

Smlouva o dodávce internetových služeb uzavřená podle § 262 odst. 1 obchodního zákoníku

Číslo smlouvy (variabilní symbol):

10563

Datum spuštění služby:

15.09.2010

1) poskytovatel:

Společnost:	SitePark s.r.o.
Adresa:	U Cukrovaru 1038/12, 747 05 Opava
IČO:	28583337
DIČ:	CZ28583337
Bankovní spojení	4155265001/5500
Emailová adresa:	info@sitepark.cz
Internetová adresa:	www.sitepark.cz
Telefonní kontakty:	+420775044004 +420775044081

2) uživatel:

Základní informace

Název společnosti:	Jméno:	Příjmení:
Charita Odry	Jiří	Rosenstein
IČO:	DIČ:	
62351052	CZ62351052	
Telefonní spojení:	Emailová adresa:	
733308562	jiri.rosenstein@caritas.cz	

Fakturační adresa:

Ulice:	Číslo popisné:
Hranická	162/36
PSČ:	Město:
742 35	Odry

Služby:

Zvolený tarif:	Platba měsíčně:	
City 6 Mbit	300.00	
Odběrné místo:		
Ulice:	Číslo popisné:	
Lidická	608	
PSČ:	Město:	
749 01	Vítkov	
Parametry služby:		
IP adresa:	Maska:	Výchozí brána:
DNS 1: 193.85.1.100	DNS 2: 193.85.2.100	

Zvolený tarif:	Platba měsíčně:	
City 6 Mbit	300.00	
Odběrné místo:		
Ulice:	Číslo popisné:	
Pivovarská	317	
PSČ:	Město:	
747 87	Budišov nad Budišovkou	
IP adresa:	Maska:	Výchozí brána:
DNS 1: 193.85.1.100	DNS 2: 193.85.2.100	

SMLUVNÍ PODMÍNKY

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

- Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli internetové služby pomocí ethernetového, nebo wireless rozhraní uživatele v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě a uživatel se zavazuje za tyto poskytované služby platit příslušné měsíční poplatky v souladu s ustanoveními této smlouvy.
- Poskytovatel se zavazuje dodat uživateli zařízení pro příjem internetových služeb a uživatel se zavazuje za ně zaplatit cenu v souladu s ustanoveními této smlouvy. Zařízení je do doby zaplacení výlučným vlastnictvím poskytovatele a na uživatele přechází v okamžiku uhrazení ceny za zařízení v souladu s ustanoveními této smlouvy.

II. UŽÍVÁNÍ OBJEDNANÝCH SLUŽEB UŽIVATELEM

- Uživatel se zavazuje poskytnout veškerou součinnost potřebnou pro plnění této smlouvy.
- Uživatel si zajistí případná povolení (např. majitele nemovitosti apod.) pro umístění (instalaci zařízení) na dohodnutém místě.
- Uživatel je povinen užívat zařízení pouze pro účely soukromého využívání služeb způsobem shodným s instrukcí pro obsluhu. Uživatel není oprávněn připojovat k zařízení více než jedno koncové zařízení uživatele. Uživatel nesmí provádět jakékoliv technické změny a nebo úpravy zařízení, popřípadě umožnit další osobě provádění neoprávněných zásahů do zařízení.
- Za účelem plnění této smlouvy se uživatel zavazuje umožnit na požádání poskytovatele vstup do prostor místa instalace po celou dobu trvání smlouvy, jakož i v souvislosti s jejím ukončením.

III. ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH A ZÁVAD (REKLAMACE)

- Uživatel je povinen ohlásit poruchy na zařízení či poruchy v dodávce objednaných služeb poskytovateli neprodleně po zjištění
- Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně, znemožňují-li uživateli zcela využívat služeb dle čl. I. odst. 1 a 2 této smlouvy do 2 pracovních dnů ode dne nahlášení, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody, zejména neumožnění přístupu ke koncovému místu, přerušení dodávky elektrické energie apod. Krátkodobé přerušení možnosti využívání služeb obvykle netrvajících déle než 2 (dva) pracovní dny se nepovažuje za porušení této smlouvy.
- Náklady na odstranění závady nese poskytovatel s výjimkou případu, kdy závadu způsobil uživatel, nebo je-li závada na koncovém zařízení uživatele. V takovém případě je poskytovatel oprávněn účtovat náklady na odstranění závady pronajímateli a uživatel je povinen uhradit poskytovateli náklady na odstranění závady.

IV. POPLATKY ZA OBJEDNANÉ SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Uživatel je povinen platit a) vstupní poplatky a b) pravidelné měsíční poplatky v souladu s aktuálně platným ceníkem nejpozději do 10 dnů od data obdržení vyúčtování; dnem zdanitelného plnění je při opakovaném poskytování služby první den fakturovaného období. Na počátku poskytování jednotlivých služeb je datum zdanitelného plnění uvedeno na příslušném vyúčtování.
- Vstupní poplatky se uživatel zavazuje uhradit zpravidla ke dni zprovoznění objednaných služeb, nejpozději však do 5 (pěti) pracovních dnů od data obdržení prvního vyúčtování.
- Uživatel je povinen platit poplatky dané aktuálním ceníkem.
- Způsob a interval platby pravidelných plateb mohou být změněny dohodou smluvních stran. Návrh na změnu způsobu nebo intervalu plateb pravidelných poplatků je smluvní strana povinna sdělit písemně druhé straně ve lhůtě nejméně 30 (třiceti) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny.
- Poskytovatel je oprávněn kdykoli za trvání této smlouvy navrhnout uživateli změnu výše pravidelných poplatků, a to písemným sdělením nové výše pravidelného poplatku uživateli ve lhůtě nejméně 30 (třiceti) dnů předem. Uhrazení pravidelného poplatku v jeho nové výši uživatelem je požadováno za souhlasný projev vůle uživatele s touto změnou a takováto změna se stává pro obě smluvní strany platnou a účinnou.
- Všechny poplatky uvedené ve smlouvě, smluvních podmínkách a ceníku je uživatel povinen hradit na bankovní účet poskytovatele, uvedený nejpozději v prvním vyúčtování, pokud není dohodnuto jinak, a to ve sjednaných lhůtách. U všech plateb včetně mimořádného vyúčtování se v pochybnostech má za to, že vyúčtování bylo uživateli doručeno pátý den po jeho odeslání.
- Uživatel nemá právo provádět jakékoliv srážky nebo změny poplatků a jiných plateb. Jestliže uživatel neprovede úhradu pravidelného poplatku nebo jiné platby dle smlouvy, smluvních podmínek nebo ceníku řádně a včas a prodlení s platbou bude delší než 7 (sedmi) dnů, poskytovatel může uživateli bez předchozího oznámení omezit nebo přerušit poskytování objednaných služeb. Nezávisle na tom má poskytovatel právo od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností způsobem uvedeným v článku V odst. 8 a 9 těchto smluvních podmínek a žádat okamžitou náhradu škody a zaplacení smluvních pokut dle smlouvy, smluvních podmínek a ceníku. Zaplatí-li uživatel nebo plátců celou dlužnou částku, popřípadě jiné platby dle ceníku nebo smluvních podmínek, poskytovatel v přiměřené lhůtě obnoví dodávku objednaných služeb na jeho písemnou žádost.

Pro případ prodlení s platbami uživatele je poskytovatel oprávněn účtovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

- Poskytovateli náleží po dobu platnosti smlouvy právo na úhradu pravidelných poplatků na základě smlouvy, smluvních podmínek a ceníku nezávisle na tom, zda uživatel skutečně využíval objednané služby.
- Ceník je nedílnou součástí smlouvy a je rovněž k dispozici na internetové stránce poskytovatele.

