

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU IT&T

I.

SMLUVNÍ STRANY

1. Objednatel: **Technické služby Chrudim 2000 spol. s r.o.**

sídlo: **Sečská 809, 537 01 Chrudim**

IČO: **252 92 081**

DIČ: **CZ25292081**

zapsaná: V OR u Krajského soudu v Hradci Králové

spisová značka: C 13519

jednající jednatelem společnosti Ing. Martinem Netolickým

(dále jen „objednatel“).

2. Poskytovatel: **Vladimír Školoud**

sídlo: **Nová Ves 3, Nasavrky, PSČ 538 25**

IČO: **459 68 934**

DIČ: **CZ5807300180**

evidující úřad: Městský úřad Chrudim

jednající Vladimírem Školoudem

(dále jen „poskytovatel“).

I.

PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se tímto zavazuje poskytovat objednateli služby specifikované touto smlouvou, jejichž účelem je především zajištění řádného a bezproblémového (bezvadného) chodu touto smlouvou vymezené výpočetní techniky objednatele, a zajištění maximálního předcházení jejím případným výpadkům a omezením funkčnosti. Poskytovatel se zavazuje činit touto smlouvou specifikované služby ve sjednaném rozsahu, řádně a včas, s veškerou odbornou péčí a je povinen upozornit objednatele na všechny podstatné skutečnosti, které se dozvěděl v souvislosti s jeho činností dle této smlouvy, a které mohou mít vliv zejména na funkčnost výpočetní techniky a bezpečnost uložených dat.

2. Objednatel se zavazuje poskytovateli hradit za služby dle této smlouvy řádně poskytované peněžitou odměnu, a to způsobem a za podmínek stanovených v čl. V této smlouvy. Dále je objednatel povinen poskytovat poskytovateli nezbytnou součinnost k řádnému plnění závazků poskytovatele dle této smlouvy.

II.

PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Za výpočetní techniku objednatele, k níž se vztahuje závazek poskytovatele poskytovat objednateli touto smlouvou specifikované služby, se považuje lokální počítačová síť objednatele, která je umístěna v níže uvedených provozovnách objednatele, její jednotlivé prvky, včetně softwarových, jakož i jednotlivé samostatné osobní počítače, terminály, servery a disková pole, včetně jejich softwarového vybavení, tiskárny, zabezpečovací a vstupní systémy, docházkové terminály, kamerové systémy a body přístupu k internetu, které jsou umístěny v provozovnách objednatele (dále jen „**výpočetní technika**“). Provozovny objednatele se nachází na adresách: Sečská 809, Chrudim III, 537 01 Chrudim – areál technických služeb

Obce Ležáků 576, 537 01 Chrudim – areál sběrného dvora

Kancelář správy hřbitova ve Škroupově ulici, 537 01 Chrudim

(dále jen „**provozovny objednatele**“).

2. Poskytovatel je povinen provádět a poskytovat
- a) incidenční servis na HW zdrojích objednatele kromě zařízení vyjmenovaných v příloze 1) této smlouvy s garancí dostupnosti 5x8 NBD ON-SITE (v pracovním týdnu v 8 hodinovém režimu od 8:00 do 16:00 s odezvou 12 hodin nejpozději druhý pracovní den od nahlášení v místě dohodnuté instalace zařízení),
 - b) incidenční servis při výpadku služeb řešení vyjmenovaných v příloze 1) této smlouvy s garancí dostupnosti 5x12x4 BD ON-SITE (v pracovním týdnu s rozšířenou pracovní dobou od 8:00 do 18:00 s odezvou 4 hodin v pracovní době od nahlášení v místě dohodnuté instalace zařízení),
 - c) incidenční servis při výpadku služeb řešení vyjmenovaných v příloze 1) této smlouvy s garancí dostupnosti 7x24x24 ON-SITE (v nepřetržitém režimu s odezvou nejpozději 24 hodin od nahlášení v místě dohodnuté instalace zařízení),
 - d) vzdálenou správu výpočetní techniky,
 - e) vzdálený upgrade a update pro minimalizaci rizika incidentů,

