

# SMLOUVA

o komplexní podpoře provozu a užití informačního systému,

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění  
(dále jen „**Smlouva**“)



číslo: **GORDP004ANPX**

## ČI. I SMLUVNÍ STRANY

### 1. Kraj Vysočina

Sídlo: Žižkova 1882/57, 586 01 Jihlava  
IČ: 70890749  
DIČ: CZ 70890749  
Zástupce: RNDr. Jan Břížďala, radní kraje  
Telefon: 737209799  
Email: brizdala.j@kr-vysocina.cz

-dále označovaný též jako „**Objednatel**“-

a

### 2. GORDIC spol. s r.o.

Sídlo: Erbenova 2108/4, 586 01 Jihlava, zapsaná ve vložce č. 9313  
oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem  
v Brně  
IČ: 47903783  
DIČ: CZ47903783  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava  
Číslo účtu: 19-4645570287/0100  
Zástupce: Ing. Jaromír Řezáč, jednatel a generální ředitel  
Telefon: 567303601  
Email:

-dále označovaný též jako „**Poskytovatel**“-

(**Objednatel** a **Poskytovatel** označování společně dále též jako „**Smluvní strany**“)

## ČI. II ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v Čl. I Smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu a v případě změny se zavazují neprodleně informovat druhou smluvní stranu.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb dle této smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb zapotřebí.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že:
  - 3.1. Objednatel je povinnou osobou dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti,

- 3.2. informační systém specifikovaný formou přílohy č. 1 této smlouvy je dle vyhlášky č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, kategorizován jako významný informační systém dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a souvisejících právních předpisů, a že
- 3.3. Poskytovatel je evidován Objednatel jako významný dodavatel ve smyslu Vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo poskytovat servisní služby dle této Smlouvy prostřednictvím subdodavatelů. Seznam aktuálních subdodavatelů Poskytovatele je uveden v příloze č. 8 Smlouvy, včetně výčtu činností jednotlivých subdodavatelů a jejich kontaktních informací. Poskytovatel je povinen zajistit, že všichni subdodavatelé Poskytovatele uvedení v příloze Smlouvy splní všechny povinnosti kladené touto Smlouvou na Poskytovatele, zejména dle článků IX a X Smlouvy. Poskytovatel dále Objednatele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších subdodavatelů nebo jejich nahrazení a poskytne tak Objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námítky.
5. Smluvní strany se dohodly, že nabytím účinnosti této Smlouvy se ukončuje účinnost Smlouvy o komplexní podpoře provozu a užití GORDIC Integrovaného Informačního Systému – GINIS®, jeho další obnově a rozvoji č. GORDP002C6K5, kterou smluvní strany uzavřely dne 17. 7. 2009.

### ČI. III PŘEDMĚT PLNĚNÍ SMLOUVY

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli soubor služeb potřebných pro řádné provozování a užití softwarových produktů uvedených v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen Produktů). Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včas poskytnuté služby cenu podle čl. V Smlouvy.

### ČI. IV SPECIFIKACE SERVISNÍCH SLUŽEB

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu účinnosti Smlouvy za součinnosti Objednatele:
- a) řešit nahlášené závady v dohodnutých termínech pro jejich odstranění,
  - b) provádět legislativní úpravy a dodávat Objednateli aktualizované verze Produktů včetně uživatelské a jiné dodané bezpečnostně-provozní dokumentace,
  - c) poskytovat odbornou pomoc a technickou podporu pro řádné fungování Produktů s využitím následujících komunikačních prostředků:
    - telefonicky (hotline): + 420 567 310 792, v pracovních dnech od 8:00 hod. do 16:00 hod.
    - e-mailem: kms@kms.cz
2. Servisní služby poskytované dle odst. 1 písm. a) - c) tohoto článku se vztahují pouze k aktualizovaným verzím Produktů uvedeným v příloze č.1 Smlouvy. Poskytování služeb dle odst. 1 písm. a) tohoto článku se netýká závad způsobených Objednatel.
3. V souvislosti s řešením nahlášených závad se Smluvní strany dohodly na následující kategorizaci závad a reakčních dobách – termínech pro jejich odstranění:

| Kategorie závady: | Popis kategorie závady | Zahájení řešení závady reakce vč. informace, jakým způsobem | Dočasné odstranění (snížení závažnosti na B) | Úplné odstranění |
|-------------------|------------------------|---|--|------------------|
|                   |                        |   |  |                  |

