

Smlouva o dodání cestovních služeb

Smluvní strany:

Ciao..., cestovní kancelář, s.r.o., Zámek 1, Strakonice, IČO 26061741,
vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích pod C 11572, bankovní spojení:
zastoupená:

a

Základní škola J. A. Komenského, IČ: 708 724 90, náměstí J. A. Komenského 387,
Blatná, datová schránka: fpvmmz8,
zastoupená ředitelkou školy



uzavřely v souladu s ustanoveními § 2521 – 2549 zákona č. 89/2012 Sb. a zákona č. 159/1999 Sb.
smlouvu o realizaci poznávacího zájezdu žáků školy do Velké Británie – Londýna

I.

Předmět smlouvy

1.1 Předmětem smlouvy je závazek cestovní kanceláře k zajištění dohodnutého souboru cestovních služeb poznávací jazykové exkurze do Velké Británie – Londýna v termínu 24. – 29. dubna 2024 s programem a jeho alternativami dle rozhodnutí školního vedení zájezdu s ohledem na podmínky dopravní, klimatické a jiné ku prospěchu kvality a ve znění odsouhlasené programové přílohy.

II.

Cena

2.1 Cena zájezdu pro počet účastníků a zahrnuje dopravu zahraničním busem, v programu uvedené ubytování, plnou penzi v rodinách (oběd formou balíčku), 2x plavbu mezinárodním trajektem, anglicky a česky hovořícího průvodce během celé cesty (kromě interiérů a památkových zón), zákonné pojištění pořadatele zájezdu dle Zák. 159/1999 Sb., komplexní cestovní pojištění pro cesty do zahraničí (léčebné výlohy, úraz, odpovědnost za škody, zrušení zájezdu ze zdravotních důvodů), platbu pobytové taxy, povinnou platbu obrátové daně pro průjezd Německem. Cena kalkuluje minimum 52 platících a **3 místa** pro pedagogický dozor. Cena nezahrnuje vstupy, eventuální místní transfery sjednanými prostředky, neuvedenou stravu.

III.

Platební podmínky

3.1 Platba proběhne zálohově: první splátka ve výši , doplatek do termínu 1. března 2024 na účet pořadatele.

IV.

Stornopodmínky

4.1 Zákazník má právo odstoupit od smlouvy dle Všeobecných obchodních podmínek Ciao..., cestovní kancelář, s.r.o. Smlouva je zrušena ke dni doručení písemného od smlouvy cestovní kanceláři nebo ke dni oznámení o uložení zásilky s oznámením o odstoupení od smlouvy na poště.

4.2 Zákazník má právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodu, vždy písemnou formou.

4.3 Výše odstupného se řídí zněním Všeobecných obchodních podmínek podle počtu dnů ode dne oznámení CK do počátku zájezdu a řeší se přímo s klientem a pojišťovnou takto:

V.

Uplatňování nároků účastníků zájezdu

- 5.1 Nastane-li pojistná událost, bude vedoucí zájezdu k nápomocen bezodkladně ve prospěch klienta a pracovníci CK pojištěnému účastníkovi rovněž bez odkladu nápomocni při odstraňování nebo zmírňování jejích následků.
- 5.2 V případě, že služby obsažené v celkové ceně nebyly poskytnuty v plném rozsahu nebo kvalitě, má zákazník právo na reklamaci. Účastník uplatní případnou reklamaci již v průběhu zájezdu u odpovědného pracovníka CK tak, aby mohla být včas, tedy pokud lze konat ihned, uskutečněna náprava přímo na místě. Cestovní kancelář je oprávněna při podání reklamace v místě konání zájezdu řešit reklamaci poskytnutím náhradní služby či jinou adekvátní kompenzací či dohodou s klientem. Nárok na reklamaci je nutno uplatnit nejpozději do 30 dnů po skončení zájezdu.
- 5.3 Garance zákonného pojištění pořadatele zájezdu probíhá dle Zák. 159/1999 Sb. (viz www.ciao.cz). Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře, sjednáno u Union Pojišťovna.

VI.

Vyšší moc

- 6.1 Pokud by ode dne podepsání této smlouvy do doby předpokládaného ukončení zájezdu požadovaného zákazníkem došlo k zásahu vyšší moci, kvalifikované vládní autoritou jako důvod k ukončení cestování do předmětné destinace, obě smluvní strany budou tento zásah považovat za důvod k okamžitému jednání o odstoupení od smlouvy.
- 6.2 Za zásah vyšší moci se pro účely této smlouvy rozumí živelní pohromy, havárie v objektu znemožňující obvyklé užívání, nebo snižující standard, válečný stav a další příčiny, kterým cestovní kancelář nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí. Cestovní kancelář má v tomto případě právo na úhradu dosud poskytnutých služeb a je povinna učinit veškerá opatření pro dopravu účastníků zpět.
- 6.3 Pokud dojde k odstoupení od smlouvy pro zásah vyšší moci, mají smluvní strany povinnost vypořádat vzájemné pohledávky vzniklé do dne ukončení smlouvy.

VIII.

Závěrečná ustanovení.

- 7.1 Smluvní strany se dohodly, že všechny sporné otázky, ke kterým by mohlo dojít v průběhu vzájemných smluvních vztahů, budou řešeny především vzájemnou dohodou. K tomu si vzájemně poskytnou všechny potřebné informace.
- 7.2 Tato smlouva se sjednává ve dvou vyhotoveních, každé s platností originálu, každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
- 7.3 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a končí datem vzájemného vypořádání smluvních závazků vyplývajících z této smlouvy.

