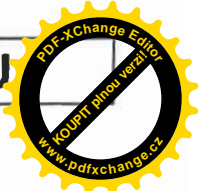




# SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY STUDIJNÍHO POBYTU



z kteréžto strany dne uzavírají mezi sebou tyto **smluvní strany** :

Kancelář - **KRISTOF, s. r. o.**, IČ: 62 73 93 87  
se sídlem Moskevská 28, 460 01 Liberec  
zapsaná u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 8587  
tel.: [REDAKCE]

v zastoupení: **Luboš Martinovitz**  
/dále jen "**KRISTOF**"/

a

**Základní škola Dědina**

Žukovského 6/580

161 00 Praha 6

IČO: 48133914

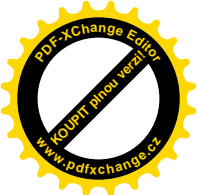
v zastoupení: **Mgr. Mojmír Dunděra**  
/dále jen "**Objednatel**"/

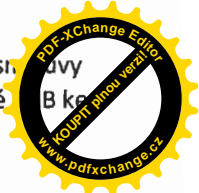
takto:

I.

## OBECNÁ UJEDNÁNÍ

1. KRISTOF je cestovní kancelář poskytující služby studijního pobytu pro školní a jiné kolektivy. KRISTOF má zájem uzavřít s dále ve smlouvě určeným počtem osob smlouvy o zájezdu, na jejichž základě se poznávací zájezd uskuteční.
2. Objednatel je vzdělávacím zařízením a je na základě své vlastní poptávky poznávacího zájezdu schopen zprostředkovat uzavření jednotlivých smluv o zájezdu, jakož i zajistit pedagogický dozor a další činnosti v průběhu poznávacího zájezdu. Objednatel se zavazuje vyvíjet činnost směřující k tomu, aby mohl KRISTOF uzavřít s dále uvedeným počtem osob smlouvy o zájezdu.
3. KRISTOF se zavazuje poskytnout za smluvní cenu službu poznávacího zájezdu/jazykového kurzu dle přiloženého programu v termínu, délce, místě a standardu vymezených v odstavci III. Konkrétní ujednání.
4. KRISTOF se zavazuje dodržet dohodnutý rozsah a standard služeb za podmínky dodržení termínů ze strany objednatele, uvedených v bodě 11. konkrétních ujednání a za podmínky uhrazení záloh a doplateků ve lhůtě splatnosti a včasného přihlášení účastníků zájezdu.
5. KRISTOF se zavazuje poptávaný zájezd uskutečnit při minimálním počtu účastníků 45 osob, když tento závazek vzniká až v případě plné úhrady ceny zájezdu všemi účastníky ve výši určené v odstavci III. Konkrétní ujednání.
6. Objednatel se zavazuje dodržovat **Pokyny pro pedagogy** uvedené v příloze č. 1 a souhlasí s podmínkami dále uvedenými v této smlouvě.
7. KRISTOF se zavazuje poskytnout objednateli potřebné materiály, formuláře, informace, aby objednatel mohl tyto informace předávat studentům, případně jejich zákonným zástupcům.
8. Účastníky doprovází během poznávacího zájezdu/jazykového kurzu pedagogičtí pracovníci stanovení objednatelem, kteří za studenty zodpovídají po celou dobu zájezdu. Pedagogický dozor smí v průběhu zájezdu vykonávat pouze zletilá osoba. Pedagogický dozor plně zodpovídá za účastníky zájezdu během celého jeho konání, tj. od místa odjezdu až do návratu tamtéž. V tomto ohledu je pedagogický dozor povinen účastníky dostatečně poučit o tom, že po návratu z odpoledního programu do hostitelských rodin či na ubytovnu se nesmějí účastníci zájezdu svévolně pohybovat mimo tato zařízení (především ve večerních a nočních hodinách). Hostitelská rodina přebírá částečně zodpovědnost v době pobytu účastníků s hostitelskou rodinou. V případě, že účastníci poruší tyto podmínky a opustí svévolně rodinu, je rodina takové odpovědnosti zbavena.
9. Průvodce poznávacího zájezdu zastupuje KRISTOF a zodpovídá během zájezdu za kvalitu a úplnost poskytované služby, tj. ubytování, stravování, dodržení programu, řeší na místě připomínky a požadavky pedagogů a studentů, poskytuje potřebné informace a komunikuje za skupinu s anglickými partnery.
10. KRISTOF se zavazuje poskytnout zájezd za smluvní cenu a dle přiloženého programu v termínu, délce, místě a standardu, který je vymezen v odstavci III. Konkrétní ujednání této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.  
KRISTOF se zavazuje dodržet dohodnutý rozsah a standard služeb za podmínky dodržení termínů ze strany objednatele uvedených také v odstavci III. Konkrétní ujednání.
11. V souladu s ustanovením § 2530 zákona č. 89/2012 Sb. mají KRISTOF a objednatel právo na adekvátní zvýšení/snížení ceny jednotlivých služeb v případě:
  - a) změna kurzu ČNB deviza prodej oproti dni 10.1.2024 o více než 10%
  - b) změna cen pohonných hmot oproti dni 10.1.2024 o více než 10%





