



Interní Subservisní Smlouva o poprodejním servisu autobusů

Číslo :

Smluvní strany:

Iveco Czech Republic, a.s.

Společnost řádně založená a existující v souladu s právním řádem České republiky
se sídlem: Vysoké Mýto, Pražské Předměstí, Dobrovského 74, PSČ 566 01,
IČ: 48171131,
DIČ: CZ48171131,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B,
vložka 936,
jejím jménem jedná:
Jan Kimla, Iveco Bus S&M CEE Country Manager
(dále pouze „IVECO“)

a

KAR mobil s.r.o.

se sídlem: Ostrava, Moravská Ostrava, Vítkovická 3257/7, PSČ: 702 00
Zapsaný: u Krajského soudu v Ostravě, OR oddíl B, vložka 2024
Jednající: Miroslavem Konečným, jednatelem
IČ: 25352776
DIČ: CZ25352776
(dále jen pouze „SERVIS“)

a

partner / subdealaer:

Dopravní podnik Karlovy Vary, a.s.

Se sídlem: Sportovní 656/1, Drahovice, Karlovy Vary, PSČ: 360 09
Zapsaná: u Krajského soudu v Plzni, OR v oddíl B, vložka 341
Jednající: Jiřím Vaněčkem, BBA, předsedou představenstva
Ing. Lukášem Siřínkem, místopředsedou představenstva
IČ: 48364282
DIČ: CZ48364282
(dále jen „PARTNER“)

ČLÁNEK I

PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Tato smlouva upravuje podmínky a pravidla pro veškeré činnosti a úkony spojené s poprodejním servisem vozidel dodávaných společností IVECO výhradně a pouze pro vozy uvedené v příloze č. 7. Práva udělená společností IVECO PARTNERovi, nelze postoupit žádné další straně bez výslovného souhlasu IVECO.
2. Při výkonu činností na základě této smlouvy, PARTNER jedná svým vlastním jménem a na svoji vlastní odpovědnost.
3. Tato smlouva stanovuje standardní podmínky mezi Iveco a PARTNERem. Pokud jsou některé podmínky, odstavce, či konkrétní záležitosti v kupní smlouvě na dodávky autobusů stanoveny jinak, mají tyto uzavřené smlouvy přednost před standardními podmínkami uvedenými v servisní smlouvě uzavřené mezi Iveco Czech Republic, a.s. a SERVISem (dále jen „servisní smlouva“), nebo stanovenými touto smlouvou.

ČLÁNEK II

POPRODEJNÍ SERVIS

1. Předmět činnosti

Předmětem činnosti PARTNERa je provádění všech poprodejních servisních úkonů specifikovaných v čl. II této smlouvy v průběhu záruční doby i po jejím uplynutí. S ohledem na skutečnost, že kvalita pozáručního servisu je jednou z hlavních složek dobrého jména značky Iveco, PARTNER se zavazuje vykonávat poprodejní servis v souladu s touto smlouvou a s podmínkami a pokyny určenými společností IVECO. SERVIS se zavazuje hradit PARTNERovi úplatu za tyto služby.

2. Podmínky poprodejního servisu

2.1. Poprodejní servis autobusů zahrnuje následující služby v průběhu záručního období:

- Realizace veškerých prací spojených se záručními prohlídkami a seřizováním v souladu s dokumentací dodávanou pro jednotlivé modely autobusů IVECO.
- Odstraňování vad, které se objeví na autobusech během záruční doby opravou nebo výměnou vadných dílů, v závislosti na charakteru závad.
- Provádění oprav a úprav v souladu s technickými předpisy a doporučeními společnosti IVECO.
- Provádění preventivní údržby s pravidelností a v rozsahu uvedeném v návodu k obsluze autobusu.

2.2. Poprodejní servis autobusů zahrnuje po uplynutí záruční doby následující služby:

- Provádění preventivních prohlídek s pravidelností a v rozsahu doporučeném společností IVECO.
- Provádění oprav.
- Provádění technických pokynů.

3. Povinnosti PARTNERa

1. PARTNER je povinen provádět předem určené kontroly v rozsahu stanoveném v technické dokumentaci pro příslušný autobus (Návod k použití).
2. PARTNER je povinen vykonávat kontrolní prohlídky, záruční a pozáruční opravy a činnosti v rozsahu, stanoveném pro poprodejní činnosti odborně, opatrně a s technickou dokonalostí a dodržovat technické pokyny společnosti IVECO.
3. SERVIS předá PARTNERovi seznam doporučených servisních nástrojů pro speciální údržbu. PARTNER je povinen zajistit odpovídající vybavení pro svou servisní dílnu.