|                                 |  | bude závada řešena.  |  |  |
|---------------------------------|--|--|--|--|
| Kategorie A (kritická závada)   | <p>Stav, kdy jsou více než jednomu uživateli nedostupné funkce Produktu nebo jeho částí, nebo hrozí poškození dat, nebo je znemožněno provádění hromadných operací nebo nebude možné z důvodu vady zpracovat v požadované lhůtě výstup stanovený zákonem.</p> <p>Dále pak aplikační či jiné technické bezpečnostní zranitelnosti, které dosáhnou základního skóre 4.0-10.0 bodů dle obecného systému hodnocení zranitelností (otevřený standard CVSSv3.1 base score)</p> | Do 8 pracovních hodin (*) od okamžiku nahlášení závady objednatelem. | Do 32 pracovních hodin od okamžiku nahlášení závady objednatelem | Do 48 pracovních hodin od okamžiku nahlášení závady objednatelem nebo (**) nebo do 20 pracovních dnů od okamžiku nahlášení závady objednatelem (***) |
| Kategorie B (nekritická závada) | <p>Produkt vykazuje drobnější vady nebo je podezření na vadu, ale základní funkčnost Produktu nebo jeho dílčí části je zachována.</p> <p>Dále pak aplikační či jiné technické bezpečnostní zranitelnosti, které dosáhnou základního skóre 0.0-3.9 bodů dle obecného systému hodnocení zranitelností (otevřený standard CVSSv3.1 base score)</p>  | Do 48 pracovních hodin od okamžiku nahlášení závady objednatelem.    | -  | Do 192 pracovních hodin od okamžiku nahlášení závady objednatelem (**) nebo do 40 pracovních dnů od okamžiku nahlášení závady objednatelem (***)     |

\* Pracovní hodinou se rozumí 60minutový interval v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod.

\*\* je-li možné závadu odstranit úpravou nastavení Produktu

\*\*\* je-li nutné pro odstranění závady provést programovou úpravu s vydáním nové verze Produktu

4. Z důvodu prokazatelnosti termínu je Objednatel povinen v případě nahlášení závady použít jako komunikační prostředek vždy primárně e-mailovou adresu.
5. Na základě samostatných odsouhlasených objednávek dle požadavků a specifikací Objednatele se Poskytovatel také zavazuje:
  - rozšiřovat počty licencí k užití Produktů,

- dodat Objednateli další poskytované softwarové produkty nad rámec seznamu v příloze č. 1 Smlouvy,
- provádět úpravy Produktů, které mění nebo rozšiřují jejich funkčnost,
- školit zaměstnance Objednatele,
- poskytovat Objednateli další výše nespecifikované služby pro rozvoj jeho programového vybavení.

6. Všechny požadavky Objednatele na poskytování služeb v rozsahu specifikovaném v odstavci 5 tohoto článku se Poskytovatel zavazuje realizovat v termínech uvedených v objednávkách potvrzených Smluvními stranami a za dohodnutou úplatu.

7. Objednatel se zavazuje:

- poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat a která je potřebná ke splnění závazků Poskytovatele vyplývajících pro něj z ustanovení Smlouvy, tj. zejména, nikoliv však výlučně, od Poskytovatele postupně převzít všechny výsledky poskytnutých služeb a dodané Produkty,
- zaplatit za poskytnuté plnění v souladu s platebními a fakturačními podmínkami stanovenými v Čl. VI Smlouvy,
- předat včas Poskytovateli všechny data a informace požadované Poskytovatelem nezbytné ke splnění jeho závazků vyplývajících ze Smlouvy.

## **ČI. V CENA**

1. Cena za udržování Produktů (dále též „Udržovací poplatek“) je stanovena dohodou Smluvních stran v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění a činí ročně: 1.542,888 Kč bez DPH (slovy jeden milion pět set čtyřicet dva tisíc osm set osmdesát osm korun českých), tj. 1.866.894,48. včetně DPH a je v souladu s kalkulací uvedenou v příloze č. 2 Smlouvy. V případě jiné sazby DPH bude Poskytovatel Objednateli účtovat sazbu DPH ve výši odpovídající platným a účinným právním předpisům ke dni zdanitelného plnění. Cena za plnění bez DPH tímto není dotčena.
2. Zaplacením Udržovacího poplatku vzniká Objednateli právo na čerpání výkonů a služeb specifikovaných v odst. 1 Čl. IV Smlouvy v příslušném období.
3. V případě dodávky dalších softwarových produktů nebo v případě rozšíření počtu licencí k užití již dodaných Produktů se Udržovací poplatek navýší na základě dodatku ke smlouvě o 20 % z ceny uvedené v ceníku Poskytovatele, platném v okamžiku uskutečnění konkrétního plnění.
4. Smluvní strany se dohodly, že výpočet ceny za plnění uvedená v odst. 5 Čl. IV této Smlouvy bude prováděn s využitím:
  - jednotkových cen (v případě prodeje licencí),
  - hodinových sazeb dle přílohy č. 3 Smlouvy,uvedených v ceníku Poskytovatele platném v okamžiku uskutečnění konkrétního plnění.
5. Smluvní strany se dohodly, že v dalších letech může být na základě písemného oznámení Poskytovatele jednou za kalendářní rok provedena úprava cen uvedených ve Smlouvě a jejích přílohách. Ceny mohou být navýšeny o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok

stanoví Český statistický úřad. V případě nárůstu ceny o více než 20 % oproti ceně sjednané Smlouvou vyvolá Poskytovatel jednání smluvních stran za účelem uzavření dodatku Smlouvy.

## **ČI. VI PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY**

1. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli Udržovací poplatek včetně DPH za příslušné období, a to ročně, vždy k datu 31. 8. daného roku.
2. Dojde-li k rozšíření počtu licencí v průběhu roku, má Poskytovatel právo vyfakturovat Objednateli poměrnou část udržovacího poplatku za toto rozšíření.
3. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli dohodnutou úplatu za plnění poskytnuté dle odst. 5 Čl. IV Smlouvy společně s příslušnou sazbou DPH do 14 dnů od jeho předání Objednateli.
4. Příslušná faktura bude předána (zaslána) Objednateli elektronicky ve strojově čitelném formátu (ISDOC) na e-mailovou adresu faktury@kr-vysocina.cz .

## **ČI. VII PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ**

1. Předání a převzetí plnění objednaného dle odst. 5 Čl. IV, a to včetně předání a převzetí dokumentů, probíhá na základě dodacího listu.
2. Plnění poskytnuté Poskytovatelem Objednateli bude předáváno (s výjimkou plnění souvisejícího s udržováním Produktů) formou dodacího listu, který bude vystaven vždy souhrnně za celé kalendářní čtvrtletí, nikoliv za každé dílčí plnění, a Objednatel se zavazuje tento dodací list podepsat. Vzor dodacího listu (dále též „Dodací list“) je uveden v příloze č. 4 Smlouvy.
3. Objednatel je povinen plnění Poskytovatele převzít nejpozději do 5 dnů od doručení výzvy Poskytovatele k převzetí. Objednatel je povinen schválit plnění na Dodacím listu svým podpisem.
4. Objednatel je oprávněn odmítnout převzít plnění od Poskytovatele, pokud toto plnění nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat formalizovanému zadání odsouhlasenému Smluvními stranami. Důvody odmítnutí převzetí plnění Poskytovatele specifikuje Objednatel v Dodacím listu v termínu dle odst. 3 tohoto článku a o této skutečnosti neprodleně informuje Poskytovatele.
5. V případě nepřevzetí plnění dle odst. 4 tohoto článku poskytne Objednatel Poskytovateli přiměřenou lhůtu k odstranění vad. Do odstranění vad bránících převzetí je plnění považováno za nepřevzaté. Po odstranění vad Poskytovatel předá znovu plnění Objednateli a Objednatel postupuje obdobně podle odst. 3 tohoto článku.
6. Podpisem Dodacího listu oběma Smluvními stranami je ukončeno převzetí plnění. Tímto podpisem není dotčeno právo Objednatele domáhat se práv z vad plnění.

## **ČI. VIII SMLUVNÍ POKUTY**

1. Jestliže Poskytovatel nedodrží termíny pro splnění svých závazků, zejména dostane-li se do prodlení s reakční dobou na odstranění závad dle odst. 1 Čl. IV Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý celý pracovní

den prodlení, maximálně však do výše ceny plnění dle bodu 5.1 za příslušné období; to neplatí, pokud k prodlení Poskytovatele došlo z důvodů na straně Objednatele či z důvodu vyšší moci (zejména pak výpadky elektrického vedení apod.).

2. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv ceny za poskytované služby dle této smlouvy (včetně Udržovacího poplatku) se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý pracovní den prodlení.
3. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od jejich vyúčtování na základě faktury. Výši smluvních pokut považují Smluvní strany shodně za přiměřenou.
4. Za nesplnění kterékoliv povinnosti obsažené v článku X, odstavci 7 písmen a-h a v příloze č. 7, je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení povinností.