- stavuje-li zvýšení ceny poznávacího zájezdu v případech a,b více než 8% původní ceny, má objednatel právo od smlouvy odstoupit bez uhrazení stornovacích poplatků. Pro výpočet zvýšení/snížení ceny zájezdů jsou určující kurzy vyhlášené dnem změny ceny zájezdu, nejpozději však kurz vyhlášený 21. den před zahájením zájezdu.
- Uvedení vízové povinnosti se státy tranzitní nebo cílové země
- d) změna sazeb DPH či jiných daní spojených se službami na jazykovém kurzu či poznávacím zájezdu po podepsání smlouvy
- e) klesne-li počet účastníků zájezdu pod min. počet platících studentů, lze zájezd uskutečnit na žádost objednatele i pro menší skupinu účastníků, zajistí-li objednatel souhlas všech účastníků s navýšením ceny zájezdu o poměrnou částku za dopravu. Jiné náklady nebudou menší skupině účastníků k jejich ceně přidávány. Nebude-li zajištěn souhlas všech účastníků menší skupiny, zájezd se neuskuteční.

**12. a) Storno podmínky pro jednotlivce (individuální storno ze strany rodičů):**

- Vzhledem k tomu, že na základě smlouvy a přijatých záloh od všech účastníků poukazujeme platby našim partnerům v ČR i v cizině, jsme nuceni v případě odstoupení od smlouvy stornujícímu účastníkovi účtovat níže uvedené stornopoplatky. Rozhodující pro určení výše stornopoplatku je den doručení storna do kanceláře KRISTOF. Účastník je povinen zaplatit odstupné ve výši účelně vynaložených nákladů (způsobených odstoupením), a to až do skutečné výše těchto nákladů, nejméně však:

|   |                         |
|---|-------------------------|
| od podpisu smlouvy až 120 dní před odjezdem | 1 000 Kč / osoba        |
| 119 - 60 dnů před odjezdem                  | 30% ceny zájezdu/osoba  |
| 59 - 30 dnů před odjezdem                   | 50% ceny zájezdu/osoba  |
| 29 - 15 dnů před odjezdem                   | 70% ceny zájezdu/osoba  |
| 14 - 7 dnů před odjezdem                    | 90% ceny zájezdu/osoba  |
| 6 a méně dnů před odjezdem                  | 100% ceny zájezdu/osoba |

**Stornoplatek není účtován, pokud jsou za stornované osoby náhradníci.**

Účelně vynaloženými náklady se rozumí provozní náklady KRISTOF a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb.

