

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ICT SLUŽEB

uzavřená dle § 1746 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“),
uzavřená mezi níže uvedenými smluvními stranami

I. Smluvní strany

Objednatel: Ústav fyziky plazmatu AV ČR, v. v. i.
sídlo: Za Slovankou 3, 182 00 Praha 8
zastoupený: prof. RNDr. Radomír Pánek, Ph.D., ředitel
IČ: 61389021
bank. spojení: ČSOB a.s., č. účtu: 101256398/0300,
IBAN: CZ58 0300 0000 0001 3019 7294, SWIFT: CEKOCZPP
zapsaný: v Rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném MŠMT ČR podle zákona č. 341/2005
Sb., o veřejných výzkumných institucích

Poskytovatel: Ing. Jan Sistr
sídlo: Hackerova 573, Praha 8, 181 00
jednající: ██████████
IČ: 68398069
bank. spojení: 8005197777 / 5500
zapsaný: ŽL č.j. 99/69965/3081 vydal Městský živn. ú. v Praze 8 dne 29.4.1999

II. Předmět smlouvy

- Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby spočívající ve správě informačních technologií a servisních zásahů na ICT technologiích Odběratele, které jsou definované touto Smlouvou a blíže specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy – Specifikace ICT služeb, a to v rozsahu 8 člověkodnů měsíčně.
- Objednatel se zavazuje za poskytnuté služby zaplatit odměnu ve výši a za podmínek ujednaných v této Smlouvě.

III. Termíny a způsob plnění

- Nebude-li domluveno jinak, fyzická přítomnost servisního technika na pracovišti je stanovena takto:

den	Hodiny od – do
ÚT	9.00 – 15.00
ST	9.00 – 15.00

- Plnění je poskytováno následujícím způsobem:
 - prostřednictvím servisního technika přímo na pracovištích objednatele,
 - prostřednictvím nástrojů vzdálené správy.
- Požadavky na ICT služby jsou přijímány formou:
 - osobní hlášení požadavků,
 - telefonické hlášení požadavků,
 - e-mailové hlášení požadavků.

IV. Cena a platební podmínky

1. Za poskytování ICT služeb v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy se Objednatel zavazuje Poskytovateli uhradit měsíční paušální odměnu stanovenou ve výši 67 000 Kč bez DPH. Sjednaná paušální odměna bude fakturována měsíčně za uplynulý měsíc.
2. V případě překročení rozsahu služeb specifikovaných v Příloze č. 1 této smlouvy bude práce vykonaná Poskytovatelem vyúčtována dle hodinové sazby ve výši 1050 Kč bez DPH, a to v následujícím kalendářním měsíci. Poskytovatel je povinen k faktuře přiložit soupis vykonaných služeb.
3. Daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů:
 - označení Poskytovatele, adresu, sídlo, IČO, DIČ
 - číslo dokladu
 - den odeslání a den splatnosti, den zdanitelného plnění
 - fakturační adresa: **Ústav fyziky plazmatu AV ČR, v. v. i., Za Slovankou 1782/3, 182 00 Praha 8 - Libeň**
 - označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, konstantní a variabilní symbol
 - účtovaná částka, DPH, částka vč. DPH
 - razítko a podpis oprávněné osoby Poskytovatele
4. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je kupující oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět prodávajícímu k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury kupujícímu.
5. Splatnost faktury je 14 dnů ode dne prokazatelného doručení faktury kupujícímu. Termínem úhrady se rozumí den odepsání částky z účtu kupujícího.
6. Smluvní strany si tímto sjednávají inflační doložku, což znamená, že Poskytovatel je oprávněn každoročně jednostranně zvyšovat ceny za služby. Ceny uvedené v bodě 1 a 2 tohoto článku smlouvy se zvyšují o míru inflace za předchozí rok. Poskytovatel je při zvyšování cen za ICT služby povinen vycházet z oficiálních informací poskytovaných Českým statistickým úřadem. Zvýšení cen za ICT služby tedy může být provedeno vždy až po zveřejnění míry inflace za předchozí rok s tím, že po oznámení o nové výši cen pro daný rok, je Poskytovatel oprávněn zaslat Objednateli nový ceník s uvedením cen po inflaci. Po odeslání nového ceníku je Poskytovatel oprávněn vystavovat faktury již s novými cenami.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním ICT služeb o Objednateli dozví.
2. Při řádném výkonu činností dle této smlouvy Poskytovatel neodpovídá za ztrátu dat zadavatele způsobenou selháním hardwarového vybavení Objednatele, které Poskytovatel nemohl ovlivnit, nebo způsobenou jednáním pracovníků Objednatele, které neodpovídá běžnému nakládání s takovými daty.
3. Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při výkonu činností dle této smlouvy, které mohou mít vliv na úpravu rozsahu správy počítačů a sítě podle této smlouvy.
4. Poskytovatel je oprávněn užívat síť zadavatele a jeho zařízení výhradně pro výkon činností dle této smlouvy.
5. Poskytovatel není oprávněn instalovat softwarové vybavení na hardware Objednatele bez předchozího souhlasu Objednatele.
6. Objednatel nese veškerou odpovědnost za původ a legálnost instalovaného softwarového vybavení Objednatele.
7. Objednatel se zavazuje vytvořit Poskytovateli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré

informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování ICT služeb a zajistit mu efektivní součinnost.

8. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.

VI. Kontaktní osoby

1. Kontaktní osoba Poskytovatele: jméno: [REDAKCE]

2. Kontaktní osoba Objednatele: jméno: [REDAKCE]

VII. Ochrana osobních údajů

1. Za účelem zjištění služeb má Poskytovatel oprávnění vstupovat do sw systémů Objednatele, a to formou přímého přístupu prostřednictvím administrátorského účtu nebo vzdáleným přístupem pomocí VPN kanálu, kde se mohou vyskytovat osobní údaje pracovníků Objednatele. Poskytovatel a Objednatel prohlašují, že účelem poskytování služeb dle této smlouvy není systematické nakládání s osobními údaji při zpracování Poskytovatelem jakožto zpracovatelem. Ze strany Poskytovatele tak nedochází ke zpracování osobních údajů ve smyslu článku 4 Nařízení o ochraně osobních údajů.
2. Poskytovatel se zavazuje nevyužívat osobní údaje uvedené v sw systémech Objednatele nad rámec této smlouvy, tzn. je oprávněn a povinen poskytovat pouze takové zásahy do informačního systému, technickou podporu a metodické vedení, při kterých nedojde k přesunu osobních údajů mimo sféru vlivu objednatel anebo jím pověřených osob.
3. Poskytovatel se zavazuje uchovávat osobní údaje pracovníku Objednatele dle odst. 1 a 2 této smlouvy pouze po dobu zajištění plnění dle této Smlouvy, bez zbytečného odkladu po zániku této Smlouvy, nebo v případě ukončení pracovního poměru pracovníka Objednatele, o kterém byl Poskytovatel informován Objednatelem nebo tímto pracovníkem, je povinen tyto údaje pracovníků zlikvidovat způsobem, který neumožňuje jejich obnovení.
4. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích a dalších skutečnostech, se kterými se seznámí při zajištění činností dle této Smlouvy, nepředávat je dalším subjektům vyjma plnění své zákonné povinnosti, nakládat s nimi jen v rozsahu a míře nutné k naplnění svých smluvních a zákonných povinností.
5. Poskytovatel se zavazuje jakékoliv osobní údaje předané mu v jakékoliv formě Objednatelem předaných mu za účelem plnění této smlouvy dostatečným způsobem zajistit proti neoprávněné změně, ztrátě nebo jinému zneužití, ze kterého by mohlo plynout riziko pro práva subjektu osobních údajů, a takové údaje vymazat nebo zničit způsobem, který neumožňuje jejich obnovu.
6. Poskytovatel prohlašuje, že zajistil dostatečnou ochranu svých PC, ze kterých dochází k přístupu do sw systému Objednatele.

