



ODP-software, spol. s r.o., Pernerova 2819/2a, 130 00 Praha 3

Pokladní systémy pro odbavení cestujících a mobilní prodej zboží,
odbavovací systémy s čipovými kartami



Indikativní nabídka

na plnění dle poptávky

Dodávka zařízení pro přepravní kontrolu dokladů v IDOL+

zadané společností KORID LK, spol. s r.o.
se sídlem U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec 2 (dále jen „objednatel“),
formou výzvy k předložení nabídky z ledna 2024

V Olomouci dne 19. 1. 2024

Ing. Vladimír Matoušek
výkonný ředitel
ODP-software, spol. s r.o.

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 37829

Pracoviště Praha: Nádražní 1, 150 05 Praha 5 - Smíchov

Pracoviště Olomouc: Krapkova 4, 779 00 Olomouc

<http://www.odp.cz> odp@odp.cz



1. Identifikační údaje dodavatele (dále jen „dodavatel“)

Obchodní firma:	ODP-software, spol. s r. o.
Sídlo:	Pernerova 2819/2a, 130 00 Praha 3
IČ:	61683809
DIČ:	CZ61683809
Jednatelé:	Ing. Tomáš Dvořák a Vladimír Jedlička
Bankovní spojení:	Komerční banka Praha 2
Číslo účtu:	19-1431160297/0100

Společnost ODP-software, spol. s r.o. je zapsána v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 37829

2. Předmět dodávky

Dodavatel zajistí dále popsané dodávky a služby pro přepravní kontrolu jízdenek v tarifu SJT a IDOL+.

2.1. Upgrade a dodávka zařízení

A. Terminál revizora NEXGO N86 – 3 kusy (2x upgrade, 1x koupě)

Dodavatel provede HW a SW upgrade 2 kusů stávajících TR objednatel (na bázi HW CASIO IT-9000) na novou platformu NEXGO N86 a dodávku 1 kusu Terminálu revizora NEXGO N86 .

Zařízení bude vybaveno aplikačním SW pro kontrolu papírových i elektronických jízdenek v tarifu SJT a tarifu IDS IDOL+ (včetně podpory akceptace BČK opuscard/opuscard+/In Karta/Lítačka, QR kódů aplikace IDOLka a tokenizovaných identifikátorů včetně bankovních platebních karet). Zařízení bude disponovat termotiskárnou, čtečkou RFID se 2 sloty pro SAM modul (včetně SW podpory pro kontrolu - akceptaci bezkontaktních čipových karet), skenováním 2D kódu prostřednictvím fotoaparátu, 4G/LTE modemem pro WWAN komunikaci, modulem pro WLAN (wifi) komunikaci a pouzdem. Zařízení podporuje akceptaci bankovních platebních karet s využitím certifikované platební aplikace „Switchio Pay“ MONET+. Součástí každého TR je akumulátor a napájecí adaptér.

Aplikační SW zařízení zahrnuje:

- v rámci základních funkčních modulů tzv. jádro, modul jízdní řád (MIDOS) a modul Ticketing,
- v rámci rozšiřujících SW modulů: modul IDOL/IDOL+, Modul Hlášenky a modul EMV pro podporu akceptace bankovních platebních karet v rozsahu provozních funkcionalit ke dni dodávky.
- Modul SJT pro kontrolu jízdenek SJT v off-line režimu.



Obsah dodávky:

- HW TR NEXGO N86 se 2 SAM sloty
- Licence SW
- Kožené pouzdro
- Záruka 2 roky

Poznámky:

SIM karty českého mobilního operátora pro WWAN datovou komunikaci TR zajistí objednatel a předá dodavateli k instalaci do TR.

Jeden kus personalizovaného SAM modulu s přístupovými klíči pro akceptaci BČK Opuscard (IDOL) je součástí dodávky, další 2 kusy SAM Opuscard se vytěží z TR IT-9000.

Jeden kus personalizovaného SAM modulu s podporou pro akceptaci MOS PID a IDOL+ je součástí dodávky s tím, že Objednatel zajistí u OICT souhlas a nezbytnou součinnost s nahráním klíčů PID a IDOL+ do těchto SAM. Další 2 kusy SAM MOS/IDOL+ se vytěží z TR IT-9000.