**b) Storno podmínky v případě zhoršení pandemické situace (hromadné storno ze strany školy/KRISTOF):**

- Objednatel (škola) má právo na bezplatné odstoupení od smlouvy před odjezdem z důvodu nově nařízených vládních opatření v cílové destinaci, které zásadním způsobem ovlivní / omezí průběh zájezdu (např. uzavřené hranice, hotely / hostely, turistické památky apod.). Zaplacené finanční prostředky budou vráceny účastníkům v plné výši nebo po domluvě s Objednatelům převedeny na zájezd v náhradním termínu.
- V případě odstoupení od smlouvy z jiných důvodů, které zásadním způsobem neovlivní průběh zájezdu (např. povinná ochrana dýchacích cest, jiná hygienická nařízení apod.), ve lhůtě kratší než 45 dnů před odjezdem bude účtován stornoplatek maximálně do výše účelně vynaložených nákladů (např. zaplacené zálohy zahraničním a tuzemským dodavatelům služeb), minimálně však ve výši 1 000 Kč / osoba.
- Individuální zrušení zájezdu ze strany rodiče je účtováno běžným způsobem (viz bod 12.a).

13. Reklamací podává účastník neprodleně na místě prostřednictvím pedagoga průvodce KRISTOF, který skupinu doprovází. O reklamaci a jejím řešení vyhotoví průvodce KRISTOF zápis. Nebude-li možné závadu fakticky odstranit či kompenzovat, stává se tento zápis podkladem k řešení reklamacie. Na základě zápisu je reklamacie řešena v zákonné lhůtě 30 dnů po skončení akce. Reklamací služby je nutno podat neprodleně tak, aby mohla být zjednána náprava.

V souladu s ustanovením §14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, může zákazník řešit případné spory prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (Štěpánská 567/15, Praha 2), internetová adresa [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz).

14. K této smlouvě mohou být se souhlasem smluvních stran písemně uzavřena dodatečná ujednání či dodatky.

15. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží každá ze smluvních stran.

16. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

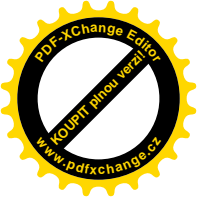
**II.**

**OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

1. KRISTOF se zavazuje postupovat podle platné legislativy GDPR.

Obě smluvní strany se budou řídit obecným nařízením EU 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR).

- přijmout všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření s přihlédnutím ke stavu techniky, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování k zabránění jakéhokoli narušení poskytnutých osobních údajů,
- zpracovávat osobní údaje pouze pro plnění smlouvy (za účelem zajištění všech potřebných služeb cestovního ruchu), pro účely oprávněného zájmu cestovní kanceláře a plnění právní povinnosti (vedení vnitřní evidence zákazníků, účetnictví, reklamacie, marketing),
- zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje u dodavatele byly zavázány k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,





- ... jsou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou pro plnění závazku a zajištění vzájemných práv a povinností cestovní kanceláře, pro účely oprávněného zájmu cestovní kanceláře a pro plnění právních povinností po dobu stanovenou příslušnými předpisy (např. zákona o účetnictví, o archivnictví),
- ... po ukončení smlouvy řádně naložit se zpracovávanými osobními údaji,
- umožnit kontrolu, audit či inspekci prováděné školou nebo příslušným orgánem dle právních předpisů,
  - poskytnuté osobní údaje chránit v souladu s právními předpisy,
  - přiměřeně postupovat podle těchto bodů, které jsou součástí smlouvy.

