Zdravotnická záchranná služba Moravskoslezského kraje, příspěvková organizace

Výškovická 2995/40, Zábřeh
700 30 Ostrava

objednávka č.:	**6/54/2024**
ze dne:	05.02.2024

OBJEDNÁVKA

Dodavatel

Název:	Aricoma Systems a.s.
Adresa:	Hornopolní 34
PSČ, město:	702 00 Ostrava
IČ:	04308697
DIČ:	CZ04308697
Vyřizuje:	XXXXXXX
Telefon:	XXXXXXXX
Fax:	
E-mail	XXXXXXXXXXX

Odběratel

Název: (fakturační adresa)	Zdravotnická záchranná služba Moravskoslezského kraje, příspěvková organizace, Výškovická 2995/40, Zábřeh 700 30 Ostrava
Místo Doručení	Nemocniční 3328/11
PSČ, Město	702 00 Moravská Ostrava
IČ:	48804525
DIČ:	Nejsme plátci DPH
Vyřizuje:	XXXXXXX
Telefon:	XXXXXX
E-mail:	XXXXXXXXXXX
Adresa pro zasílání faktury:	**Vydmuchov 209/8 733 01 Karviná - Fryštát**

Poř. Číslo	Váš kód - značení		Popis	Ks	Předpokládaná cena s DPH CELKEM
1			Licence aplikace AC Identita pro centrální správu identit vč. 4 konektorů pro napojení na interní služby	1	641 300,00 Kč
2			Maintenance aplikace SW AC Identita	1	231 110,00 Kč
3			Implementace řešení	1	1 422 839,00 Kč
4			Servisní podpora provozu do 09/2025	1	121 000,00 Kč
5			Školení - administrátoři (8 hod.)	1	2 420,00 Kč
6			Školení - personální oddělení (8 hod.)	1	605,00 Kč
7					
8	Objednávka je podmíněna pravidly dodávky a poskytování služeb, které jsou uvedeny v "Příloze 1", která je nedílnou				
9	součástí objednávky a akceptací objednávky dodavatelem, jsou tato pravidla závazně akceptována oběma stranami.				
10					
11					
12					
13					
14					
				Celkem/měsíc:	2 419 274,00 Kč

Podrobnosti platby	***Datum dodání***
○ kreditní kartou ○ šekem ◉ na účet	dle přílohy

Schválení

Razítko, podpis

Datum:	05.02.2024
Objed.:	6/54/2024
Zpráva:	
Doprava:	dle přílohy

Na daňovém dokladu uvádějte název odběratele v plném znění !!!

Obě smluvní strany souhlasí se zveřejněním objednávky v plném rozsahu dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

Příloha 1 objednávky 6/54/2024

Příloha specifikuje podmínky dodávky a realizaci služeb objednaných v rámci objednávky 6/54/2024 Odběratele (dále jen Objednávky). Dodavatel se zavazuje pro Odběratele na své náklady realizovat dodávku software a objednaných služeb za následujících podmínek:

1. Licence aplikace AC Identita (položka 1 Objednávky) bude bez omezení počtu spravovaných identit a bude realizována nejpozději do čtyř měsíců od akceptace objednávky Dodavatelem.
2. Implementace aplikace AC identita (položka 3 Objednávky) do prostředí objednatele bude dokončena do čtyř měsíců od akceptace objednávky Dodavatelem.
3. Maintenance software (položka 2 Objednávky) bude poskytována 60 měsíců od doby ukončení implementace (položka 3) a dodavatel se zavazuje poskytovat Odběrateli služby, které spočívají v servisní a technické podpoře zahrnující servis, včetně dalších provozních služeb typu technická podpora, helpdesk, upgrade a update tj. aktualizace programového a technického vybavení např. předání nových verzí SW modulů programového vybavení s vylepšenými funkcemi tak, jak je výrobce dává k dispozici, řešení vad apod., kdy vady budou řešeny do 30ti dnů od nahlášení Odběratelem.
4. Servisní podpora provozu (položka 4) bude poskytována do 30.9.2025, kdy vady budou podle kategorie závažnosti řešeny dle následujících pravidel:

ZÁKLADNÍ SERVISNÍ PODPORA provozu SW			
Kategorie vad SW	Příjem hlášení	Servisní garance	
		Zahájení řešení	Servisní výjezd
Havárie - A	**HelpDesk – 24x7**	**Do 24 hodin po oznámení chyby** v rámci pracovní doby tj. od 7:00 do 16:00.	Nesjednán
Významná závada - B		**Do 48 hodin po oznámení chyby** v rámci pracovní doby tj. od 7:00 do 16:00.	Nesjednán
Závada, chyba - C		**Do 120 hodin po oznámení chyby** v rámci pracovní doby tj. od 7:00 do 16:00.	Nesjednán

Kdy pro kategorizaci vad SW či jakéhokoliv jiného software platí následující pravidla:

(A) Chyba, která:

a) znemožňuje užívání SW systému jako celku;

b) nebo znemožňuje užívání části SW systému, přičemž nemožnost užívání takové části SW systému může mít významný vliv na řádné zabezpečení běžné činnosti Objednatele a nelze jí schůdně překonat či obejít; nebo jí lze překonat či obejít pouze za cenu pro Objednatele vážných obtíží.

(B) Chyba, která nebrání v užívání SW systému ani jeho dílčích částí, neboť jí lze schůdně překonat či obejít, aniž by tím vznikaly pro Zadavatele vážné obtíže.

(C) Chyba, která nebrání v užívání SW systému ani jeho dílčích částí a lze jí bez problémů překonat či obejít.

5. Objednávka bude uhrazena na základě faktury na celkovou cenu Objednávky vystavené Dodavatelem po realizaci položek 1 a 3 Objednávky a to s 30ti denní splatností. Nebude-li faktura ve splatnosti uhrazena, je Dodavatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
6. V případě porušení podmínek poskytování dodávek a služeb uvedených v Objednávce, je Odběratel oprávněn požadovat po Dodavateli částku 0,05% z celkové ceny Objednávky za každý započatý den prodlení, která bude uhrazena na základě faktury vystavené Odběratelem.