V. TRVÁNÍ SMLOUVY, JEJÍ ZMĚNY A UKONČENÍ

- Tato smlouva je platná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem zahájení dodávky služeb.
- Uživatel i poskytovatel jsou oprávněni tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu, nejdříve však po uplynutí 3 (tří) celých kalendářních měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.
- Výpovědní lhůta je 35 dnů a začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla druhé straně doručena písemná výpověď.
- Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět v případě, že uživatel nepřijme návrh na změnu pravidelných poplatků učiněný podle článku VI, odst. 4 této smlouvy. Výpovědní lhůta je 30 dnů a začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla uživateli doručena písemná výpověď poskytovatele.
- Uživatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět v případě, že neakceptuje návrh na změnu pravidelných poplatků učiněný poskytovatelem podle článku VI, odst. 4 této smlouvy. Výpovědní lhůta je 30 (třicet) dnů a začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla poskytovateli doručena písemná výpověď uživatele.
- V případě pochybnosti se má za to, že výpověď byla doručena druhé smluvní straně 5 (pátý) den po odeslání.
- Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy a) v případě prodlení uživatele s platbou poplatků či jiných plateb dle této smlouvy po dobu delší než 7 dnů, nebo b) v případě podstatného porušení povinností uživatele vyplývajících z této smlouvy nebo c) jestliže poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služeb, které tvoří předmět této smlouvy, nebo d) pokud dojde k ukončení smlouvy mezi poskytovatelem a vlastníkem, případně správcem příslušné nemovitosti, nebo e) nastanou-li při instalaci koncového místa nepředvídané okolnosti, které poskytovateli znemožní dodávku objednaných služeb do 60 dnů od podpisu této smlouvy, nebo f) z jiných technických důvodů na straně poskytovatele znemožňujících poskytovateli plnit předmět této smlouvy po dobu delší než 30 dnů, a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran, nebo g) uživatel uvedl ve smlouvě nepravdivé údaje, neoznámil poskytovateli změnu adresních údajů ve smlouvě nebo mu bezdůvodně odmítá poskytnout přiměřenou součinnost. Odstoupení od této smlouvy je účinné doručením písemného odstoupení poskytovatele od této smlouvy uživateli na adresu uvedenou ve smlouvě, popřípadě oznámil-li uživatel po dobu platnosti smlouvy změnu adresních údajů - na poslední známou adresu uživatele.
- Uživatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel přestane dodávat objednané služby po dobu delší než 30 dnů. Odstoupení od této smlouvy je účinné doručením písemného odstoupení uživatele od této smlouvy poskytovateli. Po dobu plynutí výpovědní lhůty je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli pravidelné poplatky, popřípadě jiné poplatky podle této smlouvy, a uživatel je povinen takové poplatky řádně platit. Zánik smlouvy nemá vliv na nárok poskytovatele na zaplacení dlužných částek za objednané služby ke dni ukončení této smlouvy.

VI. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající uživateli z této smlouvy na třetí osobu
- V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. uděluje po dobu trvání této smlouvy uživatel oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní data uvedené na přední straně této smlouvy (dále jen „osobní údaje uživatele“) pro účely informačních a účtovacích systému poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy. Uživatel byl seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a že je oprávněn zmocnění kdykoliv odvolat s následky uvedené v článku V odst. 8.
- Tato smlouva může být měněna pouze písemnou dohodou smluvních stran
- V souladu s ustanovením § 262, odst. 1 Obchodního zákoníku se smluvní strany dohodly, že jejich závazkový vztah, upravený touto smlouvou a spory z ní vzniklé, se budou řídit Obchodním zákoníkem.
- Uživatel prohlašuje, že byl při podpisu této smlouvy seznámen se základními technickými podmínkami poskytovatele pro poskytování objednaných služeb.
- Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž poskytovatel obdrží jeden a uživatel druhý originál smlouvy.