

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely

Smluvní strany

1.

Obchodní firma nebo název:	Plzeň - TURISMUS, příspěvková organizace
Sídlo / místo podnikání:	náměstí Republiky 290/41, Vnitřní Město, 301 00 Plzeň
Kontaktní adresa:	Martinská 141/2 301 00 Plzeň 3
IČ:	00075361
DIČ:	CZ00075361
č.ú.:	115-4626970277/0100
Osoba oprávněná jednat jménem či za zadavatele:	Ing. Mgr. Zuzana Koubíková, ředitelka

(dále jen „objednatel“)

a

2.

Obchodní firma nebo název:	T-Mobile Czech Republic a.s.
Sídlo / místo podnikání:	Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4
Kontaktní adresa:	Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4
IČ:	64949681
DIČ:	CZ64949681
č.ú.:	994404-24097001/0800
Osoba oprávněná jednat jménem či za zadavatele:	Štěpán Čekal, na základě pověření

(dále jen „zhotovitel“)

tuto

smlouvu o dílo

dle § 2586 a násl. občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „OZ“) (dále jen „smlouva“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem vymezení práv a povinností smluvních stran při vzájemné spolupráci v oblasti zajištění průzkumů pro potřeby objednatel.
- 1.2. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí, řádně a v termínu dohodnutém v této smlouvě dílo specifikované v čl. 2. této smlouvy. Řádně a včas provedené dílo se objednatel zavazuje převzít a zaplatit cenu dle čl. 4. této smlouvy.
- 1.3. Smluvní strany si sjednaly, že smluvní vztah touto smlouvou založený bude vykládán výhradně podle obsahu smlouvy, bez přihlídnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením smlouvy.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem smlouvy je Monitoring návštěvnosti města Plzně prostřednictvím signálních dat mobilních operátorů v roce 2023 v období od 1. 10. 2023 do 31. 12. 2023 v rozsahu stanoveném touto smlouvou a jejími přílohami.

Výchozím vstupem jsou generalizovaná signalizační data mobilních operátorů, a to zčásti i z archivních zdrojů. Měření cestovního ruchu bude parametrizováno tak, aby načítalo pouze návštěvnost související s cestovním ruchem, tj. aby byli vyloučeni rezidenti, tranzitující a pravidelně dojíždějící do města.

Projekt Monitoring návštěvnosti Plzně prostřednictvím zbytkových dat mobilních operátorů v roce 2023 má tyto části:

- 2.1.1. Realizace monitoringu návštěvnosti města Plzně v uvedeném období ve dvou lokalitách:

- Katastrální území města Plzně (včetně širšího centra)
- Území centrální oblasti města Plzně vymezené v příloze č. 1 smlouvy

- 2.1.2. Zpracování každodenních návštěvností sledovaných lokalit do 1 kvartálního reportu, strukturovaného dle jednotlivých měsíců, s obsahem daným výčtem měřených parametrů a požadovaných výstupních denních, měsíčních a kvartálních statistik, definovaných v Příloze č. 2 smlouvy.

3. Termín a místo provádění díla

- 3.1. Zhotovitel se zavazuje splnit požadavky objednatele v objednatelém požadovaných termínech, jinak v termínech obvyklých uvedených v této smlouvě.
- 3.2. Veškeré výsledky budou předávány za ukončené kalendářní čtvrtletí, a to do 30 dní po konci daného čtvrtletí. Termín pro předání veškerých výsledků za sledované čtvrtletí je: **31. 1. 2024.**
- 3.3. Místem provádění díla je Plzeň dle bodu 2.1.1.

