

RÁMCOVÁ DOHODA

O POSKYTOVÁNÍ HLASOVÝCH A DATOVÝCH TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB A
SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB A DODÁVEK – mobilní a stacionární telefonie

Smluvní strany

Poskytovatel T-Mobile Czech Republic a.s.

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u
Městského soudu v Praze pod spisovou značkou 801, oddíl B, vložka
3787

IČO 64949681

DIČ CZ64949681

se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4 - Chodov

zástupce

bankovní spojení Česká spořitelna, a.s., Praha 6

číslo účtu 994404-242097001/0800

dále také jako „poskytovatel“ a

Zákazník Subjekty uvedené v příloze č. 2

**Jménem všech subjektů uvedených v příloze č. 2 je na základě
dohod o centrálním zadávání dle § 9 odst. 4 zákona č. 134/2016
Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů
(dále jako „zákon“) oprávněno uzavřít tuto dohodu**

Statutární město Hradec Králové

IČO 00268810

DIČ CZ00268810

se sídlem Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové

zástupce Mgr. et Mgr. Pavlína Springerová, Ph.D., primátorka města

bankovní spojení Komerční banka, a.s.

číslo účtu 426511/0100

všechny subjekty dle přílohy č. 2 samostatně dále jako „zákazník“ a společně také jako
„zákazníci“; poskytovatel a zákazníci společně také jako „smluvní strany“

Článek 1**Úvodní ustanovení**

1. Smluvní strany uzavírají tuto rámcovou dohodu o poskytování mobilních a pevných
hlasových služeb v síti elektronických komunikací dle ustanovení § 131 zákona (dále jen
„smlouva“) na základě výsledku otevřeného nadlimitního řízení na služby veřejné zakázky s
názvem: „Poskytovatel telekomunikačních služeb - mobilní a stacionární telefonie“, uveřejněné

ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem Z2023-022092 (dále také jako „veřejná zakázka“).

Článek 2

Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění této smlouvy je poskytování hlasových a datových služeb mobilní komunikace a služeb elektronických komunikací hlasových a datových poskytovaných v pevném místě a souvisejících služeb vč. služeb zákaznické podpory, v rozsahu a v souladu s technickou specifikací služeb, která je **přílohou č. 1** této smlouvy (dále též „služby“), v souladu s požadavky zákazníka obsaženými v zadávací dokumentaci veřejné zakázky (dále jen „zadávací dokumentace“) a v souladu s nabídkou poskytovatele. Pro účely této smlouvy se pro předmět této smlouvy vymezený v tomto odstavci užije též označení „plnění“.

2. Poskytovatel se tímto zavazuje zákazníkovi poskytovat služby za podmínek uvedených v této smlouvě a zadávací dokumentaci, a zákazník se tímto zavazuje za poskytnutí služeb zaplatit úplatu dle článku 3 a 4 této smlouvy. Případný převod telefonních čísel od stávajícího poskytovatele služeb provede poskytovatel bezúplatně, všechna telefonní čísla zůstanou zachována bez jakýchkoliv změn. Zákazník akceptuje za zřízení/aktivaci nové SIM karty maximální cenu ve výši 1,00 Kč bez DPH/1 SIM karta. Pro již poskytované služby nebude zákazník platit zřizovací poplatek. Během přenosu není přípustný jakýkoliv výpadek služeb. Jestliže nedojde touto smlouvou ke změně poskytovatele, nebude zákazník pro již poskytované služby platit zřizovací poplatek dle přílohy č. 1 (technická specifikace služeb). Během převodu v případě, kdy bude nutné převést službu mezi poskytovateli formou zrušení a nového zřízení v rámci přenositelnosti čísel, je výpadek na nezbytně nutnou dobu, maximálně však na 24 hodin, z technických důvodů přípustný, přičemž termín změny bude odsouhlasen zákazníkem.

3. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat plnění uvedená v odst. 1 tohoto článku zákazníkovi.

4. Poskytovatel a zákazník prohlašují, že jsou oprávněni uzavřít tuto smlouvu, a že jim nejsou známy žádné právní a věcné překážky, které by bránily uzavření této smlouvy.

5. Služby je poskytovatel povinen poskytovat zákazníkovi způsobem a za podmínek blíže specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy, v zadávací dokumentaci a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, upravujícími oblast uvedených služeb.

6. Technická zařízení nutná pro zajištění poskytovaných služeb bude poskytovatel zákazníkovi poskytovat za maximální měsíční poplatek 1 Kč bez DPH nebo formou pronájmu v rámci ceny služby.

7. Uzavřením této smlouvy nevzniká poskytovateli výhradní právo na plnění předmětu smlouvy. Zákazník může plnění požadovat samostatnou veřejnou zakázkou i od jiného dodavatele.

Článek 3

Cena plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi služby a dodávky za ceny nikoliv vyšší než uvedené v ceníku služeb, který je **přílohou č. 3** této smlouvy.

2. Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 100 odst. 1 zákona sjednávají pro případ, že by poskytovatel po dobu trvání této smlouvy upravil své veřejně dostupné ceníky služeb pro právnické osoby tak, že by ceny tohoto veřejného ceníku byly nižší než ceny dle přílohy č. 3 této smlouvy (ceník služeb), sníží se automaticky i cena příslušných služeb dle ceníku pro zákazníka. Změny veřejného ceníku poskytovatele se neuplatní v případě zvýšení cen.

3. Zákazník je na základě smluvního vztahu uzavřeného s odkazem na tuto smlouvu povinen hradit ceny pouze za skutečně poskytnuté služby. Smluvní odměna za služby již zahrnuje veškeré náklady poskytovatele nezbytné k řádnému poskytování služeb dle této smlouvy, jakož i veškeré náklady s poskytováním služeb bezprostředně související (např. obalové materiály, přítomnost zástupců poskytovatele v prostorách zákazníka po dobu, kdy neposkytují služby atd.). Smluvní odměna za služby již pokrývá i smluvní odměnu, kterou je poskytovatel povinen zaplatit svým poddodavatelům, plní-li jejich prostřednictvím.

4. Zákazník požaduje na poskytovateli dostupnost ceníků všech provozovaných služeb v elektronické formě prostřednictvím webových stránek poskytovatele nejpozději v den nabytí jejich účinnosti. Zákazník požaduje na poskytovateli dostupnost všech ceníků zdarma.

5. Cena za poskytnutí všech služeb může být změněna pouze změnou sazby DPH, a to o výši změny sazby DPH.

6. Poskytovatel se zavazuje, vždy po skončení čtvrtletí, poskytnout data po jednotlivých vyúčtovaných měsících o plnění veřejné zakázky v elektronické formě, v minimálním členění: IČO organizace, SIM (tel. číslo), měsíc, volané minuty v ČR v rámci VPN a mimo VPN v rámci poskytovatele, volané minuty do sítí ostatních operátorů, odeslané SMS v ČR, odeslané MMS v ČR, volané minuty do zahraničí podle zón, příchozí hovory v minutách v zahraničí podle zón, odchozí hovory v minutách v zahraničí podle zón, uplatněný tarif, datový tarif, přenesená data, typ služby (HTS, ISDN2, ISDN30, VoIP aj.), celková fakturovaná částka, a to v elektronické formě zákazníkovi (konkrétní kontaktní údaje budou upřesněny před podpisem smlouvy).

7. Smluvní strany sjednávají, že ceny za služby účtované dle této smlouvy lze každoročně navýšit o inflaci, a to vždy k 01. dubnu příslušného roku, počínaje 01.04.2025. Při počítání inflace smluvní strany vycházejí z údaje „Průměrná roční míra inflace“ vyjádřené přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen, který je stanoven a uveřejněn Českým statistickým úřadem v kategorii „Pošta a telekomunikace“, a to vždy za předchozí kalendářní rok (delší časové období se nezohledňuje). Zvýšení cen je poskytovatel povinen zákazníkovi písemně oznámit nejpozději do 28. února příslušného roku, jinak toto právo valorizovat ceny v dalším roce zaniká. K oznámení o zvýšení cen v souvislosti s inflací je poskytovatel povinen připojit upravený přehled cen dle přílohy č. 3 smlouvy. K úpravě cen dle tohoto ujednání dojde při splnění podmínek dle tohoto odstavce i bez nutnosti uzavření dodatku k této smlouvě.

Článek 4

Splatnost ceny plnění (zúčtovací období)

1. Cena za skutečně poskytnuté služby bude hrazena vždy v české měně jednou měsíčně zpětně za uplynulý měsíc (zúčtovací období) na základě faktur (daňových dokladů) vystavených poskytovatelem jednotlivým zákazníkům, a to dle seznamu telefonních čísel užívaných příslušným zákazníkem, v písemné podobě doručené zákazníkovi do 14 dnů od uplynutí příslušného účtovacího období. Faktury lze po dohodě s příslušným zákazníkem doručit též elektronicky na adresu jednotlivých zadavatelů, centrálnímu zadavateli upozornění na vystavená vyúčtování jednotlivých zadavatelů.

2. Splatnost faktur (daňových dokladů) poskytovatele je 30 dnů ode dne jejich doručení zákazníkovi.

3. Splacením účetního dokladu se rozumí datum odeslání krytého příkazu na příslušný bankovní účet poskytovatele.

4. Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, je povinen neprodleně o tomto informovat zákazníka.

5. Bude-li poskytovatel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcce ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, je zákazník oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ustanovení § 109a zákona o DPH. O tuto část bude ponížena cena služeb a poskytovatel obdrží pouze cenu služeb bez DPH.

6. V případě, že faktura neobsahuje náležitosti daňového dokladu (označení účetního dokladu a jeho číslo; název a sídlo smluvních stran, jejich IČO a DIČ; předmět/specifikace poskytované služby a období plnění; den vystavení účetního dokladu a lhůta splatnosti; označení banky včetně identifikátoru a číslo účtu, na který má být úhrada provedena; účtovaná částka (tj. výše měsíční odměny) rozdělená na jistinu a DPH dle jednotlivých sazeb) dle ustanovení § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, případně dle jiného platného obecně závazného právního předpisu, je zákazník oprávněn vrátit fakturu poskytovateli k doplnění/opravě, přičemž vrácením faktury se ruší původní lhůta splatnosti. poskytovatel bez zbytečného odkladu fakturu opraví či vystaví fakturu novou. Lhůta splatnosti běží ode dne prokazatelného doručení opravené či nové faktury zákazníkovi.

7. Poskytovatel se zaváže poskytnout součinnost zákazníkovi spočívající v podrobné specifikaci jednotlivých součástí realizace plnění předmětu zakázky, které budou součástí příslušného daňového dokladu (faktury) a to tak, aby byla v souladu s platnými účetními a daňovými předpisy a všichni zákazníci ji takto mohli zahrnout do svého účetnictví zejména za účelem řádného vedení evidence majetku v souladu s těmito právními předpisy.

8. Zákazník není povinen v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy hradit poskytovateli jakékoliv finanční záruky nebo finanční zálohy.

Článek 5

Zahájení poskytování plnění dle smlouvy

1. Jednotlivé služby budou pořizovány na základě výzvy/objednávky zákazníka, kterou je poskytovatel povinen potvrdit.

2. Zákazník nebo ostatní subjekty ze seznamu zadavatelů dle přílohy č. 2, jejichž jménem došlo na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky k uzavření této smlouvy mají právo kdykoli v době plnění dle této smlouvy zaslat poskytovateli výzvu k realizaci konkrétního plnění uvedeného v článku 2 této smlouvy. Výzva musí být zákazníkem učiněna písemně. Výzva je návrhem na uzavření smlouvy a písemné potvrzení této výzvy poskytovatelem je přijetím návrhu smlouvy.

3. Písemná výzva bude zákazníkem poskytovateli zasílána písemně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy a to poštou, kurýrní službou či osobně do podatelny nebo elektronicky na adresu kontaktní osoby, a bude obsahovat minimálně:

- a) označení a identifikační údaje zákazníka;
- b) odkaz na tuto smlouvu;
- c) určení konkrétních služeb;
- d) lhůtu pro potvrzení výzvy;
- e) další podmínky týkající se daných služeb.

4. Doba zřízení a předání jednotlivých služeb zákazníkovi nesmí být delší než 30 dní od objednání prostřednictvím výzvy dle odst. 2. Zřízení nové služby je podmíněné kladným výsledkem technického šetření.

Článek 6

Sankce za porušení smlouvy

1. V případě, že je poskytovatel v prodlení s poskytnutím plnění či plnění nebude poskytnuto v daném rozsahu a kvalitě stanovené v této smlouvě, zavazuje se uhradit zákazníkovi smluvní pokutu, která je stanovena ve výši 5 % z měsíčního tarifu (bez DPH) neposkytnuté služby či služby s vadami za každý, byť jen započatý den, za který k prodlení či nedodání služby ve sjednaném rozsahu a kvalitě došlo.
2. Při plošném výpadku hlasových a datových služeb se poskytovatel zavazuje k jejich neprodlenému zprovoznění nejdéle do 24 hodin od nahlášení poruchy, v opačném případě se poskytovatel zavazuje zaplatit zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč za každý den neposkytování služby každému zákazníkovi.
3. Poskytovatel se zavazuje k úhradě smluvní pokuty 20.000 Kč za každý případ nedodržení ukazatelů požadovaných v rámci služby ISDN30, dle specifikace v příloze č. 1.
5. Poskytovatel se zavazuje zaplatit zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč v případě, že nezajistí přenesení stávajících telefonních čísel specifikovaných ve smlouvě (tj. akceptované výzvě) k příslušné zakázce zadávané na základě této smlouvy ve lhůtě do 60 dnů od akceptace výzvy.
6. Ocitne-li se zákazník v prodlení s placením faktury, zavazuje se zaplatit poskytovateli za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky.
7. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok zákazníka na náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti poskytovatele, na niž se sankce vztahuje. Toto ustanovení se neuplatní v případě, kdy v rámci smluvní povinnosti, na niž se sankce vztahuje, je právním předpisem vyloučena povinnost náhrady škody poskytovatelem.
8. Nárok na smluvní pokutu nebo na náhradu škody dle tohoto článku zákazníkovi nevznikne, pokud k prodlení poskytovatele dojde z důvodu na straně zákazníka, bez zavinění na straně poskytovatele nebo vlivem okolností vylučujících odpovědnost podle § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
9. Zákazník je oprávněn na jakýkoliv peněžitý nárok poskytovatele vyplývající z této smlouvy započítat svou pohledávku z titulu smluvní pokuty za poskytovatelem.
10. Jiné finanční sankce, než sankce výslovně uvedené v této smlouvě, jsou nepřipustné.

Článek 7

Doručování a oznamování

1. Kromě případů výslovně uvedených v této smlouvě budou veškerá oznámení mezi smluvními stranami učiněna písemnou formou a předána osobně nebo doručena prostřednictvím systému datových schránek, doporučeným dopisem nebo e-mailem, s výjimkou případné změny smluvních podmínek, které budou doručeny doporučeným dopisem nebo prostřednictvím systému datových schránek. Uvedené doručení se bude provádět na adresu či e-mailovou adresu druhé smluvní strany uvedené v této smlouvě s uvedením příjemce nebo na jinou adresu či jinému adresátovi, které může daná smluvní strana změnit prostřednictvím oznámení učiněného v souladu s tímto článkem, a budou považována za doručena:
 - a) v případě osobního doručení předáním;
 - b) v případě odeslání doporučeným dopisem okamžikem jeho doručení;
 - c) v případě odeslání e-mailem při přijetí potvrzení o přijetí z příjemcova počítače.

