

číslo smlouvy objednatele: DS/0042/05792291/2024

### **Smlouva o dílo**

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

#### **mezi těmito smluvními stranami:**

#### **Integrovaná doprava Středočeského kraje, příspěvková organizace**

se sídlem: Sokolovská 100/94, 186 00 Praha 8 – Karlín Spisová

značka: Pr 1564 vedená u Městského soudu v Praze

IČO: 05792291 DIČ:

CZ05792291

zastoupená: ██████████ bankovní spojení: ██████████  
příspěvková organizace, zřízená Usnesením Zastupitelstva Středočeského kraje č. 02024/2016ZK ze dne 19. 9. 2016 podle ustanovení § 35 odst. j) zákona č. 129/2000 Sb., o krajích

(krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů, a ustanovení § 27 odst. 2 zák. č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „objednatel“)

a

**Deloitte Advisory s. r. o.** se sídlem: Italská 2581/67, 120 00

Praha 2 - Vinohrady Spisová značka: C113225 vedená u

Městského soudu v Praze

IČO: 27582167

DIČ: CZ27582167

zastoupena: ██████████ partnerem na základě plné moci

bankovní spojení: ING BANK N. V., Českomoravská 2420/15, 190 00 Praha 9 – Libeň

číslo účtu: ██████████ (dále jen „zhotovitel“)

### **I.**

**Předmět smlouvy 1.** Tato smlouva se uzavírá na základě nabídky zhotovitele podané v poptávkovém řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Zpracování studie na téma: Model prodeje jízdních dokladů a odbavení cestujících v železniční osobní dopravě PID po roce 2029“ (dále jen „nabídka zhotovitele“).

2. Předmětem této smlouvy je zpracování studie návrhu prodejně-odbavovacího modelu pro jednotlivé segmenty železniční dopravy v systému PID, jejíž součástí bude i

analýza současného stavu a ekonomické posouzení možných variant realizace (dále jen „studie“). Výstupem bude podklad, který určí vhodnou variantu prodejně-odbavovacího modelu železniční dopavy PID po roce 2029. Nedílnou součástí dokumentu bude rovněž návrh detailního harmonogramu pro implementaci navrhovaných modelů.

3. Studie bude obsahovat minimálně tyto dílčí body:

**1. Analýza současného stavu:** identifikace hlavních úskalí v aktuálním nastavení u všech segmentů/typů odbavení, tzn.:

- (i) Odbavení na hlavních (páteřních) tratích (EMU240 – EMU400)
- (ii) Odbavení na vedlejších tratích s vyšším obratem cestujících (DMU120)
- (iii) Odbavení na vedlejších tratích s nižším obratem cestujících v režimu 0-0-S (MV ř. 809/814, do budoucna DMU70)

**2. Rešerše tuzemských a zahraničních prodejně-odbavovacích modelů**, 1x v ČR (min. JMK), 2-3x v zahraničí

- a) Stručný popis prodejních kanálů a způsobů odbavení pro jednotlivé segmenty železniční dopavy
- b) Popis aktuálních trendů v odbavení cestujících (využití mobilních aplikací, obnova stávajících automatů)

**3. Návrh prodejně-odbavovacího modelu pro jednotlivé segmenty železniční dopavy:** (i) odbavení na hlavních elektrifikovaných tratích, (ii) odbavení na vedlejších tratích s vyšším obratem cestujících (DMU120), (iii) odbavení na vedlejších tratích s nižším obratem cestujících v režimu 0-0-S (MV ř. 809/814, do budoucna DMU70) – pro každý segment budou porovnány varianty – současný stav a alternativy/a, tzn.:

a) u (i) bude navržen nový model, který neumožní cestujícímu nástup do vlaku bez předem zakoupeného jízdního dokladu (nákup výhradně v režii cestujícího, v případě jízdy bez dokladu bude automaticky udělena vysoká přírážka k jízdnému),

b. u (ii) bude navržen nový model, který umožní na vybraných zastávkách nástup cestujících bez platného jízdního dokladu, ten však bude muset cestující aktivně pořídit (automaty na jízdenky / personál ve vyhrazeném oddílu),

c. u (iii) bude prověřen nový model s prodejními automaty a nabídkou tarifu PID a SJT.

