

**DODATEK K OBJEDNÁVCE O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍHO SYSTÉMU
MUNIPOLIS ZE DNE 1.11.2020**

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	Horní Slavkov	MUNIPOLIS s.r.o.
IČ:	00259322	29198950
DIČ:	CZ00259322	CZ29198950
Sídlo:	Poštovní 645/12, 35731 Horní Slavkov	Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
dále jen	„uživatel“	„poskytovatel“



I. Předmět dodatku

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **komunikačního systému MUNIPOLIS** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační systém MUNIPOLIS umožňuje uživateli užívat systémy:

1. Systém pro SMART komunikaci s občany (SMS až 4 800 ks/min, hlasové zprávy pro nevidomé a slabozraké, e-maily, zprávy do aplikace)
2. Mobilní aplikace pro chytré telefony (Android i iOS s více než 100 000 staženími)
3. **Dynamický webový profil** samosprávy na www.munipolis.cz.
4. Systém na správu podnětů od občanů (s **dispečinkem** kontrolujícím relevantnost hlášení)
5. Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů (s **ověřením unikátnosti hlasu**)
6. Systém automatického propojení s facebookovými stránkami samosprávy
7. **Systém propojení** s webovými stránkami (automatické zprávy e-mailem, do aplikace I.2 a na webový profil I.3)
8. Automatické propojení na **Systém doplňkové výstrahy občanů** (www.sdvo.cz)

Systém pro SMART komunikaci pro školy, školky a další instituce je možné objednat samostatně.

II. Licence a cena

MUNIPOLIS "OPTIMAL"

Cena 3990 Kč bez DPH / měsíc

License obsahuje celý systém (I.1-I.8) **pro všechny typy komunikace**. Cena licence je uvedena při roční platbě.

Online / telefonické školení ZDARMA. Balíček propagačních materiálů (aktuální FB posty, texty, manuál FB komunikace, bannery na web, články do zpravodaje) je k dispozici **ZDARMA**.

III. Doplňkové služby (zvolte zaškrtnutím)

Chytrý zpravodaj **ZÁKLAD** / **NA MÍRU** (digitalizace). Měsíční cena _____ Kč bez DPH (při roční platbě).

Osobní školení (max. 10 osob). Cena **4 900 Kč bez DPH** – v ceně je dojezd a 3 hodiny práce odborného školitele.

Blokové čištění. Měsíční cena _____ Kč bez DPH (při roční platbě).

Výstrahy ČHMÚ. Měsíční cena _____ Kč bez DPH (při roční platbě).

Aplikace a webový profil ve vlastních barvách. Cena _____ Kč bez DPH.

Přizpůsobení loga mobilní aplikace. Cena _____ Kč bez DPH.

Zaváděcí komunikační strategie. Cena _____ Kč bez DPH.

IV. Platby, trvání smluvního vztahu, jednoduché ukončení

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyv. uživatelé	Interval platby (počet let)	Cena služeb celkem
1.12.2023	30.11.2025	5414	1	95 760,- Kč bez DPH

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v této objednávce. Objednávka se uzavírá na **dobu určitou**. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle

objednávky, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se objednávka **automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně.**

Ceny dle čl. II a III této objednávky za průběžně poskytovaná a placená plnění mohou být dle uvážení poskytovatele každoročně **zvyšovány o procento odpovídající kladnému procentu meziroční inflace** vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností nejdříve od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Při výpočtu nové výše ceny v důsledku inflace se bude vždy vycházet z aktuální výše ceny, tj. z ceny případně již zvýšené o inflaci. K prvnímu zvýšení může dojít nejdříve po uplynutí 12 měsíců od začátku doby plnění. Případná záporná procentní hodnota meziroční inflace nemá na tyto ceny vliv.

V. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR*	Hlasová zpráva do ČR	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od občana
0,99 Kč bez DPH / ks	0,99 Kč bez DPH / 30 s	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

*Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv

Uvedené ceny komunikačních kanálů jsou platné ke dni uzavření této objednávky. Při změně Ceníku komunikačních kanálů MUNIPOLIS oproti této objednávce jsou platné ceny uvedené v Ceníku komunikačních kanálů MUNIPOLIS, a to ode dne jeho účinnosti.

VI. Ochrana osobních údajů

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování systému MUNIPOLIS. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístupy do systému** jen oprávněným osobám. Uživatel je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku objednávky nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku.**
- bude správcem nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů.

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikačního systému MUNIPOLIS.

VII. Závěrečné ujednání

Nedílnou součástí objednávky je **Technická specifikace** systémů a doplňkových služeb systému MUNIPOLIS (dostupná v administračním rozhraní systému MUNIPOLIS). Podmínky komunikačního systému MUNIPOLIS („Podmínky“: www.munipolis.cz/obchodni-podminky) a Ceník komunikačních kanálů MUNIPOLIS („Ceník“: čl. V této objednávky a v platném znění dostupný v administračním rozhraní systému MUNIPOLIS). S těmito dokumenty se uživatel před podpisem této objednávky seznámil a souhlasí s nimi. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část, Technickou specifikaci a Ceník při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že uživatel s novými Podmínkami, Technickou specifikací nebo novým Ceníkem nebude souhlasit, je oprávněn tuto objednávku vypovědět s měsíční výpovědní dobou - do uplynutí výpovědní doby platí pro uživatele původní znění dokumentů. K výpovědi doručené po nabytí účinnosti změn se nepřihlíží. V případě, že uživatel objednávku nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Jakékoliv oznámení uživatele o tom, že nesouhlasí se změnou, má stejné účinky, jako výslovná výpověď objednávky.

Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail)

Poznámka

Radek Hašpica, radek.haspica@municipolis.com
+420 736 660 909

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

V Brně dne.....

**Ondřej
Švrček**

Digitálně podepsal Ondřej
Švrček
Datum: 2023.12.08
18:01:31 +01'00'

.....
za poskytovatele

Mgr. Ondřej Švrček, jednatel

V dne.....

Digitálně
podepsal
Alexandr Terek
za uživatele
Datum:
2023.11.28
14:13:06 +01'00'

.....
Jméno, Příjmení, funkce