4. PARTNER je povinen zajistit počítač s operačním systémem Windows.
5. PARTNER je povinen umožnit zástupcům IVECO v předem domluveném dni návštěvu své servisní dílny a kontrolu provádění technických pokynů společnosti IVECO.
6. PARTNER bude informovat SERVIS o vadách/nedostacích vyskytujících se na autobusech při jejich provozu. IVECO je povinno v přiměřené lhůtě, nejdéle do 7 dní od nahlášení vad/nedostatků PARTNERem, vyskytujících se na autobusech zaujmout stanovisko a navrhnout způsob řešení těchto vad/nedostatků, jinak budou vady/nedostatky opraveny obvyklým způsobem.
7. PARTNER zajistí, aby opravy, revize a další činnosti v rámci poprodejního servisu byly prováděny pouze a výhradně zaměstnanci řádně vyškolenými pro tyto činnosti společnostmi IVECO nebo SERVISem. V případě potřeby požádá PARTNER v dostatečném časovém předstihu IVECO nebo SERVIS o zajištění školení a společnosti IVECO nebo SERVIS zajistí organizaci školení na základě vzájemné dohody. Pokud PARTNER provede opravu autobusu prostřednictvím neškoleného personálu, bude PARTNER odpovědný za všechny vady a ztráty, které následně pro zákazníka vzniknou.
8. PARTNER je povinen disponovat dostatečnou zásobou náhradních dílů a bude včas objednávat odpovídající množství náhradních dílů (bod 5) pro potřeby poprodejního servisu.
9. PARTNER je povinen používat pro záruční opravy pouze a výhradně originální náhradní díly a servisní nástroje a zařízení, které jsou v souladu s technickými podmínkami požadovanými společností IVECO.

4. Povinnosti SERVISu

1. SERVIS poskytne PARTNERovi příslušnou dokumentaci. Specifické podmínky jsou obsaženy v Příloze 5.
2. SERVIS má povinnost předat PARTNERovi specifikaci doporučeného servisního náradí a pomůcek.
3. SERVIS se zavazuje poslat, pokud je o to požádán, zaměstnance poprodejního servisu společnosti IVECO, kteří poskytnou pomoc a návod při opravách a údržbě autobusu (technická podpora - THD).
4. SERVIS musí dodat PARTNERovi náhradní díly v souladu s bodem 5 níže.

5. Náhradní díly

1. K poskytování záručního servisu musí PARTNER používat originální náhradní díly dodané prostřednictvím obchodní sítě IVECO, nebo přímo SERVISem.
2. Předmět dodávek zahrnuje náhradní díly pro všechny provozované autobusy uvedené v katalogu náhradních dílů a v systému IVECO PARTS. Tyto náhradní díly mohou být použity pouze a výhradně pro potřeby PARTNERa. Zvláštní podmínky a termíny týkající se dodávek náhradních dílů jsou stanoveny v příloze č. 6 této smlouvy.

6. Školení

1. IVECO nebo SERVIS jsou povinni zajistit základní školení pro pracovníky PARTNERa ve vlastních školicích střediscích. Konkrétní podmínky a pravidla jsou stanoveny v příloze č. 3 této smlouvy.
2. PARTNER je povinen účastnit se projektu hodnocení technických znalostí s názvem IWA (Iveco Web Academy – Webová akademie Iveco), který je k dispozici na webovém portálu IVECO.

7. Záruční podmínky

1. Pokud není v jednotlivých smlouvách o prodeji autobusů uvedeno jinak, jsou záruční termíny a podmínky stanoveny v Záručních podmínkách a termínech. Podmínky a termíny záruky jsou součástí přílohy č.1 této smlouvy.

