

o poskytování služeb elektronických komunikací

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb.,
o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

Poskytovatel	:	ProfiNet s.r.o.
Sídlo	:	Krkonošská 16, 543 01 Vrchlabí
Zastoupená	:	Martinem Mrázkem - jednatelem
Zapsána	:	Krajským soudem v Hradci Králové oddíl C, vložka 12703
IČ	:	25283235
DIČ	:	CZ25283235
Bankovní spojení	:	ČSOB Vrchlabí
Číslo účtu	:	128595330/0300
E-mail	:	mrazek@profi-net.cz

dále jen „poskytovatel“

Firma	:	Město Vrchlabí
Sídlo	:	Zámek 1, 54301 Vrchlabí
Zastoupená	:	Ing. Janem Sobotkou - starostou
Zapsaná	:	
IČ	:	00278475
DIČ	:	CZ00278475
Telefon	:	
E-mail	:	posta@muvrchlabi.cz

dále jen „uživatel“

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele, za podmínek dále ujednaných v této smlouvě, všeobecných podmínek a v souladu s právními předpisy poskytnout uživateli služby – připojení k internetu ve specifikaci dle **přílohy č. 1** této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že služba bude uživateli zpřístupněna prostřednictvím zařízení umožňujícího přenos dat mezi přípojným místem uživatele a distribučním bodem poskytovatele. Uživatel se zavazuje za služby ve stanovené lhůtě zaplatit.
2. Pokud zařízení je majetkem poskytovatele bude přenecháno úplatně do užívání uživatele a bude sloužit výhradně uživateli po dobu poskytování služby. Uživatel není oprávněn bez souhlasu poskytovatele zařízení přenechat či jinak zpřístupnit třetí osobě. V případě ukončení této smlouvy je uživatel povinen zařízení poskytovateli vrátit ve stavu odpovídajícím jeho běžnému opotřebení, a to nejpozději do 5 dnů od ukončení této smlouvy. O předání a převzetí zařízení bude mezi smluvními stranami sepsán protokol. V případě prodloužení s vrácením zařízení uživatel je povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodloužení. V případě jeho ztráty či zničení se uživatel zavazuje poskytovateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč.

II. Cena za služby

1. Služby budou poskytovány za ceny dle platného ceníku poskytovatele v době uzavření této smlouvy. Cenové ujednání je součástí **přílohy č. 1** této smlouvy, podepsané oběma stranami. Výše úplaty za zařízení umožňující přenos dat je také stanovena v **příloze č. 1** této smlouvy.
2. K cenám za služby bude na fakturách doúčtováno DPH podle platných daňových předpisů v době zdanitelného plnění.

III. Platební podmínky

1. Cena za služby bude uhrazena uživatelem na základě faktury vystavené poskytovatelem. Právo prodávajícího fakturovat vzniká od okamžiku poskytování služeb uživateli.
2. Lhůta splatnosti faktury byla stranami sjednána v délce **14 dnů** ode dne jejího vystavení. Uhrazením ceny za služby se rozumí její připsání na účet poskytovatele. Faktury budou zasílány uživateli pouze elektronickou poštou na kontaktní e-mail uživatele uvedený v záhlaví této smlouvy. **Uživatel je povinen změnu svého e-mailu a telefonního čísla nahlásit poskytovateli e-mailem v termínu nejpozději do 7 dnů od provedené změny.**
3. Pro případ prodloužení s úhradou faktury se sjednává úrok z prodloužení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodloužení.
4. Pokud bude uživatel v prodloužení s úhradou faktury o více jak 15 dnů je poskytovatel oprávněn přerušit poskytování služeb, a to až do úplného uhrazení závazku uživatele. V případě takového přerušení poskytování služeb nemá uživatel právo na případnou náhradu škody, která mu přerušením poskytování služeb mohla vzniknout. Takovéto přerušení poskytování služeb nemá vliv na platnost a účinnost této smlouvy. Opětovné zahájení poskytování služeb pro uživatele je

podmíněno úplným uhrazením závazku uživatele a uhrazením poplatku dle platného ceníku poskytovatele v době nového zahájení poskytování služeb.