4. Cena za dílo

- 4.1. Cena díla dle čl. 2. se sjednává v maximální výši **142 150,- Kč** (slovy: sto čtyřicet dva tisíc sto padesát Korun českých) včetně DPH za provedení díla.
- 4.2. Cena uvedená v odstavci 4.1. zahrnuje veškeré náklady zhotovitele a je tedy cenou konečnou a nepřekročitelnou. Zhotovitel prohlašuje, že cena díla je stanovena jako konečná a zahrnuje veškeré účelné, nutné, obvyklé, sdělené a též spravedlivě očekávané práce nutné k provedení díla dle smlouvy a jejích příloh. V dohodnuté ceně jsou zahrnuty zejména všechny práce a dodávky včetně vedlejších, pomocných a doplňkových výkonů, režijních nákladů, dopravy, cestovního, ubytování, licencí a další náklady, které patří k úplnému a bezvadnému provedení předmětu díla.
Cenu za dílo se objednatel zavazuje uhradit do 60 dní od obdržení faktury, která bude zhotovitelem předána ve 2 originálech.
- 4.5 Uvedená cena je cena pevná, konečná za kompletní dodávku dle specifikace v článku II. této smlouvy a nabídky.

5. Platební podmínky a fakturace

- 5.1. Objednatel nepřipouští zálohové faktury.
- 5.2. Fakturace bude provedena po řádném předání dokončeného díla, splňujícího veškeré podmínky stanovené touto smlouvou a pokyny objednatele, objednateli.

- 5.3. Splatnost daňového dokladu (dál jen „faktury“) je 60 dní ode dne doručení objednateli.
- 5.4. Faktura bude dodána ve 2 originálech a bude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle obecně závazných právních předpisů, zejména:
- a) číslo faktury - daňového dokladu, jméno nebo název, sídlo nebo místo podnikání, identifikační číslo, údaje o zápisu v obchodním rejstříku nebo jiné evidenci vč. spisové značky, a to jak strany oprávněné, tak i strany povinné,
 - b) v záhlaví faktury bude nutné uvádět č.j. zápisu v obchodním rejstříku či jiné evidence, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který má být placeno,
 - c) datum splatnosti, datum vystavení faktury, datum uskutečnění zdanitelného plnění,
- 5.5. Námitky proti údajům uvedeným na faktuře může objednatel uplatnit do konce lhůty její splatnosti s tím, že ji odešle zhotoviteli s uvedením výhrad. Tímto okamžikem se ruší lhůta splatnosti. Od okamžiku doručení opravené faktury objednateli běží nová lhůta splatnosti.
- 5.6. Přílohou vystavené a doručené faktury uvedené v odstavci 5.1. bude doklad o převzetí díla stvrzený objednatel. Bez tohoto dokumentu není zhotovitel oprávněn fakturu vystavit. Osoba, která je oprávněna jménem objednatele převzít dílo, je osoba uvedená v čl. 8.5.
- 5.7. Zhotovitel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a objednatel vyzve zhotovitele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
- 5.8. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany objednatele na základě této smlouvy bude o zhotoviteli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že zhotovitel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má objednatel právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby zhotoviteli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto zhotoviteli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám objednatel v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb.
- 5.9. Faktura se pro účely smlouvy považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele. Úhrada bude prováděna převodem na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy.

6. Odpovědnost za vady, záruka za jakost

- 6.1. Zhotovitel odpovídá za to, že objednatel bude moci užívat dílo bez vad minimálně po dobu trvání záruky za jakost.
- 6.2. Zhotovitel přebírá vůči objednateli záruku, že jím dodané dílo bude mít vlastnosti sjednané touto smlouvou a vlastnosti běžně předpokládané a odpovídající platným, uznávaným, obvykle používaným či stanovené technickými předpisy, a to po záruční dobu. Zhotovitel dále odpovídá za to, že dílo bude způsobilé pro sjednaný účel, nebyl-li účel sjednán, pak pro účel obvyklý.
- 6.3. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost díla v délce trvání 12 měsíců.

