



# Servisní smlouva

TATO SERVISNÍ SMLOUVA (DÁLE JEN „SMLOUVA“) BYLA UZAVŘENA NÍŽE UVEDENÉHO DNE, MĚSÍCE A ROKU MEZI TĚMITO SMLUVNÍMI STRANAMI

Právnícká osoba: **AETO s.r.o.**  
IČO: 291 14 900  
DIČ: CZ29114900  
Sídlo: Chebská 394/44, Dvory, 360 06 Karlovy Vary  
Za kterou jedná: Daniel Vaško, jednatel  
Telefon:   
E-mail:   
(dále jako "Poskytovatel")

a

OVM: **Statutární město Karlovy Vary**  
IČO: 002 54 657  
DIČ: CZ00254657  
Sídlo: Moskevská 2035/21, 360 01 Karlovy Vary  
Za kterou jedná: Petr Vaňkát, vedoucí odboru informačních technologií  
Telefon:   
E-mail:   
(dále jako "Klient")

(Poskytovatel a Klient dále též společně jako „Smluvní strany“ a každý jednotlivě jako "Smluvní strana")

SMLUVNÍ STRANY UJEDNÁVAJÍ NÁSLEDUJÍCÍ:

## 1 Předmět Smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje pro Klienta za podmínek uvedených v této Smlouvě technicky zajišťovat provozování internetové aplikace [www.mmkv.cz](http://www.mmkv.cz), [www.mpkv.cz](http://www.mpkv.cz) a [www.mestskaknihovnakv.cz](http://www.mestskaknihovnakv.cz) (dále jako "Provozování internetové aplikace").
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat pro Klienta následující služby:  
Technický provoz serveru, na kterém je aplikace hostovaná.  
Bezpečnostní aktualizace aplikací, technická správa aplikací, servisní a údržbové služby.

Technickou správu internetových stránek mmkv.cz a mpkv.cz a www.mestskaknihovnav.cz, (dále společně jako "Technická podpora").

- 1.3 Klient se zavazuje platit Poskytovateli za Provozování internetové aplikace a poskytování Technické podpory odměnu za podmínek uvedených v této Smlouvě.

## 2 Podmínky Provozování internetové aplikace

- 2.1 Poskytovatel v rámci Provozování internetové aplikace zajistí propojení uvedené aplikace do sítě Internet v rozsahu minimálně 99,8 % času v každém kalendářním měsíci.
- 2.2 Poskytovatel má právo provádět odstávky serveru, na kterém probíhá Provozování internetové aplikace, a to v čase od 23:00 hod. do 05:00 hod. (dále jen "Odstávky").
- 2.3 Poskytovatel je oprávněn provádět Odstávky po předchozím upozornění Klienta.
- 2.4 Doba Odstávek se pro účely ustanovení odst. 2.1 započítává jako doba výpadku serveru (tj. doba, kdy nebylo zajištěno propojení dané aplikace do sítě internet).

## 3 Hlášení požadavků

- 3.1 Klient má povinnost hlásit Poskytovateli požadavky na poskytnutí Technické podpory jedním z následujících způsobů:

- prostřednictvím e-mailové zprávy na e-mailovou adresu [redacted] nebo [redacted]
- telefonicky na telefonní číslo [redacted]

## 4 Čas přijímání požadavků

- 4.1 Poskytovatel je povinen přijímat požadavky Klienta na poskytnutí Technické podpory pouze v čase od 9:00 hodin do 17:00 hodin, a to pouze ve všední dny.
- 4.2 Požadavek doručený Poskytovateli mimo výše vymezený čas se považuje za doručený momentem počátku první následující doby, ve které je Poskytovatel povinen přijímat požadavky Klienta.

## 5 Odměna

- 5.1 Klient se zavazuje zaplatit Poskytovateli za Provozování internetové aplikace částku 6.600 Kč měsíčně, která je splatná 28. dne měsíce předcházejícího uvedenému období (dále jako "Odměna").
- 5.2 Klient se zavazuje zaplatit Poskytovateli za Technickou podporu fixní odměnu ve výši 1.800 Kč měsíčně za aplikaci www.mmkv.cz, 1.200 Kč měsíčně za aplikaci www.mpkv.cz a 300 Kč měsíčně za aplikaci www.mestskaknihovna.cz, která je splatná 28. dne měsíce předcházejícího uvedenému období. (dále jako "Odměna").
- 5.3 Všechny částky uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH.

