



SMLOUVA

o zabezpečení servisní činnosti a provádění následných oprav

číslo 2024-002-S

uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Smluvní strany

Objednatel:

Barevné domky Hajnice

Hajnice 46, 544 Hajnice

Zapsán v obch. rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, odd. Pr, vl. 701

IČO: 00194972

DIČ: Není plátce DPH

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. ú. 24337601/0100

Zastoupený ve věcech smluvních: Ing. Bc. Lucíí Skalovou – ředitelkou, email: skalova@barevnedomky.cz

Zastoupený ve věcech technických: Ing. Petrem Jarým – vedoucí technického úseku, email: jary@barevnedomky.cz,

mob.:702 133 953

(dále jen „objednatel“)

Zhotovitel:

INT SERVIS s.r.o.

Běleč nad Orlicí 188, 503 46 Běleč nad Orlicí

Zapsán v obch. rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, odd. C, vl. 37131

IČO: 050 83 303

DIČ: CZ05083303

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., č. ú. 274815741/0300

Zastoupený: Mgr. Jiřím Dušánkem – jednatelem společnosti tel. 733 610 522 a

Ladislavem Kočím – jednatelem společnosti tel. 775 591 031

(dále jen „poskytovatel“)

spolu dnešního dne uzavřeli smlouvu s tímto obsahem:

I.

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je provedení servisní činnosti včetně následných oprav na zařízeních uvedených v příloze č. 2 této smlouvy, a to v následujícím objektu objednatele:

Adresa místa provádění servisu: Barevné domky Hajnice, Hajnice 46, 544 66 Hajnice



Bližší specifikace servisních prací je uvedena v příloze č.1, která je nedílnou součástí této smlouvy (dále také jen „servisní práce“).

II.

Termín provedení servisních prací

Servisní činnost dle této smlouvy bude provedena na zařízení v objektu objednatele uvedeném v čl.I. této smlouvy. Interval provedení periodického servisu se stanoví dohodou obou stran následovně:

- **MaR..... 1x ročně (pravidelně v 1.Q kalendářního roku)**

Přesný termín nástupu pracovníků poskytovatele k provedení servisních prací **dohodne poskytovatel** s objednatelem, a to minimálně 7 dnů před prováděním prací - tento termín bude potvrzen písemnou formou (např. e-mailem). Domluvený termín je možné po vzájemné domluvě oběma Stranami v daném roce změnit.

Provedení každé servisní prohlídky (resp. servisních prací) potvrdí objednatel poskytovateli v servisním listu. Servisní list bude obsahovat podrobný popis provedených prací včetně popisu případných oprav a závad.

III.

Cena

Cena za provedení periodického servisu výše uvedeného zařízení činí:

- **Servis MaR (Rozvaděč RA1 vč. periferií)** v ceně 11.200,- Kč bez DPH za jednu servisní prohlídku
- **Servis MaR (Rozvaděč RA2 vč. periferií)** v ceně 9.520,- Kč bez DPH za jednu servisní prohlídku
- **Vzdálená správa a poradenské služby** v ceně paušálu 8.000,- Kč bez DPH za jeden kalendářní rok

Za použitý materiál při provedených servisních prací, který není zahrnut v ceně periodického servisu, bude poskytovatel objednateli účtovat prodejní cenu dle cenové nabídky předem odsouhlasené objednatelem.

Ke smluvní ceně bude poskytovatel účtovat daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů.

Cena za následné opravy se stanoví následovně:

- **1 technik - hodinová sazba (7:00-16:00)** 1150 Kč/1hod
- **1 technik - hodinová sazba (16:00-7:00)** 1350 Kč/1hod
- **1 technik - hodinová sazba (práce o víkendu a svátcích)** 1550 Kč/1hod
- **1 Softwarový technik MaR - hodinová sazba (7:00-16:00)** 1800 Kč/1hod
- **1 Softwarový technik MaR - hodinová sazba (16:00-7:00), víkendy, svátky** 2550 Kč/1hod
- **Cena za marný výjezd technika** 4500 Kč
- **Cestovné (náklady na dopravu a čas na cestě) HK-Hajnice-HK** 3500 Kč

- Materiál bude účtován za prodejní ceny poskytovatele dle předem odsouhlasené cenové nabídky.
- Drobný materiál v hodnotě do 500,- Kč bez DPH je poskytovatel oprávněn použít a vyúčtovat objednateli bez předložení cenové nabídky.



IV. Platební podmínky

Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli cenu za servisní práce a následné opravy provedené dle této smlouvy.

