



aktivace\_294

Kód prodejce:

ID dokumentu:

## O<sub>2</sub> Hlasová služba

### Účastnická smlouva - Specifikace služby

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

#### 1. ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

**Střední škola designu Lysá nad Labem, příspěvková organizace**

Ulice:

**Stržiště**

Č. popisné:

**475**

Č. orientační:

Obec - městská část:

**Lysá nad Labem**

PSČ:

**28922**

Rodné číslo:

Vyplňuje podnikající osoba:

Číslo pasu:

Pouze pro cizince:

IČ:

**00663565**

Referenční číslo:

**0100089934**

DIČ:

#### 2. ČÍSLO PŘÍPOJKY

Telefonní číslo:

Součástí této žádosti jsou přílohy se seznamem telefonních čísel v počtu **5** ks.

#### 3. ADRESA (přesná adresa instalace přípojky)

Obec - městská část:

Ulice:

PSČ:

Č. popisné:

Č. orientační:

Poschodí:

Číslo bytu:

Číslo místnosti:

Příjmení, jméno:

Tel. kontakt:

E-mail:

#### 4. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Příjmení, jméno:

**Irena Mázlová**

Tel. kontakt:

E-mail:

#### 5. TYP PŘIPOJENÍ

 Přípojka Digitální linka ISDN2 Digitální linka ISDN30 Digitální linka 2MBL

#### 6. ÚDAJE KE ZŘÍZENÍ NEBO ZMĚNĚ SLUŽBY

Žádám o

 zřízení přeměna zřízení s přenesením čísla přeložení změna změna údajů přeměnu Přípojky na Digitální linku ISDN2<sup>2</sup> přeměnu digitální linky ISDN2 na Přípojku<sup>2</sup> přeměnu jinou (specifikujte v bodě 13)<sup>2</sup>

Vyplňujte prosím pouze v případě, že žádáte o přenesení čísla od jiného poskytovatele služby nebo žádáte o přeměnu telefonní přípojky a požadujete zachovat stávající telefonní číslo.

Pokud souhlasíte se zřízením čísla, na kterém bude provozována dočasně služba, zaškrtněte 

Opouštěný poskytovatel:

Datum ukončení závazku u opouštěného poskytovatele

Číslo výpovědi opouštěného poskytovatele (ČVOP)

Přenašené telefonní číslo:

Preferované datum přenesení

Kontakty pro přenesení: SMS:

E-mail:

#### 7. TARIF SLUŽBY

Služba je účtována dle zvoleného tarifu. Ceny a podmínky jejich uplatnění jsou uvedeny v Ceníku.

**Volání CZ - neomezené volání v rámci ČR - 495 Kč bez DPH**<sup>1</sup> Do příslušných bodů uveďte nové údaje.<sup>2</sup> Doplnkové a další služby používané na původní přípojce Vám na požádání a dle technických možností zřídíme i na nové přípojce.

ID dokumentu:

O<sub>2</sub> Hlasová služba

## 8. KONFIGURACE SLUŽEB

Konfiguraci služeb požadují dle:

 Specifikace "O<sub>2</sub> Internetové připojení" přednastavené objednávky digitální linky (ISDN2 A)

(4 telefonní čísla, skupina standardních doplňkových služeb dle platného Ceníku)

 Specifikace „Digitální linka 2MBL“ Specifikace „Individuální nastavení služeb euroISDN“

(individuální nastavení ISDN2 A, ISDN2 C, ISDN2 D a ISDN30 E)

## 9. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY

Žádám o zaslání vyúčtování:

 Elektronického Elektronického a papírového

(Není-li vyplněn platný e-mail, bude zasláno jen papírově)

 Papírového

Mobilní číslo:

E-mail:

Přihlašovací jméno:

(Pouze pro IČ Účastníky)

V případě objednání papírového vyúčtování, bude zasláno na adresu účastníka. Požadujete-li zasílat na jinou adresu, uveďte:

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Ulice:

Číslo popisné / orientační:

PSČ:

Obec – městská část:

Způsob platby

 inkasem

z bankovního účtu

s limitem do:

Kč

Pro platbu inkasem z účtu použijte příjmový účet  
Poskytovatele č. 6007-0700103393/0300 prostřednictvím SIPO

Spoj. číslo pro SIPO:

 převodem v hotovosti

poukázkou typu A na poštu

Číslo účtu / kód banky:

## 10. KONCOVÉ ZAŘÍZENÍ (KZ)

 KZ v nájmu<sup>3</sup> standardní telefonní přístroj nadstandardní telefonní přístroj jiný druh KZ (uveďte typ): KZ vlastní požadováno dodání KZ při instalaci služby

Typ KZ:

V případě sjednání nájmu nadstandardního telefonního přístroje k tarifům Volání CZ Kamkoli, Volání O<sub>2</sub> Neomezeně a Volání Bez zábrán se zavazujete pronajímat si zařízení a řádně za pronájem platit měsíční částku uvedenou v Ceníku minimálně po dobu 24 měsíců. Při ukončení pronájmu telefonního přístroje před uplynutím doby trvání závazku vypovědí z Vaší strany nebo dohodou, je O<sub>2</sub> oprávněna Vám vyúčtovat úhradu za předčasně ukončení (paušální odškodnění). Výše úhrady činí součet měsíčních paušálů za pronájem (včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby pronájmu. V případě porušení závazku pronajímat si telefonní přístroj po uvedenou dobu má O<sub>2</sub> právo na zaplacení smluvní pokuty ve stejné výši.

## 11. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO TELEFONNÍ SEZNAM A MARKETINGOVÉ ÚČELY

 Souhlasím se standardním uveřejněním ve veřejném telefonním seznamu dle bodu 1 Specifikace Souhlasím se standardním uveřejněním ve veřejném telefonním seznamu dle bodu 3 Specifikace Žádám uveřejnit adresu elektronické pošty takto: Žádám údaje neuveřejnit

Uveřejňované údaje mohou být v souladu se zákonem předány dalším vydávatelům telefonních seznamů či provozovatelům informačních služeb. Pokud chcete v rámci uveřejnění svých údajů ve veřejném telefonním seznamu uvést, že si nepřejete být kontaktován za účelem marketingu, je nutné o to požádat prostřednictvím formuláře „Zveřejnění v telefonním seznamu a informačních službách“.

V souvislosti s objednávkou nové služby nebo její změnou si Vás dovolujeme upozornit, že pro zpracování osobních údajů a oslovování s marketingovými nabídkami prostřednictvím kontaktních údajů využijeme souhlas, které máme v naší evidenci nastavené podle Vašich posledních dispozic.

Pokud si přejete změnit rozsah udělených souhlasů, využijte k tomu formulář „Změna specifikace zpracování osobních údajů, zveřejnění v telefonním seznamu a zaslání obchodních sdělení“.

## 12. DŮLEŽITÁ UJEDNÁNÍ

Zde najdete nejdůležitější ustanovení z Vašich Smluvních podmínek. Podrobně jsou upravena ve Všeobecných podmínkách a v Ceníku, které tvoří Vaše Smluvní podmínky. Smluvní podmínky jsou pro Vás závazné.

**Popis služby:** Službu poskytuje O<sub>2</sub> Czech Republic a.s., pod obchodní značkou O<sub>2</sub>. Služba umožňuje prostřednictvím pevné sítě O<sub>2</sub> vnitrostátní a mezinárodní volání, faxovou komunikaci, vytačené připojení k Internetu, zadávání příkazů k platebním transakcím voláním na audiotextové linky a datovým spojením prostřednictvím vytačeného připojení k Internetu (Datař).

Služba umožňuje bezplatné volání na čísla tísňových volání nepřetržitě v rámci pevné sítě O<sub>2</sub>, a to v automatickém i poloautomatickém styku, včetně lokalizace volajícího.