## **ČI. IX OCHRANA INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. Smluvní strany se zavazují zajistit utajení důvěrných informací získaných při plnění předmětu Smlouvy obvyklým způsobem pro utajování takových informací. Důvěrnými informace jsou také know-how a informace, o nichž oprávněná strana prohlásí, že je považuje za důvěrné.
2. Smluvní strany se rovněž zavazují k ochraně informací, s nimiž přijdou do styku při plnění předmětu smlouvy a které mají charakter obchodního tajemství nebo o nichž lze důvodně předpokládat, že oprávněná strana má na jejich utajení zájem. Tento závazek se nevztahuje na informace, u nichž platí informační povinnost v souladu se zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
3. Při plnění předmětu Smlouvy se Poskytovatel vyvaruje toho, aby přišel do styku s osobními údaji, jejichž správcem je Objednatel. Za tímto účelem poskytne Objednatel Poskytovateli anonymizovanou databázi. Anonymizace dat bude provedena pracovníky Objednatele pomocí softwarových nástrojů dodaných Poskyvatелеm.
4. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými by mohl nahodile přijít do styku v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Poskytovatel se zejména zavazuje:
  - a) nezhotovovat kopie osobních údajů,
  - b) nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu Objednatele,
  - c) zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, byli zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám,
  - e) zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění předmětu Smlouvy, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepořizovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

## **ČI. X BEZPEČNOST INFORMACÍ**

1. Poskytovatel je při plnění předmětu Smlouvy pro potřeby zajištění kybernetické a informační bezpečnosti zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:

- a) nepoužívat zpřístupněné informační systémy jiným způsobem než pro potřeby plnění předmětu Smlouvy,
  - b) realizovat plnění předmětu Smlouvy pouze prostřednictvím pracovníků uvedených v příloze č. 5,
  - c) zabránit přístupu k informačním systémům zpřístupněným Objednatelem pro potřeby plnění předmětu Smlouvy a k informacím v nich obsaženým neoprávněným osobám,
  - d) řešit požadavky a problémy bezpečnostního charakteru, vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, s kontaktními osobami Objednatele uvedenými v Příloze č. 5 Smlouvy,
  - e) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu u Objednatele či Poskytovatele, v průběhu plnění předmětu Smlouvy včetně bezpečnostní události či incidentu vzniklého u všech případných subdodavatelů, které mohou mít dopad na předmět plnění, vzájemně se o této skutečnosti informovat a koordinovat jejich zvládnání a nápravu,
  - f) po dobu plnění předmětu Smlouvy realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména dle výše uvedených bodů b) až e),
  - g) dodržovat požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv Objednatele uvedené v příloze č. 6 této smlouvy,
  - h) zajistit plnění bezpečnostních opatření a požadavků stanovených touto smlouvou ve stejné míře u všech případných subdodavatelů či jiných osob, které mají přístup k informačním aktivům objednatel prostřednictvím poskytovatele.
2. Služby specifikované ve Smlouvě mohou poskytovat pouze autorizované osoby Poskytovatele.
3. Smluvní strany se dohodly, že kontaktními osobami pro otázky bezpečnosti informací pro potřeby plnění předmětu Smlouvy jsou osoby uvedené v příloze č. 5 Smlouvy.
4. Objednatel si vyhrazuje právo na provedení kontroly či auditu plnění vybraných požadavků u Poskytovatele. Za vybrané požadavky jsou považována tato:
- a) Kontrola/audit plnění požadavků specifikovaných v článku X. Bezpečnost informací a v příloze č. 6 - Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv objednatel
5. V rámci kontroly či auditu u Poskytovatele se Poskytovatel zavazuje poskytnout důkaz o plnění Objednatelem vybraného požadavku, a to buď fyzicky přímo v provozovně Poskytovatele, nebo vzdáleně pomocí elektronických prostředků.
6. Objednatel si vyhrazuje právo na informace o:
- a) významné změně ovládnání Poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích,
  - b) změně vlastnictví zásadních aktiv Poskytovatele, které souvisejí s plněním této smlouvy,
  - c) změně oprávnění nakládat s těmito aktivy,
  - d) způsobu řízení rizik informační bezpečnosti na straně Poskytovatele.
7. Pokud Poskytovatel pro plnění předmětu Smlouvy bude potřebovat vzdálený přístup k dotčeným systémům Objednatele, pak, bude-li mu tento přístup umožněn, budou smluvní strany povinny postupovat podle přílohy č. 6 Smlouvy a s tím, že:

- a) přístup bude umožněn pouze osobám dle přílohy č. 5, Objednatel má právo tento přístup kdykoliv odepřít,
- b) vzdálený přístup může být ze strany Objednatele dozorován.

