozumí událost, kterou nemůže Poskytovatel ani odběratel ovlivnit a která znemožní činnost některé ze smluvních stran dle této smlouvy. Případy vyšší moci a situace při výpadcích elektrické energie, vody a další okolnosti, které leží mimo dosah vlivu smluvních stran, osvobozují obě strany od plnění smlouvy.
2. Smluvní strany této smlouvy nenesou odpovědnost za splnění svých závazků z této smlouvy, jestliže jim ve splnění jejich závazku zabrání vyšší moc, která nastane po podpisu této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen v případě vyšší moci, která by mohla ovlivnit splnění jeho závazků dle této smlouvy, o takové skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat odběratele a vynaložit veškeré úsilí ke splnění svých závazků dle této smlouvy, pokud je to možné.
4. Poskytovatel a odběratel jsou oprávněni tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní lhůty v případě, že událost vyšší moci nastane a bude trvat po dobu delší než 90 dnů.
5. V případě jakéhokoliv omezení poskytování elektrické energie a vody pro provoz automatické mycí linky bude poskytovatel **přednostně zabezpečovat mytí autobusů MHD a technologických vozidel DPMUL** a dále stejným poměrem krátit poskytování služeb všem svým smluvním partnerům. Odběratel bere tuto skutečnost na vědomí a vyslovuje s ní souhlas.

VIII. Ochrana osobních údajů

1. V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 679/2016 – Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“) budou smluvní strany osobní údaje zpracovávat pouze pro účely a v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu smlouvy. Osobní údaje budou smluvními stranami zlikvidovány, jakmile pomine účel, pro který byly zpracovány, tj. po ukončení smluvního vztahu nebo po splnění právní povinnosti.
2. Smluvní strany prohlašují, že osobní údaje budou zpracovány manuálně v písemné formě a pomocí výpočetní techniky, a to vlastními zaměstnanci, kteří se písemně zavázali v souladu s Nařízením k povinnosti zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
3. Smluvní strany zajistí sdělení, která jsou uvedena v čl. 13 a 14 Nařízení. Smluvní strany zajistí veškerá sdělení podle čl. 15-22 a 34 Nařízení o zpracování. Tyto informace smluvní strany sdělí písemně nebo jinými prostředky vč. elektronických.
4. Smluvní strany mají vyvinutý interní mechanismus, aby bez zbytečného odkladu do jednoho měsíce od obdržení žádosti subjekt údajů o informace poskytl subjektu údajů informace podle čl. 15-22 Nařízení.
5. Smluvní strany se zavazují, že přijmou s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjekty údajů vhodná technická a organizační opatření, aby vyloučily možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, zejména:
 - a) poučí své zaměstnance o jejich dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat, aby nedošlo k porušení zabezpečení ochrany osobních údajů;

- b) budou osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
 - c) osobní údaje v elektronické podobě budou uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřeni zaměstnanci na základě přístupových kódů či hesel;
 - d) zajistí na žádost dálkový přenos osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích.
6. Smluvní strany prohlašují, že osobní údaje nebudou nikomu předány ani zpřístupněny bez předešlého souhlasu.
 7. Subjekty údajů mají právo požadovat informaci, jaké osobní údaje se zpracovávají, k jakému účelu dochází k jejich zpracování. Dále mají právo požadovat vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů, vyžádat si přístup ke svým osobním údajům, právo na doplnění či opravu nebo výmaz osobních údajů.
 8. V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů mají subjekty údajů právo se obrátit na dozorový úřad.
 9. Smluvní strany si odpovídají vzájemně za škody způsobené v důsledku porušení povinností Nařízením nebo touto Smlouvou, zejména je-li v důsledku porušení povinností jedna ze smluvních stran povinna hradit náhradu škody nebo nemajetkové újmy subjektu osobních údajů či pokutu ÚOOÚ ve výši 100 % včetně penále, správních a všech dalších poplatků.
 10. Smluvní strany jsou povinny druhé smluvní straně neprodleně oznámit každý případ porušení zabezpečení osobních údajů, který v souvislosti se zpracováním zjistí, a to telefonicky: DPMUL na číslo 475 258 118 /475 258 113 a na emailovou adresu info@dpmul.cz, druhá smluvní strana na tel. číslo +420 602 264 059 a na emailovou adresu: info@finextra.cz. V oznámení musí smluvní strana uvést veškeré informace dle čl. 33, odst. 3 Nařízení, které mu jsou známy.
 11. Kontakt na pověřence ochrany osobních údajů DPMUL je k dispozici na <http://www.dpmul.cz/> záložka GDPR. Kontakt na pověřence druhé smluvní strany: Ing. Tomáš Bergner, jednatel společnosti, tel. +420 602 264 059. emailová adresa: info@finextra.cz.
 12. Smluvní strany jsou i po zániku smlouvy povinny dodržovat veškeré povinnosti plynoucí jim z Nařízení, zejména předejít jakémukoliv neoprávněnému nakládání s osobními údaji.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a je uzavřena na dobu neurčitou.
2. V případě, že tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, nabývá účinnosti zveřejněním v Registru smluv. Odběratel výslovně souhlasí se zveřejněním celého znění této smlouvy v Registru smluv.
3. Smlouvu lze vypovědět písemně s jednoměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď musí být zaslána doporučenou poštovní zásilkou nebo předána osobně druhé smluvní straně. V případě, že bude odběratel v prodlení s řádným placením po dobu delší než 15 dnů, může poskytovatel smlouvu vypovědět s okamžitými účinky.

4. Veškeré spory se strany zavazují řešit především smírně. Pro případ soudního sporu se sjednává místní příslušnost věcně příslušného soudu se sídlem v Ústí nad Labem.
5. Písemnosti stran týkající se této smlouvy se považují v pochybnostech (neprokáže-li se něco jiného) za doručené třetím dnem po jejich odeslání prostřednictvím držitele poštovní licence doporučeně nebo s dodejkou na adresu druhé smluvní strany uvedenou výše v této smlouvě, a to i v případě, že druhá strana doručení zmařila jakýmkoliv způsobem nebo se na adrese uvedené výše v této smlouvě nezdržuje, ale neoznámila změnu druhé smluvní straně.
6. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky, které budou jako dodatky označeny a postupně číslovány.
7. Obě smluvní strany potvrzují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, že souhlasí s jejím obsahem a že tato smlouva nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Seznam vozidel odběratele (registrační značka, typ vozidla)

Příloha č. 2 – Mycí programy a ceník

9. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.

V Ústí nad Labem dne

V Ústí nad Labem dne

poskytovatel
Mgr. Ing. Simona Mohacsi, MBA
výkonná ředitelka společnosti

odběratel
Ing. Tomáš Bergner
jednatel společnosti