

Dodatek č. 1 k Servisní smlouvě

ze dne 24. září 2023

v úplném znění

TENTO DODATEK Č. 1 (DÁLE JEN „SMLOUVA“) BYL UZAVŘEN NÍŽE UVEDENÉHO DNE, MĚSÍCE A ROKU MEZI TĚMITO SMLUVNÍMI STRANAMI

Právnícká osoba: **AETO s.r.o.**
IČO: 291 14 900
DIČ: CZ29114900
Sídlo: Chebská 394/44, Dvory, 360 06 Karlovy Vary
Za kterou jedná: Daniel Vaško, jednatel
Telefon: [REDAKCE]
E-mail: [REDAKCE]
(dále jako "Poskytovatel")

a

OVM: **Statutární město Karlovy Vary**
IČO: 002 54 657
DIČ: CZ00254657
Sídlo: Moskevská 2035/21, 360 01 Karlovy Vary
Za kterou jedná: Petr Vaňkát, vedoucí odboru informačních technologií
Telefon: [REDAKCE]
E-mail: [REDAKCE]
(dále jako "Klient")

(Poskytovatel a Klient dále též společně jako „Smluvní strany“ a každý jednotlivě jako "Smluvní strana")

SMLUVNÍ STRANY UJEDNÁVAJÍ NÁSLEDUJÍCÍ:

1 Předmět Smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje pro Klienta za podmínek uvedených v této Smlouvě technicky zajišťovat provozování internetové aplikace [REDAKCE] a [REDAKCE] (dále jako "Provozování internetové aplikace").
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat pro Klienta následující služby:
Technický provoz serveru, na kterém je aplikace hostovaná.
Bezpečnostní aktualizace aplikací, technická správa aplikací, servisní a údržbové služby.



Technickou správu internetových stránek [REDACTED] a [REDACTED] (dále společně jako "Technická podpora").

- 1.3 Klient se zavazuje platit Poskytovateli za Provozování internetové aplikace a poskytování Technické podpory odměnu za podmínek uvedených v této Smlouvě.

2 Podmínky Provozování internetové aplikace

- 2.1 Poskytovatel v rámci Provozování internetové aplikace zajistí propojení uvedené aplikace do sítě Internet v rozsahu minimálně 99,8 % času v každém kalendářním měsíci.
- 2.2 Poskytovatel má právo provádět odstávky serveru, na kterém probíhá Provozování internetové aplikace, a to v čase od 22:00 hod. do 05:00 hod. (dále jen "Odstávky").
- 2.3 Poskytovatel je oprávněn provádět Odstávky po předchozím upozornění Klienta.
- 2.4 Doba Odstávek se pro účely ustanovení odst. 2.1 započítává jako doba výpadku serveru (tj. doba, kdy nebylo zajištěno propojení dané aplikace do sítě internet).

3 Hlášení požadavků

- 3.1 Klient má povinnost hlásit Poskytovateli požadavky na poskytnutí Technické podpory jedním z následujících způsobů:
- prostřednictvím emailové zprávy na emailovou adresu [REDACTED] nebo [REDACTED];
 - telefonicky na telefonní číslo [REDACTED]

4 Čas přijímání požadavků

- 4.1 Poskytovatel je povinen přijímat požadavky Klienta na poskytnutí Technické podpory pouze v čase od 9:00 hodin do 17:00 hodin, a to pouze ve všední dny.
- 4.2 Požadavek doručený Poskytovateli mimo výše vymezený čas se považuje za doručený momentem počátku první následující doby, ve které je Poskytovatel povinen přijímat požadavky Klienta.

5 Odměna.

- 5.1 Klient se zavazuje zaplatit Poskytovateli za Provozování internetové aplikace částku 6600 Kč měsíčně, která je splatná 28. dne měsíce předcházejícího uvedenému období.
- 5.2 Klient se zavazuje zaplatit Poskytovateli za Technickou podporu, fixní odměnu ve výši 1.800 Kč za aplikaci mmkv.cz a 1.200 Kč za www.mpkv.cz měsíčně, která je splatná 28. dne měsíce předcházejícího uvedenému období. (dále jako "Odměna").
- 5.3 Všechny částky uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH.

