



SMLOUVA O SERVISU ROČNÍ ÚDRŽBĚ SYSTÉMU SOLIDWORKS

č. 200/004/0/15 ze dne 23.1.2015

č. smlouvy kupujícího: 2/61894419/2015

Smluvní strany

**Střední průmyslová škola a Vyšší odborná škola, Kladno, Jana Palacha 1840,
se sídlem Jana Palacha 1840, 272 01 Kladno**

bankovní spojení:

číslo účtu:

IČO:

DIČ:

statutární zástupce:

zástupce pro jednání smluvní:

zástupce pro jednání technická:

telefon :

fax :

61894419

CZ61894419

Ing. Miroslav Dundr

Ing. Miroslav Dundr

dále jen kupující

firma je zapsána ve školském rejstříku v sekci středních škol.

a

3 E Praha Engineering, a. s., Praha 7, U Uranie 18, PSČ 17000

bankovní spojení:

číslo účtu:

IČO:

DIČ:

statutární zástupce:

zástupce pro jednání smluvní:

zástupce pro jednání technická - SolidWorks:

00169277

CZ00169277

Ing. Josef Malý, p. Jan Tomandl – členové představenstva

Ing. Josef Malý

dále jen prodávající

firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 45

I. Předmět smlouvy

- a) Předmětem smlouvy je roční údržba programu SolidWorks. Roční údržba se automaticky obnovuje z roku na rok, pokud jedna ze stran písemně neuvědomí stranu druhou o svém přání neobnovit tuto službu a to nejméně 30 dní před vypršením termínu (termínem se rozumí poslední den platnosti roční údržby, tj. 31.1. příslušného roku).

II. Rozsah prací a služeb

Prodávající bude pro kupujícího v rámci „Roční údržby“ ode dne následujícího po uzavření této smlouvy zajišťovat následující:

- a) **Upgrady a rozšíření.** Během doby platnosti roční údržby, zajišťovat automatické upgrady na nejnovější verze programu SolidWorks. Nové verze systému SolidWorks budou předávány prodávajícím kupujícímu na médiích, upgrade a „service pack“ SolidWorks budou kupujícímu poskytovány prostřednictvím webových stránek.
- b) **SolidSupport.** Prodávající poskytne část prezentace firmy Dassault Systèmes SolidWorks Corp. na internetu, ke které získáte jako účastník přístup. Tento přístup je poskytován 7 dní v týdnu, 24 hodin denně. SolidSupport zahrnuje znalostní databázi technických tipů a knihovnu modelů.
- c) **Služby technické podpory (viz. článek IV. této nabídky).**

III. Cena služeb

- a) Cena za výše uvedené služby je pro licence software SolidWorks je stanovena platným ceníkem firmy Dassault Systèmes SolidWorks Corp.

předmět dodávky	množství		cena/ jednotka
	počet	jednotka	
Roční údržba SolidWorks EDU Edition – školní licence pro 60 uživatelů	1	ks	19 200,0 Kč

Ceny uvedeny bez DPH.

- b) Pro zajištění kontinuity přístupu k výhodám roční údržby prodávající zašle každý rok, počínaje rokem 2016 automaticky fakturu kupujícímu na prodloužení roční údržby a to vždy v termínu nejpozději do konce platnosti roční údržby za předpokladu, že cena za roční údržbu nebude změněna. V případě úpravy ceny zašle prodávající kupujícímu upravený návrh smlouvy nejpozději 30 dnů před koncem platnosti roční údržby.
- c) Prodávající si vyhrazuje právo přerušit práce, které jsou předmětem této smlouvy o servisu v případě prodlení s placením až do doby zaplacení roční údržby. V takovém případě se jedná o překážku v práci ze strany kupujícího a zůstává povinnost kupujícího zaplatit dohodnutou cenu dle této smlouvy o servisu a to i v případě, že prodávající v důsledku omezení, resp. dočasného přerušování prací, nesplní termíny a objemy prací stanovené touto smlouvou. V takovém případě není prodávající v prodlení s plněním.