## 6 Platební podmínky

- 6.1 Odměna je splatná 28. dne měsíce předcházejícího měsíci, za který je Odměna placena.
- 6.2 Jakékoliv finanční plnění pro Poskytovatele je splatné bankovním převodem na bankovní účet Poskytovatele, číslo účtu [redacted] vedený u [redacted]
- 6.3 Poskytovatel má povinnost vystavit na Odměnu nebo jiné finanční plnění podle této Smlouvy řádný daňový doklad - fakturu, jejíž údaje budou shodné s údaji uvedenými v této Smlouvě a takový daňový doklad (fakturu) doručit Klientovi. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti

stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a současně náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat správné údaje, či bude neúplný, je Klient oprávněn daňový doklad vrátit ve lhůtě do jeho splatnosti Poskytovateli. Poskytovatel je povinen daňový doklad opravit, aby splňoval podmínky stanovené v tomto odstavci. Úhrada daňového dokladu bude provedena pouze na účet, který je zveřejněn na portálu finanční správy, v opačném případě bude Poskytovateli uhrazena pouze částka bez DPH a DPH odvede příjemce plnění. V případě opravné faktury počne běžet řádná lhůta splatnosti jejím doručením Klientovi.

- 6.4 Poskytovatel má právo doručit daňový doklad - fakturu i v elektronické podobě prostřednictvím e-mailové zprávy.

## **7 Smluvní pokuta**

- 7.1 V případě, že se Klient dostane do prodlení se zaplacením Odměny nebo její části podle odstavce 6.1 této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného zaplacení Odměny.
- 7.2 Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě odstávky serveru mimo dobu uvedenou v čl. 2.2 bez vědomí Klienta, zaplatí Poskytovatel smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každou odstávku zvlášť. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od výzvy k její úhradě. Úhrada smluvní pokuty nevylučuje právo Poskytovatele na náhradu škody.
- 7.3 Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě, kdy nebude zajištěno propojení se sítí Internet v rozsahu tak, jak je uvedeno v čl. 2.1 Smlouvy, zaplatí Poskytovatel smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý měsíc, ve kterém nedošlo ke garantovanému rozsahu připojení k síti Internet. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od výzvy k její úhradě. Úhrada smluvní pokuty nevylučuje právo Poskytovatele na náhradu škody.

## **8 Odpovědnost za škodu**

- 8.1 Náhrada škody bude řešena dle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo Klienta na náhradu škody v plné výši.

## **9 Trvání a ukončení Smlouvy**

- 9.1 Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 9.2 Kterákoliv Smluvní strana má právo tuto Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu a to písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé Smluvní straně.

## **10 Povinnost mlčenlivosti**

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje, že nepřístupní, ani nepoužije žádnou informaci obchodní a/nebo výrobní povahy, se kterou se seznámí v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména nepřístupní, ani nepoužije
- žádnou takovou informaci obsaženou v této Smlouvě
  - informace o uzavřených smlouvách a dodavatelích Klienta
  - strategická rozhodnutí a záměry Klienta. (dále jen „Důvěrná informace“)

- 10.2 Povinnost mlčenlivosti podle odstavce 10.1 této Smlouvy platí s výjimkou případů, kdy
- klient udělil předchozí písemný souhlas s takovým zpřístupněním nebo použitím Důvěrné informace
  - právní předpis nebo veřejnoprávní orgán stanoví povinnost zpřístupnit nebo použít Důvěrnou informaci
  - takové zpřístupnění nebo použití Důvěrné informace je nezbytné pro realizaci této Smlouvy
  - je to podle jakékoli smlouvy nebo dohody uzavřené mezi Smluvními stranami dovoleno
- 10.3 Mezi Důvěrné informace nepatří žádné informace, které jsou v době jejich zpřístupnění nebo použití běžně dostupné veřejnosti.
- 10.4 Klient tímto dává Poskytovateli souhlas k tomu, aby jej Poskytovatel uváděl jako svého zákazníka.
- 10.5 Poskytovatel bere na vědomí, že Důvěrné informace tvoří obchodní tajemství Klienta.
- 10.6 Poskytovatel bere na vědomí, že klient je povinným subjektem ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a jako takový má povinnost poskytnout informace žadateli, který o informaci požádá. Poskytovatel dále bere na vědomí, že Klient je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a jako takový má povinnost stanovené smlouvy uveřejňovat ve veřejném Registru smluv.