- f) pravidelnou preventivní roční údržbu výpočetní techniky prováděnou nejméně 1x ročně v provozovnách objednatele v rozsahu dohodnutém s objednatelem v termínu nahlášeném objednateli nejméně 3 pracovní dny předem.
- g) zapůjčit potřebný hardware pro překlenutí závad na zařízení objednatele, pokud takovým hardware poskytovatel disponuje a pokud taková zápůjčka bude pro objednatele efektivní.
- h) provádět denní zálohu dat odběratele na datové úložiště umístěné u poskytovatele (dále jen Záloha dat). Současně bude objednateli poskytnut datový prostor pro provádění denních bezpečnostních záloh dat na datové úložiště umístěné v prostorách poskytovatele v rozsahu 2TB uložených dat
- i) poskytovat přístup do datové sítě poskytovatele (dále jen Datová síť) a jejím prostřednictvím i přístup k službám sítě internet
- poskytovatel se zavazuje poskytovat nelimitovaný synchronní přístup do své datové sítě s rychlostí přístupu 50Mbit/s v pracovních dnech od 6:00 do 18:00. V čase od 18:00 do 6:00, o víkendech a svátcích je rychlost řízena dle potřeby provedení bezpečnostní zálohy dat na úložiště poskytovatele
 - poskytovatel se zavazuje prostřednictvím své datové sítě vytvořit VPN okruhy pro přístup vzdálených pracovišť do datové sítě odběratele a bude monitorovat jejich funkcionalitu. Těmto pracovištím poskytne i přístup k internetu a emailu.
- j) zprostředkování telekomunikačních služeb (dále jen VoIP)
- poskytovatel se zavazuje zprostředkovat volání do pevných a mobilních sítí v ČR a zahraničí prostřednictvím internetu (VoIP) a spravovat virtuální telefonní ústřednu. Objednatel má k dispozici telefonní čísla dle následující specifikace:

<i>tel. číslo</i>	<i>zkr. volba</i>	<i>typ</i>	<i>umístění</i>
469630007	515	hlas	Dvůr
469630608			volné
469630609			volné
469630636	509	hlas	TS – Ekonom
469630637			volné
469630638			volné
469632266		hlas	
469637820	503	hlas	TS – Doprava
469638813	502	hlas	TS – Odvoz TDO

469638816	504	hlas	TS – Ředitel
469638817	501	hlas	
469638878	516	hlas	Hřbitov
469681522	517	hlas	Skládka Podhůra
515538450	511	hlas	TS – Sklad
515538451	510	hlas	TS – Dílna
515538452	513	hlas	TS – Plakáty
515538453	514	hlas	TS – Elektrodílna
515538454	505	hlas	TS – Mzdová
515538455		fax	TS – Virtuální FAX
515538456	506	hlas	TS – Účetní
515538457	508	hlas	TS – Kuchyň
515538458		fax	TS – Ředitel - FAX
	518	hlas	
	519	hlas	TS – Dílna - ručka

3. Poskytovatel se zavazuje pro zajištění chodu IT&T zdrojů objednatele poskytovat následující související služby:
 - a) helpdesk s možností hlášení incidentů e-mailem, telefonicky a prostřednictvím OG helpdesk portálu.
 - b) hotline v pracovní době (telefonická podpora pro řešení drobných incidentů a sdílení know-how).
 - c) OG helpdesk portál – systém pro řízení podpory IT&T zdrojů, hlášení a evidenci incidentů, požadavků objednatele ohledně termínu realizace odstranění závad, možnost sledování průběhu činnosti poskytovatele.
4. Servisní služba podle čl. II. odst. 2. písm. a) bude započata v nejkratším možném termínu od nahlášení závady zástupcem objednatele, nejpozději však druhý pracovní den od jejího nahlášení. IT specialista poskytovatele stanoví plán odstranění vady, který oznámí zástupci objednatele a započne s jeho realizací. Vada bude typicky odstraněna vzdálenou správou, případně servisním zásahem na místě nebo jiným vhodným způsobem.
5. Servisní služba podle čl. II. odst. 2. písm. b) bude započata v nejkratším možném termínu od nahlášení závady zástupcem objednatele, nejpozději však do 4 hodin v pracovní době od jejího

nahlášení. IT specialista poskytovatele stanoví plán odstranění vady, který oznámí zástupci objednatele a započne s jeho realizací. Vada bude typicky odstraněna vzdálenou správou, případně servisním zásahem na místě nebo jiným vhodným způsobem.

