**Příloha č. 1 servisní smlouvy č. 04/11/2023**

Cenový přehled servisních tarifů a služeb

|  |  |
| --- | --- |
| **Položka A. Servisní paušál** | **Cena** |
| SLA 2023/1, zásah do 36 hodin, Hotline a havarijní pohotovost, 3 hodiny v ceně | 6 500.- Kč/měsíc |
| ~~SLA 2023/2, zásah do 24 hodin, Hotline a havarijní pohotovost, 6 hodin v ceně~~ | ~~8 500.- Kč/měsíc~~ |
|  |  |
| **Položka B. Ceník služeb platný pro servisní paušály** |  |
| Servisní práce na systému - základní údržba | 680,- Kč/hod |
| Servisní práce na systému - konfigurace SW, úpravy dat | 780,- Kč/hod |
| Servisní služba HotLine | zdarma |
| Update software 1x ročně, účtovány budou pouze skutečné práce | zdarma |
| Skolení základní pro správce | zdarma |
| Školeni specializované | 850,- Kč/hod |
| Asistence při uzávěrkách | 680,- Kč/hod |
| Konzultace nastavení a asistence při změnách v systému uživatelem | 680,- Kč/hod |
| Úpravy SW, úpravy sestav, drobné korekce nastavení | 850,- Kč/hod |
| Úpravy SW, zásah do programu, výpočtových mechanizmů, úpravy na specifické provozní podmínky | 1 500,- Kč/hod |
| Cestovní výlohy | 14,- Kč/km |
| Práce v noci tj. 22.00-6.00, víkendy a státní svátky | příplatek 40% sazby |
|  |  |
| **Položka C. Roční prohlídka systému** |  |
| Roční prohlídka a údržba systému, zpráva o prohlídce systému a provedené údržbě, provozní doporučení | 8 800,- Kč + cestovní náklady |
|  |  |
|  |  |

Seznam servisních instalací

Účtována bude každá započatá půlhodina dle schváleného ceníku služeb platného pro servisní paušály viz. Položka B.

Uživatelé servisních tarifů mají možnost čerpat stanovený počet hodin k servisu či konzultacím s tím, že nevyčerpané hodiny v jednotlivých měsíci je možno využít po dobu 6 měsíců od skončení měsíce, v němž nebyly hodiny vyčerpány.

Do volných hodin dle SLA se zahrnují veškeré běžné servisní úkony vyjma položek úpravy SW.

Uživatelé servisních programů mají automaticky nárok na poskytnutí nové verze software zdarma dle zveřejněných termínů (základní update 1-2x ročně dle systému). Účtován bude pouze servisní zásah spojený s instalací a konfigurací nových verzí. Uživatel není povinen dodržovat posloupnost update.

Při podstatné změně rozsahu instalovaných systémů bude možno upravovat servisní tarif i v průběhu platnosti smlouvy. Taková změna bude řešena dodatkem ke smlouvě. Součástí fakturace výjezdů k uživateli jsou cestovní výlohy v sazbě uvedené

V Tečovicích dne 8.2.2024 V Luhačovicích dne 8.2.2024

Za zhotovitele Za objednatele

**Příloha č. 2 servisní smlouvy č. 04/11/2023**

Rozsah instalovaných komponentů v systému EPOS

|  |  |
| --- | --- |
| **Přístupový systém, turnikety a šatní skříňky** |  |
| Vstupní recepce krytého bazénu |  |
| Vstupní/výstupní trnový 3-ramenný turniket, AntiPanic zařízení pro automatické sklopení ramene vč. napájecího zdroje | 2 ks |
| Sběrač náramků – ovládání výstupu přes turniket | 1 ks |
| Vstupní/ výstupní čtecí hlavice | 2 ks |
| Motorová obousměrná branka pro průchod imobilních občanů | 1 ks |
| **Únikový východ u bufetu** |  |
| Řídící elektronika snímače bezkontaktních identifikačních čipů pro ovládání branky u vstupu do šaten restaurace a hlavních vstupních dveří, včetně magnetu na dveřích | 1 ks |
| Externí snímací hlava pro ovládání dveří | 1 ks |
| **Únikový východ u plavčíkárny** |  |
| Řídící elektronika snímače bezkontaktních identifikačních čipů pro ovládání branky u vstupu do šaten restaurace a hlavních vstupních dveří, včetně 2 ks magnetu na dveřích | 1 ks |
| Externí snímací hlava pro ovládání dveří | 2 ks |
| **Server + pokladny krytého bazénu** |  |
| Alfanumerický displej, 2x20 znaků | 3 ks |
| Pokladní zásuvka | 3 ks |
| Paragonová termotiskárna s řezačkou papíru | 4 ks |
| Snímač bezkontaktních čipů k PC pokladně | 4 ks |
| Čtečka čárových kódů | 2 ks |
| Informační terminál pro zobrazení čísla uzamčené skříňky, zbývajícího času a finančního stavu účtu, vč. docházky | 5 ks |
| NAS Synology – zálohovací zařízení | 1 ks |
| Informační panel, 1-řádkový, výška znaků 45 mm, počet znaků na řádku -32, průměr bodu 3mm, červená barva | 0 ks |

Pozn.: Server, PC pokladny a UPS jsou vlastní zařízení dodaná do systému objednatelem.

**Seznam zařízení s pravidelnou servisní údržbou**

Úkony budou uplatněny v případě, že zařízení bylo součástí dodávky systému EPOS, nebo je uvedeno v seznamu prvků podléhajících servisní podpoře

Odbavovací turnikety – kontrola a seřízení 1x ročně

Elektromechanické prvky a terminály s prodlouženým dosahem čtení – 2x ročně

Přístupové systémy – kontrola a seřízení elektromechanických a elektronických zámků – 1x ročně

Není-li uvedeno jinak platí, že veškeré kontrolní a měřící prověrky proběhnou v rámci roční kontroly zařízení.

Podmínky poskytování dálkové správy a podpory pomocí dálkového datového připojení:

Datové připojení využívá přenosové kapacity Internetu. Doporučená rychlost min. 512Kbit

Základní operace provádí služba Hotline v době 8-16 hod v pracovních dne, v jiných časech po dohodě se službou Hotline

Uživatel zajistí provozuschopné připojení k provádění dálkové údržby a servisu.

Tento způsob je v případě SW úprav a konfigurace ekvivalentní přítomnosti technika na místě.

V Tečovicích dne 8.2.2024 V Luhačovicích dne 8.2.2024

Za zhotovitele Za objednatele

**Příloha č. 3 servisní smlouvy č. 04/11/2023**

Termíny a plán údržby instalovaných komponentů v systému EPOS

Prohlídka je prováděna servisním a revizním technikem v uvedených obdobích za účelem kontroly provozních parametrů, údržby systému a stanovení doporučení pro další provoz a údržbu.

Termín pro prohlídku je stanoven po provozních obdobích od uvedení do provozu tak, aby případné rozsáhlé úkony spojené s údržbou nebo nuceným dočasným odstavením z provozu nenarušovaly zásadním způsobem provoz areálu

Termíny prohlídky: v období 1.12. až 30.12.

**Příloha č. 4 servisní smlouvy č. 04/11/2023**

Seznam oprávněných osob pro použití služby Hotline, hlášení závad a povolení dálkové správy

# Za objednatele:

Miroslav Talaš

Radim Němeček

**Za zhotovitele:**

Ing. Jaroslav Šimek

Jaroslav Marek

Ing. Ondřej Sušina

Daniel Štach

Filip Cveček

Tadeáš Kašpárek

Bc. Svatava Malatinská