2. Adresy a telefonní čísla kontaktních osob smluvních stran pro účely komunikace dle předchozího odstavce tohoto článku smlouvy jsou uvedeny v **příloze č. 4** této smlouvy, vč. i případného stanovení kompetencí kontaktních osob. Podobně si mohou kompetence svých kontaktních osob upravit všichni zákazníci. Jako primární správce telefonních čísel s nejvyššími právy bude určena osoba centrálního zadavatele.

3. Daňový doklad poskytovatele v tištěné formě musí být doručen jednotlivým zákazníkům na adresy jejich sídel uvedených v příloze č. 2. V případě, že dojde k jakékoliv změně adresy sídla jednotlivého zákazníka, musí být daňový doklad doručen tomuto na adresu jeho aktuálního sídla. V případě, že dojde ke změně adresy sídla poskytovatele, musí být daňový doklad vrácen poskytovateli na adresu jeho sídla zapsanou v obchodním rejstříku.

4. V případě změny osob uvedených v příloze č. 4 smlouvy, jsou smluvní strany povinny se navzájem písemně informovat bez zbytečného odkladu poté, co k takovým změnám dojde bez povinnosti uzavírat dodatek ke smlouvě.

Článek 8

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy.

2. Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit dohodou.

3. Zákazník je oprávněn smlouvu vypovědět bez výpovědní doby z těchto důvodů:

a) poskytovatel není schopen poskytovat některé ze služeb zákazníkovi, a to ode dne, kdy poskytovatel písemně prohlásí zákazníkovi, že není schopen službu poskytovat,

b) poskytovatel je v prodlení s poskytnutím služeb zákazníkovi po dobu delší než 48 hodin,

c) poskytovatel opakovaně podstatným způsobem porušil smluvní podmínky vymezené touto smlouvou, na které byl zákazníkem upozorněn,

d) v případě, že poskytovateli zanikne oprávnění k poskytování služeb dle zákona o elektronických komunikacích.

4. Zákazník je oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět i bez uvedení důvodu, nejdříve však po uplynutí 24 měsíců od nabytí účinnosti. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena poskytovateli.

5. Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět z důvodu, že zákazník je v prodlení s úhradou faktury poskytovatele za poskytnutí služeb déle než dva měsíce oproti datu splatnosti této faktury, a zákazník byl na její neuhrazení písemně poskytovatelem upozorněn spolu s možným důsledkem výpovědi této smlouvy a po tomto upozornění ji do jednoho týdne neuhradil. Výpovědní doba činí 6 měsíců a začne běžet prvním dnem následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď zákazníkovi doručena.

Článek 9

Řešení sporů

1. Smluvní strany prohlašují, že spory vzniklé z titulu uzavření této smlouvy budou řešeny na úrovni kontaktních osob, dále na úrovni vedoucích zaměstnanců, případně na úrovni statutárních orgánů smluvních stran. Řešení sporů cestou rozhodčího řízení se vylučuje.

Článek 10

Ostatní ujednání

1. Jiné služby a dodávky dalších technických zařízení, které nejsou předmětem plnění dle této smlouvy, a jejichž poskytnutí zákazník v současné době nepředpokládá, budou považovány za jiný obchodní vztah a budou hrazeny dle aktuálního ceníku poskytovatele určeného klientům obdobné kategorie, jako je zákazník, v souladu s účinným zákonem o zadávání veřejných zakázek.
2. Zákazník není povinen v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy hradit poskytovateli jakékoliv finanční záruky nebo finanční zálohy.
3. Poskytovatel se zavazuje mít uzavřenou platnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě s pojistným plněním ve výši minimálně 5.000.000 Kč, a to po celou dobu plnění předmětu této smlouvy. Potvrzení o pojištění v rozsahu dle tohoto odstavce je součástí nabídky poskytovatele. Poskytovatel je povinen na vyžádání předložit pojistnou smlouvu zákazníkovi k nahlédnutí a kontrole platnosti nejpozději do 7 dnů od doručení výzvy zákazníka. O provedení kontroly se sepíše zápis podepsaný oběma smluvními stranami.
4. Zákazník si vyhrazuje právo náhledu na veškerá vyúčtování a nastavení služeb všech organizací na internetovém portálu poskytovatele. Kontaktní osoby (příloha č. 4 této smlouvy) jednotlivých organizací mohou provádět nastavení služeb svých na svých SIM kartách a telefonních linkách samostatně.

Článek 11

Ustanovení závěrečná

1. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
2. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
3. Smluvní podmínky zvláště neupravené se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů a obecně závaznými technickými normami upravujícími technické aspekty poskytování služeb či poskytnutí zařízení.
4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Technická specifikace služeb (odpovídá příloze č. 4 ZD)
 - Příloha č. 1.1. – Přehled telefonních linek-lokality a služby (odpovídá příloze č. 4.1 ZD),
 - Příloha č. 2 – Seznam zadavatelů (odpovídá příloze č. 5 ZD)
 - Příloha č. 3 – Ceník (odpovídá příloze č. 6 ZD, vyplněné a předložené poskytovatelem jako součást jeho nabídky)
 - Příloha č. 4 – Kontaktní osoby (dokument bude doplněn před podpisem smlouvy)
 - Příloha č. 5 – Všeobecné obchodní podmínky poskytovatele (doplní poskytovatel)

5. Poskytovatel je povinen poskytovat služby za podmínek sjednaných v této smlouvě i po jejím případném skončení pro telefonní čísla, která budou předmětem přenosu k jinému dodavateli ve smyslu § 34 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v účinném znění od konce výpovědní doby dle článku 8 až do úspěšného ukončení přenosu takového telefonního čísla (služby). Poskytovatel je povinen poskytnout zákazníkovi veškerou součinnost nezbytnou k úspěšnému přenosu čísla, přičemž poskytnutí součinnosti je součástí ceny služby dle této smlouvy.

6. Změny a doplňky této smlouvy je možné činit pouze po dohodě smluvních stran formou písemných číslovaných dodatků. Smluvní strany sjednávají, že měnit nebo doplňovat text smlouvy je možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Možnost měnit smlouvu jinou formou smluvní strany vylučují. Za písemnou formu není pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Neplatnost dodatků z důvodu nedodržení formy lze namítnout kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním. Jakákoliv dílčí ujednání učiněná v rámci této rámcové smlouvy nebo výzev jednotlivých zákazníků dle článku 5 nesmí přesáhnout dobu trvání dle článku 8, tím není dotčeno ustanovení v odst. 5 tohoto článku.

7. Všeobecné podmínky poskytovatele tvoří přílohu č. 6 této smlouvy. Budou-li ustanovení této smlouvy či zadávacích podmínek v rozporu se Všeobecnými podmínkami poskytovatele, má tato smlouva a zadávací podmínky přednost. Poskytovatel není oprávněn Všeobecné podmínky jednostranně změnit. Všeobecné podmínky nesmí obsahovat jakékoli finanční sankce pro objednatele, vyjma zákonného úroku z prodlení s platbou.

8. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Uvedené platí obdobně i v případě zrušení smlouvy dle § 7 zákona o registru smluv. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

9. Tato smlouva byla schválena usnesením č. RM/2023/951 na 11. zasedání Rady města Hradec Králové konané dne 15.08.2023.

10. Smluvní strany prohlašují, že na tuto smlouvu se mj. vztahuje zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a zákazník je dle § 2 cit. zákona subjektem, jehož smlouvy se povinně uveřejňují prostřednictvím registru smluv.

11. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv, ne však dříve než 01.10.2023.

12. Poskytovatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje uvedené v této smlouvě jsou přesné a že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Poskytovatel bere na vědomí, že zákazník je oprávněn zpracovávat poskytnuté osobní údaje uvedené v této smlouvě za podmínek dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

13. Poskytovatel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním této smlouvy v plném znění (včetně všech příloh).

14. Smluvní strany prohlašují, že smlouva neobsahuje žádná obchodní tajemství a poskytovatel souhlasí s uveřejněním smlouvy (vč. metadat) bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

15. Dle § 5 odst. 5 zákona o registru smluv, je k řádnému uveřejnění smlouvy třeba, aby byla uveřejněna způsobem tam stanoveným, a to včetně vyplnění metadat. Smluvní strany se dohodly, že uveřejní metadata v níže uvedeném rozsahu a prohlašují, že uvedený rozsah metadat:

- identifikace smluvních stran:

Zákazník: Statutární město Hradec Králové, Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové, IČO:00268810, ID datové schránky: bebb2in

Poskytovatel: T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4 - Chodov, IČO:64949681, ID datové schránky: ygwch5i

- vymezení předmětu smlouvy: poskytování telekomunikačních služeb pro statutární město Hradec Králové a jeho organizace – mobilní a stacionární telefonie
- cena: 11.412.098,00 v Kč bez DPH za poskytnuté služby v předpokládaném objemu po dobu 48 měsíců
- datum uzavření smlouvy: datum podpisu smlouvy poslední smluvní stranou

považují za správný, úplný a v tomto znění plně odpovídající a vyhovující požadavkům zákona o registru smluv.

16. Strany prohlašují, že ke dni podpisu smlouvy mají všechny dokumenty (příp. kopie dokumentů), které jsou označeny jako přílohy smlouvy, k dispozici alespoň v jednom vyhotovení.

17. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.

18. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena na základě vážné a svobodné vůle obou smluvních stran, nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, že smlouvě porozuměly a chápou její význam, což stvrzují svými podpisy.

Za poskytovatele

Za zákazníka



POVĚŘENÍ

Jose Severino Perdomo Lorenzo, člen představenstva a současně generální ředitel společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomičkova 2144/1, 148 00, IČO: 64949681 (dále jen „Společnost“), oprávněný jednat za Společnost samostatně, tímto **pověřuje** níže uvedeného zaměstnance Společnosti jménem



aby za Společnost jednal a vykonával:

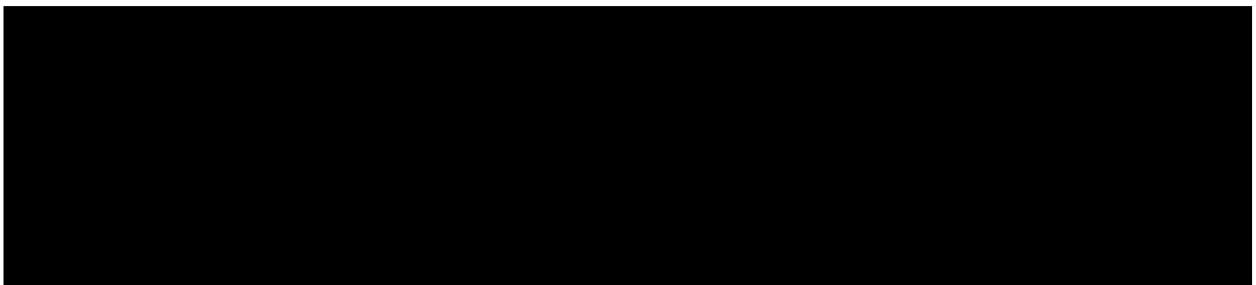
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek nebo případně zákona, který tento zákon v budoucnosti nahradí, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb., správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti oprávněn jednat za Společnost. Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něj jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních.

Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoli jeho jednání, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti

Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě Společnosti či otisku razítka Společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.





Toto pověření přijímám:

**PROHLÁŠENÍ O PRAVOSTI PODPISU NA LISTINĚ NESEPSANÉ
ADVOKÁTEM**

Běžné číslo knihy o prohlášeních o pravosti podpisu 012609/95/2022/C.

Já, níže podepsaný Mgr. Alexandr Metzker, advokát se sídlem v Praze, Maňákova 1/271, zapsaný v seznamu advokátů vedeném Českou advokátní komorou pod ev. č. 16907, prohlašuji, že tuto listinu přede mnou vlastnoručně v 2 vyhotoveních podepsal **José Severino Perdomo Lorenzo**, nar. 16. října 1971, bytem Calle Padilla 88, 4to1 era Esc2, 28006 Madrid, Španělské království, jehož totožnost jsem zjistil z cestovního Asuncion.

Podepsaný advokát tímto prohlašuje pravdivost údajů uvedených v této

Praha 31.01.2022

Doložka konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě

Tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické pod pořadovým číslem **121692_000122**, skládající se z **2** listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

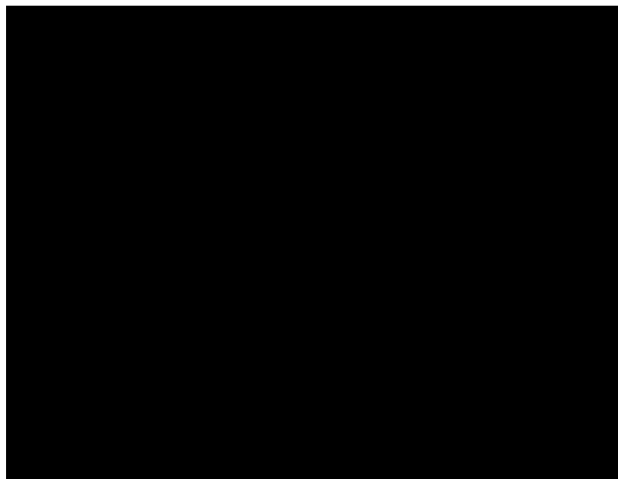
Vstup bez viditelného prvku.

Jméno a příjmení osoby, která konverzi provedla:

Vystavil: **Česká pošta, s.p.**

Pracoviště: **Dobřejovice**

Česká pošta, s.p. dne **07.02.2022**



Příloha č. 1 - Technické podmínky veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb a hlasových a datových služeb v pevném místě v rozsahu specifikovaném těmito zadávacími podmínkami. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb.

Centrální zadavatel (dále také jen „zadavatel“), vzhledem k výkonu své funkce a svých činností, a výkonu funkce a činností zadavatelem zastoupených organizací - jednotlivých zastoupených zadavatelů, požaduje od dodavatele zajištění vysoké kvality, spolehlivosti, dostupnosti a bezpečnosti poskytovaných služeb. Zadavatel požaduje zajištění služeb minimálně v takové úrovni a s takovými parametry (zejména pokrytí signálem, rychlost datových přenosů, zákaznická podpora apod.), jaké budou odpovídat minimálně současnému technickému stavu a současné technologické úrovni odebíraných služeb. Zadavatel si vyhrazuje právo před podpisem smlouvy vyzvat dodavatele k prokázání splnění v zadávací dokumentaci stanovených podmínek a požadavků. Nesplnění kterékoliv podmínky či požadavku stanovených zadavatelem posoudí zadavatel jako nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení příslušného dodavatele ze zadávacího řízení.

Zadavatel si vyhrazuje právo množství a strukturu odebíraných služeb a SIM v budoucnu navýšit či snížit dle svých provozních a komunikačních potřeb.

Zadavatel požaduje bezpečnou archivaci veškerých zákaznických dat dodavatelem výhradně na území ČR.

1. Hlasové a datové služby v pevném místě

1.1. Požadavky na službu připojení do veřejné telefonní sítě

Dodavatel zabezpečí zřízení přípojných vedení (optických, metalických nebo jejich kombinací) pro připojení koncového bodu sítě (koncového zařízení) k telefonní ústředně pro poskytování veřejných telefonních služeb poskytovaných v pevném místě následujícími standardními typy hlasových telekomunikačních přípojek:

- Přípojka HTS (analogová telefonní linka)
- Přípojka ISDN2
- Přípojka ISDN30
- SIP 60 kanálů
- xDSL internet
- VoIP přípojka – přípojka umožňující hlasovou komunikaci prostřednictvím VoIP technologie (součástí služby není datová konektivita a pronájem ukončovacího zařízení – IP telefon).