Podmínkou aktivace Modulu EMV/aplikace Switchio Pay je smlouva s ČSOB o akceptaci platebních karet.

Součástí procesu upgrade je převzetí a ekologická likvidace původního HW TR dodavatelem.

B. Technické parametry HW TR NEXGO N86

Parametr	NEXGO N86
rozměry	194 x 80 x 69 mm
hmotnost s baterií	420 g
čtečka 2D kódů	Viz fotoaparát
čtečka RFID	RFID/NFC
datová komunikace WWAN	LTE (4G/3G/2G)
datová komunikace wifi	802.11b/g/n 2,4 GHz
USB port	USB-C pro nabíjení
Termotiskárna	58 mm, role 4 cm, papír šíře 57 ± 0,5 mm
Termopapír	tloušťka papíru: 85 ± 5 µm, gramáž papíru: 75 ± 5 g/m ²
Fotoaparát (i pro čtení 2D kódů)	5 MP, AF with Flash
platební terminál	ano, EMV
odolnost proti mechanickému poškození	IP 54, pád 1,5 m
provozní prostředí	-5°C až +50 °C
Displej	5" TFT LCD (720×1280px)
SAM sloty	2 x SAM
OS	Android 9.0
Paměť RAM	2 GB
Fyzická paměť	16 GB
GPS	ano
Akumulátor	2600mAh/7,4V, až 20 hod chodu
Nabíječka	ano
dokovací stanice	ano
Provedení	kompaktní zařízení



Vzhled TR NEXGO N86

2.2. Customizace, implementace a školení

Zahrnuje jednorázové položky spojené s přizpůsobením revizorského systému dle specifik objednatele a podporovaných tarifních systémů, zejména implementaci vazby na clearingový systém IDS. Volitelně zaškolení obsluhy TR, kontroly a validace dokladů, bankovních plateb v trvání jeden den (1 x 6 hodin) u objednatele nebo dodavatele (v českém jazyce).

2.3. Průběžná podpora a údržba revizorského systému

Na základě nově uzavřené Smlouvy o průběžné podpoře systému bude poskytováno plnění v následujících oblastech:

- A. Řídící a komunikační systém (Middleware)
- B. BackOffice a clearing
- C. SW a HW údržba odbavovacího systému

Během záruční doby 24 měsíců se u dodaných TR neuplatňuje jednotková cena HW údržby. Služba HelpDesk je součástí provozní podpory, je poskytována v režimu 7x12.

3. Obchodní a organizační podmínky

Záruční doba na nabízenou dodávku je 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet dnem předání zařízení objednateli. Záruční servis bude prováděn výhradně autorizovaným servisem dodavatele.

Záruka se vztahuje na předmět smlouvy, u něhož se v záruční době vyskytnou SW, materiálové, konstrukční nebo technické závady. Záruka se nevztahuje na poruchy, které byly způsobeny z nedbalosti, chybnou manipulací, úmyslně, násilným poškozením. Poškození plomby jistící kryt TR může být důvodem ke ztrátě záruky s tím, že v takovém případě nese objednatel odpovědnost za ztrátu SAM modulu.



Záruka se u terminálů revizora nevztahuje na životnost akumulátorů (pokles kapacity). Snižování kapacity je přirozenou vlastností baterie. Záruka se u TR nevztahuje na závady způsobené nedobíjením akumulátorů zařízení. Pokud bude akumulátor ponechán úplně vybitý po dobu několika týdnů, nelze vyloučit, že jej nebude možné znovu nabít. Toto může mít vliv i na tzv. záložní (backup) baterii, která je dobíjena prostřednictvím akumulátoru.

SAM modul IDOL+ je předmětem nabídky. Součástí dodávky je vytěžení 2 ks těchto SAM z původních TR IT-9000 a instalace 3 ks SAM modulů IDOL+ do TR NEXGO do čtečky RFID pro práci s BČK a aktivace čtečky pro práci s čipovými kartami.

SAM modul s kryptografickými klíči MOS/IDOL+ je předmětem nabídky. Součástí dodávky je vytěžení 2 ks SAM MOS/IDOL+ z původních TR IT-9000 a instalace 3 ks těchto SAM modulů do TR NEXGO.

Demontáž SAM z původních TR zajistí dodavatel na pracovišti Servisu ODP v Olomouci, Objednatel poskytne nutnou součinnost.