IV. Služby technické podpory.

- a) O službu technické podpory kupující požádá na telefonním čísle prodávajícího / nebo e-mailem na adresu]
- b) Prodávající zajistí kupujícímu telefonickou a e-mailovou technickou podporu v pracovních dnech od 8:00 do 16:30 hod. Tato podpora se týká vlastností programu SolidWorks, příkazů v systému menu, problematiky instalací a pomoci při odstraňování potíží. Za samostatný poplatek prodávající zajistí další služby jako je školení, konzultace ke konstrukčním problémům, plánování a programování pro specifické konstrukční projekty.
- c) Žádost kupujícího se považuje za doručenou nejpozději následující den po odeslání na výše uvedené e-mailové adresy.
- d) Prodávající je povinen kupujícímu bezodkladně zaslat e-mailové potvrzení o přijetí žádosti (na adresu, ze které oznámení obdržel).
- e) Za řešení technické podpory se považuje poskytnutí přijatelného řešení nebo jeho obejití nebo návodu na obejití. Za odstranění problému je považováno i prokazatelné postoupení problému k vyřešení problému třetí osobě (např. Microsoft, dodavatel HW, Dassault Systèmes SolidWorks Corp., atd.), jedná-li se o problém vyvolaný nekorektním chováním systému nebo komponenty dodané třetí osobou. Prodávající je povinen kupujícímu v případě postoupení problému třetí osobě bezodkladně poskytnout informaci o „statutu“ nahlášeného problému a předat kontakt na třetí osobu.
- f) Kupující se zavazuje k poskytnutí maximální součinnosti při řešení vzniklých provozních problémů a vytvoření nutných podmínek pro práci dodavatele.

V. Platební podmínky

- a) Faktura citovaná v článku III) bude vystavena se splatností 14 dnů.

VI. Termín a doby plnění

- a) viz. bod IV. odstavec b) této smlouvy
- b) Do termínu zásahu se nezapočítávají dny pracovního klidu a volna a státní svátky.

VII. Záruky

- a) Prodávající ručí za přítomnost zodpovědných pracovníků určených k servisní podpoře.
- b) Dodavatel není v žádném případě odpovědný za jakékoliv speciální, nepřímé, náhodné, trestní či následné škody (včetně škod způsobených výpadkem použití, ztrátou dat, ušlými zisky, ztrátou dobré pověsti či ztrátou zakázek (výčet není omezen)) vzniklé v přímém či nepřímém důsledku použití předmětu dodávky.

VIII. Závěrečná ustanovení

- a) Ostatní práva a povinnosti smluvních stran, v této smlouvě o servisu neuvedené, se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku a obecnými ustanoveními Občanského zákoníku ve znění platném v době uzavření smlouvy.
- b) Prodávající i kupující si vyhrazuje právo výpovědi této smlouvy o servisu při neplnění jejich podmínek ze strany kupujícího nebo prodávajícího s oboustranně odsouhlasenou výpovědní dobou v délce dvou měsíců.
- c) Prodávající se zavazuje řádně splnit tuto smlouvu o servisu ve sjednaném rozsahu předmětu plnění a ve sjednané dodací lhůtě (době plnění). Dodržení doby plnění je závislé od řádné a včasné součinnosti kupujícího.
- d) Smlouva je sepsána ve 4 vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze stran obdrží po dvou vyhotoveních.
- e) Platnosti a účinnosti nabývá smlouva dnem podpisu obou stran.
- f) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- g) Prodávající je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích kupujícího, se kterými přijde do styku v rámci prováděných prací.

V Praze dne: 27.1.2015

Za 3 E PRAHA ENGINEERING, a.s.

V Kladně dne: 27.1.2015

Za Střední průmyslovou školu a Vyšší odbornou školu, Kladno, Jana Palacha 1840

.....
Ing. Josef Malý – člen představenstva

.....
Ing. Miroslav Dunder, ředitel školy

.....
p.Jan Tomandl – člen představenstva

3 E PRAHA ENGINEERING, a.s.
U Uranie 18, 170 00 Praha 7
tel: 224 823 127, tel./fax: 224 823 123
ČESKÁ REPUBLIKA
- 12 -