

Smlouva na dodávku elektronické úřední desky

(uzavřená dle § 2586 a násl. občanského zákoníku)

Článek 1 Smluvní strany

1.1. Objednatel:

Obchodní jméno: Statutární město Ústí nad Labem
sídlo: Velká Hradební 2336/8, 401 00 Ústí nad Labem
Zastoupený: Ing. Tomáš Kirbs, starosta města
IČO: 00081531
DIČ: CZ00081531
bankovní spojení: ██████████

(dále jen „**Objednatel**“) na straně jedné

a

1.2. Zhotovitel:

Obchodní jméno: DigiDay Czech s.r.o.
Sídlo: 1. máje 481/16, Mariánské Hory a Hulváky, 709 00 Ostrava
Zastoupený: Ing. David Stružka, jednatel společnosti
ve věcech technických: ██████████, technický garant
IČ: 06078362
DIČ: CZ06078362
Bankovní spojení: ██████████ č. ú. ██████████

(dále jen „**Zhotovitel**“) na straně druhé

1.3. Kontaktní osoba za objednatele:

Jméno: ██████████
Tel.: ██████████
E-mail: ██████████

1.4. Kontaktní osoba za zhotovitele:

Jméno: ██████████
Tel.: ██████████
E-mail: ██████████

Článek 2 Předmět smlouvy

- 2.1.** Smlouva se uzavírá na dílo: Dodání venkovní elektronické úřední desky (dále jen „dílo“).
- 2.2.** Dodávka díla na území Statutárního města Ústí nad Labem.
- 2.3.** Zhotovitel touto smlouvou rovněž převádí vlastnické právo k dílu na objednatele, který se zavazuje předmět smlouvy převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu.
- 2.4.** Předmětem této smlouvy je dodání, instalace a zprovoznění venkovní elektronické úřední desky volně stojící s produktovým označením TOTEM UNI 43” a vertikální orientací displeje (dále jen „dílo“), specifikovaná v cenové nabídce.
- 2.5.** Zhotovitel potvrzuje, že se seznámil s rozsahem a povahou předmětu smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci díla.
- 2.6.** Zhotovitel je povinen zajistit veškeré vlastnosti předmětu smlouvy, včetně jeho updatu, legislativních updatů, upgradu a legislativních upgradů, které budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům ČR.
- 2.7.** Smluvní strany shodně prohlašují, že identifikační údaje uvedené ve smlouvě jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- 2.8.** Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy.
- 2.9.** Zhotovitel a Objednatel se zavazují k vzájemné součinnosti za účelem plnění smlouvy.

Článek 3 Termín dodání a převzetí díla

- 3.1.** Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli potřebné informace a podklady, které jsou nezbytné ke zhotovení díla.
- 3.2.** Zhotovitel se zavazuje dodat dílo objednateli nejpozději do 12 týdnů od nabytí účinnosti této smlouvy. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatele, nedohodnou-li se strany jinak.
- 3.3.** Objednatel tímto prohlašuje, že technický stav plochy, na které má být Zhotovitelem provedeno dílo dle této smlouvy odpovídá technickým a právním předpisům, přípojné kabely k dílu (přívodní kabely 230V a připojení Ethernet) jsou řádně revidované a instalované dle ČSN.
- 3.4.** Závazek Zhotovitele je splněn předáním kompletního provedeného díla Objednateli. Zhotovitel předá dílo prostřednictvím oboustranného písemně schváleného protokolu o předání a převzetí díla. Protokol o předání a převzetí díla bude obsahovat soupis provedených prací.

Článek 4 Cena díla

4.1. Celková cena za dílo dle této Smlouvy je 185 900 Kč.

Celková cena je složena:

4.1.1 Cena venkovní elektronické úřední desky	158 000 Kč
4.1.2. Cena interaktivního software - LEDWARE	27 900 Kč
4.1.3. Cena za instalaci, zprovoznění a prvotní nastavení	0 Kč

4.2 Veškeré ceny uvedené ve Smlouvě jsou stanoveny jako ceny bez DPH a jako ceny nejvýše přípustné. K cenám je vždy připočtena zákonná sazba DPH aktuálně platná v okamžiku vystavení faktury.

4.3. Objednatel se zavazuje k úhradě díla na základě vystavené faktury, předané nejdříve k datu předání bezvadného díla. O předání a převzetí díla bude sepsán předávací protokol. Za bezvadné dílo, schopné užívání, se pak považuje dílo, které neobsahuje vady bránící jeho obvyklému užívání. Splatnost faktury je 14 dní.