## **ČI. XI ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Práva a povinnosti Smlouvou výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí příslušnými právními předpisy ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu je možné vypovědět kteroukoliv ze smluvních stran, a to i bez udání důvodu. Smlouva tak zaniká uplynutím výpovědní doby, která je dvanáctiměsíční a začíná běžet prvního dne roku následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
3. Objednatel si vyhrazuje právo na jednostranné odstoupení od smlouvy s účinky ex nunc bez jakýchkoliv sankcí, a to pouze v případě, pokud:
  - 3.1. dojde k významné změně ovládnutí poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích,
  - 3.2. dojde ke změně vlastnictví zásadních aktiv poskytovatele, které souvisejí s plněním této smlouvy,
  - 3.3. nebo dojde ke změně oprávnění poskytovatele nakládat s těmito aktivy.
4. Poskytovatel se zavazuje zdržet se po dobu jednoho roku od nabytí účinnosti Smlouvy podání výpovědi ze Smlouvy.
5. V případě nezaplacení Udržovacího poplatku pro příslušné období není Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli v tomto období žádné z plnění specifikovaných v bodě 4 Smlouvy. O dobu prodloužení Objednatele s poskytnutím součinnosti se prodlužují termíny plnění Poskytovatele.
6. V případě zániku závazku Smlouvy výpovědí ze strany Objednatele nevzniká Objednateli nárok na vrácení poměrné části Udržovacího poplatku.
7. V případě zániku závazku Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli všechna data a informace patřící Objednateli. Po tomto předání je Poskytovatel povinen všechna taková data patřící Objednateli zlikvidovat a to takovým způsobem, aby data byla neobnovitelná.
8. Pro případ, že kterékoliv ustanovení Smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, zavazují se Smluvní strany bez zbytečného odkladu formou dodatku ke Smlouvě upravit nově příslušná ustanovení tak, aby byl podle možností maximálně zachován původní úmysl a cíl nahrazovaných ustanovení Smlouvy.
9. Změny Smlouvy budou platné pouze na základě písemných číslovaných dodatků, po jejich odsouhlasení a podpisu oběma smluvními stranami.
10. Písemnost se považuje za doručenou dnem, v němž kterákoliv ze Smluvních stran její doručení odmítne či jinak znemožní její převzetí.
11. Smlouva je vyhotovena v jednom elektronickém stejnopisu a podepsána elektronickými podpisy zástupců obou smluvních stran.

12. Veškerá obchodní tajemství v této Smlouvě a jejích přílohách byla jasně označena prostřednictvím symbolu \*\* u takových údajů. Takto označené údaje nepodléhají zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a zákonu č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
13. Smluvní strany berou na vědomí, že nedílnou součástí Smlouvy jsou všechny její postupně číslované přílohy:
- |              |  |
|--------------|--|
| Příloha č. 1 | Specifikace produktů   |
| Příloha č. 2 | Kalkulace ceny**   |
| Příloha č. 3 | Hodinové sazby cen Poskytovatele**   |
| Příloha č. 4 | Dodací list  |
| Příloha č. 5 | Specifikace oprávněných osob ze strany Objednatele a Poskytovatele                       |
| Příloha č. 6 | Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv objednatel |
| Příloha č. 7 | Seznam subdodavatelů Poskytovatele a jejich činností                                     |
14. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu statutárními zástupci obou Smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Smluvní strany dále potvrzují, že tato Smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
15. O uzavření této Smlouvy rozhodla Rada Kraje Vysočina usnesením č. RK-38-2023-68 na svém zasedání konaném dne 19. 12. 2023.

V Jihlavě

**Za Objednatele:**

**RNDr. Jan  
Břížďala**

Digitálně podepsal  
RNDr. Jan Břížďala  
Datum: 2024.02.01  
16:43:19 +01'00'

RNDr. Jan Břížďala  
Radní kraje  
*elektronicky podepsáno*

V Jihlavě

**Za Poskytovatele:**



Digitálně podepsal  
Ing. Jaromír Řezáč  
Datum: 2023.12.22  
13:05:00 +01'00'

**Ing. Jaromír Řezáč**  
jednatel  
*elektronicky podepsáno*



## **Příloha č. 5 Specifikace oprávněných osob ze strany Objednatele a Poskytovatele**

Osoby oprávněné jednat za Poskytovatele (GORDIC spol. s r.o.):