6. Servisní služba podle čl. II. odst. 2. písm. c) bude započata v nejkratším možném termínu od nahlášení závady zástupcem objednatele, nejpozději však do 24 hodin od jejího nahlášení. IT specialista poskytovatele stanoví plán odstranění vady, který oznámí zástupci objednatele a započne s jeho realizací. Vada bude typicky odstraněna vzdálenou správou, případně servisním zásahem na místě nebo jiným vhodným způsobem
(Incidenční údržba podle bodu čl. II. odst. 2. písmeno a), b), c) zahrnuje všechny úkony poskytovatele týkající se IT&T zdrojů objednatele, které poskytovatel činí v rámci plánu zásahu pro odstranění incidentu nahlášeného zástupcem objednatele, případně zjištěného preventivní kontrolou a dosažení známého bezpečného funkčního stavu v souladu s touto smlouvou).
7. Placený incidenční servis jsou oprávněny vyvolat výhradně osoby vyjmenované objednatelem v příloze č. 3 a vykonat osoby vyjmenované poskytovatelem v příloze č. 4 této smlouvy.
8. Vzdálená správa podle čl. II. odst. 2. písm. d) v rámci měsíčního paušálního poplatku zahrnuje:
- a) kontrolu stavu hardware
 - b) kontrolu pevného disku – kontrola povrchu datových ploten, fragmentace
 - c) kontrolu operačního systému
 - d) kontrolu aplikací a jejich funkce
 - e) kontrola přístupových práv a verifikace přístupů
 - f) kontrola zálohovacích politik, jejich provádění a stavu záloh
 - g) kontrola dostupnosti VPN
 - h) kontrola dostupnosti Groupware
 - i) kontrola stavu záložních systémů napájení (UPS),
 - j) upgrade a update firmware, OS, aplikací ad.
 - k) optimalizace výkonu systému,
 - l) kontrola funkčnosti kamer a záznamu z nich
 - m) kontrola funkčnosti datové sítě a VPN
 - n) kontrola funkčnosti VoIP
 - o) odstranění drobných vad v rámci „paušálního“ incidenčního servisu, tj. vad řešených prostřednictvím hotline s hovorem nepřesahujícím 15min. a vad, které budou vyřešeny vzdáleným dohledem za dobu nepřesahující 30min.
 - p) vyvolání „placeného“ incidenčního servisu v případě zjištění podstatné vady.

9. Pravidelná preventivní roční údržba výpočetní techniky podle čl. II. odst. 2. písm. f) zahrnuje následující úkony:
- a) kontrola a údržba počítačů, terminálů a serverů
 - 1. vizuální kontrola hardware
 - 2. čištění hardware – klávesnice, monitory, PC a servery vč. interiéru, větráků a zdrojů napětí
 - 3. kontrola pevného disku – defragmentace a kontrola povrchu,
 - 4. kontrola operačního systému – reinstalace poškozených částí operačního systému, optimalizace chodu aplikací,
 - 5. optimalizace výkonu systému,
 - 6. kontrola aplikací – reinstalace poškozených aplikací,
 - 7. zajišťování oprav hardware, preventivní výměny součástek s končící životností.
 - b) kontrola a údržba počítačové sítě:
 - 1. vizuální kontrola stavu záloh (pásky)
 - 2. kontrola a čištění diskového pole
 - 3. kontrola a čištění pasivních prvků datové sítě,
 - 4. kontrola a čištění aktivních prvků datové sítě,
 - c) kontrola a čištění tiskáren a print-serverů,
 - d) drobná zaškolení obsluhy výpočetní techniky objednatele,
 - e) kontrola, zda veškerý software, který je užíván v rámci spravované počítačové sítě, odpovídá licencím zakoupeným objednatelem, a to dle faktur zaplacených objednatelem poskytovatelům těchto licencí,
 - f) kontrola zabezpečovacího a vstupního systému, včetně výměny baterií
 - g) provádění zabezpečení počítačové sítě proti přístupu neoprávněných osob a proti úniku dat neoprávněnými osobami, a to v maximální možné míře s využitím nejmodernějších účelných technických postupů. Bude-li dle názoru poskytovatele nutné k tomuto zabezpečení počítačové sítě zakoupit nový software, hardware, zavést nové postupy při užívání počítačů nebo učinit jiný zásah do počítačové sítě, je poskytovatel povinen potřebu takových opatření bezodkladně oznámit objednateli,
 - h) jiné, výše nedefinované úkony požadované správcem výpočetní techniky objednatele či jinou kontaktní osobou, která k tomu předloží pověření objednatele.
10. Poskytovatel bude „placený“ incidenční servis jiných, než drobných vad (čl. II. odst. 8 písm. m) provádět v termínech a rozsahu dohodnutém s objednatelem, tj. objednatelem vždy (včetně

