

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ ÚDRŽBY, PODPORY A ROZVOJE

Číslo smlouvy podle Objednatele: 02/002/16/046-00

Číslo smlouvy podle Poskytovatele :...

1. SMLUVNÍ STRANY

1. Fakultní nemocnice Ostrava

Sídlo: 17. listopadu 1790/5, 708 52 Ostrava-Poruba
IČO: 00843989
DIČ: CZ00843989
Statutární zástupce: doc. MUDr. David Feltl, Ph.D., MBA, náměstek pro strategii jednající na základě pověření ze dne 29. 1. 2014
Bankovní spojení: ČSOB Ostrava
Číslo účtu: 8010-0309258333 / 0300
Zřizovací listina MZ ČR ze dne 25. listopadu 1990 č.j. OP-054-25.11.90
Dále jen „Objednatel“

2. WEBCOM a.s.

Sídlo: U Plynárny 1002/97, 101 00 Praha
IČO: 25820826
DIČ: CZ25820826
Statutární zástupce: Bc. Stanislav Hlobilek, MBA, předseda představenstva
Bankovní spojení: KOMERČNÍ BANKA a.s.
Číslo účtu: 86-5211550267/0100
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 16870
Dále jen „Poskytovatel“

Uzavírají tímto smlouvu v souladu s ustanoveními Občanského zákoníku.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli služby údržby, provozní podpory a rozvoje (dále jen Služby) stávajícího ekonomického informačního systému na bázi software Microsoft Dynamics Navision (dále jen SW) a tím vytvořit podmínky jeho řádného využívání.
- 2.2. Objednatel se zavazuje uhradit předmětné plnění dle této smlouvy v souladu s platebními podmínkami, specifikovanými touto smlouvou.

3. SPECIFIKACE SLUŽEB

Poskytovatel se zavazuje řádně a včas poskytovat následující služby:

- 3.1. odstraňování incidentů – s garantovanou reakční dobou podle kategorizace – viz dále. Incidentem se rozumí nesoulad skutečných vlastností SW s jeho dokumentací nebo specifikací nebo jejich nesoulad s vlastnostmi obvyklými. Odstraňováním incidentů se rozumí činnost vykonávaná za účelem odstranění primární příčiny incidentu nebo problému nebo za účelem aplikace náhradního řešení (workaroundu) – tím se rozumí z pohledu uživatele přijatelná cesta, jak problém obejít; tato cesta může být softwarová nebo organizační. Kategorie incidentu odráží závažnost dopadu incidentu na uživatele a jsou následující:
 - A. Havárie - Systém jako celek nebo jeho kritické funkce nejsou pro uživatele dostupné.
 - B. Porucha - Významné omezení provozu; systém jako celek je v provozu; kritické funkce systému jsou pro uživatele významně omezeny, ale jsou dostupné a použitelné.
 - C. Ostatní - Špatná funkčnost či dočasné znepřístupnění některé jednotlivé funkce systému, přičemž ostatní funkce systému jsou zachovány a mohou být používány.Kategorizaci incidentů provádí pracovník Objednatele při jeho zadávání do Help Desku.
- 3.2. realizace úprav SW k zajištění jeho souladu s legislativními požadavky. Součástí zajištění legislativní podpory jsou i nezbytně nutné konfigurační a implementační práce, především takové činnosti, které Objednatel nemůže provádět vlastními silami. Implementace legislativních úprav není pokryta paušální částkou, ale bude odečtena z kreditu nebo objednána dle 3.6.
- 3.3. aktualizace verze Microsoft Dynamics Navision Account number 5164635 a dodaných add-ons tzv. maintenance. Jedná se o právo užití všech nových verzí a aktualizací uvolněných společností Microsoft a výrobcem add-ons pro Českou republiku.
- 3.4. hot-line - běžné telefonické konzultace
- 3.5. používání help-deskové aplikace Poskytovatele na adrese www.helpdesk.webcom.cz k zajištění evidence incidentů a požadavků a průběhu jejich řešení
- 3.6. řešení speciálních požadavků Objednatele v předem dohodnutých termínech

4. PARAMETRY SLUŽEB

- 4.1. Provozní doba služby - dohodnutá doba, po kterou by jednotlivá služba měla být dostupná, je v pracovní dny 8:00-16:00.
- 4.2. Reakční doba – tedy doba, kdy bude nejpozději zahájeno řešení incidentu, je podle výše uvedené kategorizace incidentů:
 - A. 8 hodin
 - B. 24 hodin
 - C. 72 hodin