Podpora akceptace jiných než uvedených BČK není předmětem nabídky (případné potenciální rozšiřování akceptace BČK je nutno projednat s dodavatelem).

Příslušné SIM karty pro datovou komunikaci TR dodá objednatel a instaluje dodavatel.

Dodavatel se zavazuje provádět mimozáruční i pozáruční opravy za úplaty, na základě samostatně uzavřeného smluvního vztahu o podpoře a provozu zařízení.

Službu acquiringu platebních karet mohou poskytovat pouze oprávněné banky nebo platební společnosti. Pro aplikaci „Switchio Pay“ MONET+ je to ČSOB, s níž musí objednatel uzavřít smlouvu o akceptaci platebních karet.

Termopapír pro tisk dokladů/potvrzení není součástí nabídky.



4. Cenová nabídka

Dále uváděné ceny jsou platné ke dni předložení nabídky.

4.1. Dodávka upgrade a zařízení TR NEXGO

Předmět nabídky	Počet	Cena 1 ks (bez DPH)	Cena celkem (bez DPH)
HW upgrade TR NEXGO N86 (2 SAM sloty, LTE modem, wifi modul, SD karta, čtečka RFID/NFC, termotiskárna 58 mm, OS Android 9.0)			
Licence SW TR NEXGO (základní funkční moduly, modul Ticketing v rozsahu provozních funkcionalit ke dni dodávky) + rozšiřující SW moduly: <ul style="list-style-type: none">• Modul IDOL/IDOL+ včetně akceptace bezkontaktních identifikátorů (platebních karet, BČK) a 2D kódů aplikace IDOLka• Modul akceptace SJT• Modul Hlášenky• Modul EMV a Modul tokenizace EMV včetně příslušenství: napájecí adaptér včetně příslušenství: kožené pouzdro	1	24.900,- Kč	24.900,- Kč
Upgrade HW TR na NEXGO N86 (2 SAM sloty, LTE modem, wifi modul, SD karta, čtečka RFID/NFC, termotiskárna 58 mm, OS Android 9.0)			
Licence SW TR NEXGO (základní funkční moduly, modul Ticketing v rozsahu provozních funkcionalit ke dni dodávky) + rozšiřující SW moduly: <ul style="list-style-type: none">• Modul IDOL/IDOL+ včetně akceptace bezkontaktních identifikátorů (platebních karet, BČK) a 2D kódů aplikace IDOLka• Modul akceptace SJT• Modul Hlášenky• Modul EMV a Modul tokenizace EMV včetně příslušenství: napájecí adaptér včetně příslušenství: kožené pouzdro	2	19.900,- Kč	39.800,- Kč
Celková cena za upgrade 2 zařízení a nákup 1 zařízení TR NEXGO			64.700,- Kč

Cena dalších volitelných funkčních modulů: na vyžádání

4.2. Dodávka SAM

Předmět nabídky	Počet	Cena 1 ks (bez DPH)	Cena celkem (bez DPH)
SAM modul opuscard/IDOL	1	1.600,- Kč	1.600,- Kč
SAM modul MOS/IDOL+	1	1.600,- Kč	1.600,- Kč
Celková cena za dodávku 2 SAM			3.200,- Kč



4.3. Customizace, implementace a školení

Předmět nabídky	Cena (bez DPH)
Analýza a přizpůsobení systému TR pro kontrolu dokladů v tarifu IDOL+ a SJT, customizace pro akceptaci BČK a 2D kódů (tisky, tarifní data, uzávěrka, výstupní sestavy, exporty do clearingů a SJT, aktivace), vytěžení a instalace SAM modulů, přizpůsobení Revizorské aplikace dle požadavků objednatele, komplexní testování	Indikativně 60.000,- Kč
Volitelně jednodenní (1x 6 hodin) školení školitelů v českém jazyce revizorského systému v oblasti TR, BackOffice a middleware a EMV plateb pro maximálně 10 osob <u>na pracovišti objednatele.</u>	28.000,- Kč
Volitelně alternativní forma školení: Jednodenní (až 6 hodinové) školení v českém jazyce revizorského systému v oblasti TR, BackOffice a middleware a EMV plateb pro maximálně 6 osob <u>na pracovišti ODP v Olomouci nebo formou videokonference.</u>	12.000,- Kč

4.4. Průběžná podpora revizorského systému

Pro zajištění komplexní provozní podpory bude uzavřena Smlouva o průběžné podpoře revizorského systému zahrnující 3 kusy TR NEXGO.