VIII. Doba trvání smlouvy a právo odstoupení od smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od nabytí účinnosti smlouvy do vyčerpání částky 800 000,- Kč bez DPH.
2. Ukončit Smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele nebo i Poskytovatele bez udání důvodu s 90denní výpovědní lhůtou, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícím pod doručení písemné výpovědi.
3. Vzájemná práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.
4. V případě ukončení smlouvy Poskytovatel předá Objednateli bez zbytečného prodlení přístupové údaje, dokumentaci a jiné relevantní informace nezbytné pro provoz a správu entit spravovaných Poskytovatelem na základě této smlouvy.
5. V průběhu výpovědní lhůty bude Poskytovatel poskytovat Objednateli nebo jeho smluvním partnerům součinnost při převodu správy entit spravovaných Poskytovatelem na základě této smlouvy.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Je-li, nebo stane-li se kterékoli ustanovení této smlouvy v jakémkoli směru nezákonným, neplatným či nevykonatelným, zákonnost a vykonatelnost zbývajících ustanovení této smlouvy tím nebude dotčena ani oslabena. Smluvní strany se zavazují, že jakékoli takové nezákonné, neplatné nebo nevykonatelné ustanovení nahradí novým, které bude nezákonnému, neplatnému či nevykonatelnému ustanovení svým významem co nejbližší.
2. Smluvní strany se zavazují veškeré spory vzniklé z této smlouvy primárně řešit smírnou cestou. Pokud však nedojde ke smírnému řešení sporu vyplývajícího z této smlouvy, je příslušný k řešení takového sporu věcně příslušný soud, který je místně příslušný dle příslušného zákona podle sídla kupujícího. Veškeré spory se vždy řídí podle českého právního řádu.
3. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat jen na základě písemných, číslovaných a oprávněnými zástupci obou smluvních stran podepsaných dodatků k této smlouvě, které se stanou nedílnou součástí této smlouvy.
4. Tato smlouva je sepsána v jednom vyhotovení v elektronické podobě. V případě listinné podoby bude smlouva vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
5. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o Registru smluv (zákon o Registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Kupující zašle tuto smlouvu správci Registru smluv Ministerstva vnitra k uveřejnění bez zbytečného odkladu. Smluvní strany navzájem prohlašují, že smlouva neobsahuje žádné obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k užití a zveřejnění jejího obsahu bez dalších podmínek.
6. Smluvní strany tímto prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

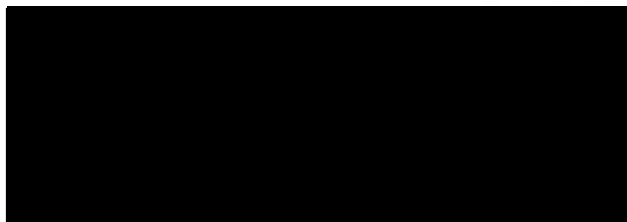
Příloha smlouvy č. 1 – Specifikace ICT služeb

V Praze dne 24. 1. 2024

Za Poskytovatele

V Praze dne 26. 01. 2024

Za Objednatele:



Ústav fyziky plazmatu
.....
Ústav fyziky plazmatu AV ČR, v. v. i.
prof. RNDr. Radomír Pánek, Ph.D., ředitel

Příloha smlouvy č. 1

Specifikace ICT služeb

Služba: Správa sítí

Cíl služby

- Zajištění provozu síťové infrastruktury.
- Maximalizace dostupnosti síťových služeb.
- Minimalizace bezpečnostních rizik a incidentů.

Demonstrativní výčet relevantních entit

- Ethernetové přepínače.
- Routery.
- Přístupové body WiFi.
- VPN koncentrátory.
- Rozvaděče strukturované kabeláže.
- Nástroje pro správu a monitoring síťové infrastruktury.

Demonstrativní výčet činností poskytovaných v rámci služby

- Instalace a konfigurace.
- Operativní konfigurační změny podle potřeb Objednatele.
- Monitoring.
- Řešení incidentů, problémů a požadavků.
- Identifikace a eskalace rizik.
- Zálohování a obnova konfigurací.
- Dokumentace.

Služba: Správa serverů

Cíl služby

- Zajištění provozu serverové infrastruktury.
- Maximalizace dostupnosti serverových služeb.
- Minimalizace bezpečnostních rizik a incidentů.
- Ochrana dat.

Demonstrativní výčet relevantních entit

- Hardware serverů.
- Software serverů (operační systémy, serverové aplikace a služby apod.).
- Hardware a software datových úložišť (DAS/NAS/SAN).
- Vybavení datových center (racky, UPS, apod.).
- Nástroje pro správu a monitoring serverové infrastruktury.
- Hardware a software pro zálohování dat.

Demonstrativní výčet činností poskytovaných v rámci služby

- Instalace a konfigurace.
- Operativní konfigurační změny podle potřeb Objednatele.
- Monitoring.
- Řešení incidentů, problémů a požadavků.
- Identifikace a eskalace rizik.
- Zálohování a obnova dat.
- Dokumentace.

Služba: Správa cloudových služeb

Cíl služby

- Zajištění provozu cloudových služeb v podmínkách Objednatele.
- Minimalizace bezpečnostních rizik a incidentů.

Demonstrativní výčet relevantních entit

- Google Workspace.
- Microsoft 365.
- Zoom.
- Integrované komponenty pro správu identit.

Demonstrativní výčet činností poskytovaných v rámci služby

- Konfigurace.
- Operativní konfigurační změny podle potřeb Objednatele.
- Řešení incidentů, problémů a požadavků.
- Identifikace a eskalace rizik.
- Dokumentace.

