# Rámcová smlouva o ubytování

**pro rok 2024**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku

**Prosper Elektra a. s.**

Sídlem Umělecká 305/1, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava

IČ: 05277965, DIČ: CZ05277965

Bankovní spojení: č.ú. 252 088 002/5500. Raiffeisenbank

Zapsána u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 10843

Zastoupena Ing. Martinou Kulštejnovou, prokuristkou

(dále jako Poskytovatel)

**a**

**Janáčkova filharmonie Ostrava, p. o.**

Sídlem 28.října 124, 702 00 Ostrava

IČ: 00373222

Bankovní spojení: 3139761/0100

Zastoupena Mgr. Janem Žemlou

Korespondenční adresa: Varenská Office Center, Varenská 2723/51, 702 00 Ostrava

(dále jako Klient)

Poskytovatel a Klient dále společně označováni také jako smluvní strany a jednotlivě jako smluvní strana, uzavírají ve smyslu § 2326 a násl. občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. Rámcovou smlouvu o ubytování (dále jen smlouvu) za níže uvedených podmínek:

**I. Úvodní ustanovení**

1. Poskytovatel je vlastníkem a provozovatelem **Hotelu Palác Elektra** na ulici Umělecká 305/1, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava (dále jen Hotel) a prohlašuje, že je oprávněn v tomto objektu poskytovat přechodné ubytovací služby v rámci své podnikatelské činnosti.
2. Klient je obchodní společnost (právnická osoba), která má zájem o přechodné ubytování v Hotelu pro své zaměstnance/pracovníky (ubytované hosty).

**II. Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Klientovi ubytování v **jednopokojovém apartmá** Hotelu Palác Elektra na dobu **určitou od 1.2.2024 do 31.12.2024** na základě předem dohodnutých a potvrzených písemných objednávek mezi Poskytovatelem a Klientem.
2. Klient je oprávněn užívat společné prostory služby spojené s ubytováním.
3. Součástí poskytnutého ubytování je zajištění úklidu apartmánů 1x týdně, jehož součástí je také výměna povlečení a ručníků, dále využití internetu, spotřeba energií a vody.
4. Součástí poskytnutého ubytování není zajištění snídaní. Snídaně je možné předem objednat za poplatek stanovený v čl. IV, odst. 2 této smlouvy. Snídaně jsou poskytovány od pondělí do pátku v J&T Kavárně Elektra. O víkendech nejsou snídaně poskytovány.
5. Poskytovatel se zavazuje předat klientovi prostory vyhrazené mu k ubytování ve stavu, který je způsobilý pro jeho řádné užívání.
6. Ubytovaní hosté (zaměstnanci, pracovníci Klienta) jsou povinni před začátkem ubytování poskytnout na recepci hotelu údaje nutné pro vyřízení ubytování, jako jsou jméno, příjmení, bydliště, datum narození, číslo pasu nebo občanského průkazu. V případě, že Klient poskytne osobní údaje ubytovaného hosta (zaměstnance/pracovníka Klienta) Poskytovateli předem, je Klient povinen zajistit souhlas takového ubytovaného hosta se zpracováním osobních údajů v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. a Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679.

**III. Doba ubytování**

1. Doba ubytování bude vždy stanovena na základě potvrzené písemné objednávky.
2. Poskytovatel garantuje Klientovi možnost příjezdu (check in) ubytovaných hostů po 18 hodině.

**IV. Cena ubytování a platební podmínky**

1. Cena za ubytování je smluvními stranami dohodnuta ve výši, jak je uvedeno níže:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Jednopokojové apartmá Superior** | **Cena bez DPH\*** | **Cena s DPH\*** |
| **1 osoba/noc** | **xxxx,- Kč** | **xxxx,- Kč** |
| **2 osoby/noc** | **xxxx,- Kč** | **xxxx,- Kč** |
| **Dvoupokojový apartmán Superior** | **xxxx,- Kč** | **xxxx,- Kč** |

 *\* Bez snídaně*

1. Cena za snídani činí xxx,- Kč včetně DPH.
2. Cena za ubytování a případné za další služby je splatná na základě daňového dokladu vystaveného ubytovatelem se splatností **14 dní** ode dne vystavení daňového dokladu.
3. V případě, že Klient nejpozději jeden den před zahájením ubytování neoznámí Poskytovateli storno ubytování (zrušení ubytování), Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat Klientovi storno poplatek ve výši
20 % z celkové ceny objednaného a potvrzeného ubytování.
4. V případě prodlení úhrady ze strany Klienta za ubytování je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Klientovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná 14 dní od vystavení penalizační faktury.

