

**Objednávka č. IM0390473**

**ke Smlouvě o poskytování služeb podpory infrastruktury DC a RP VZP ČR č. 2200426/4100059750**

Smluvní strany:

**Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**

se sídlem Orlická 4/2020, 130 00 Praha 3

jejímž jménem jedná: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR

k podpisu zmocněn: [redacted], Ředitel odboru ÚICT OTP

IČO: 41197518

DIČ: CZ41197518

bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1, Na Příkopě 28

číslo účtu: 1110205001/0710

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**TOTAL SERVICE a.s.**

se sídlem: U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7

kterou zastupuje: Václav Novák, MBA, předseda představenstva

IČO: 256 18 067

DIČ: CZ25618067

bankovní spojení: ČSOB, a.s.

číslo účtu: 579 579 583/0300

zapsaná v doplně Poskytovatel rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B vložka 23580

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Specifikace požadavku včetně ceny a lhůty pro poskytnutí plnění: viz příloha č. 1

Místo plnění: sídlo Objednatele, tj. Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3

Osoby zmocněné k převzetí plnění:

[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]

Objednávka je uzavřena jejím podpisem oběma Smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv.

V ostatním se tato Objednávka řídí Smlouvou o poskytování služeb podpory infrastruktury DC a RP VZP ČR č. 2200426/4100059750.

Přílohy: Příloha č. 1 – Požadavek na Rozšiřující službu podpory

Za Objednatele

[redacted]

[redacted]  
Ředitel odboru ÚICT OTP

Za Poskytovatele

[redacted]

[redacted]  
Vedoucí oddělení projektového řízení

## Příloha č.1 - Požadavek na Rozšiřující službu podpory

<b>Specifikace Požadavku Objednatel:em:</b>													
<p><b>Provozní aktivity pro Oblast serverových technologií a prostředí DC</b></p> <p>Předpokládané činnosti pro období únor až duben 2024:</p> <p>Oblast serverových technologií:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Řešení okamžitých chybových stavů, anomálií, či poruch serverové infrastruktury.</li> <li>b. Dodatečné kontroly funkčnosti (redundance cest na Storage, sítě atd.).</li> <li>c. Kontrola a případné úpravy nastavení nástrojů správu serverů.</li> <li>d. Integrace serverů do nových řešení zejména v oblastech konfigurace a provozní best practice.</li> <li>e. Týmová porada 1x onsite (cca 2 hodiny).</li> </ul> <p>Prostředí datových center:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Minimalizace dopadů provozních událostí v datových centrech po výpadech.</li> <li>b. Podpora správy datových sálů: <ul style="list-style-type: none"> <li>• optimalizace umístění techniky a napájení.</li> <li>• thermal assessmenty a doporučení k optimalizaci chlazení.</li> </ul> </li> <li>c. Přesuny techniky v rámci datových center a spolupráce při integraci zařízení třetích stran.</li> </ul>													
<b>Popis řešení Poskytovatele (činnosti):</b>													
<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Podrobný popis řešení Požadavku;</li> <li>b) Požadovaný počet člověkohodin potřebných na realizaci jednotlivými členy Servisního týmu;</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Role</th> <th style="text-align: center;">člověkohodiny</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>[REDACTED]</td> <td>[REDACTED]</td> </tr> <tr> <td>[REDACTED]</td> <td>[REDACTED]</td> </tr> <tr> <td>[REDACTED]</td> <td>[REDACTED]</td> </tr> <tr> <td>[REDACTED]</td> <td>[REDACTED]</td> </tr> <tr> <td>[REDACTED]</td> <td>[REDACTED]</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>c) Požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci Požadavku;</li> <li>d) Termín splnění Požadavku <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nabídka je specifikována na období 3 měsíce</li> </ul> </li> <li>e) Akceptační kritéria – návrh:</li> </ul> <p>Realizace potřebných požadovaných aktivit pro zajištění bezproblémového provozu serverové infrastruktury v datových centrech VZP ČR.</p>		Role	člověkohodiny	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Role	člověkohodiny												
[REDACTED]	[REDACTED]												
[REDACTED]	[REDACTED]												
[REDACTED]	[REDACTED]												
[REDACTED]	[REDACTED]												
[REDACTED]	[REDACTED]												
<b>Přijetí návrhu Objednatel:em: 11.1.2024</b>													

- a) Souhlasíme s navrženým řešením a požadovaným počtem člověkohodin;  
 b) Výpočet ceny:

Název role	Úroveň znalostí	Počet ČH	Cena ČH	Cena celkem za roli
[REDACTED]				
[REDACTED]				
[REDACTED]				
[REDACTED]				
[REDACTED]				
[REDACTED]				
[REDACTED]				
[REDACTED]				
[REDACTED]				
<b>Celkem cena objednávky bez DPH</b>				<b>499 200 Kč</b>

- c) Způsob zajištění Požadavku na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci Požadavku bude zajištěna pracovníky OSI-OTP  
 d) Závazný termín splnění Požadavku je 30.4.2024  
 e) Akceptační kritéria:  
 Realizace potřebných požadovaných aktivit pro zajištění bezproblémového provozu serverové infrastruktury v datových centrech VZP ČR.  
 f) Součástí Požadavku bude i vlastnoručně nebo elektronicky podepsaná Objednávka.

**Cena celkem bez DPH: 499 200 Kč**