

Smlouva o IT podpoře, údržbě systému pro monitoring teplot Digiterm® a dalších službách č. HS-14-783-2023

SMLUVNÍ STRANY

Nemocnice Pelhřimov, p.o.

Slovanského bratrství 710, 393 38 Pelhřimov

IČ: 00511951

DIČ: CZ0511951

Zastoupena: MUDr. Jaroslavem Houserem, ředitelem

Bankovní spojení: Moneta Money Bank a. s.,

Číslo účtu: 174-401202834/0600

dále jen „objednatel“

a

ReguCon, s.r.o.

U Rakovky 1768, Kunratice, 148 00 Praha 4

IČ: 61461172

DIČ: CZ61461172

Zastoupena: Mgr. Martinem Hrnčířem, prokuristou

Bankovní spojení: Komerční banka, a. s.

číslo účtu: 123-3107780207/0100

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 28368,

dále jen „dodavatel“,

uzavírají podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a za podmínek dále uvedených tuto smlouvu:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele provádět pro objednatele IT podporu a údržbu programového vybavení systému pro monitoring teplot Digiterm® (dále jen "**system**") a souvisejících databází provozních dat, a údržbu hardware (dále také jako „**HW**") dodaného dodavatelem. Objednatel se zavazuje provedené činnosti, práce a dodávky za podmínek dle této smlouvy od dodavatele převzít a platit dodavateli sjednanou odměnu za předmět plnění.

1 2. Služby podpory poskytované dodavatelem zahrnují:

- řešení akutních požadavků uživatelů systému
- poradenskou a konzultační činnost poskytovanou osobně pracovníky dodavatele v sídle dodavatele, nebo prostřednictvím elektronické pošty, internetu, telefonu (dále jen „hotline“) v pracovní dny od 8.00 - 16.00 hod

- vývoj SW systému a případnou instalaci inovovaných verzí SW systému (provádění upgrade)
 - úpravy a opravy chyb v aktuálně instalované verzi SW systému
 - úpravy a opravy se týkají i databází, včetně podpory při přechodu na vyšší verzi databázového serveru objednatele
 - provádění preventivní kontroly instalovaných monitorovacích systémů Digiterm® prostřednictvím vzdáleného přístupu
 - nastavování profilů (konfigurace administrátorského profilu) pro jednotlivé uživatele
 - školení nových zaměstnanců prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 1.3. Služby údržby hardware poskytované dodavatelem zahrnují:
- řešení akutních požadavků uživatelů systému
 - poradenskou a konzultační činnost poskytovanou osobně pracovníky dodavatele v sídle dodavatele, nebo prostřednictvím elektronické pošty, internetu, telefonu (hotline) v pracovní dny od 8.00 – 16.00 hod
 - odstraňování závad HW dodaného dodavatelem
 - dodávky náhradních dílů k HW nebo pořízení nového HW.
- 1.4. Jakékoli formy IT Podpory včetně provádění upgrade jsou ukončeny s ukončením platnosti této smlouvy.
- 1.5. Bude-li upgrade systému Digiterm® vyžadovat změnu systémových prostředků (např. upgrade HW), je dodavatel povinen v dostatečné době předem HW požadavky projednat s objednatelem. Pokud objednatel změnu systémových prostředků odsouhlasí, provede ji objednatel na své vlastní náklady, podle pokynů dodavatele.

2. MÍSTO PLNĚNÍ

Smluvní strany se dohodly, že místem plnění je pavilon Hematologie a transfúzologie na adrese: Slovanského bratrství 710, 393 38 Pelhřimov nejde-li o činnosti, u kterých je výslovně sjednáno jinak nebo které jsou z povahy věci prováděny v provozovnách dodavatele.

3. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE

3.1. Dodavatel se zavazuje:

- řešit vzniklé závady v termínech uvedených v čl. 5 této smlouvy, případně jiných termínech písemně sjednaných s objednatelem
- udržovat v tajnosti veškeré informace získané při plnění předmětu této smlouvy a v souvislosti s ním
- veškeré získané informace používat výhradně pro účely plnění této smlouvy
- předkládat oprávněné osobě objednatele protokoly o provedení změn a úprav systému k jejich potvrzení
- neprodleně oznámit objednateli uvolnění nové verze SW systému a navrhnout termín její instalace tak, aby nová verze SW systému byla u objednatele zprovozněna nejpozději do 90 dnů od uvolnění a bez omezení provozu objednatele
- zajistit funkčnost SW systému na serveru objednatele a SQL databázi objednatele
- dodržovat bezpečnostní pravidla objednatele pro vzdálený přístup k SW

systemu.

4. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

4.1. Objednatel se zavazuje:

- předat dodavateli jím vyžadovanou dokumentaci, informace a data nezbytná k plnění předmětu této smlouvy
- umožnit zaměstnancům dodavatele vstup na pracoviště objednatele pro účely poskytování služeb podpory a služeb údržby hardware, a to v individuálně předem sjednaných termínech
- poskytnout dodavateli součinnost a přístupová práva pro instalaci a údržbu SW systému
- v případě potřeby zajistit po předchozí dohodě přítomnost odpovědných IT zaměstnanců objednatele, pokud je to vyžadováno dodavatelem a je to nezbytné k plnění předmětu smlouvy, a to i po pracovní době, pokud danou činnost nelze provést v pracovní době
- určit zaměstnance, který bude podporovat chod systému za stranu objednatele, a v případě potřeby umožnit jeho účast na školeních pořádaných dodavatelem
- umožnit dodavateli pro plnění smlouvy vzdálený přístup přes internetové připojení, resp. vytvoření virtuální privátní sítě (VPN)
- předem konzultovat nákup nových HW a SW prostředků s dodavatelem, pokud mají jakýkoliv vztah k systému a jeho použití
- používat po dobu platnosti této smlouvy nejnovější verzi SW systému instalovanou dodavatelem.

4.2. Bezpečnost a ochrana dat na serverech:

- Objednatel se zavazuje zabezpečovat zálohování veškerých dat zpracovávaných systémem podle doporučení dodavatele. V případě ztráty dat a neexistence aktuálních záloh těchto dat neodpovídá dodavatel za jejich obnovu.
- Objednatel zajistí formou organizačních opatření dostupnost hesel k privilegovaným uživatelským účtům pro servisní pracovníky dodavatele v případě řešení havarijní situace v souladu se závazky dle této smlouvy.
- Objednatel je odpovědný za řízení přístupu k citlivým osobním údajům uloženým na serverech, ve smyslu platných obecně závazných předpisů.

5. ŘEŠENÍ VZNIKLÝCH ZÁVAD

5.1. Smluvní strany se dohodly, že požadavky na řešení závad týkajících se fungování systému bude objednatel dodavateli ohlašovat písemnou formou (písemnou formou se rozumí také e-mail) na adresy uvedené v **příloze č. 1** této smlouvy s uvedením závažnosti závady, jejího popisu a informace o tom, kdy a za jakých okolností se problém nebo závada vyskytly, popisu předchozích kroků a ostatních postupů objednatele. Nejzávažnější akutní závady objednatel hlásí co nejdříve na telefonní čísla dle **přílohy č. 1**.

Lhůty pro zahájení řešení závady a pro vyřešení jsou stanoveny dle stupně závažnosti závady (A-C) následovně:

- A. Provoz systému je v důsledku nastalé závady zcela zastaven a systém nelze používat ani v omezeném režimu. Důležitá funkce systému je narušena a objednateli hrozí škoda.

Lhůta pro zahájení řešení: bez zbytečného odkladu

Způsob řešení: Identifikace závady a její odstranění v pracovních dnech do 48 hodin od nahlášení závady, nebo není-li odstranění závady možné v uvedené lhůtě, poskytnutí přijatelného náhradního řešení umožňujícího fungování systému po dobu řešení závady, je-li takové náhradní řešení možné.

B. Provoz systému je v důsledku nastalé závady omezen, ale činnosti objednatele mohou v takto omezeném režimu pokračovat.