- 6.4. Záruka za jakost počíná plynout, není-li dále sjednáno jinak, ode dne předání řádně dokončeného díla objednateli.
- 6.5. Bude-li dílo v době předání vykazovat vady nebo nedodělky, je objednatel oprávněn dílo nepřevzít.
- 6.6. Dílo má zejména vady, jestliže jeho provedení neodpovídá výsledku určenému v této smlouvě, účelu jeho použití, popřípadě nemá vlastnosti výslovně stanovené touto smlouvou a/nebo obecně závaznými předpisy a/nebo stanovené závaznými nebo doporučujícími technickými normami, podle nichž má být dílo provedeno.
- 6.7. Při zjištění, že dílo vykazuje vady, má objednatel právo dle svého rozhodnutí uplatňovat tato práva z vad díla:
- požadovat opravu vady;
 - požadovat odstranění vady poskytnutím nového plnění;
 - požadovat přiměřenou slevu z ceny za dílo;
 - odstoupit od této smlouvy.
- 6.8. Doba od oznámení vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 6.9. Odstranění vady nemá vliv na nárok objednatele na smluvní pokutu a náhradu škody.
- 6.10. Zhotovitel s přihlédnutím k ustanovení této smlouvy o autorských právech prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této smlouvy bude prosté všech právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně a oprávněně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění.
- 6.11. S ohledem na výše uvedené je objednatel v případě výskytu takové vady díla, která sama o sobě či ve spojení s jinými brání řádnému a bezpečnému provozu díla, či tímto bezprostředně hrozí, oprávněn kontaktovat za účelem odstranění vady vedle zhotovitele přímo jemu známého subdodavatele, který pro zhotovitele příslušnou část díla realizoval a požadovat odstranění vady přímo po tomto subdodavateli.

7. Smluvní pokuty a úroky z prodlení

- 7.1. Při nedodržení termínu splatnosti dle článku 5.2. může být objednateli účtován úrok z prodlení v zákonné výši z fakturované částky za každý den prodlení, nejvýše však 10 % fakturované částky bez DPH, to však pouze po předchozí písemné výzvě s poskytnutím náhradní lhůty k plnění, která nesmí být kratší než 10 pracovních dnů.
- 7.2. Za každý, i započatý, den prodlení s předáním díla či jeho části v rozsahu čl. 2. a čl. 3 je zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč.
- 7.3. Zhotovitel zároveň uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení s odstraněním a jednotlivý případ vady až do dne odstranění vad. V případě vad, které znemožňují užívání díla, vzniká objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení s odstraněním a jednotlivý případ vady až do dne odstranění vad.
- 7.4. Za každý případ porušení jakékoli smluvní povinnosti zhotovitelem je zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč.

7.5. Tímto smluvní strany pro vztah touto smlouvou založený výslovně sjednávají odchýlnou úpravu od ustanovení § 2050 OZ tak, že ujednání o smluvní pokutě se nedotýká nároku na náhradu škody v plné výši.

7.6. Jakékoliv pohledávky vůči zhotoviteli vzniklé na základě této smlouvy je objednatel oprávněn jednostranně započíst na splatné i nesplacené pohledávky zhotovitele.

8. Ostatní ujednání

8.1. Vady díla budou reklamovány písemnou formou (i emailem) a jejich odstranění provede zhotovitel bezodkladně na svůj náklad. O výsledku, jakož i způsobu odstranění vady je zhotovitel objednatele povinen informovat.

8.2. V případě, že pro splnění povinnosti zhotovitele bude nezbytná součinnost objednatele, zavazuje se objednatel vyžádanou součinnost poskytnout. Zhotovitel je povinen objednateli specifikovat tuto součinnost předem.

8.3. Objednatel se zavazuje spolupracovat se zhotovitelem v rozsahu nutném k dosažení účelu smlouvy.

8.4. Objednatel poskytne zhotoviteli aktuální údaje, které má k dispozici v rozsahu a formátu potřebném k plnění předmětu smlouvy. Zhotovitel takto získané údaje použije pouze pro plnění smlouvy a neposkytne je třetí straně bez předchozího souhlasu objednatele.

8.5. Zodpovědnou osobou ze strany objednatele je Alena Fialová, Plzeň - TURISMUS, p.o., nám. Republiky 41, 301 00 Plzeň, tel.: + 420 727 974 862, e-mail: fialovaal@plzen.eu.