### III. KONKRÉTNÍ UJEDNÁNÍ

- 1. Termín konání zájezdu:** 10.5.2024 - 17.5.2024
- 2. Název zájezdu:** Velká Británie - jižní Anglie - okolí Bournemouth
- 3. Kód zájezdu:** 24051001
- 4. Typ a rozsah**  
4 x nocleh v rodinách v okolí Bournemouth  
1 x nocleh v hotelu v okolí Londýna
- 5. Rozsah výuky:** 8 lekcí/2 výukové dny
- 6. Stravování po dobu ubytování:**  
v rodinách: plná penze (snídaně, obědový balíček, večeře)  
v hotelu: snídaně
- 7. Další služby:**  
**trajekt/eurotunel:** Calais - Dover/Folkestone  
Folkestone/Dover - Calais  
**doprava autobusem:** klimatizovaným zájezdovým autobusem zahraniční výroby, vybaveným bezpečnostními pásy, toaletou, lednicí, kávovarem, DVD/videem a ABS  
**pojištění:** Komplexní cestovní pojištění, které zahrnuje léčebné výlohy v zahraničí, úrazové pojištění (smrt a trvalá invalidita následkem úrazu), pojištění zavazadel, odpovědnost za neúmyslnou škodu (na zdraví, na věci), pojištění pro případ zrušení (storna) zájezdu a připojištění na události spojené s covid-19 (preventivní karanténa v zahraničí, onemocnění před odjezdem i v zahraničí)
- 8. Služba průvodce po celou dobu konání zájezdu**
- 9. Plná smluvní cena jazykového kurzu pro 1 účastníka:**  
**15 990 Kč/osoba** mladší 18 let  
cena je platná při minimálním počtu 45 platících účastníků  
(dle bodů 1. - 9. III. Konkrétní ujednání)  
Smluvní cena zahrnuje částku 335 GBP/1 osoba, přepočtenou kurzem deviza prodej v ČNB ke dni 10.1.2024. Případným kurzovním změnám (viz. bod 11a) podléhá pouze tato část smluvní ceny.
- 10. zdarma místa pro pedagogický dozor v počtu 3 osob** (při dodržení 45 plně platících účastníků)
- 11. Abychom Vám mohli garantovat přesné dodržení bodů 1-10 konkrétních ujednání, žádáme Vás zdvořile o důsledné dodržení níže uvedených termínů:**
  - odeslání podepsané smlouvy: 12.02.2024
  - odeslání požadavku na přistavení autobusu: 12.02.2024
  - přihlášení účastníků zájezdu: 06.12.2023
  - odeslání požadavku na společné ubytování studentů: 06.12.2023
  - záloha č.1: 3 000 Kč/osoba 06.12.2023
  - záloha č. 2: 6 000 Kč/osoba 20.02.2024
  - odeslání doplatku: 6 990 Kč/osoba 10.04.2024**PLATBY HRADÍ RODIČE PŘÍMO NA ÚČET CK KRISTOF.**
- 12. Při korespondenci s KRISTOF uvádějte, prosím, vždy kód Vašeho zájezdu: 24051001**

#### Přílohy:

- Příloha č. 1 - Pokyny pro pedagogy
- Příloha č. 2 - Program zájezdu
- Příloha č. 3 - Pojištění CK proti úpadku na rok 2023/2024