Návrhy musí vždy obsahovat komplexní posouzení všech změn, které by v případě výběru nového modelu musely být realizovány (pořízení automatů stacionárních či do vozidel, organizační zajištění provozu atd.) a zejména dopady do mezikrajských vazeb,

tarifu SJT a dalších souvislostí (uznávání režijních průkazek, požadavky na příjem hotovosti).

4. **Ekonomické posouzení současného stavu vs. navrhovaných modelů** (porovnání variant), zejména u segmentu (i)
5. **Posouzení navržených modelů z pohledu možných změn tarifního uspořádání** (zónové a zónově-relační tarifní uspořádání)
6. **Identifikace rizik plynoucích ze zavedení navrhovaných modelů a návrhy na jejich snížení**
7. **Návrh detailního harmonogramu pro realizaci navrhovaných modelů**

## II.

### Podmínky a způsob zpracování studie

1. Zhotovitel prohlašuje, že disponuje potřebnými odbornými znalostmi a zkušenostmi potřebnými pro řádné plnění dle této smlouvy.
2. Studie bude zpracována v českém jazyce.
3. Výstupem studie bude písemná zpráva sestávající z vlastního textu a případných příloh.
4. Místem plnění je zásadně sídlo objednatele. Smluvní strany se dohodly, že v odůvodněných případech (zejména vyžaduje-li to povaha a způsob realizace konkrétního dílčího úkolu, např. bude-li potřebné místní šetření anebo osobní projednání s třetími subjekty) může být místem plnění i jiné místo vyplývající z povahy daného dílčího úkolu.
5. Zhotovitel je povinen předložit objednateli návrh (koncept) řešení studie ke konzultaci, a to nejpozději do 75 dnů od uzavření této smlouvy; tento návrh již musí obsahovat hlavní rysy požadovaných věcných/odborných obsahových náležitostí dle čl. I, nemusí však být rozpracován do největšího detailu. Objednatel je oprávněn ve lhůtě 15 dnů od předložení tohoto pracovního návrhu studie sdělit zhotoviteli své připomínky; zhotovitel je povinen tyto připomínky, nevybočující-li z mezí této smlouvy, zohlednit a zapracovat při finalizaci studie.
6. Finální verze studie bude objednateli předána nejpozději do 120 dnů od uzavření této smlouvy.
7. Neurčí-li objednatel v konkrétním případě jinak, musí být všechny písemné výstupy činnosti zhotovitele předány alespoň v elektronické podobě, a to v případě textové části ve strojově čitelném formátu (např. formát DOC, DOCX, RTF, ODT, TXT, XLS nebo PDF s textovou vrstvou) a v případě případných grafických příloh v obvyklém formátu a kvalitě pro daný typ výstupu (např. formát PDF, JPG, DWG apod.). Veškeré případné výpočty, tabulky a grafy musí být odevzdány také samostatně v odemčeném souboru formátu XLS.

## III.

### Zvláštní práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany jsou povinny si navzájem poskytovat nezbytnou součinnost.
2. Zhotovitel je mimo jiné dále povinen
  - a) poskytovat své služby podle této smlouvy ve sjednaném rozsahu, termínu a kvalitě;
  - b) při plnění této smlouvy postupovat samostatně a s odbornou péčí tak, aby bylo dosaženo optimálního výsledku plnění pro objednatele;
  - c) jmenovat odpovědnou osobu zhotovitele, se kterou bude objednatel komunikovat (čl. V);
  - d) průběžně nebo dle potřeby informovat za podmínek této smlouvy objednatele o průběhu zpracování;