8.6. Zodpovědnou osobou ze strany zhotovitele je Roman Pluhař, tel.: +420 602 288 388, e-mail: roman.pluhar@t-mobile.cz

8.7. Objednatel je výlučným vlastníkem předaného díla a je oprávněn jej bez omezení využít pro svoji potřebu.

8.8. Smluvní strany mohou smlouvu ukončit:

a) dohodou,

b) výpovědí ze zákonných důvodů či důvodů uvedených v této smlouvě,

c) odstoupením ze zákonných důvodů či důvodů uvedených v této smlouvě.

8.9. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že dílo prováděné na základě této smlouvy bude vykazovat vady ve formě špatné kvality či nedodržení rozsahu díla, ačkoliv na výskyt vad s uvedením jejich specifikace byl zhotovitel nejméně jednou písemně upozorněn a neprovedl příslušnou nápravu.

8.10. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel nepředá dílo včas. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel nemusí mít na pozdním plnění zájem.

8.11. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě prodlení objednatele s placením faktur delším než 60 dní ode dne doručení.

8.12. Odstoupením od této smlouvy nezanikají povinnosti nahradit vzniklou škodu a hradit smluvní pokuty sjednané pro případ porušení této smlouvy a dále ty povinnosti smluvních stran, které vznikly před odstoupením od této smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá něco jiného.

9. Další povinnosti zhotovitele

9.1. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů, tj. dodavatel je povinen poskytnout požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (zejména zřizovatele objednatele a jím určených subjektů, Ministerstva financí, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného finančního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní správy) a vytvořit výše uvedeným orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětu díla a poskytnout jim součinnost.

10. Informační doložka

10.1. Smluvní strany výslovně označují veškeré údaje této smlouvy, jakož i informace poskytnuté vzájemně v průběhu trvání za důvěrné.

10.2. Povinnost dle tohoto článku se netýká informací určených písemnou dohodou stran ke zveřejnění, či na informace, jež je objednatel povinen poskytovat či zveřejňovat dle platných právních předpisů, zejména dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách a předpisů pro zadávání veřejných zakázek vydaných Statutárním městem Plzeň.

10.3. V případě, že zhotovitel poruší povinnost uvedenou v tomto článku, je povinen nahradit objednateli vedle škody i nemajetkovou újmu a objednatel je zároveň oprávněn odstoupit od této smlouvy.

10.4. Výsledky průzkumu budou exkluzivním vlastnictvím objednatele. Zhotovitel nesmí poskytnout výsledky výzkumu třetí straně bez souhlasu objednatele, ani s nimi jinak nakládat.

11. Autorská práva, licence, práva z průmyslového vlastnictví

11.1. V případě, že dílo, jeho část a/nebo jakýkoliv dokument předaný objednateli nebo použitý zhotovitelem při plnění této smlouvy podléhá ochraně podle autorského zákona (dále jen „Autorské dílo“), zavazuje se zhotovitel postupovat tak, aby získal všechny potřebné souhlasy a zajistil objednateli neodvolatelnou, neomezenou výhradní licenci k užití Autorského díla vytvořeného nebo použitého zhotovitelem při plnění této smlouvy, včetně oprávnění k modifikacím, úpravám či jiným změnám Autorského díla.

11.2. Zhotovitel se zavazuje na vlastní náklady zajistit (včetně úhrady licenčních poplatků), aby ke všem autorským dílům, k nimž zhotovitel není oprávněn poskytovat licenci dle předchozího odstavce, byla uzavřena licenční smlouva mezi objednatel a osobami vykonávající autorská práva k takovýmto Autorským dílům umožňujícím jejich časově neomezené užívání, včetně oprávnění k modifikacím, úpravám či jiným změnám Autorského díla.

11.3. Na všechny projekty, grafické, písemné, početní a jiné dokumenty, výstupy a výsledky v částech nebo v celku plnění předmětu díla získává jejich odevzdáním objednateli Objednatel licenci k jejich dalšímu užití v plném rozsahu bez jakéhokoli omezení s tím, že objednatel je oprávněn jakoukoli část díla upravit a/nebo měnit a/nebo spojit s jiným dílem a zároveň není omezen jeho užitím na vyjmenovaném území ani po stanovenou dobu. Zhotovitel tak uděluje objednateli výhradní oprávnění k výkonu práva užití předmět díla ke všem způsobům užití, v neomezeném rozsahu časovém a množstevním, pro území celého světa, vč. jeho rozmnožování, přičemž má objednatel právo, ale nikoliv povinnost, licenci dle tohoto článku využít.