## 11 Vyšší moc

- 11.1 Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této Smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné požadovat, aby neplnění svých povinností z této Smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
- 11.2 Za vyšší moc je pro účely této Smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli Smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této Smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této Smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka, nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu Smluvních stran.
- 11.3 Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků podle této Smlouvy pozastavuje do doby odstranění následků vyšší moci.
- 11.4 Za okolnosti vylučující odpovědnost z působení vyšší moci se nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních, zejména podnikatelských poměrů povinné strany, a dále překážky plnění, které byla tato strana povinna překonat nebo odstranit podle této smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy byla povinná strana již v prodlení.

## 12 Závěrečná ustanovení

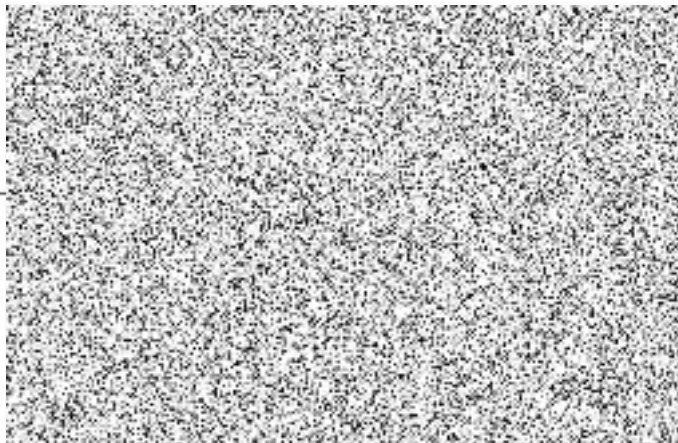
- 12.1 V této Smlouvě, pokud z kontextu jasně nevyplývá jinak, zahrnuje význam slova v jednotném čísle rovněž význam daného slova v množném čísle a naopak, význam slova vyjadřujícího určitý rod zahrnuje rovněž ostatní rody. Nadpisy jsou uváděny pouze pro přehlednost a nemají vliv na výklad této Smlouvy.
- 12.2 Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoliv ustanovení této Smlouvy nemá vliv na vymahatelnost či platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy, pokud z povahy nebo obsahu takového ustanovení nevyplývá, že nemůže být odděleno od ostatního obsahu této Smlouvy.

- 12.3 Tato Smlouva představuje úplné ujednání mezi Smluvními stranami ve vztahu k předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání ohledně předmětu této Smlouvy.
- 12.4 Tato Smlouva může být změněna písemnými dodatky podepsanými všemi Smluvními stranami.
- 12.5 Statutární město Karlovy Vary ve smyslu ustanovení § 41 zákona č.128/2000 Sb. o obcích, potvrzuje, že u právních jednání obsažených v této smlouvě, byly z jeho strany splněny veškeré zákonem č. 128/2000 Sb. či jinými obecně závaznými právními předpisy stanovené podmínky ve formě předchozího zveřejnění, schválení či odsouhlasení, které jsou obligatorní pro platnost tohoto právního jednání.
- 12.6 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronickém originálu. Každá Smluvní strana obdrží 1 elektronický obraz této Smlouvy.
- 12.7 Každá ze Smluvních stran nese své vlastní náklady vzniklé v důsledku uzavírání této Smlouvy.
- 12.8 Tato Smlouva nabývá platnosti v okamžiku jejího podpisu všemi Smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění Smlouvy zajistí Klient.
- 12.9 Účinností této Smlouvy se zrušuje stávající Servisní smlouva mezi totožnými smluvními stranami (původně mezi Klientem a podnikající fyzickou osobou Daniel Vaško, IČO 734 24 501) ze dne 18. srpna 2016 ve znění Dodatku č. 1 ze dne 12. června 2017 a Dohody o postoupení smlouvy ze dne 10. dubna 2018.
- 12.10 Smluvní strany si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a prohlašují, že je ujednána svobodně, na důkaz čehož smluvní strany připojují své podpisy.

**Příloha:** Výpis z usnesení Rady statutárního města Karlovy Vary

V Karlových Varech, dne .....

\_\_\_\_\_  
**AETO s.r.o.**  
Daniel Vaško  
jednatel



V Karlových Varech, dne .....

\_\_\_\_\_  
**Statutární město Karlovy Vary**  
Petr Vaňkát  
vedoucí odboru informačních technologií