Přípojky typu HTS a ISDN2A musí být schopny zabezpečit realizaci standardní doplňkové služby přenosu dat s asymetrickou přenosovou rychlostí definované v této technické specifikaci a faxovou komunikaci a přenos dat v hovorovém pásmu.

Dodavatel zajistí na své náklady dostupnost hlasové telefonní služby analogových linek HTS a přípojek ISDN2A i po dobu výpadku lokální elektrické sítě a to minimálně 24 hodin, tak aby nedošlo k výpadku telefonní služby a na ně napojených zabezpečovacích systémů nebo jiných návazných služeb. Náklady související s uvedeným zajištěním dostupnosti telefonní sítě v případě lokálního výpadku elektrické sítě budou zahrnuty v ceně poskytovaných služeb.

Zadavatel požaduje možnost zřízení nezávislé zálohy přípojky SIP 60 kanálů přes mobilní síť pro připojení lokality Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové. Záloha musí mít kapacitu minimálně 8 hlasových kanálů s automatickou detekcí technických potíží a zajištěním funkcionality automatického přesměrování provozu do 2 minut od detekce výpadku přípojky SIP. Celé řešení nesmí v žádném případě omezit hlasový provoz přípojky SIP 60 kanálů a musí být plně automatické. O aktivaci této krizové situace budou automatickou SMS informovány zadavatelem určené osoby. V případě opětovné obnovy spojení přípojky SIP 60 kanálů bude automatickým režimem záloha zrušena do 10 minut a kontaktní osoby budou opět informovány. Dále musí řešení umožňovat ovládání přepínání provozu mezi hlavní přípojkou a záložním řešením prostřednictvím webového portálu, dle předem definovaných scénářů. Při automatickém přesměrování veškerý příchozí provoz na fixní čísla přichází přes mobilní GW se zajištěním původní identifikace volání, rovněž i odchozí provoz je směrován přes mobilní síť, a to se zachováním fixních čísel.

Zadavatel požaduje, aby služby veřejné telefonní sítě v pevném místě byly poskytovány prostřednictvím optické či metalické infrastruktury v celém průběhu trasy.

1.1.1. Požadavky na základní telefonní služby

Zadavatel požaduje, aby prostřednictvím všech telefonních přípojek měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným dodavatelem, případně i jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací. Konkrétně nabízené služby musí umožnit, aby zadavatel mohl nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání k číslům tísňového volání;
- místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách zadavatele;
- dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území České republiky;
- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě;
- faxovou komunikaci a přenos dat v hovorovém pásmu;
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené, Modré, Bílé linky, atd.);
- volání do neveřejných sítí;
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně všech mobilních sítí na území ČR,
- možnost nechat bezplatně zablokovat volání na telefonní čísla se zvýšenou tarifací.

1.1.2. Požadavky na službu SIP trunk¹

Zadavatel požaduje možnost využití služeb SIP trunk na datové lince připojené metalicky, optikou nebo jejich kombinací. Služby SIP trunk musí umožnit:

- Přenos hlasu pomocí technologie SIP.
- Propojení s veřejnou telefonní sítí na rozhraní dodavatele.
- Připojení na ethernetové rozhraní telefonní ústředny zadavatele.
- Zadavatel požaduje připojení služeb SIP trunk na vyhrazeném datovém okruhu ne prostřednictvím veřejné internetové sítě. Tento vyhrazený datový okruh je součástí veřejné zakázky, náklady na jeho zřízení a provoz nese dodavatel (jako součást ceny za SIP trunk).

¹ SIP“ (Session Initiation Protocol – česky protokol pro inicializaci relací) - internetový protokol určený pro poskytování všech služeb potřebných pro přenos telefonních hovorů v datové (internetové) telefonii;

- „Služba SIP TRUNK“ – služba umožňující za pomoci protokolu SIP hlasové hovory přes datové sítě

- V místě předání služby (u zadavatele) bude umístěno koncové zařízení dodavatele, toto zařízení musí provádět překlad adres sítě (NAT, Network Address Translation).
- Pro každý trunk přidělí dodavatel zvláštní voice IP adresu pro hlasovou komunikaci.

Použití přidělené voice IP adresy plně autentikuje zákazníka a zároveň plně definuje jeho adresu pro příchozí hovory, proto není nutné provádět registraci ani zadávat další autentizační údaje (jako je: realm = oblast, doména, uživatelské jméno, heslo).

Příslušná spojovací IP síť je navržena pouze pro signalizační a RTP provoz mezi technologií dodavatele a zákaznickou ústřednou. Není určena pro IP telefony zákazníka, VPN, management ústředny, nebo jiný zákaznický provoz.

SIP trunk pro 60 linek je požadován na adrese sídla Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové.

1.1.3. Požadavky na služby VoIP

Služba VOIP spojí telefonní přístroje do jedné virtuální pobočkové ústředny bez ohledu na jejich umístění. V rámci paušálního poplatku služby bude zahrnuto neomezené volání v České republice na mobilní i pevné linky. Volání v rámci firmy bude zahrnuto v paušálním poplatku za službu

1.1.4. Požadavky na doplňkové služby ISDN

Zadavatel požaduje možnost zabezpečení na digitálních přípojkách typu ISDN těchto standardních doplňkových služeb:

- Zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation);
- Vypnutí screeningu volajícího čísla (CLIP no screening) pro externí přesměrování poboček (např. uživatel mobilního telefonu), na který je pobočka ústředny tel. systému přesměrovaná, musí vidět číslo volajícího, ne číslo přesměrované pobočky;
- Potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání;
- omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC = Outgoing Call Barring Network Controlled);
- identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call Identification);
- přímá volba s rozsahem 10, 100, 1000 čísel z veřejné telefonní sítě.

Zadavatel od dodavatele požaduje vysokou kvalitu technického řešení, kterou dodavatel stvrdí podpisem dohody o úrovni poskytování základních služeb (SLA) pro přípojky ISDN30. Zadavatel požaduje, aby dodavatel v takové dohodě garantoval následující ukazatele a jejich hodnoty:

| Ukazatel | Požadovaná hodnota |
|--|---------------------------|
| Dostupnost základních služeb v procentech vyjádřený poměr času, kdy jsou základní služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému časovému fondu za měsíc na jednu přípojku | >= 99 % |
| Doba odezvy čas (v hodinách) od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění | <= 2 hodiny |
| Doba obnovení služby čas (v hodinách) potřebný k odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení | <= 12 hodin |

Zároveň zadavatel požaduje, aby dodavatel zajistil nepřetržitý dohled stavu přípojek ISDN30 s cílem minimalizovat dobu možných poruch a zkrátit čas zásahu v případě poruchy. Dodavatel v nabídce uvede, zda jím poskytované služby splňují požadované parametry.

Tato služba bude zpoplatněna v rámci měsíčního paušálu ISDN30.

Zadavatel požaduje od dodavatele, aby byl schopen zabezpečit ochranu proti snahám o zneužívání přípojek ISDN30. Od takovéto ochrany se očekává, že bude včas a účinně čelit, respektive minimalizovat možné ztráty plynoucí z neoprávněného používání telekomunikačního řešení.

Zadavatel pod ochranou proti zneužívání přípojek ISDN30 rozumí monitorování provozu, na základě kterého bude nejpozději do druhého pracovního dne po vzniku nestandardní situace upozorněn na:

- nepovolené hovory do ciziny;
- hovory do zakázaných a drahých tarifních pásem;
- extrémně dlouhé (drahé) hovory;
- hovory mimo povolené časové intervaly;
- častá a opakovaná volání na stejná čísla;
- napadení pobočkové ústředny tranzitním voláním na účet zadavatele;
- výraznou odchylku provozu oproti nastavenému dennímu/týdennímu profilu volání.

Dodavatel se před zahájením poskytování služby „bezpečnost přípojek ISDN30“ zavazuje nastavit limitní hodnoty výše uvedených nestandardních situací dle požadavků zadavatele.

Tato služba bude zpoplatněna v rámci měsíčního paušálu ISDN30.

1.1. Tarif pro volání z pevných linek

Pro zpoplatnění základních telefonních služeb Zadavatel stanovuje následující podmínky:

- Vnitrostátní volání v ČR bude účtováno v tarifaci „1+1“ (nebo též „0+1“), tedy účtováním hovorů po sekundách, s tím, že cena každé sekundy bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu. Ostatní volání (např. mezinárodní volání) budou účtována v obvyklých tarifacích dodavatele.
- Jednotnou sazbu vždy na daný typ spojení v průběhu celého zúčtovacího období, tj. nebude rozlišován provoz tzv. „ve špičce“ a „mimo špičku“. Pokud takto dodavatel účtuje, uvede do „Nabídkové ceny“ cenu ve špičce
- Jednotnou sazbu bez geografického rozlišení pro volání v rámci ČR do všech pevných sítí
- Jednotkové ceny u jednotlivých typů spojení se nebudou lišit dle přípojky, ze které je hovor uskutečňován.
- Volání prostřednictvím VPN na všechna telefonní čísla všech Zadavatelů, k nimž bude uzavřena nová účastnická smlouva, a to v ceně služby.

Dodavatel je povinen zapojit telefonní číslo Zadavatele do VPN v ceně služby.

Cena volání v rámci VPN zadavatele 0,- Kč.

- Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.
- V rámci uvedeného tarifu bude garantována jednotná minutová sazba uvedená dodavatelem do Přílohy ZD č. 6 Cenová nabídka této zadávací dokumentace.

- U dalších odebraných služeb neuvedených v Příloze č. 6 Cenová nabídka této zadávací dokumentace, jako např. volání na barevné linky, apod., budou účtovány ceny v běžně nabízených ceníkových sazbách dodavatele.

1.1.1. Volání na pevné linky

Zadavatel požaduje hlasový tarif pro volání z pevných linek zadavatele na pevné linky mimo VPN v síti všech operátorů v ČR.

U vnitrostátního volání do standardně tarifovaných pevných sítí zadavatel požaduje jednotnou minutovou sazbu.

1.1.2. Volání na mobilní čísla

Zadavatel požaduje hlasový tarif pro volání z pevných linek zadavatele na mobilní čísla mimo VPN do síti všech mobilních operátorů v ČR.

1.1.3. Volání do zahraničí

Zadavatel požaduje zajištění služeb volání do zahraničí. Dodavatel je povinen poskytovat Zadavateli služby mezinárodního volání v souladu s platnou legislativou a za cen a podmínek nejméně tak výhodných, jako je nabízí jiným firemním zákazníkům (standardní ceník dodavatele pro firemní zákazníky)."

1.2. Datové služby s asymetrickou přenosovou rychlostí (xDSL) poskytované v pevném místě

Zadavatel požaduje, aby při případné změně poskytovatele pevných telekomunikačních služeb, nedošlo ke snížení rychlostí datových služeb, které zadavatel odebírá v současné době, tedy že je potvrzeno, že stávající rychlosti datového připojení jsou technicky možné a zadavatel je bude v budoucnu nadále požadovat. Požadovaná přenosová rychlost je chápána jako technologicky maximální. Zadavatel požaduje zachování stávajících rychlostí uvedených v příloze u jednotlivých lokalit, které jsou poskytovány v současné době. Pro změny služeb nebo zřízení nových bude provedeno technické šetření, které určí možnosti dané lokality.

Datové služby budou poskytovány bez omezení přenosu dat (FUP).

Zadavatel požaduje poskytování datových služeb pro přístup k síti internet s asymetrickou přenosovou rychlostí na vybraných přípojkách HTS a ISDN2.

Požadovaná přenosová rychlost je chápána jako technologicky maximální.

- Maximální agregace přenášených dat 1:50

V případě, že datové služby budou používány jen část měsíce (aktivace nebo deaktivace v průběhu měsíce), zadavatel požaduje, aby dodavatel účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.

Dodavatel zabezpečí zřízení datových služeb pro přístup k síti Internet s asymetrickou přenosovou rychlostí. Parametry požadovaných služeb:

| Přenosová rychlost směrem ke koncovému uživateli (downstream) | Přenosová rychlost od koncového uživatele (upstream) |
|---|--|
| do 20 Mbit/s | do 2 Mbit/s |
| od 20 do 50 Mbit/s | od 2 do 5 Mbit/s |
| od 50 do 100 Mbit/s | od 5 do 10 Mbit/s |

Horní hranice přenosové rychlosti uvedené v tabulce jsou rychlosti technicky maximálně možné a slouží k označení služby. Reálná rychlost závisí na místních podmínkách a je nižší.

Maximální agregace přenášených dat

1:50

1.3. Dodávka komunikačních zařízení

Zadavatel požaduje poskytnutí ukončovacího zařízení služby v ceně služby minimálně s parametry:

- xDSL modem
- zakončovací zařízení (síťové zakončení dodavatele NT, NT Plus) pro ISDN2.

1.4. Požadavky na místo plnění služeb

Aktuální umístění plnění služeb je v následujících lokalitách. Zadavatel si vyhrazuje právo množství, umístění či parametry služeb v budoucnu modifikovat podle svých aktuálních telekomunikačních potřeb.

Přehled lokalit s konektivitou HTS, ISDN2, ISDN30, VoIP a SIP trunk a datovými službami xDSL je v příloženém souboru „Příloha č.4.1 – Seznam lokalit a služeb“

2. Hlasové a datové služby mobilní

Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu, a to následovně:

2.1. Hlasové služby

Zadavatel požaduje zabezpečení standardních hlasových služeb ve struktuře:

- odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí
- odchozí a příchozí videohovory
- odchozí a příchozí hovory v mobilních sítích v zahraničí (mezinárodní roaming)
- přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba); volání do hlasové schránky
- signalizace příchozího hovoru (identifikace volajícího)
- přesměrování hovorů
- přidržení hovoru
- konferenční hovory
- blokování hovorů
- možnost skrytí vlastního telefonního čísla u odchozího hovoru.

V souladu s ustanovením § 99 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, a na základě schválení Ministerstva vnitra - GŘ HZS ČR, zadavatel požaduje prioritizaci volání pro vybraná čísla v síti dodavatele pro případy nebezpečí vzniku krizové situace a za krizového stavu. Tato služba nebude zpoplatněna.

Mobilní služby dodavatele musí podporovat informaci o znovu dostupnosti volaného SMS zprávou pro volajícího, který se snažil volanému neúspěšně dovolat., SMS nebude zpoplatněna.

2.2. Textové služby a multimediální služby

Zadavatel požaduje zabezpečení standardních textových služeb dle následujících požadavků:

- možnost odesílat a přijímat SMS a MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí
- možnost odesílat a přijímat SMS do/ze všech tuzemských pevných sítí (pokud tyto předmětnou službu umožňují)
- možnost odesílat SMS a MMS do zahraničních mobilních sítí
- možnost přijímat SMS a MMS ze zahraničních mobilních sítí
- možnost odesílat a přijímat SMS a MMS v cizích sítích (SMS a MMS v roamingu).