- 11.4. Objednatel není oprávněn měnit označení autora díla. Zhotovitel nesmí výše uvedené použít pro jinou třetí osobu odlišnou od objednatele. Výjimku tvoří fotografická dokumentace nebo jiná obecná technická dokumentace, kterou může zhotovitel použít pro vlastní propagační účely.
- 11.5. Odměna zhotovitele za výše poskytnuté licence je zahrnuta v ceně díla. Zhotovitel, žádný se subdodavatelů ani jejich zaměstnanci nebo konzultanti nejsou oprávněni požadovat žádný další licenční poplatek nebo jiný poplatek v souvislosti s poskytnutou licencí.
- 11.6. Objednatel je oprávněn poskytnout třetí osobě podlicenci v úplném rozsahu zahrnujícím všechna licenční oprávnění shora specifikovaná, přičemž odměna za případně poskytovanou podlicenci je zahrnuta v ceně díla.
- 11.7. Zhotovitel není oprávněn poskytnout dílo (ani jeho dílčí část) třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele, s výjimkou osob, které na základě smluvního vztahu se zhotovitelem budou pro tohoto realizovat jednotlivé subdodávky při realizaci díla. Zhotovitel je však povinen tyto své smluvní partnery zavázat ve věcech autorskoprávní ochrany ve shodném rozsahu, jako je vůči objednateli zavázán sám touto Smlouvou.
- 11.8. Zhotovitel prohlašuje, že dílo nebude při jeho předání objednateli zatíženo jakýmkoliv právy třetích osob zřízených zhotovitelem či se zhotovitelem jinak souvisejícímu a že v případě, pokud by se na díle podílely autorsky i jiné osoby než zhotovitel (zejména subdodavatelé), zajistil si oprávnění s dílem nakládat a oprávnění poskytovat licenci (podlicenci) k jeho užití v neomezeném rozsahu. V případě, že se toto prohlášení ukáže být nepravdivým, je zhotovitel povinen nahradit objednateli veškerou škodu, která mu vznikne z důvodu, že prohlášení zhotovitele za pravdivé považoval.
- 11.9. Licence udělené dle tohoto článku musí objednateli umožňovat jejich postoupení třetí osobě dle uvážení objednatele.
- 11.10. V případě, že dílo, jeho část a/nebo jakýkoliv dokument předaný objednateli nebo použitý zhotovitelem při plnění této smlouvy je předmětem práva z průmyslového vlastnictví použijí se ustanovení předchozích odstavců tohoto článku přiměřeně s tím, že licence je poskytována vždy bezúplatně.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.
- 12.2. Smluvní strany se zavazují, že budou jednat vždy ve prospěch této smlouvy, a to jak vůči sobě navzájem, tak i třetím osobám. Smluvní strany se rovněž zavazují zdržet takového jednání, které by mohl být druhou stranou vykládáno jako jednání směřující proti smyslu a účelu této smlouvy.
- 12.3. Pokud pozbude některé ustanovení této smlouvy platnosti, nemá to vliv na platnost smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit novým platným, které se bude co nejvíce blížit původnímu a bude v souladu s původní vůlí stran a účelem smlouvy.
- 12.4. Smluvní strany si výslovně sjednávají pro případné spory z této smlouvy místní příslušnost soudu věcně příslušného v prvním stupni se sídlem v Plzni, a to Okresní soud Plzeň – město nebo Krajský soud v Plzni. Skutečnost, zda se jedná o Okresní soud Plzeň – město nebo

Krajský soud v Plzni bude určena na základě ustanovení právních předpisů o věcné příslušnosti, zejména zák. č. 99/1963, občanského soudního řádu, v platném znění.