**V. Odstoupení/Ukončení smlouvy**

1. Poskytovatel je oprávněn ukončit smlouvu s okamžitou platností v případě, že klient hrubě porušuje své povinnosti plynoucí mu z této smlouvy a /nebo dobré mravy. Hrubým porušováním povinností se rozumí zejména rušení nočního klidu denně mezi 22. hodinou večerní a 6. hodinou ranní (nadměrný hluk) a poškozování vybavení apartmánu. V takovém případě je klient povinen apartmán okamžitě opustit a případnou škodu nahradit.
2. Poskytovatel je také oprávněn ukončit smlouvu s okamžitou platností v případě, že klient nezaplatí fakturu za ubytování do 15-ti dnů po datu splatnosti.

**VI. Ostatní ujednání**

1. Smluvní strany se dohodly, že jejich vzájemná písemná komunikace bude probíhat zejména prostřednictvím elektronické komunikace (e-mailem) a že touto formou budou zasílány objednávky ubytování a také faktury/daňové doklady.
2. Klient/Ubytovaný host je povinen řádně užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a plnění s ubytováním spojené, v těchto prostorách nesmí Klient bez souhlasu poskytovatele provádět žádné podstatné změny.
3. Klient/Ubytovaný host je povinen dodržovat bezpečnostní předpisy a opatřeních s tím související, zejména se řídit ubytovacím řádem Hotelu, který tvoří **přílohu č. 1** k této Smlouvě.
4. Klient/Ubytovaný host je povinen veškeré zjištěné závady v ubytovacím zařízení neprodleně nahlásit Poskytovateli.
5. Klient/Ubytovaný host je povinen dbát na to, aby nebyl narušován veřejný pořádek a chránit majetek poskytovatele proti poškození a zcizení. Případné způsobné škody zaviněné svým nedbalostním chováním je povinen uhradit.
6. Při odchodu je Klient/Ubytovaný host povinen uzavřít okna a uzamknout vchodové dveře objektu.
7. Po ukončení ubytování je Klient/Ubytovaný host povinen poskytnutý apartmán s příslušenstvím uvést do původního stavu.
8. Všechny prostory jsou nekuřácké, možným prostorem ke kouření je pavlač. V případě, že budou v apartmánu zjištěny stopy po kouření, bude klientovi účtována smluvní pokuta ve výši 3.000,- Kč. V případě spuštění planého požárního poplachu bude účtována pokuta ve výši 1.500,- Kč.
9. V případě ztráty klíčů (čipu) je klient povinen nahradit škodu ve výši 500,- Kč + DPH.

**VII. Kontaktní osoby**

1. Kontaktní osoba Poskytovatele: Lenka Farkasová, vedoucí recepce,

tel.: +420 xxxxxx, email: recepce@palac-elektra.cz.

1. Kontaktní osoba Klienta: Markéta Kuczinská

tel.: +420 xxxxxx, email: kuczinska@jfo.cz

**VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu **určitou od 1.2.2024 do 31.12.2024.**
2. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována jen písemnými a číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
3. Tato smlouva se řídí právními předpisy České republiky. Veškeré spory vzniklé z této smlouvy budou předloženy výhradně soudům České republiky.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
5. Smlouva byla uzavřena ze svobodné vůle obou smluvních stran, nebyla uzavřena v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek, což smluvní strany výslovně potvrzují, na důkaz toho připojují své podpisy.
6. Pokud tato Smlouva podléhá zákonu o registru smluv č. 340/2015 Sb., stává se účinnou dnem zveřejnění v Registru smluv. Zveřejnění zajistí Klient.

Za Poskytovatele: Za Klienta:

V Ostravě, dne ……………… V ………………………., dne ………………………..

………………………………………… …………………………………………..

 Ing. Martina Kulštejnová

 prokuristka

 Prosper Elektra a. s.