8. Zásady řešení reklamací

1. Zásady řešení reklamací jsou podrobně specifikovány a uvedeny v Příloze 2 této smlouvy.

9. Rezervace titulu

1. Převod vlastnického práva (titul) k výrobkům SERVISu bude provedeno až po úplném zaplacení dohodnuté ceny ze strany PARTNERa. Odpovědnost za škodu, rizika a ztráty, amortizaci, zničení nebo poškození výrobků bude převedena na PARTNERa v okamžiku předání zboží. SERVIS si vyhrazuje vlastnické právo ke zboží, dodanému a prodanému PARTNERovi, až do úplného splacení celkové kupní ceny. PARTNER přijme veškerá opatření a kroky, aby se zabránilo přivlastnění nebo aspiraci majetku výrobce nebo jeho zástupce do úplného zaplacení výrobků dodaných SERVISem. V případě porušení této povinnosti je PARTNER povinen zaplatit SERVISu náhradu ve výši ceny výrobku, který je předmětem porušení této povinnosti.

ČLÁNEK III

ODPOVĚDNOST A SANKCE

1. PARTNER je odpovědný za všechny škody vzniklé jako důsledek prokazatelného porušení povinností podle zákona a této dohody ze strany PARTNERa, zejména v důsledku použití jiných než originálních náhradních dílů, použití jiných než doporučených nástrojů a zařízení, nebo provádění záruční opravy jinými než řádně vyškolenými zaměstnanci, jestliže PARTNER porušení těchto povinností zavínil. PARTNER nemůže být v žádném případě zbaven této povinnosti, ledaže ke vzniku škody došlo na základě vyšší moci.
1. Smluvní strana, která je v prodlení s platbou jakékoli částky řádně vyfakturované druhou stranou, musí zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05% dlužné částky za den.
2. Faktury budou vystavovány vždy s 60ti denní splatností ode dne doručení druhé Smluvní straně.
3. PARTNER i SERVIS mají právo na jednostranné započtení jakékoli své pohledávky.

ČLÁNEK IV

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Informace jakékoli povahy, týkající se této smlouvy nebo výrobků dodávaných, které nejsou všeobecně známy, je nutno považovat za obchodní tajemství. Smluvní strany přijmou veškerá nezbytná opatření a kroky, aby se zabránilo jejich odhalení a šíření během období stanoveného v této dohodě a ve lhůtě dvou let po jejím ukončení.
2. Na základě této smlouvy nejsou smluvní strany oprávněny činit jakékoliv právní úkony jménem nebo na účet druhé smluvní strany.

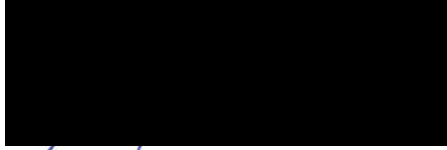
3. Smluvní strany potvrdí svůj souhlas se zněním této smlouvy tím, že připojí k této dohodě své podpisy. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu všemi smluvními stranami. Změny a doplňky této smlouvy mohou mít pouze formou písemných podepsaných dodatků. Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se tato smlouva „Novým občanským zákoníkem“ a dále platnými právními předpisy.
4. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou s platností tři (3) roky od podpisu této smlouvy.
5. Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran nebo kteroukoli ze smluvních stran na základě doručené výpovědi s dvouměsíční výpovědní lhůtou. Tato lhůta počíná běžet doručením výpovědi druhé smluvní straně.
6. Tato smlouva může být odvolána v souladu s platnými právními předpisy nebo ustanovením této smlouvy. V případě nepodstatného porušení této smlouvy postižená smluvní strana oznámí tuto skutečnost druhé smluvní straně. V případě, že porušující strana nenapraví svoji chybu do 14 dnů poté, co byla písemně o této skutečnosti informována, je dotčená strana oprávněna odstoupit od této smlouvy. V případě podstatného porušení této smlouvy je dotčená strana oprávněna od smlouvy odstoupit bez jakýchkoliv dalších jednání. Každá ze smluvních stran je rovněž oprávněna odstoupit od smlouvy v případě, kdy je na vlastnictví druhé smluvní strany prohlášen úpadek, jestliže insolvenční řízení bylo zamítnuto pro nedostatek majetku, pokud je vyrovnání a vypořádání povoleno pouze v důsledku likvidace druhé smluvní strany, pokud je přikázán prodej jejího závodu, nebo v případě, že smluvní strana prodá svůj podnik nebo jakoukoli jeho část spojenou s touto dohodou. Odstoupení od smlouvy musí být doručeno druhé smluvní straně písemně s popisem důvodů pro takové odstoupení.
7. Všechny smluvní strany slibují aplikovat smírné řešení sporů, které by mohly vzniknout v souvislosti s prováděním této smlouvy. Pokud by se řešení sporu nepodařilo dosáhnout smírného řešením, smluvní strany se dohodly, že se v takovém případě budou spory řešit u soudu, který má soudní příslušnost v oblasti ústředí společnosti Iveco Czech Republic, a. s.
8. Seznam příloh:

| | |
|------------|---|
| Příloha 1: | Záruční podmínky |
| Příloha 2: | Zásady řešení reklamací |
| Příloha 3: | Školení |
| Příloha 4: | Hodinové sazby za práce spojené se záručními opravami |
| Příloha 5: | Dokumentace |
| Příloha 6: | Obecné podmínky pro dodávky náhradních dílů |
| Příloha 7: | Vozový park servisního partnera |
9. Platnost příloh je omezena na období uvedené v hlavičce jednotlivých příloh. Jednotlivé přílohy jsou platné, pokud není dohodnuto jinak v rámcové kupní smlouvě na dodávky autobusů IVECO, uzavřené mezi smluvními stranami.

Podpisová strana

Iveco Czech Republic, a. s.

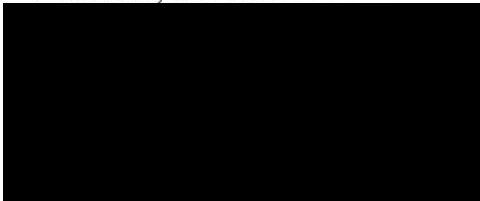
Ve Vysokém Mýtě, dne *1.12.2023*



Ján Kimla, Iveco Bus, S&M CEE Country Manager

SERVIS

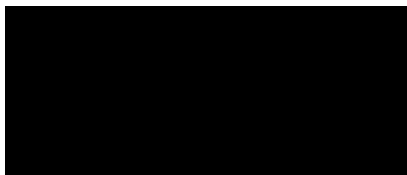
V Ostravě, dne *1.12.2023*



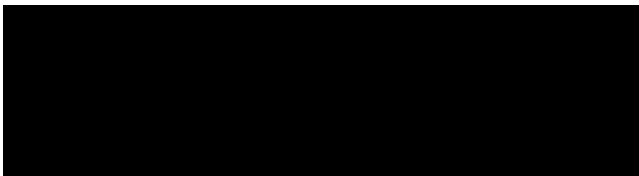
Miroslav Konečný, KAR-mobil s.r.o., jednatel

Dopravní podnik Karlovy Vary, a.s.

V Karlových Varech, dne *1.12.2023*



Jiří Vaněček, BBA, předseda představenstva



Ing. Lukáš Siřínek, místopředseda představenstva

Příloha 1

Záruční podmínky pro rok 2023

Záruční doba a záruční podmínky

Záruční doba a záruční podmínky jsou plně v souladu s příslušnými ustanoveními rámcové kupní smlouvy na dodávky autobusů IVECO, uzavřené mezi SERVISem a PARTNERem.

Záruční podmínky a postupy záruka úhrady jsou vymezeny v Záruční příručce prodejce nebo v kupní smlouvě a jsou řešeny prostřednictvím SERVISu.

Posuzování úhrady záruky provádí IVECO nebo poradenská společnost, která má platnou smlouvu se společností IVECO.

1. Technický servis autobusů dodaných společností IVECO zahrnuje v průběhu záruční doby následující služby:

- Technické poradenství pro uživatele při uvádění autobusu do provozu, během provozu autobusu a při provádění údržby autobusu
- Provádění všech činností spojených se záručními prohlídkami a seřizováním podle dokumentace, kterou poskytuje Iveco.
- Odstranění vad, které se vyskytují u výrobků v průběhu záruční doby prostřednictvím opravy nebo výměny vadných částí - v závislosti na povaze vady.
- Provádění oprav a úprav dle technických pokynů a doporučení společnosti Iveco.
- Provádění preventivní údržby ve lhůtách a v rozsahu stanoveném v návodu k obsluze autobusu.
- Provádění nezáručních oprav.

2. Po uplynutí záruční doby bude technická služba zahrnovat následující služby:

- Provádění preventivních prohlídek s periodicitou a v rozsahu doporučenou společností IVECO.
- Technické poradenství pro uživatele a servisní střediska, týkajících se používání, údržby a oprav autobusů.
- Provádění oprav.
- Implementace technických pokynů.