4.4. Veškeré platby budou uhrazeny na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy. Všechny platby se považují za uhrazené okamžikem jejich připsání na účet zhotovitele.

4.5. V případě, že bude zhotovitel v prodlení s dodáním díla, nebo jeho části, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z ceny díla za každý započatý den prodlení, aniž by tím bylo dotčeno právo požadovat po zhotoviteli náhradu škody nad rámec smluvní pokuty.

4.6. V případě bude-li objednatel v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků, činí úrok z prodlení 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení, aniž by tím bylo dotčeno právo požadovat po objednateli náhradu způsobené škody. V případě prodlení s úhradou peněžitých závazků, může být objednatel vyzván k neprodlenému zaplacení.

Článek 5 Záruka, záruční servis, servisní správa

5.1. Zhotovitel ručí za správnost a úplnost zhotovení díla. Zhotovitel nezodpovídá za vady díla, pokud tyto vady způsobil použitý materiál odevzdaný mu Objednatelem v případě, že Zhotovitel ani při vynaložení odbornosti nevhodnost těchto věcí nemohl zjistit nebo na ně upozornit Objednatele a Objednatel na jejich použití trval. V případě, že Objednatel nebo Zhotovitel sám zjistí chyby zaviněné Zhotovitelem, je Zhotovitel povinen chyby odstranit bez zbytečného odkladu na vlastní náklady, pokud tyto chyby vznikly z důvodů ležících na straně Zhotovitele. Zhotovitel neodpovídá za vady, jestliže příčina vzniku vady leží na straně Objednatele.

5.2. Zhotovitel poskytuje záruku na kvalitu všech prvků, systémů a zařízení dodaného díla a bezchybnost zpracování předmětu díla na dobu 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet dnem předání a převzetí bezvadného díla Objednatelem.

5.3. Zhotovitel garantuje dostupnost náhradních dílů na venkovní elektronickou úřední desku nejméně 36 měsíců po skončení záruční doby.

5.4. Záruka se nevztahuje na případy, kdy objednatel bude používat a provozovat dílo resp. HW v rozporu s podmínkami užívání, které mu budou sděleny zhotovitelem při školení. Záruka se také nevztahuje na opotřebení způsobené neodborným zásahem včetně opotřebení, které způsobí užívání nad běžný rámec, mechanické poškození, poškození plynoucí z nepřipustných úprav a neautorizovaným servisem. Dále se záruka nevztahuje na poškození, které bylo způsobeno vnějšími vlivy, v důsledku přírodních živelných událostí nebo jiných lokálních jevů.

5.5. Smluvní strany se zavazují, že kontaktní osoby si budou při plnění záruční opravy poskytovat vzájemnou co nejúčinnější součinnost po celou dobu od nahlášení požadavku na HOT-LINE až do uzavření servisního případu, a že budou dodržovat postupy specifikované touto smlouvou.

5.6. Objednatel souhlasí s tím, že Zhotovitel může poskytováním servisních služeb nebo jejich částí pověřit třetí osobu.

5.7. Zhotovitel nastoupí na odstraňování vady nejpozději do 48 hodin po obdržení oficiálního oznámení od Objednatele o vzniku reklamované vady. V případě fatální poruchy může oprava trvat maximálně 72 hodin od obdržení oficiálního oznámení od Objednatele. Vady díla budou ohlášeny:

a/ na telefonickém kontaktu: [REDACTED]

b/ na e-mailové adrese: [REDACTED]

c/ na adrese: 1. máje 481/16, Mariánské Hory a Hulváky, 709 00 Ostrava

5.8. Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory Zhotovitele (Hot-Line).

5.9. Služba Hot-Line umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce na telefonním čísle v režimu 5x10 (10 hodin v pracovní dny) v době od 08:00 do 18:00 hod, příjem požadavku bude zajištěn lidskou obsluhou.

5.10. Objednatel zajistí po celou dobu trvání servisního zásahu dosažitelnost (případně fyzickou přítomnost) příslušných kontaktních osob Objednatele a případně i dalších potřebných odborných pracovníků v místě instalace podporovaného vybavení a jejich co nejúčinnější součinnost.

5.11. Objednatel nebo pracovníci objednatele budou poskytovat servisním pracovníkům zhotovitele podle jejich pokynů po celou dobu řešení servisního případu od nahlášení požadavku na servisní podporu, až do uzavření servisního případu všechny požadované informace.