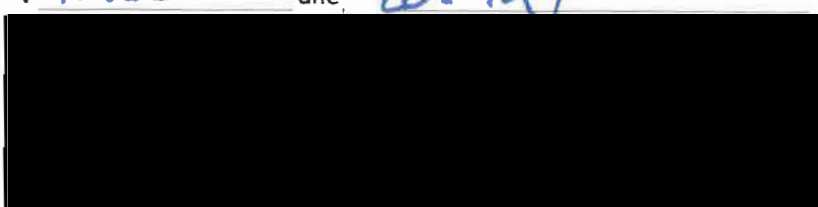
V Liberci dne 10.01.2024

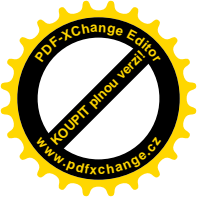
v

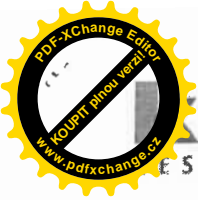
Praze

dne

16.1.24

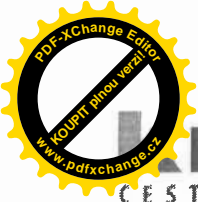






- 1.den** Odjezd z ČR v odpoledních hodinách, tranzit SRN, Belgie, Francie.
- 2. den** V brzkých ranních hodinách přeprava do Velké Británie.  
**Portsmouth** – námořní základna Velké Británie, historické doky s budovami z 18. stol., Královské námořní muzeum, historické lodi **HMS Victory** (vlajková loď lorda Nelsona z bitvy u Trafalgaru), **HMS Warrior** (první parou poháněná válečná loď na světě) a vrak **Mary Rose** (vlajková loď krále Jindřicha VIII.). **Spinnaker Tower** – 170 m vysoká moderní věž ve tvaru lodní plachty. V případě návštěvy vyjedete rychlovýtahem na vyhlídkovou plošinu umístěnou 100 m nad mořem, část podlahy je prosklená. Nádherný výhled na celý přístav a ostrov **Isle of Wight**. U věže se nachází mnoho outletových obchodů se značkovou módou. Při procházce po pobřeží možno spatřit malé pevnůstky z dob Napoleonských válek, obrovské trajekty a vznášedla spojující pevninu s ostrovem Isle of Wight. Ubytování v hostitelských rodinách v okolí Bournemouth.
- 3. den** Celodenní výlet do hrabství **Dorset**.  
**Jurské pobřeží** - první "přírodní" památka zapsaná na seznam světového dědictví UNESCO. 150 km krásného pobřeží od východního Devonu až k Dorsetu. Místo, kde můžeme spatřit zkameněliny živočichů z jurského období. Romantický hrad **Corfe Castle** - zříceniny velkolepého sídla Viléma Dobyvatele na poloostrově Isle of Purbeck. **Old Harry Rocks** – nejvýchodnější bod Jurského pobřeží, které je zapsáno na seznamu světového dědictví UNESCO, **Lulworth Cove** – mořská zátoka se strmými vápencovými útesy, **Durdle Door** – velkolepý skalní oblouk, brána vystupující z moře, jedna z nejfotografovanějších památek Dorsetu, Ubytování v hostitelských rodinách v okolí Bournemouth.
- 4. den** **Stonehenge** – jedno z nejnavštěvovanějších prehistorických míst na světě, megalitický okruh z obřích kamenných kvádrů, památka UNESCO.  
**Beaulieu** – palác, krásné zahrady, zbytky cisterciánského kláštera, muzeum starých automobilů (jedna z největších světových sbírek automobilů a motocyklů mapující automobilovou historii Velké Británie).  
*V případě času zastávka v Salisbury – dochované hrázdné domy a středověké památky, jedna z nejkrásnějších gotických katedrál s nejvyšší věží v Anglii, ve které je uložena Magna charta, Velká listina svobod.*  
Ubytování v hostitelských rodinách v okolí Bournemouth.
- 5. den** *dopoledne výuka*  
**Bournemouth** - přímořské město na jihu Anglie v hrabství Dorset, 10 km dlouhá písčiná pláž, **Bournemouth Pier** - molo s atrakcemi, 2 km zahrad se spoustou vzácných rostlin a živočichů ze 3 kontinentů, možnost návštěvy podmořského **Oceanária** a procházka městem.  
Ubytování v hostitelských rodinách v okolí Bournemouth.
- 6. den** *dopoledne výuka*  
**Winchester** – první hlavní město v historii Anglie, do 18. století nejvýznamnější mocenské a politické středisko po Londýně, normansko-gotická katedrála, **legendární kulatý stůl krále Artuše**.  
Přejezd k Londýnu, ubytování v hotelu v okolí Londýna.
- 7. den** **Londýn –City of Westminster** – V případě zájmu se projedeme na **London Eye** (135 m vysoké ruské kolo, odkud je nádherný výhled na celý Londýn), poté se vydáme k budovám Parlamentu s věhlasným Big Benem a **Westminster Abbey**, kde jsou již od časů Viléma Dobyvatele korunováni panovníci Anglie. Projdeme nádherným St. James's Park k sídlu královny **Buckingham Palace**, na třídě The Mall si vyfotíme památník „Královny Matky“, dojdeme na **Trafalgar Square**, kde Angličané vítají nový rok a hned za rohem se ocitneme v samém centru zábavy ve West Endu na Leicester Square, které je vstupní branou do **Čínské čtvrti Soho**.  
**V podvečer odjezd z Londýna, přeprava do Francie.**
- 8. den** V odpoledních hodinách návrat do ČR

CENA: **15 990,- Kč** / osoba mladší 18 let  
cena je platná při počtu min. 45 účastníků