Cena za servisní práce a následné opravy bude účtována objednateli v souladu s čl. III. této smlouvy na základě vystavených daňových dokladů - faktur. Poskytovatel se zavazuje objednateli k tomu, že jím vystavené faktury budou obsahovat všechny zákonem stanovené náležitosti. Pokud poskytovatelem vystavená faktura bude vykazovat nějakou vadu dle přechozí věty, zavazuje se poskytovatel vystavit objednateli novou fakturu s novou lhůtou splatnosti. Poskytovatel se zavazuje předat objednateli nejpozději s fakturou též servisní list obsahující rozpis servisních prací, které zhotovitel pro objednatele provedl. Každá faktura je splatná **14 dní po jejím doručení objednateli**. Smluvní strany se tímto mezi sebou dohodly na tom, že v případě úhrady fakturované částky ze strany objednatele prostřednictvím bankovního převodu, má se za to, že objednatel uhradil svůj peněžitý závazek řádně a včas, pokud v poslední den lhůty splatnosti provedl ve prospěch účtu poskytovatele bankovní příkaz znějící na fakturovanou částku.

Objednatel souhlasí se zasíláním faktur v elektronické podobě na email: fakturace@barevnedomky.cz

V případě prodloužení objednatele s placením fakturovaných částek vzniká poskytovateli vůči objednateli nárok na zaplacení úroku z prodloužení ve výši 0,05% za každý den prodloužení.

V. Záruka a reklamační řízení

Poskytovatel poskytuje záruku za jakost na originální náhradní díly v trvání 24 měsíců. Poskytovatel poskytuje též záruku na servisní práce v trvání 6 měsíců. Záruční doby počínají běžet dnem předání servisních prací.

Poskytovatel se zavazuje reklamace vyřizovat bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14ti dnů poté, co byla reklamace uplatněna u poskytovatele. Reklamaci lze uplatnit vždy pouze písemně. O přijetí reklamace vystaví poskytovatel objednateli písemné potvrzení. Písemným potvrzením se též rozumí e-mailová zpráva zaslaná objednateli. V tomto bude specifikována reklamovaná závada. V případě, že reklamace byla neoprávněná, zavazuje se objednatel poskytovateli uhradit servisní výjezd k reklamaci dle sazeb práce a cestovného uvedených v čl. III. této smlouvy, jako v případě následných oprav.

Záruka za jakost se nevztahuje na běžný spotřební materiál (pojistky, provozní náplně, baterie, filtry apod.), dále na poškození úmyslné nebo způsobené neodborným zásahem do zařízení a závady vzniklé zanedbáním běžné údržby.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

Objednatel se zavazuje, že:

- Předá poskytovateli **projektovou dokumentaci** potřebnou pro provádění servisních prací.
- Uvolní pracovníka obsluhy či údržby pro nezbytnou součinnost při provádění servisních prací.
- Umožní na požádání přístup k zařízením uvedeným v příloze č. 2 této smlouvy.
- Umožní po celou dobu provádění plnění dle této smlouvy bezplatný odběr elektrické energie a vody, a to z předem stranami projednaných a odsouhlasených míst.
- Určí zástupce objednatele, který je oprávněn jednat s pracovníky poskytovatele, potvrzovat cenové nabídky, účetní doklady a přejímat provedené servisní práce a následné opravy: **osoba zastupující organizaci ve věcech technických**
- Na výzvu poskytovatele převezme dokončené servisní práce a následné opravy dle této smlouvy.



Objednatel je oprávněn provádět průběžnou kontrolu prováděného, či provedeného plnění dle této smlouvy.

Objednatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel porušil smlouvu podstatným způsobem. Za podstatné porušení smlouvy poskytovatelem se považuje prodlení s plněním dle této smlouvy o více než 30 dnů.

Poskytovatel má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel porušil smlouvu podstatným způsobem. Za podstatné porušení smlouvy objednatelem se považuje:

- prodlení s úhradou ceny plnění dle této smlouvy o více než 30 dnů
- neumožnění přístupu k zařízením uvedeným v příloze č. 2 této smlouvy

Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy také v případě, že vůči objednateli (jako dlužníkovi) bylo zahájeno insolvenční řízení.

Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně doporučeným dopisem a právních účinků nabývá poté, co dojde druhé smluvní straně.

VII. Následné opravy

Následné opravy jsou práce, které navazují na zjištěné závady po provedení servisních prací (periodického servisu). Provádění následných oprav, operativního servisu a jiných servisních zásahů na zařízení mimo termín sjednaného periodického servisu budou započaty v níže uvedených termínech:

- a) **Běžný servisní zásah** proběhne nejpozději do **10 pracovních dnů** na základě telefonického nebo písemného oznámení poruchy kontaktní osobě poskytovatele. Běžným servisním zásahem se rozumí nástup na odstraňování takové poruchy, u které termín jejího odstranění nemá přímý dopad na ekonomickou činnost objednatele.
- b) **Havarijní servisní zásah** proběhne nejpozději do **48 hodin** na základě telefonického nebo písemného oznámení poruchy kontaktní osobě poskytovatele. Havarijním servisním zásahem se rozumí nástup na odstraňování takové poruchy, která přímo v daném čase ohrožuje ekonomickou činnost objednatele, nebo bezpečnost provozu objednatele. Paušální příplatek za provedení havarijního servisního zásahu vyžádaného objednatelem je 5.500,- Kč bez DPH.