- ve věcech smluvních: RNDr. Ivan Kugler
- ve věcech řízení projektu: RNDr. Ivan Kugler, vedoucí projektu  
e-mail: [ivan\\_kugler@gordic.cz](mailto:ivan_kugler@gordic.cz),  
tel: 567 310 792
- ve věcech technických: Václav Vytiska, implementátor  
e-mail: [vaclav\\_vytiska@gordic.cz](mailto:vaclav_vytiska@gordic.cz)  
tel: 567 310 792
- RNDr. Pavel Menšík, implementátor  
e-mail: [pavel\\_mensik@gordic.cz](mailto:pavel_mensik@gordic.cz)  
tel: 567 310 792
- Lukáš Koreš, implementátor  
e-mail: [lukas\\_kores@gordic.cz](mailto:lukas_kores@gordic.cz)  
tel: 567 310 792
- Ing. Lenka Eliášová, implementátor  
e-mail: [lenka\\_eliasova@gordic.cz](mailto:lenka_eliasova@gordic.cz)  
tel: 567 310 792
- Ing. Michal Svátek, implementátor  
e-mail: [michal\\_svatek@gordic.cz](mailto:michal_svatek@gordic.cz)  
tel: 567 310 792
- Mgr. Libor Vilímek, implementátor  
e-mail: [libor\\_vilimek@gordic.cz](mailto:libor_vilimek@gordic.cz)  
tel: 567 310 792
- Jiří Kuzdas, implementátor  
e-mail: [jiri\\_kuzdas@gordic.cz](mailto:jiri_kuzdas@gordic.cz)  
tel: 567 310 792
- Zuzana Čechová, implementátor  
e-mail: [zuzana\\_cechova@gordic.cz](mailto:zuzana_cechova@gordic.cz)  
tel: 567 303 601

Servisní podporu bude Poskytovatel realizovat prostřednictvím své distribuční sítě:

Osoby oprávněné jednat za Objednatele (Kraj Vysočina):

- ve věcech smluvních: RNDr. Jan Břížďala, radní kraje
- ve věcech řízení projektu: Ing. Petr Pavlinec  
e-mail: [pavlinec.p@kr-vysocina.cz](mailto:pavlinec.p@kr-vysocina.cz)

- ve věcech technických:
  - tel. 724 650 102
  - Ing. Jaroslav Krotký
  - e-mail: [krotky.j@kr-vysocina.cz](mailto:krotky.j@kr-vysocina.cz)
  - tel. 724 650 1193
  
- objednávka prací, podpis dodacích listů: Ing. Jaroslav Krotký
  - e-mail: [krotky.j@kr-vysocina.cz](mailto:krotky.j@kr-vysocina.cz)
  - tel. 724 650 1193

## **Příloha č. 6 Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv objednatele**

- Bezpečnost přístupových oprávnění
  - Poskytovatel je povinen chránit veškeré své přístupové údaje k informačním aktivům objednatele včetně přístupů k informačním aktivům poskytovatele, které umožňují přístup k informačním aktivům objednatele či umožňují jejich správu.
  - Poskytovatel je povinen dodržovat tuto bezpečnostní politiku hesel pro výše uvedené přístupové údaje:
    - min. délka hesla 17 znaků
    - složitost hesla musí splňovat minimálně 3 ze 4 kategorií
      - malá písmena
      - velká písmena
      - číslice
      - speciální znaky
    - hesla musí být uchovávána v tajnosti, nesmí být ukládána v nezašifrované podobě (dle bodu kryptografie)
    - hesla nesmí obsahovat žádné informace z přihlašovacího jména (login)
    - platnost hesla musí být maximálně 1,5 roku.
  - Poskytovatel je povinen používat personifikované účty, které jsou nepřenositelné na jiné osoby, než kterým byly údaje přiděleny.
  - Přístupová oprávnění lze využívat pouze pro ten účel, pro který byla zřízena.
  - Pokud by Poskytovatel zřizoval přístupová oprávnění třetí straně, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat objednatele. Objednatel má v tomto případě právo zřízení přístupu zamítnout.
- Bezpečné uživatelské a vývojové prostředí Poskytovatele  
Poskytovatel se zavazuje zajistit plnění těchto požadavků na své vývojové prostředí:
  - Ochrana před škodlivým kódem musí být zajištěna:
    - na pracovních stanicích vývojářů a programátorů,
    - na serverech/zařízení, kde je uložen zdrojový kód aplikací.
  - Ke zdrojovým kódům musí být řízen přístup tak, aby k němu měli přístup pouze oprávnění vývojáři a jiné oprávněné osoby dodavatele.
  - Přístupy ke zdrojovým kódům a jejich změny musí být monitorovány a logovány, auditní stopa přístupů musí být vyhodnocována minimálně na kontrolu neoprávněného pokusu o přihlášení. Pro správu zdrojového kódu musí být použit tzv. verzovací systém.
  - Zdrojové kódy systému musí být pravidelně zálohovány a zálohy pravidelně testovány na jejich obnovitelnost.
  - Uživatelé a vývojáři Poskytovatele jsou pravidelně vzděláváni v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti.
  - Objednatel si vyhrazuje právo na prověření naplnění těchto požadavků formou zákaznického auditu.
- Řízení změn
  - Poskytovatel se zavazuje zaznamenávat všechny změny poskytovaných produktů v prostředí Objednatele.
  - Poskytovatel se zavazuje vynucovat zaznamenávání změn i u případných subposkytovatelů.
  - Záznam změny musí obsahovat minimálně tyto informace:
    - Datum a čas změny