ZŠ DĚDINA PRAHA  
Jazykový kurz Bournemou...  
10.5. – 17.5. 2024 (8 dnů/5 nocí)  
8 lekcí / 2 výukové dny

**CENA ZAHHRNUJE:** dopravu zájezdovým autobusem s klimatizací a WC, eurotunel/trajekt, 4 noci v hostitelských rodinách s plnou penzí (snídaně, obědový balíček, večeře), 1 noc v hotelu se snídaní, výuku, průvodce, cestovní pojištění včetně léčebných výloh v zahraničí, na storno zájezdu a připojištění na covid-19, certifikát o absolvování kurzu

**CENA NEZAHHRNUJE:** vstupné (bude upřesněno), kapesné (cca 60 GBP), večeři v hotelu (možnost občerstvení v okolí hotelu), drobná eura na WC (při tranzitu)

*Změna programu vyhrazena*





# POKYNY PRO PEDAGOGY 2023 / 2024



Tyto pokyny tvoří součást Smlouvy o spolupráci. Věnujte jim proto, prosím, náležitou pozornost.

Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, firma KRISTOF poskytuje na 15 studentů 1 místo pro pedagogický dozor zdarma - ve studenty objednaném standardu, za podmínky spolupráce se zástupcem KRISTOF během přípravy a v průběhu jazykového kurzu/zájezdu a s cílem jeho zdárného průběhu. Dále KRISTOF poskytne kapesné ve výši 100 GBP / pedagog za níže uvedených podmínek. Kapesné v dohodnuté výši bude pedagogickému doзору vyplaceno na základě dohody o provedení práce. Částka 100 GBP náleží pedagogovi při počtu 15 platících osob, při nižším počtu platících osob se částka adekvátně snižuje. Během cesty i pobytu poskytujeme pedagogům teplé i studené nealkoholické nápoje v autobuse ZDARMA.

1. Pedagog neprodleně předává studentům a rodičům veškeré informační materiály, které obdrží od firmy KRISTOF - především se jedná pokyny k přihlášení do online přihlašovacího systému, kde jsou informační materiály nahrány a pravidelně aktualizovány.

2. Požadavky / přání na společné ubytování v rodinách je možné uvést do online přihlášky. V případě, že požadavek nebude vyplněn, mohou zaslat požadavky na rozdělení do rodin pedagogové. Tento návrh KRISTOF předá anglické jazykové škole, či ubytovací agentuře, která ubytování zprostředkuje. Veškeré změny (např. odhlášení studenta a zařazení náhradníka) je nutno oznamovat kanceláři KRISTOF, a to vzhledem k podmínkám ubytování i pojištění studentů. Konečný seznam s adresami a kontakty hostitelských rodin je třeba respektovat jako definitivní a KRISTOF jej ihned po obdržení - zpravidla v týdnu před odjezdem - poskytne pedagogovi. Následné případné změny v ubytovacím seznamu ze strany jazykové školy, které KRISTOF obdrží do odjezdu skupiny do Anglie, budou pro pedagoga k dispozici u průvodce kurzu/zájezdu. Drobné změny v průběhu kurzu/zájezdu jsou proveditelné výjimečně, a to pouze prostřednictvím zástupce KRISTOF a se souhlasem anglické školy/ubytovatele.

3. Pokud není vzdálenost do školy či na místo společného srazu vhodná pro pěší docházení (více než 800 m), podílí se pedagog spolu s průvodcem na vytvoření dalších potřebných míst srazu. Autobus potom tato místa objíždí a vyzvedává studenty.

4. Během jazykového kurzu/zájezdu v době mimo výuku/společný program pedagog plně zodpovídá za zdraví a bezpečnost studentů, zatímco průvodce kurzu/zájezdu poskytuje průvodcovské služby. Pedagogové dochází o přestávkách do jazykové školy, kde probíhá výuka studentů, aby dohlíželi na studenty v době mimo výuku. Toto je nutné především v případě jakéhokoliv problému ze strany studentů, kteří o tom neumějí anglicky referovat studentům či zaměstnancům jazykové školy. (V případě, že se budou studenti chovat ukázněně a nebude třeba dozoru, pedagogové do školy v době přestávek docházet nemusí). Zákonná zodpovědnost pedagoga spočívá kromě přímého dozoru i v řádném poučení studentů. Pedagog rovněž zodpovídá za organizaci volného času studentů během výletů (zvláště během volného odpoledne při závěrečném výletu např. do Londýna) a je povinen se zúčastnit objednaného mimovýukového programu. Večer po převzetí studentů přebírá odpovědnost hostitelská rodina, a to až do doby, kdy je v ranních hodinách opět předá pedagogům.