IV. Provozní podmínky

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby tak, aby je uživatel mohl řádně užívat. V případě vadného poskytování služeb je uživatel povinen neprodleně tuto skutečnost oznámit poskytovateli, nejpozději do 24 hodin od jejího výskytu nebo zjištění, a to telefonicky na čísle **491 612 612** nebo **732 158 158** nebo e-mailem na adresu servis@profi-net.cz. V případě pozdějšího oznámení závady poskytovatel uživateli neodpovídá za žádné škody, které uživateli vznikly nebo vzniknou.
2. Poskytovatel se zavazuje oznámení o vadném poskytování služeb prověřit a případnou vadu neprodleně odstranit. Práce bude zahájena nejpozději do 24 hodin od jejího nahlášení.
3. Nebude-li mít uživatel možnost užívat poskytované služby pro jejich vadu déle jak 48 hodin a tato vada byla zapříčiněna ze strany poskytovatele, má nárok na slevu z měsíčního poplatku ve výši 3% za každý den, kdy nemůže poskytované služby řádně užívat.
4. Bude-li zjištěno, že vada služeb byla zapříčiněna ze strany uživatele, zavazuje se uživatel uhradit poskytovateli servisní poplatek a dopravu dle aktuálně platného ceníku poskytovatele.
5. Specifikace služeb dle všeobecného oprávnění ČTU č. VO-S/1/08.2020-9 budou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy a jsou její nedílnou součástí.
6. Přihlašovací data uživatele budou uvedena v **příloze č. 1** této smlouvy „**Specifikace služby**“.
7. Uživatel se zavazuje zajistit pro řádné fungování poskytovaných služeb dostatečné technické vybavení a případnou součinnost poskytovateli při poskytování služeb.

V. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností **od 01.02.2024**.
2. Tuto smlouvu lze ukončit pouze:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran
 - b) písemnou výpovědí poskytovatele, výpovědní doba pak činí 30 dnů od následujícího dne, v němž byla výpověď doručena uživateli,
 - c) písemnou výpovědí uživatele, výpovědní doba pak činí 30 dnů od následujícího dne, v němž byla výpověď doručena poskytovateli,
 - d) okamžitým odstoupením od smlouvy ze strany poskytovatele bez výpovědní doby, a to v případě porušení právních předpisů vztahujících se na služby ze strany uživatele anebo opakovaného porušování ustanovení této smlouvy nebo **Všeobecných podmínek** pro poskytování služeb poskytovatele ze strany uživatele.
3. Smluvní strany se dohodly, že veškeré závazkové právní vztahy související s touto smlouvou se řídí platným českým právním řádem. Změny a doplnění této smlouvy lze učinit pouze formou písemných dodatků k této smlouvě.
4. Uživatel svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen se **Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb poskytovatele**, rozumí jim a bez výhrad s nimi souhlasí. Smluvní strany se výslovně dohodly, že jejich znění bude vždy umístěno a přístupné na webových stránkách poskytovatele www.profi-net.cz v sekci Dokumenty.
5. Uživatel podpisem této smlouvy souhlasí se zpracováním údajů o jeho osobě poskytovatelem v rozsahu jména/názvu/firmy, adresy/sídla, rodného čísla/IČ, DIČ pouze v závislosti ke smluvnímu vztahu určeným touto smlouvou.
6. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Je sepsána ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že je obsahem jejich pravé a svobodné vůle, že byla uzavřena po vzájemném projednání, srozumitelně a vážně, nikoliv v tísní či za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

Ve Vrchlabí dne 01.02.2024.

POSKYTOVATEL:


Vrchlabí 543 01 | Krkonošská 16
DIČ: CZ 25283235 | tel. 491 612 612

UŽIVATEL:

ProfiNet s.r.o.