- 12.5. Věta druhá ustanovení § 1764, § 1765 a § 1766 občanského zákoníku se pro smluvní vztah touto smlouvou založený nepoužije, žádná ze smluvních stran tak není oprávněna dovolávat se změny okolností a domáhat se práv z takovéto změny plynoucích.
- 12.6. V souladu s ust. § 630 odst. 1 OZ si smluvní strany sjednávají promlčecí dobu ve vztahu k veškerým právům přímo či odvozeně souvisejícím s touto smlouvou v délce pěti (5) let ode dne, kdy počala promlčecí doba plynout.
- 12.7. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 12.8. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, podléhá uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu k uveřejnění prostřednictvím registru smluv zašle správci registru objednatel.
- 12.9. Smlouva může být doplňována a měněna pouze písemnými v řadě číslovanými dodatky.
- 12.10. Součástí smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1 – vymezení území
Příloha č. 2 – Měřené parametry a výstupní statistiky
- 12.11. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž objednatel i zhotovitel obdrží po jedné.
- 12.12. Strany si smlouvu přečetly, prohlašují, že byla sepsána na základě pravdivých údajů a že jim nejsou známy žádné skutečnosti bránící uzavření smlouvy a plnění povinností z ní vyplývajících. Na důkaz souhlasu se zněním smlouvy strany připojují své podpisy.

V Plzni dne22.1.24.....

V.....Ud.nl......dne19.1.24.....

Ing. Mgr. Zuzana Koubíková, ředitelka
Plzeň - TURISMUS, p.o.

objednatel

zhotovitel

Měřené parametry a výstupní statistiky

1. Měřené parametry za každý jednotlivý den sledovaného období

Měřené parametry budou součástí kvartálních výstupů ve formátech stanovených ve smlouvě – xls/csv soubor, Kvartální report, online analytická aplikace/html výstupy.

Návštěvníci

Jednodenní návštěvníci (výletníci) + vícedenní návštěvníci (turisté) dohromady.

Osoby, které navštíví destinaci jednou nebo vícekrát ve sledovaném období a zároveň nepatří mezi rezidenty, dojíždějící a tranzitující. Vyloučení Rezidentů, dojíždějících a tranzitujících je zajištěno nastavením parametrů pro výletníky a turisty.

Výletníci (jednodenní návštěvníci, bez přespání) v členění na domácí a zahraniční

Za výletníka je považována osoba, která přicestuje do destinace a odjede ve stejný kalendářní den (nepřespí). V destinaci stráví nepřetržitě během aktivní části dne (7:00 – 22:00) alespoň 2 hodiny. Počet příjezdů do destinace je maximálně 9x za měsíc.

- Unikátní počet – počet konkrétních osob (výletníků), které do destinace přicestovaly
- Výletoávštěvy (výletodny) – počet jednodenních návštěv destinace
- Zdroje výletníků – u domácích výletníků do úrovně krajů, u zahraničních výletníků do úrovně zemí

Turisté (vícedenní návštěvníci) v členění na domácí a zahraniční

Za turistu je považována osoba, která přijela do destinace a přenocovala v ní. Za přenocování se považují 3 hodiny nepřetržitě strávené v destinaci v nočním čase 01:00 – 06:00. Počet příjezdů do destinace je maximálně 9x za měsíc.

- Unikátní počet – počet konkrétních osob (turistů), které do destinace přicestovaly a přespaly v ní
- Turistonávštěvy – opakovanost návštěv
- 24 hod pobyty – počet strávených celých kalendářních dní v rámci návštěv
- Příjezdy/odjezdy – počet započatých návštěv (příjezd před 19:00) a ukončených návštěv (odjezd po 10:00 dopoledne)
- Přenocování – počet přenocování (alespoň 3 hodiny v nočním čase 01:00 – 06:00)
- Turistodny – počet dnů strávených v destinaci, tj. dny s příjezdem turisty před 19:00, 24 hod pobyty a dny s odjezdem po 10:00 dopoledne.
- Zdroje turistů – u domácích turistů do úrovně krajů, u zahraničních turistů do úrovně zemí

2. Definice výstupů předkládaných v kvartálních reportech

KVARTÁLNÍ REPORT (Analytická studie návštěvnosti včetně manažerského shrnutí)

PDF + PPT dokument předkládaný za každé sledované kalendářní čtvrtletí s termínem dodání vždy do 30 kalendářních dní po konci čtvrtletí (31. 1. 2024).