Ke službě jsou poskytovány doplňkové služby uvedené v Ceníku.

**Změny nastavení služby:** Aktuální nastavení služeb najdete na internetových stránkách [www.mojeo2.cz](http://www.mojeo2.cz) nebo v aplikaci MojeO<sub>2</sub>. Změny nastavení lze provádět prostřednictvím MojeO<sub>2</sub>, prostřednictvím zákaznické linky 800 02 02 02 (pro malé a střední firmy je určena linka 800 203 203) nebo na značkových prodejnách O<sub>2</sub>.

**Ceny:** Za vnitrostátní spojení vzniká v pevné síti O<sub>2</sub> se účtují ceny dle sjednaného tarifu, za mezinárodní spojení z ČR se účtují ceny dle zvláštní sekce Ceníku.

**Dostupnost služby:** Služba je dostupná pouze na místech pokrytých O<sub>2</sub> pevnou sítí.

**Telefonní číslo:** O<sub>2</sub> službě přidělí telefonní číslo a může je z nálehavých technických nebo provozních důvodů změnit.

**Zřízení služby:** O<sub>2</sub> zřídí službu na připojení do 15 dnů a na Digitální lince ISDN a VoIP lince do 40 dnů, pokud technické měření prokáže technickou realizovatelnost zřízení služby. Změny typu připojení služby jsou realizovány ve stejných termínech.

V případě přenesení čísla od jiného poskytovatele zřídí O<sub>2</sub> zřídí službu do 4 pracovních dnů od doručení specifikace obsahující číslo vypovědí u opuštěného poskytovatele (ČVOP), ne však dříve než je ukončena smlouva u opuštěného poskytovatele. Službu na přeneseném čísle lze zříditi pouze na předslováním stávající služby.

Při změně tarifu, změně typu připojení služby nebo přeložení služby může dojít k dočasné nedostupnosti služby.

**Minimální nabízená a zaručená kvalita služby:** O<sub>2</sub> zaručuje 98 % průměrnou měsíční úspěšnost sestavení spojení pro vnitrostátní volání.

**Požadavky na koncové zařízení:** Službu je možné užívat pouze prostřednictvím koncových zařízení (telefon), která vyhovují standardům nebo nezpůsobují poškození sítě, nenarušují funkčnost sítě ani provoz služby.

**Způsob doručení vyúčtování:** Vyúčtování je vystavováno zdarma v elektronické formě a je zasláno na e-mailovou adresu. Elektronická forma vyúčtování je daňovým dokladem. Archiv vystavených elektronických vyúčtování je k dispozici v MojeO<sub>2</sub> po dobu 12 měsíců od vystavení příslušného elektronického vyúčtování.

<sup>3</sup> Smluvní vztah nájmu KZ vzniká akceptací této Specifikace s účinností ode dne předání a převzetí KZ a řídí se samostatnými Obchodními podmínkami pro poskytování služby Nájem koncového telekomunikačního zařízení.

**ID dokumentu:**

Papírové vyúčtování slouží jako doplněk k elektronickému, je zpoplatněno a vystavováno jen na Vaši žádost. Samostatně papírové vyúčtování je zasíláno pouze vymezeným skupinám účastníků (viz Ceník).

Neobdržíte-li pravidelně vyúčtování včas, požádejte o zaslání opisu.

**Zúčtovací období:** Je 1 měsíc. Počátek a konec stanoví O<sub>2</sub> a nemusí se kryt s kalendářním měsícem. Vyúčtování je doručeno do 15 dnů od konce každého zúčtovacího období.

**Splatnost vyúčtování:** Je 22 dnů od konce zúčtovacího období.

**Při neplacení:** Vyúčtování platíte včas pod správným variabilním symbolem; při neplacení může být poskytování služby přerušeno nebo zrušeno. O<sub>2</sub> je členem sdružení SOLUS a případné dluhy jsou hlášeny do registru klientů.