Lhůta pro zahájení řešení: do jednoho pracovního týdne od doručení telefonického nebo písemného hlášení o závadě

Způsob řešení: Identifikace závady a její odstranění do 14-ti dnů od zahájení řešení, nebo není-li odstranění závady možné v uvedené lhůtě, poskytnutí přijatelného náhradního řešení umožňujícího fungování systému po dobu řešení problému nebo závady, je-li takové náhradní řešení možné.

C. Připomínky či dotazy na nestandardní chování systému, kdy není provoz omezen.

Lhůta pro zahájení řešení: dohodou

Způsob řešení: Identifikace závady, a jedná-li se o závadu, její odstranění do jednoho měsíce od zahájení řešení, nebo není-li odstranění závady možné v uvedené lhůtě, poskytnutí přijatelného náhradního řešení po dobu řešení závady, je-li takové náhradní řešení možné.

5.2. Neprodleně po identifikaci závady bude dodavatelem objednateli předložen návrh řešení s uvedením termínu realizace a s uvedením eventuálního náhradního řešení, použitelného po dobu potřebnou k odstranění závady.

5.3. Dodavatel má výhradní právo zdůvodnit a rozhodnout, zda nahlášená závada je funkční závadou systému, chybou uživatele (objednatele), kdy pro dodavatele neplatí povinnost postupu dle odst. 5.1., nebo požadavkem na další služby kdy se bude postupovat podle čl. 7 této smlouvy.

5.4. Dodavatel je oprávněn prodloužit dobu řešení závady v případě, že objednatel k řešení závady neposkytl nezbytnou nebo dodavatelem vyžádanou součinnost a dále z důvodu vyšší moci u kterékoli ze smluvních stran, a to o dobu trvání dané překážky. V těchto případech není dodavatel po dobu, o níž byla lhůta k řešení závady prodloužena, v prodlení s poskytnutím služeb objednateli. To neplatí, jestliže dodavatel je v prodlení již v době, kdy vyšší moc nastala.

5.5. Dodavatel má výhradní právo rozhodnout, zda mají být navrhovaná doporučení a přijatá řešení zahrnuta do nových verzí systému.

6. SANKCE

6.1. V případě, že dodavatel neodstraní závadu ve lhůtách uvedených v odst. 5.1. této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty 2.500,- Kč za každý započatý kalendářní týden prodlení dodavatele do doby odstranění závady, maximálně ovšem ve výši 10.000,- Kč v jednotlivém případě.

6.2. Pro případ prodlení objednatele s peněžitým plněním může dodavatel požadovat po objednateli smluvní pokutu ve výši 1 % z dlužné částky za každý, byť i započatý

den prodlení s plněním povinnosti.

7. DALŠÍ SLUŽBY

- 7.1. Dodavatel může dále poskytovat objednateli další služby v rámci této smlouvy, jako jsou např. školení uživatelů, převody dat, správa systému, konzultantská podpora v sídle objednatele, vytváření sestav výstupů ze systému dle požadavků uživatele, zhotovení specializovaných řešení, opravy chyb v datech způsobených obsluhou apod.
- 7.2. Další služby se sjednávají individuálně písemnou formou a budou účtovány v hodinových sazbách podle ceníku služeb dodavatele. Další služby budou fakturovány podle skutečně provedené práce na základě pracovních protokolů potvrzených objednatelem, pokud se obě strany nedohodnou jinak.
- 7.3. Dalšími službami poskytovanými dodavatelem jsou rovněž kalibrace (ceník je **přílohou č. 2 této smlouvy**). V případě zájmu může dodavatel nabídnout provádění operačních (instalačních) kvalifikačních monitorovacích systémů teploty a RH a realizace teplotních mapování v monitorovaných skladech (klíma-komorách apod.).