**Příloha č. 1**

**Ubytovací řád pro Hotel Palác Elektra \*\*\***

1. Hotel Palác Elektra (dále jen ubytovatel) ubytuje hosta po provedení jeho řádné evidence. Za tímto účelem předloží host na recepci svůj průkaz totožnosti (OP, cestovní pas aj.), poté mu recepční vydá klíče od jeho apartmánu a ke vstupu do budovy.
2. Za ubytování a poskytnuté služby je host povinen platit dohodnuté ceny v souladu s platným ceníkem, a to v době od 6:00 do 19:30 hod. V případě opuštění hotelu mimo tuto dobu je host povinen zaplatit předem.
3. Ubytovatel je povinen na základě potvrzené objednávky hosta ubytovat, a to v den nástupu nejdříve v 13:00 hod. Po domluvě s ubytovatelem je možný dřívější nástup. Ubytovatel může ve zvláštních případech nabídnout hostovi jiné než sjednané ubytování, pokud se podstatně neliší od potvrzené objednávky.
4. Host užívá pokoj na dobu, kterou sjednal s ubytovatelem. Nedohodne-li se s ubytovatelem jinak, je povinen pokoj uvolnit a odhlásit svůj pobyt nejpozději v den svého odjezdu do 10:00 hod., v opačném případě je ubytovatel oprávněn účtovat mu pobyt za další den.
5. V případě, že ubytovatel má tento pokoj již dříve rezervovaný a host neuposlechne výzvy či není v hotelu přítomen, vyhrazuje si ubytovatel právo věci hosta sepsat a uložit na bezpečném místě tak, aby pokoj mohl užívat host, který si jej rezervoval.
6. Na pokojích nesmí být přemísťován nábytek, prováděny zásahy do elektrické či jakékoliv jiné instalace. V pokojích není dovoleno používat vlastní elektrospotřebiče, kromě těch, které používá ke své osobní hygieně.
7. Úklid pokojů je prováděn v pracovní dny od 8:00 do 12:00 hod. Pokud nebude pokoj v danou dobu přístupný, úklid bude proveden až následující pracovní den.
8. Ubytovatel nabízí hostům za poplatek praní osobního prádla. Sáček na prádlo a ceník praní se nachází v šatní skříni. Připravené prádlo vyzvedne pokojská při úklidu a následující pracovní den v odpoledních hodinách bude vyprané prádlo doručeno zpět na pokoj.
9. Host je povinen při každém odchodu z pokoje zhasnout světla, zavřít okna, přesvědčit se, zda jsou uzavřeny vodovodní uzávěry a uzamknout dveře.
10. Host je povinen chovat se v pokojích a ostatních prostorách ubytovacího zařízení tak, aby nevznikl požár ani jiná mimořádná událost. V případě, že zjistí vznik mimořádné události, je povinen toto ihned nahlásit recepční službě v rámci svých možností usilovat o zamezení vzniku škod a havárií, popř. o minimalizaci následných škod.
11. Za škody způsobené na majetku ubytovatele odpovídá host dle platných předpisů, je povinen uhradit způsobenou škodu, pokud neprokáže, že ji nezavinil.
12. **Ubytovatel nenese odpovědnost za peníze a jiné cennosti hostů, pokud nebyly recepcí převzaty do úschovy.**
13. V době od 22:00 do 06:00 hod. je host povinen dodržovat noční klid.
14. Psi, kočky a jiná zvířata mohou být umístěna v ubytovacím zařízení zdarma, vždy však jen se souhlasem ubytovatele.
15. Ubytovatel nemá k dispozici vlastní parkoviště, nezodpovídá a nehlídá auta zaparkovaná na okolních parkovištích.
16. Na pokojích a v uzavřených prostorách hotelu je kouření zakázáno.
17. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto řádu. V případě, že je hrubým způsobem poruší, má ubytovatel právo odstoupit od smlouvy o ubytování před uplynutím dohodnuté doby.
18. Dotazy, připomínky a stížnosti hostů jsou přijímány na recepci Hotelu Palác Elektra v provozní dobu od 6:00 do 19:30 hod.

Tento ubytovací řád je platný od 1. 12. 2016

Schválil: Ing. Halina Glajcarová