- Jméno osoby, která změnu provedla
  - Název, popis a účel změny
- Objednatel si vyhrazuje právo na pravidelné informace o záznamech všech změn provedených dodavatelem i případnými subdodavateli.
- Poskytovatel se zavazuje všechny jím provedené změny i změny případných subdodavatelů poskytnout zadavateli formou pravidelného čtvrtletního reportu.
- Řízení rizik
  - Objednatel si vyhrazuje právo na informace o tom, jakým způsobem poskytovatel řídí rizika v souvislosti s plněním této smlouvy, tedy o tom, jakou metodiku pro řízení rizik používá, jakým způsobem jsou rizika hodnocena a klasifikována, jakým způsobem jsou rizika ošetřována a kdo je za řízení rizik za poskytovatele zodpovědný.
  - Poskytovatel se zavazuje řídit rizika informační bezpečnosti minimálně v následujícím rozsahu:
    - Identifikace a ohodnocení aktiv,
    - Identifikace, analýza a ohodnocení rizik,
    - Zvládání a monitoring rizik.
- Řízení kybernetických bezpečnostních incidentů:
  - Poskytovatel je povinen objednateli hlásit transparentně a pravdivě veškeré kybernetické bezpečnostní incidenty, které by mohli mít nějakou souvislost s:
    - informačními aktivy objednatele,
    - přístupovými údaji k informačním aktivům objednatele,
  - informacemi objednatele. Včetně těch incidentů, které vzniknou u všech případných subdodavatelů a mají výše uvedené souvislosti.
  - Poskytovatel je dále povinen poskytnout adekvátní součinnost při řešení kybernetických bezpečnostních incidentů a při forenzní analýze incidentů souvisejících s informačními aktivy Kraje Vysočina.
- Kryptografie:

Poskytovatel se zavazuje za účelem plnění této smlouvy dodržovat následující kryptografické požadavky:

## 1 Obecně

Pro šifrování, elektronické podepisování a provádění otisků dat (hashování) nesmí být použity proprietární/uzavřené algoritmy, ale ty, které jsou považovány za standardy, jejich funkcionality je všeobecně známá.

## 2 Hashovací funkce

### 2.1.1 Ukládání otisků hesel

- pro ukládání hesel uživatelů mohou být použity pouze tyto tzv. pomalé hashovací funkce:
  - Argon2 s parametry alespoň  $t=1$ ,  $m=221$ ,  $p=4$  a funkcí Argon2id
  - scrypt s parametry alespoň  $N=32768$  (215),  $r=8$ , a  $p=1$
  - PBKDF2 s počtem iterací alespoň 100 000 a schválenou hashovací funkcí SHA-2 (viz níže)
- při hashování hesla musí být použit pseudonáhodně vygenerovaný kryptografický salt
- pro ukládání hesel nesmí být použity tzv. rychlé hashovací funkce typu MD-X, SHA-X, apod.

### 2.1.2 Elektronické podepisování e-mailů a dokumentů

- SHA-2 (SHA-256, SHA-384, SHA-512, SHA-512/256) a SHA-3 (SHA3-256, SHA3-384, SHA3-512, SHAKE128, SHAKE256)
- délka otisku 384 bitů a vyšší

### 2.1.3 Ověřování integrity souborů

- SHA-2 (SHA-256, SHA-384, SHA-512, SHA-512/256) a SHA-3 (SHA3-256, SHA3-384, SHA3-512, SHAKE128, SHAKE256)
- délka otisku 384 bitů a vyšší