5.12. Záruční oprava pokrývá náklady na náhradní díly a práci technika spojené s opravou vadného dílu nebo výměnou náhradního dílu.

Článek 6 Náhradní díly

6.1. Náhradní díly, které jsou Zhotovitelem použity při zprovoznění podporovaného technického vybavení (zařízení), které je v platné záruční době, se stávají součástí

zařízení. Takto použité náhradní díly se stávají majetkem Objednatele a vadné díly se stávají majetkem Zhotovitele.

6.2. Jestliže Objednatel vadný díl předá při opravě Zhotoviteli, cena náhradního dílu se nefakturuje. Jestliže Objednatel z jakýchkoli důvodů vadný díl nepředá při opravě Zhotoviteli, uhradí Objednatel Zhotoviteli cenu náhradního dílu použitého místo vadného dílu nebo cenu celého náhradního zařízení podle aktuálně platného ceníku Zhotovitele. Po úhradě této ceny se stává vadný díl nebo celé vadné zařízení majetkem Objednatele.

6.3. S datovými nosiči, které obsahují informace označené Objednatelem jako důvěrné nebo utajované, musí být v souvislosti s plněním ustanovení servisní smlouvy nakládáno podle rozhodnutí Objednatele a na jeho odpovědnost.

Článek 7 Sankční a další ujednání

7.1 V případě nedodržení jakéhokoliv dohodnutého termínu v této smlouvě Zhotovitelem ke každému jednotlivému případu se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě ve výši 0,02 % z celkové hodnoty díla za každý den prodlení, kterou je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli s tím, že nejvyšší částka takovéto smluvní pokuty nepřesáhne částku odpovídající 100% pořizovací ceny díla.

7.2. V případě, že Objednatel neumožní pracovníkům servisního pracoviště Zhotovitele zahájit servisní zásah v předem dohodnutém termínu, zaniká právo Objednatele na smluvní pokutu podle odst. 7.2 výše.

Článek 8 Pozáruční servis

8.1. Pozáruční servis se sjednává na základě smlouvy Objednatele a Zhotovitele po skončení záruční doby díla.

8.2. Pozáruční servis se sjednává na dobu minimálně tří let po skončení zákonné záruční lhůty na venkovní elektronickou úřední desku

8.3. Uzavřením písemného dodatku k této smlouvě může být délka pozáručního servisu prodloužena. Nejpozději však před uplynutím zákonné záruční lhůty.

8.4. Pozáruční servis je účtován na základě aktuálního ceníku pozáručního servisu zhotovitele.

Článek 9 Další ujednání

9.1. Zhotovitel se zavazuje upozornit včas a bez zbytečných odkladů informovat pověřenou osobu Objednatele o všech zjištěných skutečnostech, které mají vliv na činnost prováděnou Zhotovitelem nebo které znemožňují řádné plnění činnosti Zhotovitele.

9.2. Objednatel je povinen včas informovat zhotovitele o jakékoliv změně URL adresy, či programátorském zásahu ve struktuře webových stránek, na které jsou navázané aktivní moduly softwaru elektronické úřední desky. V opačném případě nenese zhotovitel žádnou odpovědnost za nefunkčnost obsahu elektronické úřední desky.

Článek 10 **Závěrečná ustanovení**

10.1. Změny a dodatky této smlouvy mohou být prováděny pouze po dohodě obou smluvních stran, a to formou číslovaného písemného dodatku řádně podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

10.2. Sdělení budou zasílána na adresy pro korespondenci uvedené v článku 1 této smlouvy doporučeným dopisem nebo elektronickou poštou. V pochybnostech se má za to, že oznámení je doručené dnem a hodinou odeslání e-mailové zprávy, oznámení odeslané doporučenou poštou se považuje za doručené třetím dnem od data razítka poštovního úřadu na podacím lístku. Objednatel a zhotovitel mohou běžné záležitosti, které nemají charakter oficiálního sdělení, např. vyjasňování stanovisek, výměnu názorů apod. vyřizovat telefonicky.

10.3. Tato smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve dvou stejnopisech s platností originálu. Zhotovitel obdrží jeden stejnopis a objednatel jeden stejnopis.

Článek 11 **Platnost a účinnost smlouvy**


11.1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

V Ústí nad Labem dne:



.....
za Objednatele

V Ostravě dne:



.....
za Zhotovitele