Objednatel potvrdí poskytovateli provedení servisního zásahu na servisním listu. **Nahlášení poruch je možné na telefonní číslo servisní služby a poté je nutné potvrdit písemnou formou např. e-mailem.** V případě, že se jedná o záruční opravu, bude práce a případný materiál poskytnut zdarma.

VIII. Kontakty poskytovatele

Telefonická a emailová spojení:

Kancelář INT SERVIS **775 591 085** v pracovní době 8:00 – 16:00
info@intservis.cz

Servis mimo pracovní dobu **733 610 522**
775 591 419



IX. Závěrečná ustanovení

Tato smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu a uzavírá se na dobu neurčitou.

Smlouva může být měněna na základě vzájemné dohody obou smluvních stran, a to formou vzestupně číslovaných písemných dodatků.

Tento smluvní vztah podléhá režimu občanského zákoníku (§ 2586 a násl. občanského zákoníku).

Objednatel svým podpisem potvrzuje, že byl seznámen se Zásadami zpracování osobních údajů pro zákazníky a obchodní partnery (dále také jen „Zásady“) obsahující informace o zpracování osobních údajů. Zásady jsou rovněž dostupné webových stránkách www.intservis.cz.

Smlouvu lze ukončit též písemnou výpovědí bez udání výpovědního důvodu s výpovědní dobou 3 kalendářních měsíců. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni, v němž byla písemná výpověď doručena druhé straně. V případě jakýchkoli pochybností se má za to, že výpověď byla druhé straně doručena třetí kalendářní den poté, co byla zásilka obsahující výpověď předána držiteli poštovní licence.

Ukončení této smlouvy nemá vliv na povinnost úhrady závazků objednatele vůči poskytovateli za plnění poskytnutá v průběhu platnosti této smlouvy.

Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží jeden.

Smluvní strany tímto prohlašují, že si smlouvu řádně přečetly, že její obsah odpovídá jejich svobodné, vážné vůli, prosté omylu, což stvrzují svými podpisy.

Přílohy: 1. Specifikace servisních prací
2. Servisovaná zařízení

V Hradci Králové dne _____

Za objednatele:

Ing. Bc. Lucie Skalová
ředitelka

Za zhotovitele:

Mgr. Jiří Dušánek
jednatel
INT SERVIS s.r.o.

Ladislav Kočí
jednatel
INT SERVIS s.r.o.



Příloha č. 1

Specifikace servisních prací

SERVISNÍ PRÁCE VYKONÁVANÉ PŘI PERIODICKÉM SERVISU:

- Celková kontrola zařízení
- Kontrola havarijních stavů a jejich vyzkoušení pomocí simulace
- Kontrola signalizace poruchových stavů a jejich návazností
- Kontrola snímačů teplot, tlaku a vlhkosti
- Kontrola PID regulátorů, hysterezí a diferencí
- Korekce snímačů teploty, tlaku a vlhkosti dle potřeby
- Kontrola vstupních analogových a digitálních signálů
- Korekce analogových hodnot porovnaných se skutečností
- Digitální signály zkoušeny sepnutím
- Kontrola DDC stanice ve smyslu zobrazovaných hodnot se skutečností
- Kontrola a přenastavení parametrů regulačních obvodů MaR
- Kontrola nastavení uživatelských parametrů a žádaných hodnot
- Kontrola a odzkoušení provozuschopnosti komunikačních linek
- Odzkoušení zařízení v automatickém režimu



Příloha č. 2

SERVISOVANÁ ZAŘÍZENÍ OBJEKT SO 01

Ovládané technologie - rozvaděč RA01:

- VZT jednotky 2 ks
- Přívod vzduchu s ohřevem a filtrací 1ks
- Ovládání chlazení (místnost rozvaděčů 1x)
- Ovládání technologie vytápění a ohřívání teplé užitkové vody
- Monitoring elektroměrů
- Povolení chodu topných kabelů
- Ovládání ventilů topení
- Ovládání markýzy
- Monitoring stavu jističů a spotřeb energií

Ovládané technologie - rozvaděč RA02:

- VZT jednotky 2 ks
- Přívod vzduchu s ohřevem a filtrací 1ks
- Ovládání chlazení (místnost rozvaděčů 1x)
- Ovládání technologie vytápění a ohřívání teplé užitkové vody
- Monitoring elektroměrů
- Povolení chodu topných kabelů
- Ovládání ventilů topení
- Ovládání markýzy
- Monitoring stavu jističů a spotřeb energií