Při uvedení autobusů do provozu je PARTNER povinen dodržovat „Pokyny pro provoz a údržbu a pokyny společnosti IVECO“.

Při zajišťování určených prohlídek je PARTNER povinen tyto prohlídky provádět v rozsahu stanoveném v technické dokumentaci společnosti IVECO a zaznamenávat je v servisní knížce.

Při provádění záruční opravy je PARTNER povinen postupovat profesionálně, pečlivě, s technickou dokonalostí a postupovat podle technických pokynů společnosti IVECO.

Při provádění oprav autobusů je PARTNER povinen brát v úvahu zprávy o technických změnách vydávaných společností IVECO. Poskytovatel oprav musí rovněž informovat o těchto změnách svá příslušná servisní střediska.

PARTNER umožní společnosti IVECO nebo oprávněné osobě návštěvu servisní dílny a kontrolu provádění technické údržby a/nebo opravy.

PARTNER poskytne společnosti IVECO nebo SERVISu informace o zjištěných nedostatecích při provozu autobusů.

Poprodejní služby pro výrobky společnosti IVECO mohou provádět pouze zaměstnanci poskytovatele oprav, školení pro konkrétní činnosti společností IVECO nebo výrobcem příslušných sestav. Tito pracovníci musí mít osvědčení o absolvování školení a doklad potvrzující jejich účast na školení. Dále mohou být poprodejní služby prováděny jinými zaměstnanci pod odborným dohledem školeného pracovníka.

Poskytovatel oprav požádá předem společnost IVECO nebo výrobce sestav o školení svých zaměstnanců. Všechna školení poskytovaná společností IVECO na jednotlivá vozidla a sestavy jsou uvedena v katalogu školení. Pokud poskytovatel oprav provádí opravy autobusu prostřednictvím neškoleného zaměstnance, odpovídá poskytovatel oprav za jakékoliv škody a ztráty, které zákazník a/nebo IVECO utrpí v důsledku takového jednání, zejména co se týká škod na jeho dobré pověsti.

Poskytovatel nemůže být této povinnosti v žádném případě zproštěn.

Příloha 2

Zásady řešení reklamací pro rok 2023

1. S ohledem na rychlý a kvalitní poprodejní servis (a právní odpovědnost) se PARTNER rozhodne - v souladu se záručními podmínkami (příloha č. 1) - jestli souhlasí nebo nesouhlasí s provedením opravy v rámci záruky.
2. V případě větších oprav (jejichž předpokládaná cena přesahuje částku 24.000,- Kč) PARTNER oznámí potřebu takové opravy předem SERVISu nebo prodejci a provede opravy po dohodě se záručním technikem SERVISu, realizované prostřednictvím odeslání e-mailu nebo telefonicky. Záruční technik se musí vyjádřit ve lhůtě do 7 dnů od oznámení, v opačném případě je oprava na uvážení PARTNERA.

Při řešení technických problémů poskytnete technickou pomoc:

Jméno: Jan Vyslouzil email: [REDACTED] tel.: [REDACTED]

V kopii

Jméno: Michal Šulc email: [REDACTED] tel.: [REDACTED]

Žádost o schválení záruční opravy bude adresována na:

Jméno: Zdeněk Petrovič email: [REDACTED] tel.: [REDACTED]

V kopii

Jméno: Pavel Florián email: [REDACTED] tel.: [REDACTED]