2.3. Požadavek na zpoplatnění hlasových a textových služeb

Zadavatel požaduje hovorové služby v rámci následujících tarifů:

- Měsíční tarif 1 - žádné volné minuty/SMS/MMS. Zadavatel bude hradit za provolané minuty, odeslané SMS a další služby dle jednotkových cen příslušné služby. Měsíční paušální poplatek za tarif nepřesáhne 20,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.
- Měsíční tarif 2 – 150 volných minut do všech sítí v ČR, 50 volných SMS do všech sítí v ČR včetně volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 81, 83, 84, 855, 972, 973 a 974 (mimo barevné linky, čísla 906 XXX XXX, audiotext). Zadavatel bude hradit za provolané minuty, odeslané SMS nad volné jednotky a další služby dle jednotkových cen příslušné služby.
- Měsíční tarif 3 - volání a SMS do všech sítí v ČR zdarma (neomezený tarif), včetně volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 81, 83, 84, 855, 972, 973 a 974 (mimo barevné linky, čísla 906 XXX XXX, audiotext). Zadavatel tento tarif nebude využívat pro GSM brány a v podobných automatizovaných či propojovacích zařízeních nebo zařízeních pro komunikaci mezi stroji.
- Měsíční tarif 4 - volání a SMS do všech sítí v ČR zdarma a neomezená data (neomezený hlasový a datový tarif), včetně volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 81, 83, 84, 855, 972, 973 a 974 (mimo barevné linky, čísla 906 XXX XXX, audiotext). Zadavatel tento tarif nebude využívat pro GSM/ SMS brány a v podobných automatizovaných či propojovacích zařízeních nebo zařízeních pro komunikaci mezi stroji. Datová rychlost může být technologicky omezena na 10 Mbit/s.
- Hlasový tarif 5 - 1000 volných minut /měs. do všech sítí v ČR. Tento tarif bude využíván výhradně pro GSM brány.

Způsob účtování vnitrostátních hovorů je definován tarifací 60+1, tedy účtování hovorů vždy první minuta celá a poté po sekundách, a to tak, že cena za každou účtovanou sekundu se bude rovnat 1/60 jednotkové ceny (za 1 minutu odchozího hovoru). Ostatní volání (např. příchozí i odchozí roamingová volání, mezinárodní volání, apod.) budou účtována v obvyklých tarifacích a sazbách dodavatele (dle aktuálního standardního ceníku dodavatele pro firemní zákazníky).

Cena volání bude uváděna za minutu.

Zadavatel požaduje u hlasových tarifů jednotnou jednotkovou cenu hovorného platnou pro všechna časová pásma a všechny směry volání v rámci ČR.

Zadavatel požaduje jednotnou sazbu pro odchozí SMS do všech vnitrostátních sítí elektronických komunikací.

Zadavatel požaduje jednotnou sazbu pro odchozí MMS do všech vnitrostátních mobilních sítí

elektronických komunikací.

V případě, že SIM bude používána jen část měsíce (aktivace nebo deaktivace v průběhu měsíce), zadavatel požaduje, aby dodavatel účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za hlasový tarif.

Měsíční poplatky (paušály) za tarify jsou definovány jako pevně stanovené. Dodavatel je povinen je účtovat shodně s předloženou vyplněnou cenovou nabídkou po celou dobu plnění veřejné zakázky. Není přípustné, aby se účtované paušály lišily v závislosti na různé reálné spotřebě jednotek (hovorové minuty, SMS, datový objem apod.) realizované na jednotlivých účastnických číslech (SIM kartách).

2.4. Paušálně zpoplatněné mobilní datové služby na SIM kartách

Zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná.

Zadavatel požaduje zabezpečení datových služeb využívaných ze standardních SIM karet v mobilních telefonech nebo jiných mobilních zařízeních (např. modemy, notebooky, tablety, komunikační zařízení) dle následujících požadavků:

1. Mobilní data 500 MB – datový tarif s objemem dat minimálně 500 MB na zúčtovací období pouze v kombinaci s hlasovými službami.
2. Mobilní data 1,5 GB – datový tarif s objemem dat minimálně 1,5 GB na zúčtovací období.
3. Mobilní data 5 GB – datový tarif s objemem dat minimálně 5 GB na zúčtovací období.
4. Mobilní data 10 GB – datový tarif s objemem dat minimálně 10 GB na zúčtovací období.
5. Mobilní data 20 GB – datový tarif s objemem dat minimálně 20 GB na zúčtovací období.
6. Mobilní data 50 GB – datový tarif s objemem dat minimálně 50 GB na zúčtovací období.

Po vyčerpání základního objemu dat dojde ke snížení rychlosti dat nikoli k zastavení datových přenosů. Překročení objemu dat nebude zpoplatněno a nedojde k automatickému přechodu do vyššího tarifu.

Rychlost po vyčerpání objemu dat je zadavatelem stanovena pro stahování dat na min. 64 kbit/s a pro odesílání dat min. 32 kbit/s.

Zadavatel požaduje u jednotlivých SIM možnost manuálního či automatického navýšení objemu dat na žádost pověřeného administrátora služeb. Tato funkcionality nebude zpoplatněna. Objemy a ceny dokupovaných dat budou odpovídat aktuálnímu standardnímu ceníku dodavatele pro firemní zákazníky.

Dodavatel předloží v rámci své nabídky podrobný popis rozsahu a technických parametrů (min. uvede rychlosti download/upload, geografické pokrytí území a populace jednotlivými technologiemi, princip fungování FUP a fungování datových přenosů po vyčerpání objemu dat) celého portfolia svých datových služeb.

Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých SIM jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu s možností blokáce datových přenosů v ČR, v EU nebo mimo EU. Tuto funkcionality dodavatel popíše ve své nabídce.

V případě, že datový tarif bude používán jen část měsíce (aktivace nebo deaktivace datového tarifu v průběhu měsíce), zadavatel požaduje, aby dodavatel účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za datový tarif.

Zadavatel požaduje pro datové tarify možnost využívání (v rámci nabídnuté služby) více různých alternativních technologií provozovaných v době platnosti smlouvy, a to v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl v daném místě a čase k dispozici vždy tu nejvyšší dostupnou technologii.

Zadavatel požaduje upozornění uživatele prostřednictvím SMS zprávy o vyčerpání větší části datového objemu (např. 70%-85% objemu dat) a následně po vyčerpání 100% objemu dat datového tarifu. Toto upozornění nebude zpoplatněno. Zadavatel požaduje možnost zaslání těchto SMS s notifikacemi i na jiné tel. číslo, než na kterém je datový objem čerpán (např. zaslání informací o čerpání objemu dat v modemu na tel. číslo v mobilním telefonu).

Zadavatel požaduje na všech SIM kartách možnost povolení datových přenosů v zahraničí při roamingu.

2.5. Tarif M2M

Zadavatel požaduje zabezpečení služeb M2M využívaných ze standardních SIM karet v technických zařízeních:

- Přenesení malého objemu dat (1 MB/měsíc), odeslání SMS a občasné volání pro využití prostřednictvím SIM ve speciálních komunikačních zařízeních.

2.6. Fixní (statické) IP adresy

Dodavatel zabezpečí fixní IP adresy (volitelně veřejné či neveřejné) pro potřeby datových služeb zadavatele za podmínek odpovídajících aktuálnímu standardnímu ceníku dodavatele pro firemní zákazníky.

2.7. Roaming a mezinárodní volání

Zadavatel požaduje zajištění mobilních služeb mezinárodního volání a roamingu (hlas i data). Dodavatel je povinen poskytovat zadavateli služby mezinárodního volání a roamingu v souladu s platnou legislativou a za cen a podmínek nejméně tak výhodných, jako je nabízí jiným firemním zákazníkům (dle aktuálního standardního ceníku dodavatele pro firemní zákazníky).

Zadavatel požaduje možnost aktivace a deaktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele, nejdéle však do 4 hodin od přijetí požadavku.

2.8. Hromadné rozesílání SMS - SMS tarif pro SMS brány

Zadavatel požaduje zajištění služby hromadného odesílání a přijímání SMS zpráv přímo z firemních a na firemní technické zařízení se SIM kartou, například SMS brány.

2.9. SIM karty

Požadavky na SIM karty v zadávací dokumentaci se přiměřeně k jejich elektronickému charakteru vztahují i na eSIM karty.

3. Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPN)

Zadavatel požaduje na dodavateli propojit všechna telefonní čísla v pevném místě a všechna mobilní hlasová čísla (SIM) zadavatelů spadající pod tuto VZ do jedné virtuální sítě (VPN).

Zadavatel požaduje bezplatné zřízení VPN do 30 dnů po podpisu smlouvy.

Hlasový provoz v rámci VPN nebude spotřebovávat volné minuty.

Služby mobilní VPN musí umožňovat nastavovat restriktce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny uživatelů nebo konkrétní telefonní čísla ve VPN (zadávání pravidel pro volání, např. Black list / White list).

Služby mobilní VPN musí umožňovat definovat mobilní telefonní čísla, na kterých bude zřízena zkrácená volba. Volanému se při volání pomocí zkrácené volby bude zobrazovat zkrácené nebo celé devítimístné číslo volajícího (dle potřeby zadavatele). Tato služba nebude zpoplatněna.

Služby mobilní VPN musí umožňovat označování hovorů například prefixem uloženým před

telefonním číslem volaného, a to ještě před samotným uskutečněním hovoru, a tím jejich automatické označení v podrobném elektronickém výpisu tak, že je možné rozlišovat minimálně dvě skupiny hovorů.

Zřízení VPN bude dodavatelem zadavateli neprodleně oznámeno nabídnutým způsobem komunikace se zadavatelem.

Zadavatel předpokládá v rámci VPN následující provoz:

Z pevných linek předpokládá zadavatel měsíční provoz v rámci VPN 2 870 minut

Z mobilních čísel předpokládá zadavatel následující měsíční provoz v rámci VPN 68 975 minut.

4. Elektronické vyúčtování služeb

Zadavatel požaduje, aby dodavatel poskytoval bezplatně přístup k elektronickému vyúčtování za poskytované služby prostřednictvím sítě internet a to nejpozději do 10 dnů od ukončení zúčtovacího období.

Zadavatel požaduje zúčtovací období od prvního do posledního dne v měsíci.

Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:

- Elektronické kopie vystavených platebních dokladů – faktur;
- Souhrnná data účtovaných služeb obsahující rozpis účtovaných služeb na jednotlivá telefonní čísla případně identifikátory
- Podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení směru spojení, volané číslo, uskutečněnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má zadavatel tyto další požadavky:

- Připojení zabezpečeným typem komunikace;
- Přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační strukturu Zadavatele – centrální přístup k celému vyúčtování za celé IČ Zadavatele, dílčí přístup k jednotlivým organizačním skupinám Zadavatele;
- Vytvoření jednoho generálního přístupového účtu ke službám elektronického vyúčtování, který zajistí dostupnost elektronických dat za veškeré služby elektronických komunikací v rámci celé rámcové smlouvy (za celou veřejnou zakázku);
- Možnost exportu dat (souhrnných i podrobných výpisů uskutečněných spojení) ve formátu CSV pro možnost dalšího zpracování v prostředí MS Excel;
- Možnost nastavení automatického zasílání vystavených platebních dokladů - faktur volitelně na mailovou adresu či více mailových adres ve formátu PDF nebo do datové schránky ve formátu PDF či ISDOC;
- Uchování detailních výpisů spojení po dobu nejméně 2 měsíců;

- Archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

5. Péče o zákazníka

Zadavatel požaduje předložit v rámci nabídky detailní popis systému péče o zákazníka, který bude po celou dobu trvání pro dodavatele závazný. Systémem péče o zákazníka se rozumí soubor osob, technologií, aplikací a procesů, které bude moci zadavatel využívat v průběhu celého trvání smluvního vztahu pro řešení technických či obchodních problémů a požadavků či jiných souvisejících požadavků vztahujících se k předmětu veřejné zakázky.

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb dodavatele bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky s možností bezplatného zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím telefonu, e-mailu nebo přímého přístupu do rozhraní dodavatele, popř. faxu,
- správa služeb po síti internet pomocí webového prohlížeče a bezplatné mobilní aplikace pro platformu Android a iOS s možností přidělování přístupových práv a definice rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační struktury zadavatele – centrální přístup ke všem službám za celé IČ zadavatele, dílčí přístup k službám jednotlivých organizačních skupin zadavatele, možnost přidělení role s přístupem ke konkrétním vybraným službám,
- ,
- dedikovaný obchodní zástupce (v případě potřeby k dispozici osobně v místě sídla Zákazníka) a dedikovaný pracovník podpory prodeje dodavatele,
- non-stop přístup k zadávání požadavků na Helpdesk dodavatele (např. možnost zablokování SIM, aktivace či deaktivace roamingu apod.).

Pro koncové uživatele je požadována bezplatná mobilní aplikace pro platformu Android a iOS s možností omezeného přístupu pouze pro náhled (např. pro sledování čerpání volných jednotek - (objemu datových služeb).

K prokázání splnění tohoto požadavku dodavatel ve své nabídce detailně popíše způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude splňovat výše uvedené požadavky zadavatele. Dodavatel v nabídce uvede také způsob uplatňování a vyřizování reklamací.

6. Přenositelnost čísel

V případě, že na základě vyhodnocení nabídek dojde k rozhodnutí o změně současného poskytovatele služeb, bude zadavatel požadovat bezplatné přenesení stávajících mobilních telefonních čísel k vybranému dodavateli na základě služby „přenositelnost čísel v mobilních sítích“.

Zadavatel požaduje, v případě změny technologie připojení či poskytovatele služeb, od dodavatele závazek, že převezme a bezplatně zabezpečí přenesení stávajících telefonních čísel v souladu s definicí přenositelnosti telefonních čísel v pevných sítích. Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel.

Dodavatel zabezpečí přenesení čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. „Zákon o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů“, ve znění pozdějších předpisů.

7. Administrativní úkony

Zadavatel požaduje, aby dodavatel ve své nabídce poskytl následující služby – administrativní úkony za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH:

- změna fakturačních údajů (např. změna názvu, sídla účetní jednotky)
- převod účastnictví
- změna umístění
- vypojení telefonní linky
- poplatek za podrobné elektronické vyúčtování
- zřizovací poplatek včetně aktivace HTS
- zřizovací poplatek včetně aktivace ISDN2
- zřizovací poplatek včetně aktivace ISDN30
- zřizovací poplatek včetně aktivace xDSL včetně poskytnutí modemu / routeru
- zřizovací poplatek včetně aktivace VoIP SIP
- zřizovací poplatek SIP trunk
- zřízení pevné IP adresy
- zřízení pevného IPv6/64 rozsahu

Zřizovací poplatek uvedený výše představuje jednorázovou platbu spojenou se zřízením nové telefonní linky (HTS, ISDN2, ISDN30, VoIP SIP, SIP trunk) a xDSL nebo jednorázovou platbu spojenou se zřízením služby Pevná IP adresa nebo Pevný IPv6/64 rozsah.

Zadavatel požaduje, aby dodavatel ve své nabídce poskytl bezplatně následující služby – administrativní úkony:

- Zapojení telefonního čísla mobilního i v pevném místě
- Doprava SIM karet do místa plnění
- Blokování SIM karet
- Výměna SIM karet
- Aktivace/zablokování služeb včetně doplňkových
- Změna tarifu na každé z aktivovaných SIM
- Nastavení měsíčních finančních limitů na SIM
- Přidání dalších SIM pod rámcovou smlouvu.
- Vyjmutí SIM karty z režimu rámcové smlouvy.
- Zrušení nepotřebné SIM.

Administrace změn a nastavení služeb a veškerá komunikace (hlasová, emailová, elektronická) bude probíhat výhradně prostřednictvím určených administrátorů služeb (kontaktních osob) za jednotlivé skupiny zákazníků,

Blokování SIM karet ve ztracených/odcizených mobilních telefonech pro odchozí provoz na žádost administrátora služeb bude provedeno neprodleně, nejdéle však do 30-ti minut od nahlášení požadavku.