1. Manažerské shrnutí

Popis a interpretace hlavních výstupů monitoringu v rámci sledovaného období.

2. Tabulka se základním přehledem o návštěvnosti města Plzeň a centrální oblasti za sledované kalendářní čtvrtletí

V tabulce budou uvedeny měřené parametry a výstupy členěné na domácí a zahraniční návštěvníky a celkové hodnoty za sledované kalendářní čtvrtletí. Tabulka bude členěna na část výletníci, turisté a návštěvníci (výletníci + turisté).

V tabulce budou uvedeny hodnoty měřených parametrů za výletníky a turisty uvedené výše a dále následující výstupy:

Výletníci v členění na domácí a zahraniční

- Podíl domácích a zahraničních výletníků na celkovém počtu unikátních výletníků
- Počet návštěv na výletníka

Turisté v členění na domácí a zahraniční

- Podíl domácích a zahraničních turistů na celkovém počtu unikátních turistů
- Počet návštěv na turistu
- Počet 24 hod pobytů na turistu
- Počet přenocování na turistu
- Počet turistodnů na turistu

Návštěvníci (turisté + výletníci) v členění na domácí a zahraniční

- Počet unikátních návštěvníků
- Počet návštěvodnů (= počet výletodnů + počet turistodnů)
- Podíl domácích a zahraničních návštěvníků na celkovém počtu unikátních návštěvníků

3. výstupy ve formě grafů

Měsíční statistiky

- Celková návštěvnost – návštěvníci (domácí i zahraniční dohromady)
 - Výletodny a turistodny za jednotlivé měsíce v daném čtvrtletí
 - Bude uveden celkový počet návštěv za jednotlivé měsíce i za čtvrtletí a podíl výletodnů/turistodnů na celkovém počtu návštěv.
- Celková návštěvnost – domácí návštěvníci
 - Výletodny a turistodny za jednotlivé měsíce v daném čtvrtletí
 - Bude uveden celkový počet návštěv za jednotlivé měsíce i za čtvrtletí a podíl výletodnů/turistodnů na celkovém počtu návštěv.
- Celková návštěvnost – zahraniční návštěvníci
 - Výletodny a turistodny za jednotlivé měsíce v daném čtvrtletí
 - Bude uveden celkový počet návštěv za jednotlivé měsíce i za čtvrtletí a podíl výletodnů/turistodnů na celkovém počtu návštěv.
- Zdroje domácích výletníků
 - Zdroje unikátních domácích výletníků za jednotlivé měsíce do úrovně krajů
 - Popisky s hodnotami v procentech u jednotlivých krajů

- Zdroje zahraničních výletníků
 - Zdroje unikátních zahraničních výletníků za jednotlivé měsíce do úrovně zemí
 - Popisky s hodnotami v procentech u jednotlivých zemí
- Zdroje domácích turistů
 - Zdroje unikátních domácích turistů za jednotlivé měsíce do úrovně krajů
 - Popisky s hodnotami v procentech u jednotlivých krajů
- Zdroje zahraničních turistů
 - Zdroje unikátních zahraničních turistů za jednotlivé měsíce do úrovně zemí
 - Popisky s hodnotami v procentech u jednotlivých zemí