3. Pokud PARTNER neoznámí potřebu takového nároku, SERVIS nepřevzme žádnou odpovědnost vztahující se k tomuto nároku nebo jakýmkoli dalším požadavkům vyplývajícím ze stejného výskytu.
4. Nároky vůči IVECO, vyplývající ze záruky, musí být vzneseny SERVISem ve formě příslušného záznamu v databázi reklamačních nároků pro elektronický přenos dat. Záznam musí být zaslán PARTNERem e-mailem nejpozději do 10 dnů po skončení záruční opravy jinak bude pohledávka PARTNERA neplatná.
5. PARTNER je povinen vrátit reklamované vadné díly SERVISu ve stejné lhůtě, jak je uvedeno v bodu 4 výše. Díly musí být označeny vyplněnými štítky (visačkami), kompletní a čisté. Pokud nebudou vadné díly vrácené ani v dodatečné lhůtě 10 pracovních dní po písemné výzvě ze strany IVECO nebo SERVISu na odstranění nedostatků reklamace, společnost IVECO nebo SERVIS je oprávněna odmítnout reklamační nárok a právo PARTNERA na reklamační nárok tak zanikne.
6. Každé rozhodnutí o částečném nebo úplném odmítnutí nároku, vyplývajícího ze záruční opravy, musí být oznámeno společností IVECO ve formě příslušného záznamu v databázi reklamačních nároků. Záznam musí být zaslán e-mailem nebo dohodnutou formou do 30 dnů ode dne, kdy byla obdržena zpráva SERVISu, který neprodleně vyrozumí PARTNERA o posouzení reklamace.
7. Ukončením postupu likvidace reklamačního nároku není společnost SERVIS zbavena možnosti po dobu následujícího jednoho měsíce vymáhat náhradu případných škod, odhalených dodatečně po dokončení postupu likvidace reklamačního nároku podle ustanovení bodu 6 (porušení smluvních podmínek, odborné analýzy apod.).

Ceny a fakturace

1. Nároky a práva PARTNERa, vyplývající ze záruky, spadají do oblasti finančního odškodnění za pracovní dobu nezbytnou pro nahrazení (opravu) vadného dílu a úhradu ceny použitého náhradního dílu.
2. V souladu s časovými předpisy (CRT) společnosti IVECO bude PARTNER fakturovat za provedenou práci dohodnutou hodinovou sazbu, stanovenou v příloze č. 4. Do záruční práce nemohou být zahrnuty prohlídky a seřízení stanovené údržbou.
3. PARTNER bude fakturovat SERVISu ceny použitých náhradních dílů pro záruční opravy. Tato celková cena nezahrnuje spotřební materiály potřebné k odstranění nárokované vady (oleje, maziva, těsnění a spojovací materiál). SERVIS v takovém případě jedná v souladu s kupní smlouvou.
4. Schválené náklady na záruční opravy budou fakturovány SERVISu do 45 dnů ode dne příslušného oznámení společnosti IVECO. Faktura je splatná do 60 dnů ode dne vystavení.

Příloha 3

Školení – platnost pro rok 2023

IVECO slibuje připravit školení zaměstnanců PARTNERa ve vlastním školicím středisku a/nebo ve školicím středisku PARTNERa, a to za úplatu. Poskytnutá školení jsou rozdělena do dvou základních skupin, které zahrnují školení na základě pozvání společností IVECO - zabývající se především nově uváděnými výrobky společnosti IVECO, a školení požadovaná PARTNERem - zejména na produkty zahájené sériové výroby.

V případě školení na základě pozvání společností IVECO budou podmínky, rozsah, popis a program školení zveřejněny na internetových stránkách <http://lmscnhi-cv.cnhind.com/> v předstihu nejméně šesti měsíců.

PARTNER se účastní školení na základě pozvání společností IVECO, ke kterým se PARTNER prostřednictvím SERVISu předem přihlásil.

PARTNER volí školení sám nebo prostřednictvím SERVISu, jmenovitě z katalogu školení zveřejněného na internetových stránkách iveco-webacademy.com, které jsou pravidelně aktualizovány, jmenovitě včetně rozsahu, popisu a programu. Datum požadovaného školení se vyplňuje pouze při dosažení požadovaného počtu účastníků školení, tj., dvou třetin celkové kapacity stanovené pro jednotlivá školení.

Poplatky za školení jsou založeny na platném ceníku připojeném k jednotlivým kurzům na stránkách www.iveco-webacademy.com.

IVECO si vyhrazuje právo pozvat na technické školení již uvedené v katalogu a změnit datum libovolného kurzu již oznámeného PARTNERovi.

Všechny dokumenty týkající se technického školení jsou k dispozici na internetových stránkách www.iveco-webacademy.com a prodejce zastupující PARTNERa tam bude vkládat veškeré svoje požadavky týkající se svolaných i požadovaných školení a bude pravidelně sledovat všechny aktualizace a změny.

Příloha 4

Hodinové sazby za práce spojené se záručními opravami platné pro rok 2023

PARTNER bude fakturovat práci vykonanou v souvislosti se záručními opravami SERVISu v souladu s nejnovějšími časovými normami (CRT) vydanými společností IVECO.

750,- Kč / 1 hodinu – aktuální/nížší, pomocné opravy (všechny opravy v této kategorii musí být prováděny vyškoleným personálem).

