

## SERVISNÍ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Smluvní strany:

Objednatel

Název: Střední škola, Havířov-Prostřední Suchá, příspěvková organizace  
Sídlo: Kapitána Jasioka 50/635, 735 64 Havířov-Prostřední Suchá  
IČ: 13644271  
Zastoupena: Mgr. Petr Szymeczek, ředitel školy  
dále jen „Objednatel“

a

Poskytovatel

Název: DAKARTO s.r.o.  
Sídlo: Raisova 8, 796 01 Prostějov  
IČ: 03289311  
DIČ: CZ03289311  
Bankovní spojení:  
Číslo účtu:  
Zastoupena: Tomáš Kudláček, jednatel společnosti  
Společnost zapsána u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 84304  
dále jen „Poskytovatel“

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku se smyslu § 1746 odst. 2 a dalších příslušných ustanovení zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník), tuto

## SERVISNÍ SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

### PŘÍSTUPOVÉHO SYSTÉMU

(dále jen „Smlouva“)

#### 1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele spočívající v poskytování níže uvedených služeb, týkajících se provozování Přístupového systému, který je nainstalován v prostorách Objednatele.
- 1.2. Tato Smlouva pokrývá pozáruční období definované níže platností Smlouvy.
- 1.3. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné plnění jeho povinností dle této Smlouvy níže sjednanou odměnu.
- 1.4. Každá ze Smluvních stran za sebe prohlašuje, že je právnickou osobou, popř. osobou podnikající dle živnostenského zákona, platně založenou a existující podle právních předpisů České republiky a že má veškerá práva, způsobilost, jakož i odborné předpoklady, aby dostála svým závazkům z této Smlouvy vyplývajícím, a že uzavřením této Smlouvy nedojde k porušení žádné její právní povinnosti ani jakéhokoliv jejího závazku vyplývajících z obecně závazného předpisu nebo smlouvy nebo rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.

#### 2. Specifikace poskytovaných služeb

2.1. Předmětem této Smlouvy jsou následující služby:

##### 2.1.1. Pravidelné aktualizace softwaru

- průběžný vývoj softwaru v souladu s novými technologiemi;
- nová vylepšení systému;
- oprava chyb hlášených uživateli;

- pravidelné vydávání aktualizací, minimálně 1x ročně.
- 2.1.2. Pravidelné aktualizace synchronizačního modulu
- 2.1.3. Vývoj a úpravy synchronizačního modulu ve spolupráci s dodavatelem školní agendy
- 2.1.4. Servisní podpora pomocí vzdálené administrace
  - pomoc při řešení softwarových problémů souvisejících s činností přístupového systému. podpora bude řešena pomocí vzdálené administrace nejpozději do 6 hodin (v pracovní dny od 8:00 do 18:00 hodin)
- 2.1.5. Servisní zásah
  - pomoc při řešení hardwarových a softwarových problémů souvisejících s činností přístupového systému
  - podpora bude řešena servisním zásahem na místě v rozsahu čl.3 této Smlouvy
  - součástí podpory nejsou cestovní náklady

### 3. Forma poskytovaných služeb

- 3.1. Incidentem se rozumí vada systému nahlášená Objednatel.
- Služby jsou poskytovány formou vzdáleného přístupu nebo servisním zásahem na místě
  - Poskytovatel se zavazuje reagovat na incidenty nejpozději následující pracovní den po přijetí incidentu
  - Poskytovatel se zavazuje vyřešit incident, který způsobuje nefunkčnost celého systému nejpozději do 2 pracovních dnů
  - Poskytovatel se zavazuje vyřešit incident, který omezuje funkčnost systému nejpozději do 5 pracovních dnů
  - Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost při poskytování služeb, zejména zprostředkování možnosti vzdáleného přístupu při řešení incidentu a zprostředkování přístupu k softwaru pro školní agendu.
- 3.2. Objednatel je povinen před nahlášením incidentu:
- 3.2.1. Provést diagnostiku infrastruktury, ve které je nainstalován Přístupový systém vlastními silami tak, aby byla zajištěna nezbytná základní dostupnost systémových prostředků (funkční LAN, dostupnost zákaznického serveru po LAN, funkčnost napájení systému).
- 3.2.2. V případě nálezu problému ve vlastní infrastruktuře, který brání správné činnosti Přístupového systému, tento nejdříve odstranit.
- 3.3. Hlášení incidentů a požadavků na technickou podporu  
Technická pomoc:  
Tel.:  
Email:
- 3.4. Pokud Poskytovatel prokáže, že nahlášená závada formou incidentu se nenachází v Přístupovém systému, ale stala se vinou chyby v infrastruktuře Objednatele, je Poskytovatel oprávněn tento nahlášený incident odmítnout.