Výměna vadných SIM karet a zajištění dodání a aktivace náhradních SIM karet včetně jejich dopravy do místa plnění nejpozději do 2 pracovních dní od nahlášení.

K jednotlivým SIM kartám dodavatel umožní aktivovat/zablokovat vybrané okruhy doplňkových služeb (mezinárodní hovory, roaming, data v roamingu, internet, MMS, volání na 90x, DMS, Premium SMS) na žádost pověřeného administrátora služeb.

Jedenkrát měsíčně bude možné uplatnit požadavek na změnu tarifu na každé z aktivovaných SIM karet. Jedná se o změny jak v oblasti hlasových, tak i datových služeb.

Zadavatel požaduje možnost nastavení měsíčních finančních limitů na jednotlivých SIM kartách, s tím, že dodavatel upozorní (např. prostřednictvím SMS) uživatele SIM karty na překročení nastaveného limitu a volitelně také zablokuje vybraný provoz na SIM..

Zadavatel požaduje možnost vyjmutí SIM karty z režimu rámcové smlouvy s následným převodem buď pod smlouvu jiné fyzické či právnické osoby nebo přechodem k jinému operátorovi.

| Produkt | Město | Psč | RuianId | Ulice | Ulice číslo |
|-------------------|---------------------|-------|----------|-----------------------|-------------|
| Fixní hlas HTS | Pražské Předměstí | 50002 | 23890711 | Albertova | 767 |
| xDSL 20/ 2 MBit/s | Pražské Předměstí | 50002 | 23890711 | Albertova | 767 |
| Fixní hlas ISDN | Pražské Předměstí | 50002 | 23897694 | Bezručova | 1468 |
| Fixní hlas ISDN | Pražské Předměstí | 50002 | 23897694 | Bezručova | 1468 |
| Fixní hlas ISDN | Pražské Předměstí | 50002 | 23897694 | Bezručova | 1468 |
| Fixní hlas HTS | Pražské Předměstí | 50002 | 23897694 | Bezručova | 1468 |
| xDSL 20/ 2 MBit/s | Plácky | 50301 | 23833157 | Cimlerova | 37 |
| Fixní hlas ISDN | Nový Hradec Králové | 50009 | 23813873 | Čajkovského | 1093 |
| xDSL 20/ 2 MBit/s | Nový Hradec Králové | 50012 | 23813873 | Čajkovského | 1093 |
| Fixní hlas ISDN | Hradec Králové | 50003 | 31401546 | Československé armády | 419 |
| Fixní hlas ISDN | Hradec Králové | 50003 | 23866543 | Československé armády | 300 |
| Fixní hlas ISDN | Hradec Králové | 50003 | 23866543 | Československé armády | 300 |
| Fixní hlas HTS | Hradec Králové | 50003 | 31401546 | Československé armády | 419 |
| Fixní hlas HTS | Hradec Králové | 50003 | 23867540 | Československé armády | 408 |
| Fixní hlas HTS | Hradec Králové | 50003 | 23867540 | Československé armády | 408 |
| Fixní hlas ISDN30 | Hradec Králové | 50003 | 23867540 | Československé armády | 408 |
| xDSL 20/ 2 MBit/s | Hradec Králové | 50003 | 23867540 | Československé armády | 408 |
| Fixní hlas ISDN30 | Hradec Králové | 50003 | 23867540 | Československé armády | 408 |
| Fixní hlas ISDN30 | Hradec Králové | 50003 | 23865733 | Dlouhá | 211 |
| Fixní hlas ISDN | Hradec Králové | 50003 | 23865733 | Dlouhá | 211 |
| Fixní hlas HTS | Hradec Králové | 50003 | 23864672 | Dlouhá | 99 |
| Fixní hlas HTS | Hradec Králové | 50003 | 23864672 | Dlouhá | 99 |
| Fixní hlas HTS | Hradec Králové | 50003 | 23864672 | Dlouhá | 99 |
| Fixní hlas HTS | Hradec Králové | 50003 | 23864672 | Dlouhá | 99 |
| xDSL 20/ 2 MBit/s | Svinary | 50009 | 27577449 | Dubinská | 301 |
| Fixní hlas ISDN | Hradec Králové | 50003 | 23871156 | Eliščino nábřeží | 777 |
| Fixní hlas ISDN | Hradec Králové | 50003 | 23871156 | Eliščino nábřeží | 777 |
| Fixní hlas ISDN | Hradec Králové | 50003 | 23869631 | Eliščino nábřeží | 626 |
| Fixní hlas ISDN | Hradec Králové | 50003 | 23869631 | Eliščino nábřeží | 626 |
| xDSL 81/ 8 MBit/s | Hradec Králové | 50003 | 23871156 | Eliščino nábřeží | 777 |
| xDSL 81/ 8 MBit/s | Hradec Králové | 50003 | 23871156 | Eliščino nábřeží | 777 |
| Fixní hlas HTS | Hradec Králové | 50003 | 23865342 | Franušova | 168 |
| xDSL 81/ 8 MBit/s | Hradec Králové | 50003 | 23865342 | Franušova | 168 |
| Fixní hlas HTS | Slezské Předměstí | 50003 | 23908297 | Gagarinova | 639 |
| Fixní hlas HTS | Slezské Předměstí | 50003 | 23908297 | Gagarinova | 639 |
| Fixní hlas HTS | Slezské Předměstí | 50003 | 23908297 | Gagarinova | 639 |
| xDSL 81/ 8 MBit/s | Slezské Předměstí | 50003 | 23908297 | Gagarinova | 639 |
| Fixní hlas HTS | Hradec Králové | 50002 | 23868201 | Gočárova třída | 479 |
| Fixní hlas HTS | Pražské Předměstí | 50002 | 23895268 | Gočárova třída | 1225 |
| Fixní hlas ISDN | Pražské Předměstí | 50002 | 23884495 | Habrmanova | 130 |
| Fixní hlas HTS | Pražské Předměstí | 50002 | 23884495 | Habrmanova | 130 |
| Fixní hlas HTS | Pražské Předměstí | 50002 | 23884495 | Habrmanova | 130 |
| Fixní hlas HTS | Pražské Předměstí | 50002 | 23884495 | Habrmanova | 130 |
| Fixní hlas HTS | Malšovice | 50009 | 72942584 | Holubova | 792 |
| Fixní hlas HTS | Hradec Králové | 50003 | 23869721 | Hradební | 632 |
| Fixní hlas HTS | Hradec Králové | 50003 | 23869721 | Hradební | 632 |
| Fixní hlas HTS | Hradec Králové | 50003 | 23869721 | Hradební | 632 |
| Fixní hlas HTS | Třebeš | 50011 | 23913258 | Hradecká | 1 |
| Fixní hlas HTS | Nový Hradec Králové | 50009 | 27705323 | Hradečnice | 1980 |
| xDSL 20/ 2 MBit/s | Nový Hradec Králové | 50009 | 27705323 | Hradečnice | 1980 |
| xDSL 20/ 2 MBit/s | Nový Hradec Králové | 50009 | 27705323 | Hradečnice | 1980 |
| Fixní hlas HTS | Pražské Předměstí | 50002 | 23898305 | Hrubínova | 1529 |
| Fixní hlas HTS | Nový Hradec Králové | 50012 | 23809019 | Jana Masaryka | 605 |
| Fixní hlas HTS | Nový Hradec Králové | 50012 | 23809019 | Jana Masaryka | 605 |
| xDSL 50/ 5 MBit/s | Nový Hradec Králové | 50012 | 23809019 | Jana Masaryka | 605 |
| Fixní hlas HTS | Hradec Králové | 50003 | 23871237 | Jiráskovy sady | 785 |

| | | | | | |
|-------------------|---------------------|-------|----------|--------------------|------|
| Fixní hlas ISDN | Svobodné Dvory | 50311 | 23858044 | K Dolíkám | 121 |
| Fixní hlas HTS | Svobodné Dvory | 50311 | 74121588 | K Meteoru | 751 |
| Fixní hlas HTS | Pouchov | 50341 | 23923661 | K Sokolovně | 452 |
| Fixní hlas HTS | Věkoše | 50341 | 23927828 | K Sokolovně | 349 |
| Fixní hlas HTS | Pouchov | 50341 | 23923661 | K Sokolovně | 452 |
| Fixní hlas ISDN | Pouchov | 50341 | 23923661 | K Sokolovně | 452 |
| Fixní hlas ISDN | Věkoše | 50341 | 23927828 | K Sokolovně | 349 |
| xDSL 20/ 2 MBit/s | Pouchov | 50341 | 23923661 | K Sokolovně | 452 |
| Fixní hlas ISDN | Pražské Předměstí | 50002 | 23897899 | Kampanova | 1488 |
| xDSL 20/ 2 MBit/s | Pražské Předměstí | 50002 | 23897899 | Kampanova | 1488 |
| Fixní hlas HTS | Hradec Králové | 50003 | 23869640 | Kotěrova | 627 |
| Fixní hlas HTS | Hradec Králové | 50003 | 23869640 | Kotěrova | 627 |
| xDSL 20/ 2 MBit/s | Hradec Králové | 50003 | 23869640 | Kotěrova | 627 |
| Fixní hlas HTS | Pražské Předměstí | 50002 | 23898224 | Kydlinovská | 1521 |
| Fixní hlas HTS | Pražské Předměstí | 50002 | 23898224 | Kydlinovská | 1521 |
| Fixní hlas 2MBL | Pražské Předměstí | 50002 | 23898224 | Kydlinovská | 1521 |
| Fixní hlas HTS | Věkoše | 50341 | 25647938 | Letiště | 422 |
| Fixní hlas HTS | Věkoše | 50341 | 23925345 | Letiště | 101 |
| Fixní hlas HTS | Věkoše | 50341 | 23925345 | Letiště | 101 |
| Fixní hlas HTS | Malšova Lhota | 50009 | 23830492 | Lhotecká | 39 |
| xDSL 20/ 2 MBit/s | Malšova Lhota | 50009 | 23831472 | Lhotecká | 138 |
| xDSL 81/ 8 MBit/s | Slezské Předměstí | 50003 | 23910283 | Luční | 838 |
| xDSL 20/ 2 MBit/s | Hradec Králové | 50003 | 23864885 | Malé náměstí | 120 |
| Fixní hlas HTS | Malšovice | 50009 | 28068572 | Malšovická | 779 |
| xDSL 20/ 2 MBit/s | Kukleny | 50004 | 40492036 | Markova | 870 |
| Fixní hlas HTS | Nový Hradec Králové | 50006 | 23814373 | Milady Horákové | 1143 |
| Fixní hlas HTS | Nový Hradec Králové | 50006 | 23814373 | Milady Horákové | 1143 |
| Fixní hlas ISDN | Třebeš | 50006 | 23915803 | Milady Horákové | 258 |
| xDSL 50/ 5 MBit/s | Nový Hradec Králové | 50006 | 23814373 | Milady Horákové | 1143 |
| Fixní hlas HTS | Hradec Králové | 50003 | 23864940 | Mýtská | 126 |
| Fixní hlas HTS | Hradec Králové | 50003 | 23864940 | Mýtská | 126 |
| Fixní hlas HTS | Nový Hradec Králové | 50008 | 23815574 | Na Biřičce | 1263 |
| Fixní hlas HTS | Nový Hradec Králové | 50006 | 23806699 | Na Brně | 362 |
| Fixní hlas HTS | Nový Hradec Králové | 50006 | 23806699 | Na Brně | 362 |
| xDSL 20/ 2 MBit/s | Nový Hradec Králové | 50006 | 23806699 | Na Brně | 362 |
| Fixní hlas HTS | Hradec Králové | 50003 | 23864591 | Na Hradě | 91 |
| xDSL 50/ 5 MBit/s | Hradec Králové | 50003 | 23864591 | Na Hradě | 91 |
| xDSL 50/ 5 MBit/s | Hradec Králové | 50003 | 23873728 | Na Střezině | 1042 |
| Fixní hlas ISDN | Pražské Předměstí | 50002 | 23885017 | Nerudova | 186 |
| Fixní hlas HTS | Nový Hradec Králové | 50008 | 23804581 | Pešinova | 144 |
| Fixní hlas HTS | Nový Hradec Králové | 50008 | 23804602 | Pešinova | 146 |
| Fixní hlas HTS | Nový Hradec Králové | 50008 | 23804581 | Pešinova | 144 |
| Fixní hlas HTS | Plotiště nad Labem | 50301 | 23842547 | Petra Jilemnického | 420 |
| Fixní hlas HTS | Plotiště nad Labem | 50301 | 23842547 | Petra Jilemnického | 420 |
| Fixní hlas HTS | Plotiště nad Labem | 50301 | 23840340 | Petra Jilemnického | 160 |
| Fixní hlas HTS | Plotiště nad Labem | 50301 | 23842547 | Petra Jilemnického | 420 |
| Fixní hlas HTS | Plotiště nad Labem | 50301 | 23842547 | Petra Jilemnického | 420 |
| Fixní hlas ISDN30 | Věkoše | 50341 | 27557391 | Piletická | 486 |
| Fixní hlas HTS | Plácky | 50301 | 23835087 | Pobřežní | 230 |
| xDSL 20/ 2 MBit/s | Plácky | 50301 | 23835087 | Pobřežní | 230 |
| Fixní hlas ISDN | Březhrad | 50332 | 23801662 | Poštovní | 38 |
| Fixní hlas HTS | Nový Hradec Králové | 50008 | 23804114 | Prašingerova | 96 |
| Fixní hlas ISDN | Kukleny | 50004 | 23824409 | Pražská třída | 198 |
| Fixní hlas ISDN | Kukleny | 50004 | 23822520 | Pražská třída | 1 |
| Fixní hlas HTS | Kukleny | 50004 | 23829338 | Pražská třída | 704 |
| xDSL 20/ 2 MBit/s | Kukleny | 50004 | 23829338 | Pražská třída | 704 |
| Fixní hlas HTS | Nový Hradec Králové | 50009 | 23820381 | Průběžná | 1752 |