Denní statistiky

- Celková návštěvnost – návštěvníci (domácí i zahraniční dohromady)
 - Počet výletníků, 24 hodinových pobytů a příjezdů/odjezdů v každém dni ve sledovaném čtvrtletí
 - Popisek u 3 dní s nejvyšším celkovým počtem návštěvníků s uvedením data a počtu návštěvníků.
- Celková návštěvnost – domácí návštěvníci
 - Počet domácích výletníků, 24 hodinových pobytů a příjezdů/odjezdů v každém dni ve sledovaném čtvrtletí
 - Popisek u 3 dní s nejvyšším celkovým počtem návštěvníků s uvedením data a počtu návštěvníků.
- Celková návštěvnost – zahraniční návštěvníci
 - Počet zahraničních výletníků, 24 hodinových pobytů a příjezdů/odjezdů v každém dni ve sledovaném čtvrtletí
 - Popisek u 3 dní s nejvyšším celkovým počtem návštěvníků s uvedením data a počtu návštěvníků.
- Jednodenní návštěvnost – výletníci celkem (domácí i zahraniční dohromady)
 - Počet výletníků v každém dni ve sledovaném čtvrtletí
 - Popisek u 3 dní s nejvyšším celkovým počtem výletníků s uvedením data a počtu výletníků.
- Vícedenní návštěvnost – turisté celkem (domácí i zahraniční dohromady)
 - Počet turistů v každém dni ve sledovaném čtvrtletí v členění na 24 hodinové pobyty a příjezdy/odjezdy
 - Popisek u 3 dní s nejvyšším celkovým počtem turistů s uvedením data a počtu turistů.

Kvartální statistiky

- Opakovanost návštěv – struktura příjezdů výletníků celkem (domácí i zahraniční dohromady)
 - Počet návštěv výletníků za sledované čtvrtletí (průměr a histogram četností)
 - Popisky s hodnotami v procentech u jednotlivých kategorií
- Opakovanost návštěv – struktura příjezdů domácích výletníků
 - Počet návštěv domácích výletníků za sledované čtvrtletí (průměr a histogram četností)
 - Popisky s hodnotami v procentech u jednotlivých kategorií
- Opakovanost návštěv – struktura příjezdů zahraničních výletníků
 - Počet návštěv zahraničních výletníků za sledované čtvrtletí (průměr a histogram četností)
 - Popisky s hodnotami v procentech u jednotlivých kategorií
- Opakovanost návštěv turistů celkem (domácí i zahraniční dohromady)
 - Počet turistónávštěv za sledované čtvrtletí (průměr a histogram četností)
 - Popisky s hodnotami v procentech u jednotlivých kategorií
- Opakovanost návštěv domácích turistů
 - Počet turistónávštěv domácích turistů za sledované čtvrtletí (průměr a histogram četností)
 - Popisky s hodnotami v procentech u jednotlivých kategorií
- Opakovanost návštěv zahraničních turistů
 - Počet turistónávštěv zahraničních turistů za sledované čtvrtletí (průměr a histogram četností)
 - Popisky s hodnotami v procentech u jednotlivých kategorií

- Struktura počtu přenocování turistů celkem (domácí i zahraniční dohromady)
 - Počet přenocování všech turistů během turistonávštěvy za sledované čtvrtletí (průměr a histogram četností)
 - Popisky s hodnotami v procentech u jednotlivých kategorií
- Struktura počtu přenocování domácích turistů
 - Počet přenocování domácích turistů během turistonávštěvy za sledované čtvrtletí (průměr a histogram četností)
 - Popisky s hodnotami v procentech u jednotlivých kategorií
- Struktura počtu přenocování zahraničních turistů
 - Počet přenocování zahraničních turistů během turistonávštěvy za sledované čtvrtletí (průměr a histogram četností)
 - Popisky s hodnotami v procentech u jednotlivých kategorií
- Délka návštěvy výletníků celkem (domácí i zahraniční dohromady)
 - Délka pobytu všech výletníků v hodinách za sledované čtvrtletí (průměr a histogram četností)
 - Popisky s hodnotami v procentech u jednotlivých kategorií
- Délka návštěvy domácích výletníků
 - Délka pobytu domácích výletníků v hodinách za sledované čtvrtletí (průměr a histogram četností)
 - Popisky s hodnotami v procentech u jednotlivých kategorií
- Délka návštěvy zahraničních výletníků
 - Délka pobytu zahraničních výletníků v hodinách za sledované čtvrtletí (průměr a histogram četností)
 - Popisky s hodnotami v procentech u jednotlivých kategorií