### 4. Trvání Smlouvy a možnosti odstoupení od Smlouvy

- 4.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou s účinností od 1.1.2024 do 31.12.2024
- 4.2. Účinnost této Smlouvy lze ukončit:
- 4.2.1. Písemnou dohodou Smluvních stran ke dni uvedenému v takovéto dohodě.
- 4.2.2. Písemným odstoupením Objednatele z důvodu opakovaného porušení povinností Poskytovatele při řešení incidentu. Takové odstoupení je účinné ke dni jeho doručení Poskytovateli. V případě takového odstoupení má Objednatel nárok na vrácení alikvotní část odměny, počítanou od 1.dne následujícího měsíce od doručení odstoupení Poskytovateli.
- 4.2.3. Písemným odstoupením Poskytovatele z důvodu porušení jakékoli povinnosti Objednatele podle této Smlouvy, zejména však z důvodu prodlení s úhradou faktury. Takové odstoupení je účinné ke dni jeho doručení Objednateli. V případě takového odstoupení nemá Objednatel nárok na vrácení již uhrazené odměny.

- 4.3. Doba trvání této Smlouvy a plnění podle ní se automaticky prodlužuje o jeden kalendářní rok, pokud kterákoli ze Smluvní stran nedoručí do 1.12. předchozího roku druhé Smluvní straně písemné oznámení o neobnovení této Smlouvy.

#### 5. Odměna za poskytování služeb

- 5.1. Cena za plnění Poskytovatele dle této Smlouvy se sjednává jako smluvní a je stanovena na 9680 Kč na kalendářní rok.
- 5.2. Platba za službu je akceptována pouze bankovním převodem na výše uvedený účet Poskytovatele.
- 5.3. Cena bude Objednatелеm uhrazena na základě daňového dokladu
- 5.4. Cena se považuje za řádně uhrazenou okamžikem připsání celé vyúčtované částky na příslušný peněžní účet Poskytovatele.

#### 6. Povinnost mlčenlivosti

- 6.1. Poskytovatel i Objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých důvěrných informací, které se v souvislosti s plněním této Smlouvy dozví.
- 6.2. Poskytovatel je povinen zajistit zachování mlčenlivosti i u svých zaměstnanců, zástupců, případně i jiných spolupracujících třetí stran, pokud bylo nevyhnutelné a nezbytně nutné jim takové informace pro účely této Smlouvy poskytnout.

#### 7. Závěrečná ujednání

- 7.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 7.2. Vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí platnými právními předpisy, především pak Občanským zákoníkem.
- 7.3. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že Smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle a bez nátlaku na některou ze Smluvních stran. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.
- 7.4. Tato Smlouva nahrazuje předcházející Smlouvy vztahující se k čl. I. - Předmět smlouvy. Dříve uzavřené Smlouvy tímto pozbývají platnosti.

V ..... HAVÍŘOVĚ ..... Dne: ..... 4.1. 2024 .....

**Střední škola,**  
Havířov - Prostřední Suchá  
..... školská organizace

Objednatel

Mgr. Petr Szymeczek, ředitel školy

Poskytovatel

DAKARTO s.r.o.

Tomáš Kudláček, jednatel společnosti