odměny poskytovatele) předem odsouhlaseným (zejména e-mailem, faxem apod.), s výjimkou situací, kdy s ohledem na prokazatelně hrozící škodu a nutnost a nezbytnost příslušného zásahu nebylo možné takový souhlas objednatele zajistit předem (v takovém případě bude odměna poskytovatele objednatelem odsouhlasena následně). Smluvní strany se zavazují, že provedení každé fakturované činnosti dle tohoto odstavce 10 budou písemně doloženy výpisem činností evidovaných v systému OG helpdesk poskytovatele a dostupné objednateli.

11. Poskytovatel je povinen započít s realizací plánu zásahu incidentního servisu včas, tj. nejpozději v termínu stanoveném příslušnou garancí dostupnosti (dále jen „řádný termín“). Výjimku tvoří nemožnost plnění z důvodu vyšší moci. V takovýchto výjimečných případech je poskytovatel povinen objednatele v řádném termínu telefonicky vyrozumět a navrhnout náhradní termín zahájení plánu zásahu.
12. Poskytovatel zajišťuje pro objednatele telefonní hot-line pro účely krátké porady (čl. II. odst. 3 písm. b). Tato služba je poskytována na následujícím telefonním čísle:
515 538 443.
13. Činnosti nad rámec této smlouvy související s výpočetní technikou a úpravami sítě je možné konzultovat se zástupcem poskytovatele ve věcech technických Vladimírem Školoudem, e-mail: skoloud@og.cz, tel. 515 538 443.
14. Poskytovatel se zavazuje nakládat s daty, s nimiž se dostane u objednatele do styku, (dále jen „**data objednatele**“), tak, aby se v maximální možné míře zamezilo jejich poškození a zneužití třetí osobou. Poskytovatel je zejména povinen postupovat následujícími způsoby:
 - a) Poskytovatel je povinen zajistit dostatečné zálohování dat, aby nedošlo k jejich ztrátě vlivem technické závady, přerušení dodávek elektrické energie nebo poruchy serveru nebo počítačové sítě. Zejména je povinen bezodkladně po zahájení jeho plnění dle této smlouvy na základě předchozí dohody s objednatelem vypracovat manuál nejvhodnějšího způsobu zálohování dat, s přihlédnutím k jejich objemu, hodnotě, průměrné době jejich změny, k možnostem daným materiálním vybavením objednatele, jakož i k periodicitě svých pravidelných návštěv u objednatele.
 - b) V případě zpracování či zálohování dat objednatele je poskytovatel oprávněn tato data zpřístupnit pouze těm svým pracovníkům, kteří jsou spolehliví a jsou smluvně zavázáni zásadami bezpečného nakládání s daty.
 - c) V případě požadavku objednatele na uložení záložních dat v provozovnách poskytovatele je poskytovatel povinen tato data vhodně zabezpečit proti zcizení a zneužití. Poskytovatel se také zavazuje nevytvářet další kopie dat objednatele.