6 Platební podmínky

- 6.1 Odměna je splatná 28. dne měsíce předcházejícího měsíci, za který je Odměna placena.
- 6.2 Jakékoliv finanční plnění pro Poskytovatele je splatné bankovním převodem na bankovní účet Poskytovatele, číslo účtu [REDACTED], vedený u [REDACTED]
- 6.3 Poskytovatel má povinnost vystavit na Odměnu nebo jiné finanční plnění podle této Smlouvy řádný daňový doklad - fakturu, jejíž údaje budou shodné s údaji uvedenými v této Smlouvě a takový daňový doklad (fakturu) doručit Klientovi. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a současně náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších

předpisů. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat správné údaje, či bude neúplný, je Klient oprávněn daňový doklad vrátit ve lhůtě do jeho splatnosti Poskytovateli. Poskytovatel je povinen daňový doklad opravit, aby splňoval podmínky stanovené v tomto odstavci. Úhrada daňového dokladu bude provedena pouze na účet, který je zveřejněn na portálu finanční správy, v opačném případě bude Poskytovateli uhrazena pouze částka bez DPH a DPH odvede příjemce plnění. V případě opravné faktury počne běžet řádná lhůta splatnosti jejím doručením Klientovi.

- 6.4 Poskytovatel má právo doručit daňový doklad - fakturu i v elektronické podobě prostřednictvím e-mailové zprávy.

7 Smluvní pokuta

- 7.1 V případě, že se Klient dostane do prodlení se zaplacením Odměny nebo její části podle odstavce 6.1 této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného zaplacení Odměny.
- 7.2. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě odstávky serveru mimo dobu uvedenou v čl. 2.2. bez vědomí Klienta, zaplatí Poskytovatel smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč za každou odstávku zvlášť. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od výzvy k její úhradě. Úhrada smluvní pokuty nevylučuje právo Poskytovatele na náhradu škody.
- 7.3. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě kdy nebude zajištěno propojení se sítí Internet v rozsahu tak, jak je uvedeno v čl. 2.1 Smlouvy, zaplatí Poskytovatel smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč za každý měsíc, ve kterém nedošlo ke garantovanému rozsahu připojení k síti Internet. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od výzvy k její úhradě. Úhrada smluvní pokuty nevylučuje právo Poskytovatele na náhradu škody.

8 Odpovědnost za škodu

8.1 Náhrada škody bude řešena dle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo Klienta na náhradu škody v plné výši.

9 Trvání a ukončení Smlouvy

- 9.1 Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 9.2 Kterákoliv Smluvní strana má právo tuto Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu a to písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé Smluvní straně.

10 Povinnost mlčenlivosti

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje, že nezpřístupní, ani nepoužije žádnou informaci obchodní a/nebo výrobní povahy, se kterou se seznámí v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména nezpřístupní, ani nepoužije
- žádnou takovou informaci obsaženou v této Smlouvě.
 - informace o uzavřených smlouvách a dodavatelích Klienta,
 - strategická rozhodnutí a záměry Klienta. (dále jen „Důvěrná informace“).
- 10.2 Povinnost mlčenlivosti podle odstavce 10.1 této Smlouvy platí s výjimkou případů, kdy