5. Pedagog dbá na dodržování kázně studentů a jejich docházku na výuku, řeší případné kázeňské přestupky.

6. Pedagog zodpovídá za dodržování kázně a pořádku během přípravy autobusem.

7. Dle domluvy s KRISTOF bude částka určená na vstupy vybrán buď před odjezdem nebo v průběhu zájezdu v součinnosti pedagog a průvodce. Skupinová sleva je poskytována pouze při platbě z celou skupinu najednou.

8. V případě ubytování v ubytovnách a hotelech pedagog vypracuje rozpis ubytování do jednotlivých pokojů a ten předá před odjezdem pracovníkovi KRISTOF. Vypracovaný rozpis je závazný. Drobné změny v ubytování jsou proveditelné výjimečně, pouze s souhlasem pracovníka KRISTOF a správce ubytovací kapacity. Na závěr ubytování provede pedagog kontrolu ubytovacích prostor o případném poškození provede zápis (škody na inventáři hrad účastníci kurzu/zájezdu na místě v plné výši), pojišťovna řeší případ po návratu do ČR na základě zápisu o škodě.

9. Pedagog má přehled o zdravotním stavu studentů. V případě potřeby jeden z pedagogů doprovází studenta při návštěvě u lékaře. Pokud není student schopen zúčastnit se programu se skupinou, je povinností pedagoga zůstat s ním v rodině. Další pedagog/ové na tuto dobu s pomocí průvodce přebírá zodpovědnost za celou skupinu.

10. V případě ztráty cestovních dokladů doprovází jeden pedagog studenta na policii a při vystavení náhradního cestovního dokladu. Další pedagog/ové na tuto dobu s pomocí průvodce přebírá zodpovědnost za celou skupinu.

11. Pedagogové se zavazují prostudovat veškeré materiály poskytnuté kanceláří KRISTOF, navzájem se informovat o svých povinnostech týkajících se kurzu/zájezdu, popřípadě informovat další dospělé účastníky kurzu/zájezdu pověřené dozorem. KRISTOF nezodpovídá za problémy způsobené nedostatečným prostudováním informačních materiálů.

12. Reklamacce - veškeré eventuální závady v kvalitě poskytovaných služeb je třeba oznámit neprodleně tak, aby mohla být zjednána náprava a náš zástupce na místě (tj. průvodce) ji mohl řešit okamžitě. Není-li možné závadu odstranit, vyhotoví průvodce s pedagogem zápis. Na základě tohoto zápisu bude reklamacce řešena v zákonné lhůtě 30 dnů. Pro řešení reklamaci důrazně doporučujeme sepsat na místě zápis o nevyhovující poskytované službě.

13. Na závěr kurzu / zájezdu potvrdí pedagog zástupci KRISTOF svým podpisem "Zprávu o průběhu jazykového kurzu/zájezdu". Svě hodnocení kurzu/zájezdu zašle do kanceláře KRISTOF po skončení akce.

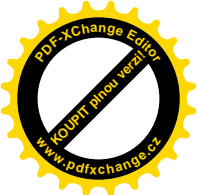
14. Svým podpisem na smlouvě potvrzuje objednatel, že doprovázející pedagogy seznámil s výše uvedenými pokyny a ti se budou jimi řídit při přípravě kurzu/zájezdu i po dobu jeho průběhu.

**Děkujeme za Vaši pozornost a přejeme vašemu kurzu / zájezdu zdárný průběh.**

**Cestovní kancelář KRISTOF, s. r. o.**

**800 138 241**

Uvedené pokyny jsou všeobecně platné pro všechny kurzy / zájezdy. Individuální změny je možné domluvit se zástupcem KRISTOF v průběhu zájezdu.