Služba BackOffice, middleware a skenovací knihovna zahrnuje podporu Middleware, archivaci a zálohování, průběžné zpracování dat a dohled, průběžnou realizaci potřebných aktualizací, měsíční zpracování dat, exporty do clearingů (IDOL), servisní pohotovost pro službu BackOffice a middleware, profesionální skenovací knihovnu pro efektivní snímání čárových kódů. Součástí plnění je poskytnutí SW pro správu revizorských čteček, který umožní zavedení a správu revizorů a TR, a to formou webové aplikace. SW pro správu revizorských čteček bude ve formě webové služby provozován na serveru dodavatele.

Uživatelská podpora zahrnuje průběžnou údržbu a aktualizaci aplikačního SW v jednotlivých TR: tj. úpravy tarifu a sítě pro příslušné tarify, drobné úpravy SW na základě provozních zkušeností, službu HelpDesk v režimu 7/12, vyčítání a rekonstrukce dat ze zařízení po poruše.

HW údržba zahrnuje servis TR v oblasti drobných oprav zařízení (např. čištění tiskárny, kalibrace displeje atd.) vyplývajících z běžného opotřebení.

Do HW údržby nespádají opravy mechanicky poškozeného displeje, dotykového panelu nebo tiskárny a závady způsobené nedobíjením akumulátorů zařízení; tyto opravy provede dodavatel za úhradu, která není zahrnuta v cenách údržby. Cena opravy bude upřesněna dodavatelem a před vlastní opravou bude odsouhlasena objednatelem.

Místem plnění je servisní středisko dodavatele v Olomouci, Krapkova 4.

Jednotkové ceny údržby a podpory provozu revizorského systému (v Kč bez DPH)

Provozování, podpora a údržba odbavovacího systému	Ks	Kusová cena podpory za TR během záruky (Kč/měsíc)	Kusová cena podpory za TR po uplynutí záruky (Kč/měsíc)	Cena celkem za měsíc během záruky (Kč)	Cena celkem za měsíc po uplynutí záruky (Kč)
Terminál revizora NEXGO N86	3	2.130,-	2.430,-	6.390,-	7.290,-
platební aplikace Switchio Pay	3	140,-	140,-	420,-	420,-



Pro akceptaci bankovních platebních karet se využívá certifikovaná platební aplikace „Switchio Pay“ společnosti MONET+, jejíž využívání je zpoplatněno částkou 140,- Kč bez DPH za každý platebně aktivní TR v daném měsíci.

K ceně provozní podpory se připočítá úhrada provozní podpory platební aplikace Switchio Pay.

Cena služeb a činností spojených s provozní podporou a údržbou revizorských zařízení Objednatele a s provozováním Backoffice a middleware bude fakturována s ohledem na aktuální počet a záruční stav podporovaných TR. Součástí plnění je přístup do webového rozhraní Backoffice, které zajišťuje správu TR a zavedení a správu revizorů - uživatelů TR.

Poznámky:

Během prvních 24 měsíců (během záruky) je fakturována pouze pravidelná SW údržba/update komponent, provozování BackOffice, skenovací knihovna a užívání platební aplikace.

Od 25. měsíce je fakturována HW a SW údržba/update TR po záruční době, provozování BackOffice, skenovací knihovna a užívání platební aplikace.

5. Termín dodání

Do 8 týdnů od závazné objednávky dodávka upgrade, HW a SW TR NEXGO N86 včetně SAM modulů, pokud bude zajištěna nezbytná součinnost dodavatele při aktivaci a zprovoznění systému, poskytnutí součinnosti OICT pro výrobu SAM IDOL+, včasné předání datových SIM, včasná specifikace místa dodání TR.

V termínu dohodnutém s objednatelem (včetně místa, obsahu a rozsahu) školení obsluhy odbavovacího systému.

6. Platnost nabídky

Tato nabídka je platná 60 dní.

7. Kontaktní osoby dodavatele

Pro věci smluvně-technické: Ing. Vladimír Matoušek, [REDACTED]

Pro otázky servisu: Ing. Milan Ceněk [REDACTED]