- Klient udělil předchozí písemný souhlas s takovým zpřístupněním nebo použitím Důvěrné informace.
 - právní předpis nebo veřejnoprávní orgán stanoví povinnost zpřístupnit nebo použít Důvěrnou informaci.
 - takové zpřístupnění nebo použití Důvěrné informace je nezbytné pro realizaci této Smlouvy.
 - je to podle jakékoliv smlouvy nebo dohody uzavřené mezi Smluvními stranami dovoleno.
- 10.3 Mezi Důvěrné informace nepatří žádné informace, které jsou v době jejich zpřístupnění nebo použití běžně dostupné veřejnosti.
- 10.4 Klient tímto dává Poskytovateli souhlas k tomu, aby jej Poskytovatel uváděl jako svého zákazníka.
- 10.5 Poskytovatel bere na vědomí, že Důvěrné informace tvoří obchodní tajemství Klienta.
- 10.6. Poskytovatel bere na vědomí, že klient je povinným subjektem ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a jako takový má povinnost poskytnout informace žadateli, který o informaci požádá. Poskytovatel dále bere na vědomí, že Klient je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a jako takový má povinnost stanovené smlouvy uveřejňovat ve veřejném Registru smluv.

11 Vyšší moc

- 11.1 Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této Smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné požadovat, aby neplnění svých povinností z této Smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
- 11.2 Za vyšší moc je pro účely této Smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli Smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této Smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této Smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka, nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu Smluvních stran.
- 11.3 Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků podle této Smlouvy pozastavuje do doby odstranění následků vyšší moci.
- 11.4 Za okolnosti vylučující odpovědnost z působení vyšší moci se nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních, zejména podnikatelských poměrů povinné strany, a dále překážky plnění, které byla tato strana povinna překonat nebo odstranit podle této smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy byla povinná strana již v prodlení.

12 Závěrečná ustanovení

- 12.1 V tomto Dodatku, pokud z kontextu jasně nevyplývá jinak, zahrnuje význam slova v jednotném čísle rovněž význam daného slova v množném čísle a naopak, význam slova vyjadřujícího určitý rod zahrnuje rovněž ostatní rody. Nadpisy jsou uváděny pouze pro přehlednost a nemají vliv na výklad tohoto Dodatku.
- 12.2 Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoliv ustanovení tohoto Dodatku nemá vliv na vymahatelnost či platnost zbývajících ustanovení tohoto Dodatku, pokud z povahy nebo

obsahu takového ustanovení nevyplývá, že nemůže být odděleno od ostatního obsahu tohoto Dodatku.

- 12.3 Tento Dodatek představuje úplné ujednání mezi Smluvními stranami ve vztahu k předmětu tohoto Dodatku a nahrazuje veškerá předchozí ujednání ohledně předmětu celé smlouvy.
- 12.4 Tento Dodatek může být změněn písemnými dodatky podepsanými všemi Smluvními stranami.
- 12.5 Statutární město Karlovy Vary ve smyslu ustanovení § 41 zákona č.128/2000 Sb. o obcích, potvrzuje, že u právních jednání obsažených v tomto Dodatku, byly z jeho strany splněny veškeré zákonem č. 128/2000 Sb. či jinými obecně závaznými právními předpisy stanovené podmínky ve formě předchozího zveřejnění, schválení či odsouhlasení, které jsou obligatorní pro platnost tohoto právního jednání.
- 12.6 Tento Dodatek je vyhotoven v elektronickém originálu. Každá Smluvní strana obdrží 1 elektronický obraz tohoto Dodatku.
- 12.7 Každá ze Smluvních stran nese své vlastní náklady vzniklé v důsledku uzavírání tohoto Dodatku.
- 12.8 Tento Dodatek nabývá platnosti v okamžiku jeho podpisu všemi Smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění Dodatku zajistí Klient.
- 12.9 Smluvní strany si tento Dodatek přečetly, souhlasí s jeho obsahem a prohlašují, že je ujednána svobodně, na důkaz čehož smluvní strany připojují své podpisy.

Příloha: Výpis z usnesení Rady Statutárního města Karlovy Vary

V Karlových Varech, dne

AETO s.r.o.

Daniel Vaško
Jednatel

V Karlových Varech, dne

Statutární město Karlovy Vary

Petr Vaňkát

vedoucí odboru informačních technologií