| | | | | | |
|-------------------|---------------------|-------|----------|------------------------|------|
| xDSL 20/ 2 MBit/s | Nový Hradec Králové | 50009 | 23820381 | Průběžná | 1752 |
| Fixní hlas VoIP | Nový Hradec Králové | 50008 | 23805315 | Přemyslova | 219 |
| Fixní hlas VoIP | Nový Hradec Králové | 50008 | 23805315 | Přemyslova | 219 |
| Fixní hlas VoIP | Nový Hradec Králové | 50008 | 23805315 | Přemyslova | 219 |
| Fixní hlas VoIP | Nový Hradec Králové | 50008 | 23805315 | Přemyslova | 219 |
| Fixní hlas VoIP | Nový Hradec Králové | 50008 | 23805315 | Přemyslova | 219 |
| Fixní hlas VoIP | Nový Hradec Králové | 50008 | 23805315 | Přemyslova | 219 |
| Fixní hlas VoIP | Nový Hradec Králové | 50008 | 23805315 | Přemyslova | 219 |
| Fixní hlas VoIP | Nový Hradec Králové | 50008 | 23805315 | Přemyslova | 219 |
| xDSL 20/ 2 MBit/s | Nový Hradec Králové | 50008 | 23805315 | Přemyslova | 219 |
| xDSL 20/ 2 MBit/s | Nový Hradec Králové | 50008 | 23805315 | Přemyslova | 219 |
| Fixní hlas HTS | Hradec Králové | 50003 | 26310341 | Rautenkrancova | 1241 |
| Fixní hlas HTS | Hradec Králové | 50003 | 26310341 | Rautenkrancova | 1241 |
| Fixní hlas HTS | Hradec Králové | 50003 | 26310341 | Rautenkrancova | 1241 |
| Fixní hlas HTS | Hradec Králové | 50003 | 26310341 | Rautenkrancova | 1241 |
| Fixní hlas HTS | Slezské Předměstí | 50003 | 23910321 | Severní | 842 |
| Fixní hlas ISDN | Slezské Předměstí | 50003 | 23910321 | Severní | 842 |
| xDSL 50/ 5 MBit/s | Slezské Předměstí | 50003 | 23910321 | Severní | 842 |
| Fixní hlas ISDN | Slezské Předměstí | 50003 | 23911441 | Slavíčková | 954 |
| xDSL 81/ 8 MBit/s | Slezské Předměstí | 50003 | 23911441 | Slavíčková | 954 |
| Fixní hlas ISDN | Svobodné Dvory | 50311 | 23857510 | Spojovací | 66 |
| Fixní hlas ISDN | Svobodné Dvory | 50311 | 23857510 | Spojovací | 66 |
| Fixní hlas VoIP | Třebeš | 50011 | 42530679 | Svatojánská | 680 |
| xDSL 50/ 5 MBit/s | Třebeš | 50011 | 42530679 | Svatojánská | 680 |
| Fixní hlas HTS | Nový Hradec Králové | 50008 | 23810599 | Svatováclavské náměstí | 765 |
| Fixní hlas HTS | Slatina | 50003 | 23850060 | Školní | 85 |
| Fixní hlas HTS | Slatina | 50003 | 23850060 | Školní | 85 |
| Fixní hlas HTS | Třebeš | 50011 | 23914700 | Školská | 148 |
| Fixní hlas HTS | Třebeš | 50011 | 23914700 | Školská | 148 |
| Fixní hlas HTS | Třebeš | 50011 | 23914700 | Školská | 148 |
| Fixní hlas HTS | Třebeš | 50011 | 23914700 | Školská | 148 |
| xDSL 20/ 2 MBit/s | Třebeš | 50011 | 27577414 | Školská | 695 |
| Fixní hlas ISDN | Hradec Králové | 50002 | 23870311 | Škroupova | 693 |
| Fixní hlas ISDN | Moravské Předměstí | 50011 | 23928956 | Štefánikova | 373 |
| xDSL 20/ 2 MBit/s | Moravské Předměstí | 50011 | 23928956 | Štefánikova | 373 |
| Fixní hlas HTS | Nový Hradec Králové | 50009 | 23813865 | Štefcova | 1092 |
| Fixní hlas ISDN | Nový Hradec Králové | 50009 | 23814195 | Štefcova | 1125 |
| xDSL 20/ 2 MBit/s | Nový Hradec Králové | 50009 | 23814195 | Štefcova | 1125 |
| Fixní hlas ISDN | Nový Hradec Králové | 50009 | 23816210 | Štechova | 1327 |
| Fixní hlas HTS | Hradec Králové | 50002 | 23869593 | Švehlova | 624 |
| Fixní hlas HTS | Hradec Králové | 50003 | 23874619 | Švendova | 1129 |
| Fixní hlas HTS | Hradec Králové | 50003 | 23874589 | Švendova | 1127 |
| Fixní hlas ISDN | Hradec Králové | 50003 | 23874589 | Švendova | 1127 |
| xDSL 20/ 2 MBit/s | Hradec Králové | 50003 | 23874619 | Švendova | 1129 |
| xDSL 20/ 2 MBit/s | Hradec Králové | 50003 | 23874619 | Švendova | 1129 |
| xDSL 20/ 2 MBit/s | Hradec Králové | 50003 | 23874589 | Švendova | 1127 |
| Fixní hlas HTS | Slezské Předměstí | 50003 | 23910275 | Třebechovická | 837 |
| Fixní hlas ISDN | Slezské Předměstí | 50003 | 23910267 | Třebechovická | 836 |
| Fixní hlas HTS | Slezské Předměstí | 50003 | 23910275 | Třebechovická | 837 |
| xDSL 50/ 5 MBit/s | Slezské Předměstí | 50003 | 23910267 | Třebechovická | 836 |
| xDSL 50/ 5 MBit/s | Slezské Předměstí | 50003 | 23910275 | Třebechovická | 837 |
| Fixní hlas HTS | Nový Hradec Králové | 50012 | 23820349 | třída Edvarda Beneše | 1747 |
| Fixní hlas ISDN | Nový Hradec Králové | 50012 | 23817089 | třída Edvarda Beneše | 1414 |
| xDSL 81/ 8 MBit/s | Nový Hradec Králové | 50012 | 23817089 | třída Edvarda Beneše | 1414 |
| xDSL 81/ 8 MBit/s | Nový Hradec Králové | 50012 | 23817089 | třída Edvarda Beneše | 1414 |
| Fixní hlas HTS | Hradec Králové | 50002 | 23874724 | Tylovo nábřeží | 1140 |
| Fixní hlas HTS | Malšovice | 50009 | 23875674 | Úprkova | 1 |

| | | | | | |
|-------------------|-------------------|-------|----------|---------------|------|
| Fixní hlas HTS | Malšovice | 50009 | 23875674 | Úprkova | 1 |
| Fixní hlas HTS | Malšovice | 50009 | 23875674 | Úprkova | 1 |
| Fixní hlas ISDN | Třebeš | 50006 | 23916648 | Urxova | 342 |
| xDSL 81/ 8 MBit/s | Třebeš | 50006 | 23916648 | Urxova | 342 |
| xDSL 81/ 8 MBit/s | Třebeš | 50006 | 23916648 | Urxova | 342 |
| xDSL 20/ 2 MBit/s | Hradec Králové | 50003 | 23865326 | Velké náměstí | 166 |
| Fixní hlas ISDN | Pražské Předměstí | 50002 | 23897961 | Veverkova | 1495 |
| xDSL 20/ 2 MBit/s | Plačice | 50004 | 25216767 | Vlčkovická | 222 |
| Fixní hlas HTS | Pouchov | 50341 | 23921218 | Za Kostelem | 137 |
| xDSL 20/ 2 MBit/s | Pouchov | 50341 | 23921218 | Za Kostelem | 137 |
| Fixní hlas HTS | Malšovice | 50009 | 23876522 | Zámostí | 87 |
| Fixní hlas HTS | lesní hřbitov | | | Hradečnice | |

Poznámka:

V některých lokalitách je poskytováno více služeb.

Dvě přípojky ISDN30 na adrese Československé armády 408 nbudou nahrazeny SIP Trunk 60.

Služby jsou poskytovány na infrastruktuře CETIN

V přehledu je uváděna maximálně dostupná rychlost připojení v jednotlivém místě

Seznam zadavatelů

| | Název organizace | IČ | Sídlo |
|----|---|----------|---|
| 1 | Statutární město Hradec Králové | 00268810 | Hradec Králové, Československé armády 408, PSČ 502 00 |
| 2 | Městská policie Hradec Králové | 00268810 | Hradec Králové, Dlouhá 211, PSČ 500 03 (korespondenční) |
| 3 | Dětský denní rehabilitační stacionář | 64809986 | Hradec Králové, Gagarinova 639, PSČ 500 03 |
| 4 | Divadlo Drak a Mezinárodní institut figurálního divadla | 27504671 | Hradec Králové, Hradební 632, PSČ 500 03 |
| 5 | Dům dětí a mládeže, Hradec Králové | 61222275 | Hradec Králové, Rautenkrancova 1241, PSČ 500 03 |
| 6 | Filharmonie HK, o.p.s. | 27504247 | Hradec Králové, Eliščíno nábř. 777, PSČ 500 03 |
| 7 | Hradecká kulturní a vzdělávací spol., s.r.o. | 27472809 | Hradec Králové, Československé armády 300/22, PSČ 500 03 |
| 8 | Klicperovo divadlo, o.p.s. | 27504689 | Hradec Králové, Dlouhá 99, PSČ 500 01 |
| 9 | Knihovna města HK | 00125491 | Hradec Králové, Wonkova 1262/1a, PSČ 500 02 |
| 10 | MŠ Čtyřlístek Švendova | 71000763 | Hradec Králové, Švendova 1127, PSČ 500 02 |
| 11 | MŠ Kamarád Veverkova | 71000755 | Hradec Králové, Veverkova 1495, PSČ 500 02 |
| 12 | MŠ Kampanova | 71000691 | Hradec Králové, Kampanova 1488, PSČ 500 02 |
| 13 | MŠ Klíček Urxova | 71000666 | Hradec Králové, Urxova 342, PSČ 500 06 |
| 14 | MŠ Lužická | 71000658 | Hradec Králové, Severní 842, PSČ 500 03 |
| 15 | Mateřská škola M. Horákové | 71000682 | Hradec Králové, M. Horákové 1143, PSČ 500 06 |
| 16 | MŠ Podzámčí | 71295054 | Hradec Králové - Třebeš, Svatojánská 680/15, PSČ 500 11 |
| 17 | MŠ Sluníčko Štefánikova | 71000747 | Hradec Králové, Štefánikova 373, PSČ 500 11 |
| 18 | MŠ Třebechovická | 71000712 | Hradec Králové, Třebechovická 837, PSČ 500 03 |
| 19 | MŠ Věkoše | 71000640 | Hradec Králové, K Sokolovně 349, PSČ 503 41 |
| 20 | MŠ Zvoneček Čajkovského | 71194550 | Hradec Králové, Čajkovského 1093, PSČ 500 09 |
| 21 | Správa nemovitostí Hradec Králové | 64811069 | Hradec Králové - Pražské Předměstí, Kydlínovská 1521/79, PSČ 500 02 |
| 22 | Technologické centrum, o.p.s. | 27493784 | Hradec Králové, Piletická 486/19, PSČ 503 41 |
| 23 | Tepelné hospodářství HK, a. s. | 25282174 | Hradec Králové, Na Brně 362/15, PSČ 500 06 |
| 24 | ZŠ a MŠ Jiráskovo náměstí | 62694774 | Hradec Králové, Jiráskovo náměstí, PSČ 50002 |
| 25 | ZŠ a MŠ Josefa Gočára | 75041511 | Hradec Králové, Tylovo nábřeží 1140, PSČ 500 02 |
| 26 | ZŠ a MŠ Kukleny | 70886091 | Hradec Králové, Pražská 198, PSČ 500 04 |
| 27 | ZŠ a MŠ Malšova Lhota | 70886105 | Hradec Králové, Lhotecká 39, PSČ 500 09 |
| 28 | ZŠ a MŠ Nový Hradec Králové | 69172480 | Hradec Králové, Pešinova, PSČ 50008 |
| 29 | ZŠ a MŠ Pohádka Mandysova | 70886083 | Hradec Králové, Mandysova, PSČ 50012 |
| 30 | ZŠ a MŠ Svobodné Dvory | 70886075 | Hradec Králové - Svobodné Dvory, Spojovací 66 |
| 31 | ZŠ a MŠ Štefcova | 62694863 | Hradec Králové, Štefcova 1092, PSČ 500 09 |
| 32 | ZŠ a MŠ Úprkova | 70886113 | Hradec Králové, Úprkova 1, PSČ 500 09 |
| 33 | ZŠ Bezručova | 49333852 | Hradec Králové, Bezručova 1468, PSČ 500 02 |
| 34 | ZŠ Habrmanova | 69172366 | Hradec Králové, Habrmanova, PSČ 50002 |
| 35 | ZŠ M. Horákové | 62695177 | Hradec Králové, M. Horákové 258, PSČ 500 06 |
| 36 | ZŠ Masarykova a MŠ Plotiště | 69172382 | Hradec Králové, P. Jilemnického 420, PSČ 503 01 |
| 37 | ZŠ Pouchov | 62693123 | Hradec Králové, K Sokolovně, PSČ 50341 |
| 38 | ZŠ Sever | 62060422 | Hradec Králové, Lužická 1208, PSČ 500 03 |
| 39 | ZŠ SNP | 62692755 | Hradec Králové, tř. SNP 694, PSČ 500 03 |
| 40 | ZŠ Štefánikova | 62694987 | Hradec Králové, Štefánikova, PSČ 50011 |
| 41 | ZUŠ Habrmanova | 61222356 | Hradec Králové, Habrmanova 130, PSČ 500 02 |
| 42 | ZUŠ Střezina | 61222364 | Hradec Králové, Luční 838, PSČ 500 03 |
| 43 | Městské lesy HK, a. s. | 25962523 | Hradec Králové, Přemyslova 219, PSČ 500 08 |
| 44 | Letecké služby Hradec Králové a.s. | 27520668 | Hradec Králové, Piletická 151, PSČ 500 03 |
| 45 | FC Hradec Králové, a.s. | 27479307 | Hradec Králové, Úprkova 473/1, PSČ 500 09 |
| 46 | Technické služby Hradec Králové | 64809447 | Hradec Králové, Na Brně 362, PSČ 500 06 |