**Reklamacce:** Máte právo uplatnit u O<sub>2</sub> reklamaci na vyúčtování ceny, a to do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování, jinak právo zaniká. O<sub>2</sub> vyřídí reklamaci do jednoho měsíce ode dne jejího doručení.

Poruchy služby lze ohlásit na zákaznické lince 800 02 02 02. Doba odstraňování poruchy nepřesáhne 4 dny, je-li to technicky možné. Nachází-li se porucha za koncovým bodem, nejde o vadu kvality služby.

Bude-li reklamacce shledána oprávněnou, budou Vám do 1 měsíce od vyřízení reklamacce vráceny zaplacené reklamované částky. Podání reklamacce nemá odkladný účinek na Vaši povinnost uhradit příslušné vyúčtování za služby.

**Spory:** Spory týkající se poskytování služby rozhoduje Český telekomunikační úřad.

**Zneužití služby:** Není povoleno užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz pevné sítě O<sub>2</sub> nebo služby nebo závažně narušit práva dalších osob, nebo užívání služeb jiným způsobem, než uvedeným v Ceníku či VP. Toto chování se považuje za zneužití služby.

Preprodej služby je povolen pouze s písemným souhlasem uděleným představenstvem O<sub>2</sub>.

Při zneužití služby nebo při porušení povinností stanovených VP nebo Ceníkem je O<sub>2</sub> oprávněna službu omezit nebo přerušit. Za obnovení poskytování služby se účtuje cena dle Ceníku.

**Přerušeni služby z důvodu údržby:** O<sub>2</sub> je oprávněna přerušit poskytování služby, je-li to nezbytné pro její údržbu, a to zpravidla v čase od 2:00 do 5:00.

**Trvání smlouvy a výpovědní doba:** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Standardní výpovědní doba při rušení služby ze strany účastníka je 6 týdnů a počíná běžet od prvního dne následujícího po doručení žádosti o zrušení služby. Výpovědní doba při rušení služby ze strany O<sub>2</sub> je jeden měsíc a počíná běžet ode dne odeslání výpovědi účastníkov.

**Přenesení čísla k jinému poskytovateli:** V průběhu výpovědní doby můžete požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Žádost o přenesení musíte podat u přejímajícího poskytovatele služby současně se sdělením čísla výpovědi u opuštěného poskytovatele (CVOP), a to nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby. Přenesením čísla je ukončeno poskytování služby u O<sub>2</sub>.

Pokud je pod přenašeným číslem poskytováno více služeb od O<sub>2</sub>, ostatní služby zřízené na přenašeném čísle budou zachovány a poskytovány nadále prostřednictvím nového telefonního čísla, ledaže výslovně požádáte o jejich zrušení.

**Lhůta pro přenesení:** Činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém žádost o přenesení čísla doručíte přejímajícímu poskytovateli. Telefonní číslo je možné přenést ke konci výpovědní doby.

Pokud konec výpovědní doby nepřipadne na pracovní den, můžete požádat o přenesení čísla již k nejbližšímu předcházejícímu pracovnímu dni a tím souhlasíte s odpovídajícím zkrácením výpovědní doby.

Pokud žádost o přenesení doručíte přejímajícímu poskytovateli později než čtvrtý pracovní den před koncem výpovědní doby, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušeno poskytování služby na daném telefonním čísle.

**Změna smlouvy ze strany O<sub>2</sub>:** O změně podstatných náležitostí smlouvy nebo o změně jiných ustanovení, která vede ke zhoršení podmínek, Vás O<sub>2</sub> informuje způsobem, kterým je Vám zasíláno vyúčtování.

**Právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy či její změny:** Pokud smlouvu uzavíráte jako spotřebitel pomocí prostředků komunikace na dálku (telefonicky nebo prostřednictvím e-shopu) nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, máte právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů ode dne, kdy od O<sub>2</sub> obdržíte na Moje O<sub>2</sub>, e-mailem nebo spolu s prvním třítýdenním vyúčtováním za službu informace o podstatných náležitostech smlouvy. Totéž platí i pro změnu smlouvy.