# Cestovní pojištění SLAVIA - rozsah a limity krytí

**SLAVIA**  
POJIŠTOVNA

| DRUH POJIŠTĚNÍ                       | ROZSAH POJIŠTĚNÍ  | Travel Standard<br>LIMITY POJIŠTĚNÍ                     |
|--------------------------------------|---|---|
| Pojištění léčebných výloh            | a) ambulantní ošetření včetně předepsaných léků, hospitalizace a lékařské ošetřování během hospitalizace, přeprava do nejbližšího zdravotnického zařízení, přeprava pojištěného zpět do vlasti.                                       | 10 000 000 Kč   |
|                                      | b) přeprava tělesných ostatků   |   |
|                                      | c) akutní stomatologické ošetření (včetně extrakce nebo výplně)   | 15 000 Kč   |
|                                      | d) nezbytné náklady na dopravu a ubytování opatrovníka  | 30 000 Kč   |
| Asistenční služby v zahraničí        | 24h denně dostupný servis při pojistné události v zahraničí   | do výše limitu  |
| Pojištění odpovědnosti               | a) majetková újma   | 2 000 000 Kč  |
|                                      | b) újma způsobená člověku na zdraví a při usmrcení  | 2 000 000 Kč  |
| Úrazové pojištění                    | a) smrt následkem úrazu   | 400 000 Kč  |
|                                      | b) trvalé následky úrazu  | 400 000 Kč  |
| Pojištění zavazadel                  | a) poškození, zničení, odcizení a ztráta jedné věci   | 15 000 Kč   |
|                                      | b) poškození, zničení, odcizení a ztráta všech věcí   | 30 000 Kč   |
| Letecká asistence                    | pomoc klientovi v případě letecké nepravdelnosti Covid asistence pomůže vyhledat aktuální informace a pravidla pro vycestování z ČR a poskytnout součinnost při objednání na PCR test v předem stanovený čas v okolí bydliště klienta | vymozená částka   |
| Ztráta dokladů                       | Úhrada poplatků vynaložených za vydání náhradního cestovního nebo přepravního dokladu, včetně dopravy do místa nejbližšího zastupitelského úřadu  | 5 000 Kč  |
| Pojištění storna zájezdu             | Storno cesty z důvodu vážného akutního onemocnění (vč. covid-19) či úrazu pojištěného; úmrtí pojištěného, náhlého úmrtí někoho z blízkých příbuzných pojištěného; zničení, poškození či ztráty majetku pojištěného.                   | 30 000 Kč   |
| Spoluúčast                           |   | 20%   |
| Připojištění COVID-19                | <b>Připojištění do zemí a oblastí, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR nedoporučuje cestovat. Nevztahuje se na země a oblasti, do kterých MZV ČR zakazuje cestovat (černá barva).</b>  |   |
| onemocnění / karanténa před odjezdem | onemocnění covid-19 před nástupem na cestu (nutno doložit lékařem)  | pojištěno, dle podmínek storna zájezdu (spoluúčast 20%) |
|                                      | karanténa nařízená lékařem nebo hygienickou stanicí před nástupem na cestu (nutno doložit)  | pojištěno, dle podmínek storna zájezdu (spoluúčast 20%) |
| karanténa v zahraničí                | úhrada ubytování a stravování nehrazeného místními úřady  | 35 000 Kč   |
|                                      | úhrada dopravy do ČR, pokud není možné přicestovat dle původního cestovního plánu   | 35 000 Kč   |

\* pozn. uvedené limity jsou platné pro jednu osobu

\* cestovní pojištění včetně připojištění covid-19 je součástí ceny všech zájezdů (pokud není výslovně uvedeno jinak)

\* v případě pojistné události v zahraničí je vždy nutné kontaktovat asistenční službu a řídit se jejími pokyny

\* všeobecné smluvní podmínky SLAVIA

\* oznámení škodné události – cestovní pojištění - online hlášení