| Příloha č. 3 - Ceník | | | | | | | | |
|--|---|----------|------------------------------|-------------------|---------------------------|------------------------|--------------|------------------------|
| Druh požadovaných služeb | | Jednotka | Cena / jednotka (bez DPH) | Počet jednotek | | Cena bez DPH | DPH (v %) | Cena vč. DPH |
| Jednorázové aktivací a zřizovací poplatky | | | | | | | | |
| 1. | Zřizovací poplatek včetně aktivace HTS | ks | 1,00 Kč | 86 | - | 86,00 Kč | 21 | 104,06 Kč |
| 2. | Zřizovací poplatek včetně aktivace ISDN2 | ks | 1,00 Kč | 35 | - | 35,00 Kč | 21 | 42,35 Kč |
| 3. | Zřizovací poplatek včetně aktivace ISDN30 | ks | 1,00 Kč | 3 | - | 3,00 Kč | 21 | 3,63 Kč |
| 4. | Zřizovací poplatek včetně aktivace xDSL včetně poskytnutí modemu / routeru | ks | 1,00 Kč | 45 | - | 45,00 Kč | 21 | 54,45 Kč |
| 5. | Zřizovací poplatek včetně aktivace VoIP SIP | ks | 1,00 Kč | 9 | - | 9,00 Kč | 21 | 10,89 Kč |
| 6. | Zřizovací poplatek SIP trunk 60 linek | ks | 1,00 Kč | 1 | - | 1,00 Kč | 21 | 1,21 Kč |
| 7. | Pevná IPv4 adresa | ks | 1,00 Kč | 10 | - | 10,00 Kč | 21 | 12,10 Kč |
| 8. | Pevná IPv6 adresa | ks | 1,00 Kč | 5 | - | 5,00 Kč | 21 | 6,05 Kč |
| NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDNORÁZOVÉ POPLATKY | | | | | | 194,00 Kč | | |
| NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDNORÁZOVÉ POPLATKY VČETNĚ DPH | | | | | | | | 234,74 Kč |
| Druh požadovaných služeb v pevném místě | | Jednotka | Cena / jednotka (bez DPH) | Počet jednotek | Počet volných jednotek | Cena bez DPH | DPH (v %) | Cena vč. DPH |
| | | | | za měsíc | za měsíc | za 1 prům. měsíc | | za 1 prům. měsíc |
| hlasový tarif bez volných jednotek (VPN zdarma) | | | | | | | | |
| 9. | Měsíční paušál HTS | ks | 345,00 Kč | 89 | - | 30 705,00 Kč | 21 | 37 153,05 Kč |
| 10. | Měsíční paušál ISDN2 | ks | 435,00 Kč | 70 | - | 30 450,00 Kč | 21 | 36 844,50 Kč |
| 11. | Měsíční paušál ISDN30/ 2Mbit | ks | 2 700,00 Kč | 3 | - | 8 100,00 Kč | 21 | 9 801,00 Kč |
| 12. | Měsíční paušál SIP Trunk 60 | ks | 7 250,00 Kč | 1 | - | 7 250,00 Kč | 21 | 8 772,50 Kč |
| 13. | Měsíční paušál VoIP 1 kanál | ks | 50,00 Kč | 9 | - | 450,00 Kč | 21 | 544,50 Kč |
| vnitrostátní odchozí hovory | | | | | | | | |
| 14. | - do všech pevných a neveřejných sítí v ČR | min | 0,35 Kč | 8 700 | - | 3 045,00 Kč | 21 | 3 684,45 Kč |
| 15. | - do všech mobilních sítí v ČR | min | 0,50 Kč | 9 100 | - | 4 550,00 Kč | 21 | 5 505,50 Kč |
| hlasový tarif bez volných jednotek (VPN zdarma)-Provolbové bloky | | | | | | | | |
| 16. | Provolbový blok 10 čísel | ks | 1,00 Kč | 19 | - | 19,00 Kč | 21 | 22,99 Kč |
| 17. | Provolbový blok 100 čísel | ks | 1,00 Kč | 4 | - | 4,00 Kč | 21 | 4,84 Kč |
| 18. | Provolbový blok 1000 čísel | ks | 1,00 Kč | 3 | - | 3,00 Kč | 21 | 3,63 Kč |
| datové tarify s asymetrickou přenosovou rychlostí (xDSL) | | | | | FUP GB | | | |
| 19. | Datový tarif 20/ 2 Mbit/s | ks | 370,00 Kč | 27 | - | 9 990,00 Kč | 21 | 12 087,90 Kč |
| 20. | Datový tarif 50/ 5 Mbit/s | ks | 395,00 Kč | 8 | - | 3 160,00 Kč | 21 | 3 823,60 Kč |
| 21. | Datový tarif 100 / 10 Mbit/s | ks | 450,00 Kč | 10 | - | 4 500,00 Kč | 21 | 5 445,00 Kč |
| 22. | Pevná IPv4 adresa | ks | | 10 | - | 0,00 Kč | 21 | 0,00 Kč |
| 23. | Pevná IPv6 adresa | ks | | 5 | - | 0,00 Kč | 21 | 0,00 Kč |
| NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH | | | | | | 102 226,00 Kč | | |
| NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC VČETNĚ DPH | | | | | | | | 123 693,46 Kč |
| NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 48 měsíců BEZ DPH | | | | | | 4 907 042,00 Kč | | |
| NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 48 měsíců VČETNĚ DPH | | | | | | | | 5 937 520,82 Kč |
| Druh požadovaných služeb v pevném místě | | Jednotka | Cena / jednotka (bez DPH) | Počet jednotek | Počet volných jednotek | Cena bez DPH | DPH (v %) | Cena vč. DPH |
| | | | | za měsíc | za měsíc | za 1 prům. měsíc | | za 1 prům. měsíc |
| Jednorázové aktivací či zřizovací poplatky | | | | | | | | |
| hlasový tarif bez volných jednotek (VPN zdarma) | | | | | | | | |
| 24. | - měsíční tarif bez volných minut a SMS | 1 SIM | 1,00 Kč | 1 167 | - | 1 167,00 Kč | 21 | 1 412,07 Kč |
| vnitrostátní odchozí hovory | | | | | | | | |
| 25. | - do všech mobilních a pevných sítí v ČR | 1 minuta | 0,50 Kč | 52 744 | - | 26 372,00 Kč | 21 | 31 910,12 Kč |
| vnitrostátní služby SMS, MMS | | | | | | | | |
| 26. | - odeslání 1 SMS | 1 SMS | 0,50 Kč | 15 221 | - | 7 610,50 Kč | 21 | 9 208,71 Kč |
| 27. | - odeslání 1 MMS | 1 MMS | 3,00 Kč | 619 | - | 1 857,00 Kč | 21 | 2 246,97 Kč |
| hlasový tarif se 400 150 volnými minutami a 50 volnými SMS (VPN zdarma) | | | | | | | | |
| 28. | - měsíční tarif se 150 volnými minutami a 50 volnými SMS | 1 SIM | 80,00 Kč | 55 | - | 4 400,00 Kč | 21 | 5 324,00 Kč |
| vnitrostátní odchozí hovory | | | | | | | | |
| 29. | - do všech mobilních a pevných sítí v ČR nad rámec volných jednotek | 1 minuta | 0,50 Kč | 1 099 | - | 549,50 Kč | 21 | 664,90 Kč |
| vnitrostátní služby SMS, MMS | | | | | | | | |
| 30. | - odeslání 1 SMS nad rámec volných jednotek | 1 SMS | 0,50 Kč | 436 | - | 218,00 Kč | 21 | 263,78 Kč |
| 31. | - odeslání 1 MMS | 1 MMS | 3,00 Kč | 5 | - | 15,00 Kč | 21 | 18,15 Kč |
| neomezený hlasový tarif | | | | | | | | |
| 32. | - měsíční paušální platba (neomezená volání a SMS do všech sítí v ČR) | 1 SIM | 550,00 Kč | 5 | - | 2 750,00 Kč | 21 | 3 327,50 Kč |
| 33. | - odeslání 1 MMS | 1 MMS | 3,00 Kč | 284 | - | 852,00 Kč | 21 | 1 030,92 Kč |
| Neomezený hlasový a neomezený datový tarif | | | | | | | | |
| 34. | měsíční paušální platba (neomezená volání a SMS do všech sítí) + neomezený datový tarif s technologicky omezenou rychlostí na 10 Mbit/s | 1 SIM | 550,00 Kč | 10 | - | 5 500,00 Kč | 21 | 6 655,00 Kč |

| | | | | | | | | |
|-----|---|----------|-----------|-----|--------|------------------|----|------------------|
| 35. | - odeslání 1 MMS | 1 MMS | 3,00 Kč | 12 | | 36,00 Kč | 21 | 43,56 Kč |
| | hlasový tarif s 1000 volnými minutami | | | | | | | |
| 45. | - měsíční tarif s 1000 volnými minutami | 1 SIM | 800,00 Kč | 1 | - | 800,00 Kč | 21 | 968,00 Kč |
| | vnitrostání odchozí hovory | | | | | | | |
| 46. | - do všech mobilních a pevných sítí v ČR nad rámec volných jednotek | 1 minuta | 0,80 Kč | 100 | 1 000 | 80,00 Kč | 21 | 96,80 Kč |
| | tarif pro technická zařízení MZM | | | | | | | |
| 36. | - měsíční tarif 1MB | 1 SIM | 20,00 Kč | 25 | - | 500,00 Kč | 21 | 605,00 Kč |
| | SMS tarif pro SMS brány | | | | | | | |
| 37. | - měsíční tarif pro rozesílání SMS | 1 SIM | 350,00 Kč | 2 | - | 700,00 Kč | 21 | 847,00 Kč |
| 38. | - odeslání 1 SMS | 1 SMS | 0,95 Kč | 300 | - | 285,00 Kč | 21 | 344,85 Kč |
| | datové tarify | | | | FUP GB | | | |
| 39. | Datový tarif 500 MB - pouze s hlasovým tarifem | 1 SIM | 30,00 Kč | 617 | 0,5 | 18 510,00 Kč | 21 | 22 397,10 Kč |
| 40. | Datový tarif 1,5 GB - s hlasovým tarifem nebo samostatný datový tarif | 1 SIM | 70,00 Kč | 73 | 1,5 | 5 110,00 Kč | 21 | 6 183,10 Kč |
| 41. | Datový tarif 5 GB - s hlasovým tarifem nebo samostatný datový tarif | 1 SIM | 130,00 Kč | 178 | 5 | 23 140,00 Kč | 21 | 27 999,40 Kč |
| 42. | Datový tarif 10 GB - s hlasovým tarifem nebo samostatný datový tarif | 1 SIM | 170,00 Kč | 72 | 10 | 12 240,00 Kč | 21 | 14 810,40 Kč |
| 43. | Datový tarif 20 GB - s hlasovým tarifem nebo samostatný datový tarif | 1 SIM | 210,00 Kč | 82 | 20 | 17 220,00 Kč | 21 | 20 836,20 Kč |
| 44. | Datový tarif 50 GB - s hlasovým tarifem nebo samostatný datový tarif | 1 SIM | 330,00 Kč | 17 | 50 | 5 610,00 Kč | 21 | 6 788,10 Kč |
| | NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH | | | | | 135 522,00 Kč | | |
| | NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC VČETNĚ DPH | | | | | | | 163 981,62 Kč |
| | NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 48 měsíců BEZ DPH | | | | | 6 505 056,00 Kč | | |
| | NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 48 měsíců VČETNĚ DPH | | | | | | | 7 871 117,76 Kč |
| | CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 48 měsíců BEZ DPH | | | | | 11 412 098,00 Kč | | |
| | CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 48 měsíců VČETNĚ DPH | | | | | | | 13 808 638,58 Kč |

Pokyny:

Dodavatel vyplní pouze zeleně a světle oranžově označené buňky, obsah a vzorce ostatních buňek nebude upravovat.

Počet uvedených jednotek za měsíc se v průběhu plnění může lišit (méně i více) podle aktuálních potřeb zadavatele.

Dodavatel ve sloupci I DPH (%) uvede příslušné sazby DPH.

Dodavatel může nabídnout cenu 0,-Kč u položek, u kterých tuto cenu dle svého ceníku běžně nabízí.

Příloha č. 4 – Kontaktní osoby

Poskytovatel:

| | |
|-----------------------------------|---|
| Kontaktní osoba: | Jan David , manažer regionálního prodeje státní správě |
| Telefon/Mobil: | [REDACTED] |
| E-mail: | [REDACTED] |
| Adresa pro doručování písemností: | Tomickova, Praha |
| Datová schránka: | ygwch5i |

| | |
|-----------------------------------|---|
| Kontaktní osoba: | Petr Ročňák , manažer prodeje klíčovými zákazníky v oblasti veřejné správy |
| Telefon/Mobil: | [REDACTED] |
| E-mail: | [REDACTED] |
| Adresa pro doručování písemností: | Tomickova 2144/1, 148 00 Praha 4 |
| Datová schránka: | ygwch5i |

Zákazník:

| | |
|-----------------------------------|--|
| Kontaktní osoba: | Ing. Ivan Hušek , vedoucí odboru vnitřních služeb |
| Telefon / Mobil: | [REDACTED] |
| E-mail: | [REDACTED] |
| Adresa pro doručování písemností: | Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové |
| Datová schránka: | bebb2in |

| | |
|-----------------------------------|---|
| Kontaktní osoba: | Ing. Naděžda Vavřínková , poptávková a výběrová řízení |
| Telefon / Mobil: | + [REDACTED] |
| E-mail: | [REDACTED] |
| Adresa pro doručování písemností: | Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové |
| Datová schránka: | bebb2in |

| | |
|-----------------------------------|--|
| Kontaktní osoba: | Iva Šejvlová , evidence majetku |
| Telefon / Mobil: | [REDACTED] |
| E-mail: | [REDACTED] |
| Adresa pro doručování písemností: | Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové |
| Datová schránka: | bebb2in |



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC a.s.

(dále jen „Podmínky“)

Příloha č. 5 – Všeobecné obchodní podmínky poskytovatele

1. Úvodní ustanovení

Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO 64949681 (dále jen „Operátor“) jako poskytovatele služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále souhrnně jako „Služby“) a Vaše práva a povinnosti jakožto účastníka, resp. uživatele těchto Služeb (dále také jako „Účastník“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile, a to na základě účastnické smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále také jako „Účastnická smlouva“) či jiné smlouvy (oba tyto typy smluv souhrnně dále jako „Smlouva“).

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním (dále též jako „paušální Služby“) nebo v režimu předplacených Služeb, a to prostřednictvím SIM karty v podobě fyzické či elektronické SIM karty (dále také jako „eSIM karta“).

2. Předmluvní informace, Shrnutí smlouvy, Smlouva

2.1 Uzavření Smlouvy

Smlouvu můžete dle aktuálních pravidel a podmínek Operátora uzavřít zejména vyplněním formuláře Operátora označeného zpravidla jako „Účastnická smlouva“ či „Smlouva“ nebo jiného obdobného smluvního dokumentu (dále souhrnně jen jako „Formulář“), a to:

- osobně v sídle Operátora či v T-Mobile prodejně nebo za účasti obchodního zástupce Operátora;
- na internetových stránkách Operátora www.t-mobile.cz (dále jen „Web“);
- v mobilní aplikaci Můj T-Mobile (dále jen „Aplikace“), nebo
- prostřednictvím zákaznického centra Operátora (dále jen „Zákaznické centrum“).

Máte-li ze Zákona právo na poskytnutí informací o smlouvě a službách před uzavřením Účastnické smlouvy, pak, je-li to technicky možné, je obdržíte před jejím uzavřením od Operátora. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy je obsaženo v jejím shrnutí (dále jako „Shrnutí smlouvy“), které společně s podmínkami Služby a platnými Ceniky služeb (dále též společně jako „Předmluvní informace“) tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy. Předmluvní informace spolu se Shrnutím smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a v souladu s dalšími platnými právními předpi-

sy (shora i dále společně jen jako „Zákon“). Předmluvní informace jsou k dispozici na internetových stránkách www.t-mobile.cz (sekce Podpora, Dokumenty ke stažení). Není-li technicky možné Vám informace dle tohoto odstavce zaslat před vlastním uzavřením Účastnické smlouvy, je Účastnická smlouva účinná prvním využitím Služby.

Shrnutí smlouvy s odkazem na Předmluvní informace je zasláno v případě předplacené Služby prostřednictvím SMS či Vámi poskytnutého e-mailu; v případě paušálních Služeb prostřednictvím e-mailu uvedeného v Účastnické smlouvě či jiné smluvní dokumentaci.

V případě uzavření Smlouvy osobně prostřednictvím Formuláře tento řádně vyplňte, podepište a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti.

V případě uzavření Smlouvy prostřednictvím Webu nebo v Aplikaci postupujte dle instrukcí na Webu, resp. v Aplikaci, a vyplňte do Formuláře všechny požadované údaje. Uzavření Smlouvy těmito způsoby se rovněž řídí Obchodními podmínkami zásilkového prodeje.

Prostřednictvím Zákaznického centra či v Aplikaci můžete uzavřít Smlouvu pouze v případě, uzavřel/a-li jste již s Operátorem dříve jinou Smlouvu prostřednictvím Formuláře, nedohodně-li se s Vámi Operátor jinak.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasí-li Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil/a-li jste zálohu, je-li požadována), Operátor takto Vámi předložený návrh Smlouvy přijme a Smlouvu s Vámi uzavře. Smlouva je platná dnem jejího uzavření.

O uzavření Účastnické smlouvy Vás bude Operátor rovněž informovat prostřednictvím Vašeho zákaznického účtu Můj T-Mobile nebo Moje firma na Webu (dále jako „Samoobsluha“) ve schránce T-Box (dále jen „schránka T-Box“), máte-li účet Můj T-Mobile / Moje firma zřízen. Potvrzení Smlouvy nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a Operá-



tor Vás současně upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení o uzavření Smlouvy, které byste mu zaslal/a, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy.

Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval údaje nutné k Vaší identifikaci (v případě nesouhlasu s kopírováním si je Operátor opiše) a tyto údaje archivoval. Obdobně platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

2.2 Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- (i) oboustranně akceptovaném Formuláři nebo v obsahu hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy a Shrnutí smlouvy;
- (ii) podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v Smlouvě;
- (iii) podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb;
- (iv) platných cenících Služeb (shora i dále jen jako „Ceník služeb“);
- (v) Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků;
- (vi) platných Všeobecných podmínkách; a
- (vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn/a.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3 Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou. Vyžaduje-li však Zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a Zákonem vyžadovaná podmínka je splněna. Pokud Vám zašleme Shrnutí smlouvy po uzavření či změně Smlouvy, považuje se za potvrzení souhlasu se Smlouvou první využití sjednané Služby učiněné po odeslání Shrnutí smlouvy ze strany Operátora na vámi uvedené kontaktní údaje.

2.4 Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři. Nepotvrďte-li Operátorovi, že chcete ukončit Smlouvu k datu, kdy má uplynout sjednaná doba jejího trvání, automaticky se doba trvání Smlouvy změní na dobu neurčitou.

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno

nebo omezeno; např. z důvodu neplacení (dále též společně jako „suspendace“).

2.5 Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn/a předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora, není-li stanoveno v obchodních podmínkách konkrétní Služby jinak. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny (i technické a procesní), Operátor změnu provede co nejdříve, nejpozději od počátku zúčtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li všechny uvedené podmínky splněny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.). O Změně Smlouvy Vás informujeme i např. prostřednictvím schránky T-Box či SMS nebo e-mailem.

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě se zavazujete informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně doložit doklad, který ji osvědčuje. Operátor plní své povinnosti vždy na kontaktní údaje, které o Vás aktuálně eviduje.

Operátor je oprávněn jednostranně měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace;
- (ii) vývoje nových technologií;
- (iii) zkvalitnění sítě či Služeb;
- (iv) zavádění nových Služeb;
- (v) změn nebo rušení stávajících Služeb;
- (vi) změn podmínek na trhu elektronických komunikací.

Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb;
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb;
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb);
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamace;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) úpravy některé části právními předpisy či rozhodnutím soudu nebo správního orgánu.



Operátor se zavazuje zveřejňovat informace o změnách Smlouvy zejména prostřednictvím Webu, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor zpravidla jeden měsíc přede dnem nabytí účinnosti této změny také prostřednictvím informačního textu (dále jako „infotext“) na Vyúčtování služeb. Není-li však možné oznámit změnu prostřednictvím infotextu na Vyúčtování, odešle Vám Operátor infotext prostřednictvím SMS, případně e-mailu, nebo Vám jej zašle do schránky T-Box. V případě, že využíváte předplacenou Službu či Služby v průběhu omezení Služeb, infotext Vám Operátor zašle prostřednictvím SMS.

2.6 Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí Účastníka nebo zánikem Účastníka či Operátora bez právního nástupce, případně z jiných důvodů stanovených Zákonem.

2.6.1 Ukončení Smlouvy ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaši Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box, máte-li jej zřízen (v takovém případě podle toho, co nastane později), v následujících případech:

- (i) pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplatil/a tří po sobě jdoucí Vyúčtování;
- (ii) pokud jste v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů;
- (iii) nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4 bod (ii) až (iv) níže;
- (iv) pokud je vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- (v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodů pod č. (i) a (ii), pokud jste si v průběhu doby od omezení nebo přerušování mobilních Služeb s převodem na předplacenou Službu do uplynutí výpovědní doby dobil/a kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu ke dni uplynutí výpovědní doby do režimu předplacených Služeb. V případě pevných Služeb nebo nedobijete-li si kredit dle předchozí věty, dojde ukončení poskytování Služeb ke dni uplynutí výpovědní doby.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodů podle č. (iv) a (v) převede Operátor ke dni uplynutí výpovědní doby Vaši SIM kartu k mobilní Službě do režimu předplacených Služeb a poskytování pevných Služeb ukončí, pokud se s Operátorem nedohodnete jinak.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodu podle č. (iii) Operátor postupuje dle toho, k jakému případu uvedeného v čl. 3.4 bod (ii) až (iv) došlo, a buď ukončí poskytování Služeb okamžitě či ke dni uplynutí výpovědní doby, nebo Vaši SIM kartu k mobilní Službě převede do režimu

předplacených Služeb, nedohodnete-li se s Operátorem jinak. O konkrétním postupu Vás bude Operátor informovat.

Operátor může také odstoupit od Smlouvy, a to v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkurzu na Vaš majetek, neuhradíte-li požadovanou zálohu dle čl. 4.4 či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2 Ukončení Smlouvy z Vaší strany

Smlouvu sjednanou na dobu neurčitou můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi.

Smlouvu sjednanou na dobu určitou můžete ukončit:

- (i) potvrzením, že chcete Smlouvu ukončit **k datu uplynutí sjednané doby jejího trvání**, a to doručením Operátorovi minimálně 20 dnů před datem uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy;
- (ii) **výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů** ode dne doručení výpovědi Operátorovi, nedohodnete-li se s Operátorem jinak;
- (iii) stanoví-li tak Zákon (dle podmínek Zákonem stanovených).

Potvrzení dle 2.6.2 (i) a výpovědi pošlete v písemné formě, a to na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4 nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na Webu, na adresu info@t-mobile.cz či se dostavte do jakékoliv T-Mobile prodejny.

2.6.3 Ukončení Účastnické smlouvy z důvodu přenesení čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla požádáte o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě jiného poskytovatele, končí Účastnická smlouva k tomuto telefonnímu číslu dnem jeho přenesení, nestanoví-li Zákon jiný den.

V případě, že v souladu s Podmínkami změny poskytovatele služby přístupu k internetu požádáte o změnu poskytovatele Služby přístupu k internetu, končí Účastnická smlouva k této Službě dnem, kdy byla dokončena změna poskytovatele, nestanoví-li zákon den jiný.

2.6.4 Společná ustanovení

Smlouvu sjednanou na dobu určitou můžete ukončit bez sankce (např. doplatek zbývajících měsíčních paušálů), vyplývá-li vám toto právo ze Zákona, vždy jste však povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal (např. finanční vypořádání či cenové vyrovnání, vrácení podmíněně slevy apod.).

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají jejím ukončením zanik-



nout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Při ukončení Smlouvy jste povinen/povinna vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1 Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen/povinna se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníky služeb, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků a dalšími dokumenty, o kterých Vás Operátor v souvislosti s nimi informuje.

Služby jste oprávněn/a užívat pouze prostřednictvím koncových zařízení schválených pro užití v České republice a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <https://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamu-schvalenych-zarizeni/vyhledavani>).

Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Operátor zajistí pro uživatele všechna nezbytná práva k běžnému užívání softwaru na SIM kartě, přičemž licenční poplatky jsou zahrnuty v ceně poskytované Služby. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn/a umožnit užívání jakékoliv Služby za úplatu třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora.

Operátor Vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

3.2 Některé typy Služeb

3.2.1 Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů,
- (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),
- (iii) službu přenosu dat,
- (iv) službu krátkých textových zpráv (též jen „SMS“),
- (v) službu multimediálních zpráv (dále jen „MMS“).

3.2.2 Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Cenících služeb.

3.2.3 Služby třetích stran a Mobilní platby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte, přičemž k úhradě cen těchto služeb může docházet s využitím Mobilních plateb ve smyslu níže uvedených podmínek. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby.

Seznam zprostředkovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/zprostredkovatele-mobilnich-plateb>.

Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-sluzeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli a zprostředkovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Dohodnete-li se s Operátorem při uzavření či během trvání Účastnické smlouvy na poskytování a aktivaci některé z Mobilních plateb, dochází současně s tím k uzavření rámcové smlouvy o poskytování Mobilních plateb.

Mobilními platbami lze zaplatit za zboží či služby nebo za vstupenky, jízdenky či poskytnout charitativní dar (vždy v souladu s podmínkami stanovenými Operátorem a poskytovateli Služeb třetích stran), které jsou dodány do elektronického komunikačního zařízení a užívány jeho prostřednictvím (např. herní aplikace) nebo dodány nebo užívány mimo elektronické komunikační zařízení (např. SMS jízdenky, vstupenky).

3.3 Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku.

Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí vše potřebné, co k využívání Služby dle Smlouvy potřebuje, zejména SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní



kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, nejprve musí být složena finanční částka určená k čerpání Služeb (dále jen „kredit“). Způsoby složení kreditu (dále jen „Dobití“) jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (sekce Volání – Předplacená karta – Dobití kredit). Operátor po provedení Dobití navýší kredit Vaší předplacené Služby o složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Mobilních plateb). **Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití či aktivace předplacené Služby.** Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen/povinna bezodkladně provést Dobití a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující Vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. **Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že není provedeno Dobití ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití či aktivace předplacené Služby.**

- 3.4 Omezení a přerušení poskytování Služeb
- Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (blokovat rizikové služby jako např. volání na audiotexová čísla, prémiové SMS, roaming apod.) či přerušit (zamezit čerpání veškerých odchozích Služeb jako např. volání, SMS, čerpání dat aj.) poskytování Služeb v následujících případech:
- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
 - (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel/a Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
 - (iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
 - (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby, či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
 - (v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotexová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás Operátor

snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;

- (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (viii) na základě Zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušovaných či omezených Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno. Při omezení či přerušení mobilních Služeb mohou být Vaše paušální Služby poskytovány formou předplacených Služeb.

3.5 Výměna SIM karty

Typ SIM karty potřebný pro využití Služby je závislý na typu Vaší Služby a Vašeho Koncového zařízení. V případě potřeby máte možnost požádat o výměnu SIM karty na potřebný typ. Je-li nutnost výměny způsobena změnou technologie pro užívání Služby či z jiného důvodu na straně Operátora, je výměna SIM karty zdarma. V jiných případech může být zpoplatněna dle platného Ceníku služeb v části Doplnkové služby.

Vezměte prosím na vědomí, že v některých případech můžete být vyzván/a k aktualizaci softwaru (SW) na své SIM kartě zpravidla prostřednictvím odkazu zasláného formou SMS nebo přímo k výměně SIM karty k Vaší Službě, a to například z důvodu využití modernějších technologií a sítě. V případě, že tuto změnu SW nebo SIM karty neprovedete, nemůže Vám Operátor zaručit poskytování Služeb ve sjednané a Zákonem požadované kvalitě.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1 Ceny a účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platných Ceníků služeb a Vy jste je povinen/povinna řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby, případně od data účinnosti Smlouvy či účinnosti její změny, dojde-li k účinnosti Smlouvy či její změně později než k aktivaci Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

4.2 Vyúčtování paušálních Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (shora i dále jako „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu



poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Mobilních plateb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy, splátky za zakoupené zařízení, nájemné za pronájem zařízení, finanční vypořádání či náklady na vymáhání). Operátor je Vám oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující zúčtovací období, nikoliv za zúčtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníků služeb.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti takového Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 14 dnů od vystavení Vyúčtování. Splatnost Vyúčtování dle předchozí věty se uplatní i pro Vyúčtování Služeb poskytnutých Vám dle Účastnických smluv uzavřených před 1. 9. 2017, jsou-li Vám tyto Služby účtovány v jednom Vyúčtování společně se Službami poskytovanými dle Smlouvy uzavřené po 1. 1. 2022. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, která nebude kratší než jeden týden, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS. Operátor je oprávněn tuto SMS odeslat na telefonní číslo, kterého se dlužné Vyúčtování týká, nebo na číslo, které je uvedeno jako kontaktní v systému Operátora, či na kontaktní e-mail evidovaný v systému Operátora.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste neobdržel/a Vyúčtování ani více než po 40 dnech od doručení posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpa-

ných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb, a to pokud jej má mít dle Zákona k dispozici.

- 4.3 Započtení a pořadí úhrady pohledávek
Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek na zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak nebo Vás Operátor neinformuje o jiném pořadí započtení. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Vaš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

- 4.4 Zálohy
Operátor je oprávněn po Vás žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout s Vámi uzavřít Smlouvu, odstoupit od již uzavřené Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb.

Operátor může vybírat následující zálohy:

- (i) na Služby;
- (ii) při splátkovém prodeji;
- (iii) na roaming;
- (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4 bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování.

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii), do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projevily události, jež byly důvodem mimořádné zálohy, v případě zálohy ad (iv).

5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem



na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provedení těchto činností se může výjimečně projevovat dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1 Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Vaš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla pro komunikaci s Operátorem, do Aplikace nebo do Samoobsluhy či bezpečnostní kódy) a nesdělujte je třetí osobě. V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní ve dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směrování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen/povinna zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směrování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

6.2 Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil/a užívat Služby.

Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil/a možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl/a Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodně-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

7. Reklamac

Reklamac **vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamaci poskytnuté Služby** (např. poskytnutý rozsah či její kvalitu) do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to vyplněním reklamačního formuláře na www.t-mobile.cz, případně písemně na adresu Zákaznického centra, e-mailem na adresu info@t-mobile.cz nebo osobně v kterékoliv T-Mobile prodejně. **I v případě, že podáte reklamac, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování.** Operátor reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamac se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamac do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamac služby elektronických komunikací nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamac uplatnit námitky proti vyřízení reklamac u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamac poskytnutých Služeb třetích stran či Mobilních plateb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

8. Komunikace stran

8.1 Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakty, kterou-



koliv T-Mobile prodejnu anebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, také infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 73, e-mailovou adresu info@t-mobile.cz a v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 33 či e-mailovou adresu business@t-mobile.cz nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Pisemnou komunikaci směřujte prosím na **Zákaznické centrum Praha, Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4** či do datové schránky Operátora.

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn/a předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

8.2 Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem, pro přístup do Aplikace či Samoobsluhy si zvolte heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Ne zvolíte-li si heslo pro komunikaci s Operátorem, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vám umožňuje spravovat a sledovat nastavení svých Služeb (vč. nastavení zúčtovacího období) a jiné úkony prostřednictvím účtu Můj T-Mobile. K tomuto účtu je možné přistupovat prostřednictvím Aplikace stažené do Koncového zařízení (někdy nazývané Operátorem jako „apka“) anebo Samoobsluhy.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), elektronickou poštou (e-mailem), telefonicky, zasláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS či datovou schránkou. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Uvede-

te-li více e-mailových adres a nedohodnete-li se s Operátorem, kterou písemnost má Operátor zasílat na tu kterou z uvedených e-mailových adres, má Operátor právo zaslat předmětnou informaci na kteroukoliv z nich.

Typ komunikace se může v průběhu jednotlivé komunikace měnit. Není-li pro určitý úkon stanovena Zákonem výslovně písemná forma (s nutností vlastnoručního či elektronického zaručeného podpisu), Operátor s Vámi komunikuje zpravidla prostřednictvím e-mailu.

Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny, elektronické dokumenty opatřené Vaším zaručeným elektronickým podpisem či datová zpráva.

Poštou Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasláná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenou jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděl/a, případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zaslánými do schránky T-Box jste povinen/povinna se pravidelně seznamovat. Zpráva zasláná Operátorem prostřednictvím elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenou nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případně vzniklou újmu.

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022 a pro Smlouvy uzavřené před tímto datem dne 1. 4. 2022.