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cena za služby podle paragrafu 3.1 až 3.5 je 205 000,- Kč kvartálně a bude fakturována po skončení kvartálu za předpokladu dodržení garantovaných reakčních dob.
- 5.2. Součástí paušální ceny dle odstavce 5.1. je také kredit 30 hodin práce Poskytovatele kvartálně. Z tohoto kreditu jsou hrazeny požadavky podle paragrafu 3.6 a implementace legislativních úprav ve výši předem dohodnutých počtů hodin. Nevýčerpaný kredit ve výši max. 30 hodin se automaticky převádí do dalšího kvartálu. Také je možno čerpat předem max. 30 hodin z následujícího budoucího kvartálu. Kreditní hodiny nejsou přenositelné mezi kalendářními roky. Na hodiny přesahující výše uvedená pravidla čerpání kreditu vystaví Objednatel samostatnou objednávku s hodinovými sazbami dle přílohy č.1.
- 5.3. Podkladem pro čerpání kreditu nebo fakturaci dle samostatné objednávky je akceptace daného požadavku Objednatelům v Helpdeskovém systému.
- 5.4. Lhůta splatnosti daňového dokladu (faktury) je 30 dnů od jejího doručení Objednateli. Faktura musí obsahovat všechny zákonné náležitosti. Lhůta na zaplacení neplyne v případě, že faktura neobsahuje všechny zákonné náležitosti a Objednatel takovou fakturu vrátí do 5 pracovních dnů Poskytovateli. K fakturovaným cenám bude připočítané DPH dle platné legislativy.

6. GARANCE, SANKCE, NÁHRADY ŠKODY

- 6.1. Pokud poskytovatel nesplní dohodnutý termín dodávky požadavku podle paragrafu 3. 6., má Objednatel právo na slevu z ceny 2% z ceny požadavku za každý pracovní den prodlení.
- 6.2. Smluvní strany jsou povinny vyvinout maximální úsilí pro předcházení vzniku škod a učinit všechna dostatečná opatření k minimalizaci vzniklých škod.
- 6.3. Právo na náhradu škody Objednatel není dotčeno výše uvedenými sankcemi.
- 6.4. Každá Smluvní strana odpovídá za škodu, která vznikla druhé Smluvní straně porušením povinností stanovených touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy.

7. MÍSTO PLNĚNÍ, KOMUNIKACE

- 7.1. Služby budou poskytovány vzdáleným přístupem z pracoviště Poskytovatele, pokud povaha služby nebude vyžadovat přímou přítomnost v areálu Objednatel.
- 7.2. Primárním komunikačním kanálem i evidenčním nástrojem je HelpDesk Poskytovatele na adrese www.helpdesk.webcom.cz.
- 7.3. V urgentních případech, mimo pracovní dobu nebo v případě poruchy primárního kanálu budou incidenty hlášeny na telefonní číslo Poskytovatele +420 245 000 020, které slouží jako vedlejší komunikační kanál.
- 7.4. Kvalifikované osoby pro komunikaci jsou uvedeny v příloze č.2 – Odpovědné osoby
- 7.5. Pokud dojde ke sporům na úrovni týmu poskytujících a přebírajících služby, budou tyto primárně řešeny na úrovni Service manažerů obou stran, v případě nedohody budou

eskalovány na úroveň Řídícího výboru. Konkrétní personální obsazení je v příloze č.2 – Odpovědné osoby

8. PROTİKORUPČNÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1. V souladu s čl. 3 Příkazu ministra č. 3/2013 FNO nesmí přijímat sponzorské dary od právnických, či fyzických osob, které jsou zároveň uchazeči, či dodavateli veřejných zakázek realizovaných FNO, v případě, že se jedná o sponzorské dary účelově vázané na konkrétní oddělení a osobu ve formě úhrady pracovní cesty, či úhrady nákladů spojených s účastí na odborných akcích. Výjimkou jsou dary do zvlášť zřízeného fondu na podporu vzdělávání zaměstnanců, spravovaný vedením FNO.
- 8.2. V návaznosti na výše uvedené se zhotovitel zavazuje, že sponzorování pracovních cest, či účastí na odborných akcích, bude provádět pouze cestou obecných darů (bez účelové vazby na konkrétní oddělení a osobu) poskytnutých do zvlášť zřízeného fondu FNO na podporu vzdělávání zaměstnanců v souladu s Protikorupční strategií Ministerstva zdravotnictví České republiky pro přímo řízené organizace. Zároveň se prodávající zavazuje, že ani nebude jednat s žádným zaměstnancem FNO a neuzavře s ním žádný právní vztah, zejména ve formě úhrady pracovní cesty, či úhrady nákladů spojených s účastí na odborných akcích.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 9 měsíců
- 9.2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dnem *1.10.2016*
- 9.3. Zhotovitel, pracovníci zhotovitele, jakož i všechny další osoby, které zhotovitel pověřil plněním povinností dle smlouvy o zajištění servisní podpory a údržby, kteří při realizaci předmětu plnění přijdou do styku s daty v IS, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se těchto dat, a to i po ukončení realizace díla.
- 9.4. V případě porušení podmínek sjednaných touto smlouvou jednou stranou je druhá strana oprávněna od smlouvy jednostranně odstoupit písemným odstoupením doručeným druhé straně. Před odstoupením je však povinna druhou stranu upozornit na porušování smlouvy, poskytnout jí minimálně 30 denní lhůtu k odstranění závad a upozornit ji současně na možnost odstoupení od Smlouvy. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem, kdy byl projev odstoupení doručen druhé straně, případně termínem odstoupení stanoveným v doručeném dokumentu.
- 9.5. Tato smlouva je limitována částkou plnění 3.664.000,- Kč bez DPH za 48 měsíců od uzavření této Smlouvy. V případě, že dojde v prvních 48 měsících trvání Smlouvy k dosažení tohoto objemu plnění, Smlouva se tímto ukončuje a bude vypsána veřejná zakázka na nové plnění služeb uvedených v této Smlouvě.
- 9.6. Veškeré změny a doplňky této smlouvy je možné činit písemně, a to formou číslovaných dodatků.
- 9.7. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, každá strana obdrží po jednom.
Veškeré právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku a ostatních obecně závazných právních předpisů.

10. PŘÍLOHY

Příloha č.1 – Ceník prací

Příloha č.2 – Odpovědné osoby

V Ostravě, dne

14. 9. 2016

39 FAKULTNÍ NEMOCNICE OSTRAVA
17. listopadu 1790, 708 52 Ostrava-Poruba
Tel.: +420 597 371 111, Fax: +420 552 217 2-0

Fakultní nemocnice Ostrava

doc. MUDr. David Feltl, Ph.D., MBA,
náměstek pro strategii jednající na základě
pověření ze dne 29. 1. 2014

V Ostravě, dne



WEBCOM a.s.
U Plynárny 1002/97
101 00 Praha 10
IČ: 25820826
DIČ: CZ25820826
www.webcom.cz

WEBCOM a.s

Bc. Stanislav Hlobilek, MBA
Předseda představenstva

Příloha č. 1 Smlouvy o zajištění údržby, podpory a rozvoje programového vybavení – software

CENÍK PRACÍ

V případě, že budou v rámci tohoto smluvního vztahu prováděny práce, na něž se nevztahují paušální platby, bude Poskytovatel garantovat následující ceny prací pro uvedené role/činnosti:

Role	Předpokládaná činnost	Cena bez DPH za člověkodenní
Projektový manažer	Definice projektového plánu, řízení kapacit na projektu, koordinace interních a externích zdrojů, řízení rizik, reportování stavu projektu.	12.000 Kč
Konzultant/Analytik	Konzultace, tvorba analytické dokumentace, specifikace požadavků, návrh řešení, tvorba testovacích scénářů, testování	12.000 Kč
Programátor	Vývoj aplikací dle analytické dokumentace, unit testování, dokumentace aplikací.	12.000 Kč

Poznámka: v ceně za člověkodenní jsou zahrnuty všechny související náklady jako cestovné diety, čas strávený na cestě apod. a rozumí se tím 8 hodin práce.

Příloha č. 2 Smlouvy o zajištění údržby, podpory a rozvoje programového vybavení – software

Odpovědné osoby

Níže uvedené osoby jsou oprávněny účastnit se plnění této smlouvy:

Oblast odpovědnosti a oprávnění	Jméno	E-mail	Telefon
Člen Řídícího výboru za Objednatele	Petr Böhm	Petr.bohm@fno.cz	739 600 634
Člen Řídícího výboru za Poskytovatele	Ing. Roman Koref	roman.koref@webcom.cz	731 600 679
Service manažer za Objednatele	Tomáš Gregor	tomas.gregor@fno.cz	603 273 216
Service manažer za Poskytovatele	Šárka Štastná	sarka.stastna@webcom.cz	731 600 655
Žadatel za Objednatele			
Žadatel za Objednatele			
Žadatel za Objednatele			
Žadatel za Objednatele			
Řešitel za Poskytovatele			
Řešitel za Poskytovatele			
Řešitel za Poskytovatele			