- d) Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se objednatele, o kterých se dozví v souvislosti s touto smlouvou, a které nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné a rovněž zdržet se využití těchto informací pro svou potřebu. Poskytovatel odpovídá za to, že tato mlčenlivost a závazek ke zdržení se jednání budou dodržovány rovněž všemi jeho zaměstnanci nebo spolupracovníky, kteří s předmětnými informacemi přijdou do styku. Poruší-li poskytovatel tuto svou povinnost zachovávat mlčenlivost nebo závazek zdržet se využívání předmětných informací pro svou potřebu, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč za každý zjištěný případ úniku předmětných informací.
- e) Veškeré dokumenty, soubory a nosiče informací poskytnuté nebo zpřístupněné objednatelem poskytovateli mají důvěrnou povahu a zůstávají majetkem poskytovatele. Poskytovatel je povinen po ukončení jeho činnosti podle této smlouvy všechny tyto dokumenty a nosiče informací vrátit objednateli.
- f) Poskytovatel je povinen po ukončení jeho činnosti podle této smlouvy objednateli předat řádně veškerá přístupová hesla potřebná k řádnému užívání výpočetní techniky.
- g) Poskytovatel je oprávněn provádět úkony směřující k plnění svých závazků podle této smlouvy prostřednictvím svých pověřených pracovníků nebo prostřednictvím jiných subjektů, které tím pověří. Pravidelnou údržbu výpočetní techniky (čl. II. Odst. 2 písm. f) se poskytovatel zavazuje realizovat prostřednictvím omezeného počtu předem písemně objednavatelem odsouhlasených pracovníků. Poskytovatel je povinen vždy zajistit, aby každá osoba, jejímž prostřednictvím tyto úkony provádí, byla povinna zachovávat mlčenlivost ve stejném rozsahu, jako poskytovatel. Výše uvedené osoby jsou na základě žádosti objednatele povinny při provádění úkonů směřující k plnění jednotlivých závazků poskytovatele podle této smlouvy vždy předložit příslušné pověření, či jiný doklad prokazatelně dokazující smluvní vztah k poskytovateli nebo bude jejich oprávnění ověřeno prostřednictvím hotline nebo OG helpdesku.

III.

PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel umožnil před podpisem této smlouvy poskytovateli seznámení se všemi skutečnostmi nutnými k řádnému plnění závazků poskytovatele podle této smlouvy.
2. Objednatel před podpisem této smlouvy dodal poskytovateli veškeré jím požadované informace týkající se plnění závazků poskytovatele podle této smlouvy.

3. Objednatel je povinen platit všechny faktury vystavené v souladu s touto smlouvou poskytovatelem včas. Je-li objednatel v prodlení s plněním této povinnosti po dobu delší než 15 dnů, je poskytovatel oprávněn odepřít plnění svých závazků podle této smlouvy, avšak za předpokladu, že objednatel předem písemně upozornil na jeho prodlení a poskytl mu dodatečnou přiměřenou lhůtu ke splnění výše uvedené povinnosti, nejméně však 5 pracovních dnů.
4. Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se poskytovatele, o kterých se dozví v souvislosti s touto smlouvou, a které nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné a rovněž zdržet se využití těchto informací pro svou potřebu. Objednatel také odpovídá za to, že tato mlčenlivost a závazek ke zdržení se jednání budou dodržovány rovněž všemi jeho zaměstnanci nebo spolupracovníky, kteří s předmětnými informacemi přijdou do styku. Poruší-li objednatel tuto svou povinnost zachovávat mlčenlivost nebo závazek zdržet se využívání předmětných informací pro svou potřebu, je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč za každý zjištěný případ úniku předmětných informací.
5. Objednatel se zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy nakupovat výpočetní techniku, příslušenství a software (tj. servery, počítače, tiskárny, náplně, síťové prvky, apod.) vždy po dohodě a na základě doporučení poskytovatele.
6. Oprávněné osoby k jednání s poskytovatelem služeb:

IV. ODMĚNA

1. Odměna bude poskytovatelem fakturována vždy ve výši stanovené dle níže sjednaných zásad.
2. Odměna je splatná na bankovní účet poskytovatele, uvedený na příslušné faktuře.
3. Datum splatnosti odměny je poskytovatel povinen uvádět na faktuře, nejméně však činí 14 dní.
4. Faktura bude vystavována vždy, není-li dále uvedeno jinak, na období jednoho měsíce dopředu (dále jen „**rozhodné období**“), a to k prvnímu dni rozhodného období. Takto bude fakturována odměna za následující služby: dostupnost incidenčních služeb (čl. II. odst. 2 písm. a) a b) a c), vzdálenou správu (čl. II. odst. 2 písm. d), helpdesk (čl. II. odst. 3 písm. a) a pravidelnou preventivní měsíční údržbu (čl. II. odst. 2 písm. e). Odměna za provádění incidenční údržby (čl. II. odst. 2 písm. a) a b) a c), vznikne-li na ni poskytovateli v průběhu rozhodného období právo, bude fakturována až po prokazatelném odsouhlasení vyúčtování rozsahu služeb provedených

poskytovatelem v příslušném měsíci objednatelem, a to fakturou vystavenou k prvnímu dni následujícího rozhodného období.

Výše odměny za uvedené služby činí:

správa serverů (dle přílohy 1 této smlouvy)	4 000 Kč
správa HW a SW PC a tiskáren (dle přílohy 1 této smlouvy) - do padesáti PC	3 200 Kč
správa diskového pole a záloh	1 000 Kč
bezpečnostní záloha dat odběratele na datové úložiště poskytovatele do 2TB	1 800 Kč
Přístup k datové síti poskytovatele a provoz tří VPN	3 500 Kč

5. Odměna za provádění pravidelné preventivní roční údržby (čl. II. odst. 2 písm. f) bude fakturována po jejím provedení v příslušném roce a to fakturou vystavenou k prvnímu dni následujícího rozhodného období.
6. Odměna za provádění incidenční údržby čl. II. odst. 2 písm. a) a b) a c) bude stanovena v závislosti na poskytnutých službách v souladu s čl. II. odst. 10 a to podle „Ceníku služeb“ poskytovatele, který je přílohou 2) této smlouvy.
7. Služba telefonní hot-line (čl. II. odst. 3 písm. b) **není zpoplatněna.**
8. Služba OG helpdesk portál (čl. II. odst. 3 písm. c) **není zpoplatněna.**
9. Vzdálený upgrade a update pro minimalizaci rizika incidentů (čl. III. odst. 2 písm. e) **není zpoplatněn.**
10. Zapůjčení příslušného odpovídajícího HW (čl. II. odst. 2 písm. g) **není zpoplatněno.**

V.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s účinností od data jejího podpisu smluvními stranami.
2. Neplní-li objednatel své závazky podle této smlouvy, zejména povinnost poskytnout nezbytnou součinnost k řádnému plnění závazků poskytovatele dle této smlouvy, nedostává se poskytovatel do prodlení.
3. Pro závazky poskytovatele podle této smlouvy je rozhodný stav výpočetní techniky objednatele v době uzavření této smlouvy popsany v příloze číslo 1. V případě změny počtu počítačů, serverů atd., rozsahu požadované údržby, změny stupňů garancí dostupnosti, jiné podstatné změny okolností či změny cen z důvodu změny cenové hladiny (zejména v důsledku inflace) se

objednatel s poskytovatelem mohou písemným dodatkem k této smlouvě dohodnout na změně výše odměn.

4. Tuto smlouvu může kterákoliv smluvní strana vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 60 dnů a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
5. Poskytovatel není odpovědný za škody, které nezpůsobil a které byly způsobeny např. chybou v hardware, software, připojení k Internetu apod., pokud tyto chyby nemohl předpokládat nebo pokud na možnou vadu upozornil, navrhl opatření a objednatel návrh opatření včas neakceptoval.
6. V případě prodlení poskytovatele s odezvou oproti lhůtám uvedeným v čl. II. Odst. 2 písm. a) b) c) této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každých započatých 24 hodin prodlení poskytovatele s odezvou, a to za každý jednotlivý případ prodlení s odezvou.
7. Výše v této smlouvě uvedenými ustanoveními o smluvní pokutě není dotčeno právo domáhat se škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.
8. Veškeré změny a dodatky k této smlouvě smějí být učiněny pouze písemnou formou.
9. Smluvní strany jsou povinny vzájemně se upozornit na každou změnu v údajích uvedených v čl. I. odst. 1 a 2 této smlouvy.
10. Tato smlouva má 11 listů a 4 přílohy a je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden
11. Obě smluvní strany prohlašují, že se řádně seznámili s celým obsahem smlouvy a na důkaz svého bezvýhradného souhlasu připojují své podpisy.
12. Tato smlouva nahrazuje všechny předchozí smluvní ujednání objednatele a poskytovatele.