8. ODMĚNA

- 8.1. Smluvní strany sjednávají odměnu za služby dodavatele uvedené v čl. 1 této smlouvy, s výjimkou činností dle odst. 8.2. níže, stanovenou v aktuálním ceníku služeb dodavatele, platném ke dni poskytnutí služeb nebo provedení dodávek. Ceník služeb dodavatele platný ke dni podpisu této smlouvy je přílohou č. 2 této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel je oprávněn provádět jednostranné změny v ceníku služeb dodavatele, které jsou pro objednatele závazné od počátku druhého měsíce následujícího po měsíci, kdy byl objednatel o změně ceníku informován. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou, pokud s novou podobou ceníku nesouhlasí. Dodavatel neprovede změnu ceníku častěji než 2x v kalendářním roce.
- 8.2. Smluvní strany dále sjednávají pravidelnou odměnu dodavatele za kapacitní připravenost dodavatele k řešení zásahů dle čl. 5 této smlouvy, za vývoj SW systému a instalaci dostupných inovovaných verzí SW systému (provádění upgrade), za provádění preventivní kontroly instalovaných monitorovacích systémů Digiterm® prostřednictvím vzdáleného přístupu (jen na vyzvu objednatele, max. jednou za 6 měsíců), za nastavování profilů pro jednotlivé uživatele, a za školení nových zaměstnanců prostřednictvím vzdáleného přístupu. Tato odměna činí měsíčně:
 - 2490,- Kč bez DPH / systém Digiterm® "Hematologie a transfúziologie"
- 8.3. Platby dodavateli budou probíhat měsíčně na základě faktur vystavených dodavatelem splňujících náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů. Faktury za služby budou vystavovány na konci měsíce, ve kterém byly služby poskytnuty, počínaje měsícem podpisu smlouvy.
- 8.4. Splatnost faktur se sjednává na 30 dnů ode dne doručení faktury objednateli.
- 8.5. V případě, že faktura nebude splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, je objednatel oprávněn fakturu dodavateli vrátit, přičemž lhůta splatnosti běží ode dne doručení opravené faktury objednateli
- 8.6. Faktury dodavatele musí formou a obsahem odpovídat zákonu o účetnictví a zákonu o dani z přidané hodnoty a musí obsahovat veškeré náležitosti daňového

dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb.

8.7. Dodavatel odpovídá za posouzení plnění z hlediska § 92a a návazně za vystavení daňového dokladu (faktury) s náležitostmi podle § 29 zák. 235/2004 Sb.

9. ZÁRUKY

- 9.1. Dodavatel poskytuje záruku za služby poskytované podle této smlouvy, pokud jsou jimi prováděny změny či úpravy systému, jeho části nebo jeho aktualizace (upgrade), po dobu 6 měsíců od provedení takové úpravy nebo aktualizace. Záruka se vztahuje na vady systému spočívající v tom, že systém neodpovídá funkcím a parametrům deklarovaným dodavatelem. Dodavatel je povinen odstraňovat záruční závady bezplatně, přičemž pro ohlášení a řešení záručních závad se použije čl. 5.1. obdobně. Objednatel je povinen záruční vady uplatnit u dodavatele písemně bez zbytečného odkladu.
- 9.2. Dodavatel neodpovídá za škody a ztráty objednatele způsobené nesprávným zadáním objednatele, vyšší mocí, výpadky sítě u objednatele, nesprávným použitím systému nebo neoprávněným zásahem objednatele do systému.
- 9.3. Dodavatel nenes odpovědnost a nepřebírá záruku za to, že dodaný systém bude fungovat bez přerušení nebo závad, budou-li přerušení nebo závada způsobeny:
- závadami používaného HW či obsluhou systému
 - kolizí s jinými SW aplikacemi případně běžícími na společném HW.
- 9.4 Na služby definované v odstavci 7.3. se záruky nevztahují. Jedná se o měření a testování provedená v daném čase na daném místě za určených podmínek.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Smlouva se uzavírá na dobu 3 let.
- 10.2. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž 1 obdrží objednatel a 1 dodavatel.
- 10.3. Změny a doplňky této smlouvy je možné provádět pouze formou písemných číslovaných dodatků pod sankcí neplatnosti.
- 10.4. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem podpisu smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uzavření, jde-li o smlouvu podléhající zveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, pak teprve dnem zveřejnění v Registru smluv. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel neprodleně po podpisu smlouvy.
- 10.5. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou (není-li v této smlouvě sjednána speciální výpovědní lhůta), která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď druhé smluvní straně doručena.
- 10.6. Vyšší mocí podle této smlouvy se rozumí překážka, jež nastala nezávisle na vůli objednatele nebo dodavatele a brání mu ve splnění jeho povinností podle této smlouvy, přičemž jde o překážku, kterou nelze předvídat nebo odvrátit a která nebyla způsobena chybou nebo zanedbáním ze strany objednatele nebo dodavatele.
- 10.7. V případě, že některé ustanovení této smlouvy se ukáže neplatným, neúčinným či nevymahatelným anebo některé ustanovení chybí, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy touto skutečností nedotčena. Strany se dohodnou na náhradě takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného ustanovení za