PARTNER bude informovat SERVIS určeným způsobem o všech autobusech vyřazených z provozu z důvodu nemožnosti určit vadu nebo z důvodu nedostatku náhradních dílů. To se netýká dlouhodobých oprav (např. havárie).

PARTNER použije služby prodejce pro zpracování jakéhokoli požadavku týkajícího se pomocné sekce (technické podpory – THD) nebo pro identifikaci dílů, případně pro zpracování žádosti o budoucí schválení garance.

Poskytovatel opravy bude informovat SERVIS o autobusu vyřazeném z provozu na dobu delší než 24 hodin (chybějící náhradní díly, technická pomoc atd.)

Prodejce použije pro oznámení a dokončení protokolu o uplatnění záruky systém „SAP“. Nároky vyplývající ze záruky budou placeny pouze na základě tohoto protokolu.

Příloha 5

Dokumentace pro rok 2023

V rámci této dohody bude PARTNER vlastnit a používat technickou dokumentaci, která byla předána buď s vozidly, nebo samostatně se zaměřením na poskytování poprodejního servisu IVECO.

Na základě požadavku a objednávky PARTNERA poskytne SERVIS na náklady PARTNERA sadu aktuální technické dokumentace se zaměřením na ustanovení poprodejního servisu společnosti

Kompletní aktualizovaná sada dokumentace obsahuje:

- Katalog náhradních dílů – POWER
- Příručky pro provoz a údržbu
- Dílenskou příručku
- Časové normy / CRT (Compact Repair Times - Servisní časy oprav)
- Přístup k portálu "Service Information" (servisní informace) - bude zajišťovat SERVIS
- Přístup k portálu "Web Academy" (webová akademie) - bude zajišťovat SERVISZáruční manuál
- a / nebo jinou aktuální dokumentaci společnosti Iveco

IVECO si může zvolit formu pomocí které bude poskytovat PARTNERovi tyto informace. Dokumentace mohou být předány na elektronickém nebo magnetickém nosiči dat nebo ve formě „tvrdé“ verze (tisk na papíru), popřípadě mohou být publikovány na webovém portálu IWD (Iveco Web Documentation – Webová dokumentace Iveco).

Kompletní dokumentace může být účtována v souladu s platným ceníkem společnosti IVECO.

Příloha 6

Všeobecné podmínky pro dodávky náhradních dílů platné pro rok 2023

Náhradní díly, dodané na základě této dohody, slouží pouze a výhradně ke spotřebě v rámci provozovny PARTNERa.

PARTNER bude odebírat veškeré náhradní díly pro záruční opravy od SERVISu, který řeší případné reklamace se společností IVECO.

IVECO/SERVIS udělí 12-měsíční záruku kvality, která začíná dnem prodeje, na zpracovatelnost a použitelnost dodaných náhradních dílů za předpokladu, že PARTNER dodrží skladovací podmínky. V případě jakýchkoli nákladů týkajících se montáže a/nebo demontáže náhradních dílů, budou jednotlivé případy řešeny v souladu s **přílohou č. 2** této dohody. Náklady na montáž a demontáž budou hrazeny pouze tehdy, pokud je tato činnost prováděna autorizovaným servisním střediskem. 12-měsíční záruka se netýká množství náhradních dílů v zásilce. IVECO si vyhrazuje právo měnit tuto přílohu po celou dobu její platnosti

PARTNER bude řešit reklamační nároky na dodávky náhradních dílů nebo na poškozené náhradní díly ve formě abnormalit nahraných v systémech IVECO PARTS prostřednictvím SERVISu. Při nahrávání abnormalit bude PARTNER jednat v souladu s platnými podmínkami, zveřejněnými společností IVECO v řízení reklamačních nároků "DR proceduře MMI".

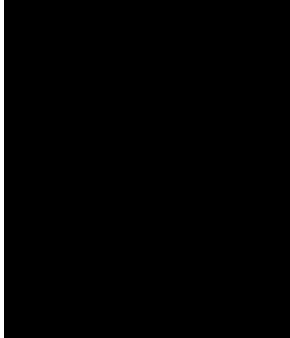
Příloha 7

Vozový park

Dopravní podnik Karlovy Vary, a.s.



Dopravní podnik Cheb s.r.o.



Karlovarský kraj