Přílohy: Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Produkty se servisem 5x12x4 BD (příp. 7x24x24)

Příloha č. 2: Ceník služeb poskytovatele

Příloha č. 3: Zástupci objednatele oprávnění vyvolat placený incidenční servis

Příloha č. 4: Zástupci poskytovatele oprávnění provádět pravidelnou preventivní měsíční údržbu

V Chrudimi dne 2.1.2024

.....

objednatel

.....

poskytovatel

Příloha č. 1.

ke Smlouvě o zajištění provozu IT&T uzavřené mezi Technickými službami Chrudim 2000 spol. s r.o.. a Vladimírem Školoudem

Produkty se servisem 5x12x4 BD (příp. 7x24x24) ON-SITE:

1. Virtuální aplikační server na Lenovo ThinkSystem SR650 vč. příslušenství a software (5x12x4 BD pro SW, 7x24x24 pro HW)
2. Virtuální SQL server na Lenovo ThinkSystem SR650 vč. příslušenství a software (5x12x4 BD pro SW, 7x24x24 pro HW)
3. Virtuální terminálový server na ThinkSystem SR650 vč. příslušenství a software (5x12x4 BD pro SW, 7x24x24 pro HW)
4. Virtuální servery služeb (doménový řadič, virtuální VoIP ústředna, Acronis – zálohování) SR650 vč. příslušenství a software (5x12x4 BD pro SW, 7x24x24 pro HW)

Produkty se servisem 5x8 NBD ON-SITE

5. PC, notebooky nebo terminály v počtu do 50. kusů
6. Tiskárny a multifunkční zařízení
7. Síťové prvky datové sítě

Příloha č. 2.

ke Smlouvě o zajištění provozu IT&T uzavřené mezi Technickými službami Chrudim 2000 spol. s r.o.. a Vladimírem Školoudem

Ceny servisních služeb:

Incidenční služba vzdálené správy v pracovní době	1 hod	900 Kč
Práce servisního technika – běžný servis	1 hod	900 Kč
Expertní práce na serveru groupware, netware	1 hod	1.400 Kč
Výjezd technika k běžnému servisu	1 km	15 Kč
Výjezd technika k expresnímu incidenčnímu zásahu v pracovní době	1 km	15 Kč + 1.900 Kč
Výjezd technika k expresnímu incidenčnímu zásahu mimo pracovní dobu	1 km	15 Kč + 3.500 Kč
Výjezd technika k expresnímu incidenčnímu zásahu v noci (od 21:00 do 6:00), o víkendech a svátcích	1 km	15 Kč + 4.500 Kč
Práce mimo běžnou pracovní dobu	+30%	k hodinové sazbě
Práce v noci, o víkendech a svátcích	+100%	k hodinové sazbě

Příloha č. 3.

ke Smlouvě o zajištění provozu IT&T uzavřené mezi Technickými službami Chrudim 2000 spol. s r.o. a Vladimírem Školoudem

Zástupci objednatele oprávnění vyvolat placený incidenční servis:

Ing. Martin Netolický
Markéta Kudláčková
Karina Šiklová

Příloha č. 4.

ke Smlouvě o zajištění provozu IT&T uzavřené mezi Technickými službami Chrudim 2000 spol. s r.o.. a Vladimírem Školoudem

Zástupci poskytovatele oprávnění provádět pravidelnou preventivní údržbu

- | | | |
|----------------------|-------------|--|
| 1. Školoud Vladimír, | 515 538 443 | chrudim@og.cz , |
| 2. Stránský Pavel, | 515 538 443 | chrudim@og.cz , |
| 3. Matýsek Petr, | 515 538 443 | chrudim@og.cz , |