Krkonošská 16, 543 01 Vrchlabí
IČ: 252 83 235, Tel.: +420 732 158 158

Základní údaje uživatele

Jméno a příjmení:	Firma: Město Vrchlabí	
Ulice a č.p.: Zámek 1	Město: Vrchlabí	PSČ: 54301

Adresa instalace služby

Jméno a příjmení:	Firma: Město Vrchlabí	
Ulice a č.p.:	Město: Vrchlabí	PSČ: 54301
Kontaktní osoba: Jan Bulušek	Telefon na kontaktní osobu: 603223589	

SLUŽBA INTERNET – čp. 602

Základní informace		Parametry	Cena - měsíčně
Tarif	Kamery_cp_602		380,00 Kč
Agregace	max 1:2		
Download	30000 Kbps		
Upload	30000 Kbps		
IP adresa / maska sítě	10.50.5.99 / 255.255.255.0		
Výchozí brána	10.50.5.1		
Servery DNS	85.207.218.5, 212.158.128.2		
Uživatelské rozhraní klienta	https://klient.profi-net.cz/		
Uživatelské jméno	2819 (heslo získáte při prvním přihlášení)		
Paušální platba	Zabezpečený VPN/VLAN přenos		0,00 Kč
Zapůjčený hardware	Router MikroTik RB951-2nD + SXTsq5ac		0,- Kč
Fakturační období	Měsíční		

SLUŽBA INTERNET – čp. 1116

Základní informace		Parametry	Cena - měsíčně
Tarif	Kamery_cp_1116		380,00 Kč
Agregace	max 1:2		
Download	30000 Kbps		
Upload	30000 Kbps		
IP adresa / maska sítě	10.50.19.99 / 255.255.255.0		
Výchozí brána	10.50.19.1		

Servery DNS	85.207.218.5, 212.158.128.2	
Uživatelské rozhraní klienta	https://klient.profi-net.cz/	
Uživatelské jméno	2819 (heslo získáte při prvním přihlášení)	
Paušální platba	Zabezpečený VPN/VLAN přenos	0,00 Kč
Zapůjčený hardware	Router MikroTik RB951-2nD + DISC5ac	0,- Kč
Fakturační období	Měsíční	

SLUŽBA INTERNET – čp. 8 - rekordér

Základní informace		Parametry	Cena - měsíčně
Tarif	Kamery_cp_8_rekordér		380,00 Kč
Agregace	max 1:2		
Download	100000 Kbps		
Upload	100000 Kbps		
IP adresa / maska sítě	85.207.219.74 / 255.255.255.240		
Výchozí brána	85.207.219.65		
Servery DNS	85.207.218.5, 212.158.128.2		
Uživatelské rozhraní klienta	https://klient.profi-net.cz/		
Uživatelské jméno	2819 (heslo získáte při prvním přihlášení)		
Paušální platba	Zabezpečený VPN/VLAN přenos + veřejná IP		0,00 Kč
Zapůjčený hardware	Router MikroTik RB951-2nD		0,- Kč
Fakturační období	Měsíční		

CENA CELKEM bez DPH	1 140,00 Kč
CENA CELKEM vč. DPH	1 379,00 Kč

Ve Vrchlabí dne 01.02.2024.

POSKYTOVATEL:



UŽIVATEL:

Specifikace služeb k příloze č. 1 dle všeobecného oprávnění ČTÚ č. VO-S/1/08.2020-9

Inzerovaná, běžně dostupná, minimální i maximální rychlost, tj. kvalita poskytované služby, která je dána základními datovými parametry podle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9. Jedná se o následující rychlosti stahování (download) a odesílání (upload) dat, které odpovídá měření na 4. vrstvě ISO/OSI síťového modelu.

Rychlost stahování (Download):

Tarif	Inzerovaná rychlost	Běžně dostupná rychlost	Minimální rychlost	Maximální rychlost
Kamery	30 Mbps	20 Mbps	15 Mbps	35 Mbps
Rekorder	100 Mbps	90 Mbps	70 Mbps	120 Mbps

Rychlost odesílání (Upload):

Tarif	Inzerovaná rychlost	Běžně dostupná rychlost	Minimální rychlost	Maximální rychlost
Kamery	30 Mbps	20 Mbps	15 Mbps	35 Mbps
Rekorder	100 Mbps	90 Mbps	70 Mbps	120 Mbps

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě, že nastane situace velké trvající nebo opakující se odchylky má účastník právo službu reklamovat dle Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společnosti ProfiNet s.r.o..