ustanovení jiné, které nejlépe splňuje tytéž obchodní účely jako ustanovení neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné.

- 10.8. V otázkách výslovně neupravených touto smlouvou se závazky a vztahy smluvních stran vznikající z této smlouvy, jakož i právní vztahy se smlouvou související, řídí ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.9. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Pelhřimově *29.1.2024*

Nemocnice Pelhřimov
příspěvková organizace
ředitel
Slovanského bratrství 710
393 38, PELHŘIMOV
IČO: 00 51 19 51

.....
Za objednatele:
MUDr. Jaroslav Houser
ředitel

V Praze *5.2.2024*

ReguCon[®], s.r.o.
U Rakovky 1768
148 00 Praha 4 – Kunratice
IČO: 61461172, DIČ: CZ61461172
<http://www.regucon.cz>
(2)

.....
Za dodavatele:
Mgr. Martin Hrnčíř
prokurista

Příloha č. 1

Hlášení závad dle čl. 5.1. smlouvy

Kontaktní informace na dodavatele:

Pavel Pospíšil, tel. 608 5402 242, pospisil@regucon.cz
Vojtěch Vaněček, tel 777 180 047, vanecek.vojtech@regucon.cz
Štěpán Vaněček, tel. 777 180 050, vanecek@regucon.cz

Korespondenční adresa:

ReguCon, s.r.o.
U Rakovky 1768
148 00 Praha 4 - Kunratice
Telefon: 272 739 683
Email: info@regucon.cz

Kontaktní informace na objednatele:

Osoba oprávněná jednat za objednatele ve věcech technických, pro provádění servisu a k zajištění vstupu do prostoru provádění servisu:

Oddělení IT

Karel Kužel, tel. 731 691 345, kk@nempe.cz
Pavel Král, tel. 724 357 795, kral@nempe.cz
Lukáš Nováček, tel. 734 439 002, inovacek@nempe.cz
Martin Vaňásek, tel. 731 691 343, mvanasek@nempe.cz

Oddělení hematologie a transfúzologie

Ing. Pavlína Kubešová, tel. 736 444 218, pkubesova@nempe.cz

Příloha č. 2

Ceník služeb dodavatele (bez DPH)

Základní hodinová sazba:

2500,- Kč za první 2 hodiny (minimální účtovaná sazba), dále + 990,- Kč / hod za každou další započatou hodinu

Doprava: 17,- Kč / km

Kalibrace: (monitorovacího systém Digiterm® vč. justování před kalibrací)

2600,- Kč / snímač / 1 snímač / zakázka

1500,- Kč / snímač / 2 snímače / zakázka

1400,- Kč / snímač / 3 snímače / zakázka

1310,- Kč / snímač / 4 snímače / zakázka

1230,- Kč / snímač / 5 snímačů / zakázka

1160,- Kč / snímač / 6 snímačů / zakázka

1100,- Kč / snímač / 7 snímačů / zakázka

1050,- Kč / snímač / 8 snímačů / zakázka

1000,- Kč / snímač / 9 snímačů / zakázka

950,- Kč / snímač / 10 a více snímačů / zakázka

1770,- Kč / snímač RH