## 3 Asymetrická kryptografie

### 3.1.1 SSL/TLS

- verze protokolu minimálně TLSv1.2 a vyšší
- konfigurace
  - cipher suite musí být vybrána na základě serverem preferovaného pořadí
  - vyšší priority musí mít cipher suites, které obsahují varianty asymetrických algoritmů s eliptickými křivkami, např.:
    - ECDHE musí mít vyšší prioritu než DHE
    - ECDSA musí mít vyšší prioritu než DSA
  - všechny EXPORT cipher suites musí být zakázány
  - algoritmy a funkce pro výměnu klíčů
    - algoritmus pro výměnu klíčů musí podporovat Perfect forward secrecy
      - tzn., že šifrovací klíč je vyměněn mezi klientem a serverem tak, aby jej nebylo možné získat se znalostí privátního klíče serveru, např. musí být použit Diffie-Hellman (DH nebo ECDH) algoritmus
      - a navíc se musí jednat o tzv. ephemeral Diffie-Hellman (DHE, ECDHE), tzn. že pro každou session je generován nový set Diffie-Hellman klíčů
    - délky klíčů:
      - pro Diffie-Hellman (DH) - 3072 bitů
      - pro Elliptic Curve Diffie-Hellman (ECDH) – 256 bitů a více
    - nesmí být použita anonymní výměna klíčů
  - algoritmy a funkce pro autentizaci
    - minimální délky klíčů:
      - RSA - 3072 bitů
      - DSA – 3072 bitů
      - ECDSA - 256 bitů
  - algoritmy a funkce pro symetrické šifrování
    - nesmí být použita hodnota NULL v cipher suites
    - nesmí být použity tyto šifry:
      - DES, 3DES, RC4
    - minimální délka šifrovacího klíče - 128 bitů
    - cipher suites s šiframi s větší délkou klíče musí mít větší prioritu v seznamu ciphersuites než s menší délkou klíče
  - MAC (Message Authentication Code)
    - použití SHA funkce s minimální délkou hashe 256 bitů
    - vyšší délky otisků musí mít vyšší prioritu v cipher suites
- Certifikáty
  - minimální délka privátního klíče

- RSA 3072 bitů
- DSA 3072 bitů
- ECDSA - 256 bitů
- hash funkce pro podpis
  - SHA-2 s minimální délkou 256 bitů
- 

### 3.1.2 TLS cipher suites

- Doporučené cipher suites (v doporučeném pořadí), které naplňují výše zmíněné požadavky
- TLS1.3:
  - TLS\_AES\_256\_GCM\_SHA384
  - TLS\_CHACHA20\_POLY1305\_SHA256
  - TLS\_AES\_128\_GCM\_SHA256
  - TLS\_AES\_128\_CCM\_SHA256
- TLS1.2:
  - TLS\_ECDHE\_ECDSA\_WITH\_AES\_256\_GCM\_SHA384
  - TLS\_ECDHE\_ECDSA\_WITH\_CHACHA20\_POLY1305\_SHA256
  - TLS\_ECDHE\_ECDSA\_WITH\_AES\_128\_GCM\_SHA256
  - TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_256\_GCM\_SHA384
  - TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_CHACHA20\_POLY1305\_SHA256
  - TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_GCM\_SHA256
  - TLS\_DHE\_RSA\_WITH\_AES\_256\_GCM\_SHA384
  - TLS\_DHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_GCM\_SHA256
  - TLS\_DHE\_RSA\_WITH\_CHACHA20\_POLY1305\_SHA256

### 3.1.3 Šifrování, podepisování a autentizace

- týká se různých technologií PKI, PGP, S/MIME, SSH, apod.
- minimální délka klíče
  - algoritmus DSA – 2048 bitů (postupně přecházet na 3072 bitů, tam kde to půjde)
  - algoritmus RSA - 2048 bitů (postupně přecházet na 3072 bitů, tam kde to půjde)
  - algoritmus ECDSA - 256 bitů
- Ověřování (např. SSH klíče)
  - délka klíče minimálně 2048 bitů u RSA a DSA algoritmů (postupně přecházet na 3072 bitů, tam kde to půjde)
  - délka klíče minimálně 256 bitů u algoritmů používajících eliptické křivky

## 4 Symetrická kryptografie

- nesmí být použity tyto šifry:
  - DES, 3DES, RC4, Blowfish, Kasumi
- minimální délka šifrovacího klíče - 128 bitů
  - pro šifru Chacha20 minimálně 256 bitů a se zatížením klíče menším než 256 GB
- nesmí být použity tyto módy pro ochranu integrity:
  - HMAC-SHA1, CBC-MAC-X9.19

**Příloha č. 7 - Seznam subdodavatelů Poskytovatele a jejich činností**

KMS software s. r. o.

Brněnská 604/22

586 01 Jihlava

IČO: 25546431

DIČ: CZ25546431

Prováděné činnosti: veškeré servisní činnosti dle článku IV Smlouvy