Odstoupíte-li od smlouvy a O<sub>2</sub> již započala s poskytováním služeb na Vaši výslovnou žádost, má O<sub>2</sub> nárok na zaplacení ceny nebo její poměrné části za poskytnuté plnění. Za výslovnou žádost o poskytnutí služby se považuje uskutečnění odchozího volání nebo uskutečnění datového spojení. Při odstoupení od změny smlouvy dojde k navrácení smlouvy do stavu před změnou, a to k datu doručení odstoupení.

Odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě písemně na adresu sídla O<sub>2</sub>. K odstoupení lze využít vzorový formulář.

### 13. PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů (čl. 2.3 VP) pro účely doložení identifikace a ochrany před podvodny ze strany třetích osob.

Beru na vědomí, že O<sub>2</sub> poskytuje služby za podmínek stanovených O<sub>2</sub>, které jsou obsaženy na této Specifikaci, ve Všeobecných podmínkách a Ceníku, se kterými jsem měl možnost se seznámit a zavazují se tyto smluvní podmínky dodržovat. O<sub>2</sub> neakceptuje užiti obchodních podmínek jiných osob na tento smluvní vztah. Úpravy v rámci tohoto formuláře lze činit jen tak, jak to struktura formuláře předvídá, jiné úpravy nebudou akceptovány. Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek uvedených výše ani rekapitulací jinými slovy.

**Není Vám cokoli jasné? Zeptejte se prosím před podpisem.**

### 14. PODPISY

Souhlasím s podpisem tohoto dokumentu vlastnonučním digitálním podpisem.

#### Účastník

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko (v případě zákonného zastupení, podpis zákonného zástupce)

#### Za O<sub>2</sub> Czech Republic a.s.

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko (v případě podání žádosti na prodejním místě):

### 15. ČASTO KLADENÉ DOTAZY K VÁMI OBJEDNANÝM TARIFŮM A SLUŽBÁM

**Jak mohu změnit nastavení a zjistit stav svých služeb?**

Pro správu Vašich služeb jsou připraveny internetové stránky [www.mojeo2.cz](http://www.mojeo2.cz). Pro chytré telefony je dostupná aplikace Moje O<sub>2</sub>.

**Jaké jsou možnosti úhrady za služby?**

Doporučujeme nastavení inkasa, aby Vám platby automaticky odcházel z Vašeho bankovního účtu. Více informací a další způsoby naleznete na [www.o2.cz/vyucovani](http://www.o2.cz/vyucovani).

**Vzorový formulář pro oznámení odstoupení od smlouvy nebo od její změny při sjednání smlouvy prostředky komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání:**

Adresát O<sub>2</sub> Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2, Praha 4, Michle, PSČ 140 22

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy nebo od její změny týkající se poskytování služby ..... na telefonním čísle ....., kterou jsem uzavřel s O<sub>2</sub> dne .....

Datum, jméno a příjmení, adresa a podpis účastníka (spotřebitele)

**Mnoho dalších řešení Vašich dotazů naleznete na [www.o2.cz/osobni/pruvodce](http://www.o2.cz/osobni/pruvodce).**

ČÍSLO SLUŽBY	ZÁKAZNICKÝ ÚČET	TARIF	ADRESA UMÍSTĚNÍ
	0100089934	Volání CZ	U Dráhy 1280/2, Lysá nad Labem 28922
	0100089934	Volání CZ	Brandlova 456/1, Lysá nad Labem 28922
	0100089934	Volání CZ	Přemyslova 592/7, Lysá nad Labem 28922
	0100089934	Volání CZ	Československé armády 26/5, Lysá nad Labem 28922
	0100089934	Volání CZ	Československé armády 549/3, Lysá nad Labem 28922