- e) při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy postupovat řádně, samostatně, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s vynaložením veškeré potřebné odborné péče, přičemž je povinen sledovat a chránit práva a oprávněné zájmy objednatele;
  - f) řídit se při plnění této smlouvy příslušnými předpisy a odůvodněnými pokyny objednatele, které mu budou předávány v průběhu plnění této smlouvy, s tím, že je povinen neprodleně upozornit objednatele na nevhodnou povahu těchto pokynů, jinak odpovídá za škodu neupozorněním vzniklou;
  - g) plnit tuto smlouvu prostřednictvím odborně způsobilého realizačního týmu ve složení uvedeném v nabídce zhotovitele;
  - h) zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti s plněním této smlouvy dozví, a to bez ohledu na to, jakým způsobem tyto informace získal; zhotovitel je zároveň povinen zajistit, aby tuto povinnost dodržovala i jakákoliv třetí osoba, kterou zhotovitel pro plnění svých úkolů plynoucích z této smlouvy přímo či nepřímo použije; způsobí-li zhotovitel při plnění předmětu této smlouvy objednateli újmu v důsledku úniku informací, bude povinen tuto újmu nahradit; tímto ujednáním není dotčena platnost jakýchkoliv případných zvláštních smluvních ujednání mezi smluvními stranami o ochraně důvěrných informací;
  - i) při plnění této smlouvy postupovat v souladu s metodikou předloženou v nabídce zhotovitele v rámci dílčího hodnotícího kritéria „Metodika projektového přístupu“.
3. Objednatel je mimo jiné dále povinen
- a) vytvořit zhotoviteli potřebné předpoklady a podmínky pro řádné poskytnutí služeb dle této smlouvy, a to zejména poskytnout zhotoviteli veškeré informace a doklady, které pro něj mají nebo mohou mít rozhodný význam z hlediska řádného a včasného plnění činností a dosažení účelu a cíle dle této smlouvy;
  - b) jmenovat odpovědnou osobu, se kterou bude zhotovitel komunikovat (čl. V);
  - c) převzít od zhotovitele za podmínek této smlouvy výstupy jeho činnosti;
  - d) poskytnout zhotoviteli odměnu v souladu s touto smlouvou.
4. Další práva a povinnosti smluvních stran plynoucí z právních předpisů nebo jiných ujednání této smlouvy nejsou tímto článkem dotčeny.

#### IV.

**Odměna a způsob její úhrady** 1. Za splnění celého předmětu této smlouvy, tj. zhotovení a odevzdání studie dle požadavků stanovených touto smlouvou, náleží zhotoviteli jednorázová odměna ve výši 1 330 000 Kč (slovy: jeden milion tři sta třicet tisíc korun českých) bez daně z přidané hodnoty.

2. Je-li zhotovitel plátcem daně z přidané hodnoty, bude k odměně dále připočtena a objednatelem uhrazena odpovídající daň z přidané hodnoty podle příslušných právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Odměna uvedená v odstavci 1 představuje konečnou a nepřekročitelnou cenu za splnění předmětu této smlouvy zhotovitelem a jsou v ní zahrnuty i veškeré náklady zhotovitele související s realizací této smlouvy (např. náklady na technické vybavení užívané zhotovitelem, platy, pojištění, služby elektronické komunikace, přepravné, poštovné, ztrátový čas apod.). Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádí, že nad rámec odměny sjednané v tomto článku nemá zhotovitel vůči objednateli za plnění povinností dle této smlouvy právo na žádnou další náhradu, kompenzaci nebo jiné plnění.
4. Odměna bude uhrazena na základě faktury vystavené zhotovitelem po řádném předání finální verze studie bez vad a nedodělků. Faktura bude vystavena do 15 dnů od tohoto předání finální verze studie objednateli.
5. Splatnost faktury bude 30 dnů od jejího doručení objednateli; povinnost zaplatit fakturovanou částku je splněna dnem odesání této částky z účtu objednatele.
6. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti účetního i daňového dokladu podle příslušných právních předpisů. Nebude-li faktura tyto náležitosti obsahovat, je objednatel oprávněn takovou fakturu do dne její splatnosti vrátit zhotoviteli a zhotovitel je povinen fakturu opravit nebo vystavit novou; doručením opravené nebo nové faktury začne objednateli běžet nová lhůta splatnosti, která musí opět činit 30 dnů. Postup podle předcházející věty je možno aplikovat i opakovaně. Odepření plnění a s tím související vrácení faktury v souladu s tímto odstavcem nezakládá na straně objednatele prodlení s plněním dluhu.

## V.

### Kontaktní osoby

1. Pro účely plnění této smlouvy ustanovují smluvní strany následující kontaktní osoby, které jsou oprávněny jménem smluvních stran ve věcech plnění této smlouvy jednat: a) zástupce objednatele
  1. Ve věcech technických: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
  2. Ve věcech smluvních a administrativních: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]
- b) zástupce zhotovitele
  1. ve věcech technických: [REDACTED] e-mail: [REDACTED] tel.: [REDACTED]
  2. ve věcech smluvních a administrativních: [REDACTED] e-mail: [REDACTED], tel.: [REDACTED]

2. Údaje o kontaktní osobě může příslušná smluvní strana kdykoliv změnit. Tato změna je vůči druhé smluvní straně účinná ode dne následujícího po dni, kdy jí byla změna oznámena.
3. Kontaktní osoby nejsou oprávněny tuto smlouvu měnit.

## VI.

**Vlastnická práva a licenční ujednání** 1. Vlastnické právo k jakémukoliv výstupu plnění této smlouvy nebo jeho části přechází ze zhotovitele na objednatele okamžikem předání a převzetí tohoto výstupu či jeho dílčí části.

2. Smluvní strany shodně prohlašují, že při práci na předmětu této smlouvy nebudou porušována práva duševního vlastnictví třetích osob a že nejsou známy třetí osoby, které by mohly oprávněně uplatňovat své nároky z těchto práv vůči zhotoviteli či objednateli.
3. Smluvní strany jsou si vědomy, že výsledky (výstupy) činnosti zhotovitele podle této rámcové dohody nebo příslušné realizační smlouvy mohou podléhat autorskoprávní ochraně. Zhotovitel proto tímto objednateli uděluje výhradní, nevypověditelnou a časově, místně a věcně neomezenou licenci k využití všech výsledků (výstupů) činnosti zhotovitele podle této smlouvy; zároveň se objednateli uděluje právo k libovolným zásahům a změnám těchto výsledků (výstupů). Objednatel je tak zejména oprávněn příslušné výsledky (výstupy) činnosti zhotovitele nebo jejich jakoukoliv část libovolným způsobem dále zpracovávat, šířit, připojit k jinému dílu, upravovat, přepracovat, doplňovat či jakkoliv jinak využívat. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že objednatel bude kromě jiného oprávněn udělit v libovolném rozsahu a za libovolných podmínek podlicenci, případně jinak předat jakékoliv výstupy činnosti zhotovitele podle této smlouvy libovolnému třetímu subjektu k dalšímu zpracování a využití.
4. Zhotovitel odpovídá za to, že plnění předmětu této smlouvy nezasahuje a nebude zasahovat do práv jiných osob, zejména práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, a to pro jakékoliv využití tohoto předmětu plnění v České republice i v zahraničí. Zhotovitel je tak zejména povinen zajistit, aby sám disponoval dostatečnými právy k právům z duševního vlastnictví skutečných autorů-fyzických osob, zaměstnanců, poddodavatelů či jiných osob, které k plnění této smlouvy využije.
5. Odměna za poskytnutí licence podle tohoto článku je zahrnuta v odměně podle čl. IV.
6. Objednatel není povinen licenci využít; v takovém případě licence nezaniká.

## VII.

### Smluvní pokuty a sankce

1. V případě prodlení s předáním finální verze studie objednateli je objednatel oprávněn po zhotoviteli požadovat smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení.

2. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti uvedené v této smlouvě je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
3. Pokud zhotovitel poruší jakoukoliv povinnost plynoucí z této smlouvy, nejedná-li se o některý z případů podle odstavců 1 až 2, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ takového porušení; máli takové porušení charakter protiprávního stavu, náleží tato smluvní pokuta za každý započatý kalendářní den, v němž takový stav trvá.
4. Případný nárok objednatele na náhradu škody není úhradou smluvní pokuty dotčen ani nijak omezen.
5. V případě prodlení s úhradou svého peněžitého závazku se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli úroky z prodlení ve výši stanovené právními předpisy s tím, že zaplacené úroky z prodlení plně kryjí i náhradu případné škody zhotovitele.

## **VIII.**

### **Postoupení a zápočet**

1. Objednatel je oprávněn postoupit jakoukoliv pohledávku vzniklou z této smlouvy anebo v souvislosti s ní třetí osobě dle svého uvážení, a to i bez souhlasu zhotovitele.
2. Objednatel je oprávněn převést svá práva a povinnosti z této smlouvy (postoupení smlouvy) anebo jejich libovolnou část třetí osobě dle svého uvážení; uzavřením této smlouvy uděluje zhotovitel s takovýmto postoupením předem svůj souhlas.
3. Zhotovitel je oprávněn postoupit jakoukoliv pohledávku vzniklou z této smlouvy anebo v souvislosti s ní, jakož i postoupit tuto smlouvu anebo její část pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele.
4. Započtení jakékoliv pohledávky zhotovitele proti pohledávce objednatele vzniklé z této smlouvy anebo v souvislosti s ní je možné pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele.

## **IX.**

### **Ukončení smlouvy**

1. Tuto smlouvu lze předčasně ukončit zejména dohodou smluvních stran nebo odstoupením za podmínek stanovených právními předpisy.
2. Za porušení této smlouvy podstatným způsobem a tedy i důvod pro odstoupení od smlouvy ze strany objednatele bude považováno – kromě porušení odpovídajících obecné zákonné definici podstatného porušení smlouvy – mimo jiné též
  - a) opakované porušení povinností zhotovitele dle této smlouvy, ačkoliv byl zhotovitel na takové porušení objednatelem písemně upozorněn a ani přes toto upozornění vadný stav neprodleně nenapravitil;



- b) prodlení zhotovitele s dodáním jakéhokoliv výstupu po dobu delší než 1 měsíc, byli-li na prodlení a na možnost objednatele odstoupit od této smlouvy písemně upozorněn alespoň 10 dnů předem;
  - c) takové jednání nebo opomenutí zhotovitele, které založí objednateli právo účtovat smluvní pokutu podle čl. VII odst. 2.
3. Další možnosti předčasného ukončení této smlouvy podle příslušných právních předpisů tímto nejsou dotčeny.

## **X.**

### **Závěrečná ujednání**

1. Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemnou formou na základě vzestupně číslovaných dodatků.
2. Uveřejnění této smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zajistí objednatel. Smluvní strany potvrzují, že žádnou část této smlouvy nepovažují za důvěrnou nebo za předmět obchodního tajemství, a souhlasí, že objednatel je oprávněn takto uveřejnit smlouvu v plném znění (po případné úpravě s ohledem na ochranu osobních údajů).
3. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
4. Případná nicotnost, neplatnost nebo nevymahatelnost některého ujednání této smlouvy nezpůsobuje nicotnost, neplatnost nebo nevymahatelnost ostatních ujednání této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny takové nicotné, neplatné nebo nevymahatelné ujednání nahradit neprodleně ujednáním, jež se nejvíce blíží účelu sledovanému takovým nicotným, neplatným nebo nevymahatelným ujednáním, a to formou písemného dodatku k této smlouvě.
5. Smluvní strany se s touto smlouvou řádně seznámily a jejímu obsahu rozumí; smlouva určité a srozumitelně vyjadřuje svobodnou a vážnou vůli smluvních stran a není uzavírána v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož smluvní strany připojují své podpisy.

V Praze dne 6.2.2024...

V .....dne 31.1.2024

.....  
**Integrovaná doprava Středočeského  
kraje, příspěvková organizace**

.....  
**Deloitte Advisory s. r. o.**