

SMLOUVA O DODÁNÍ APLIKAČNÍCH SERVERŮ A O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

evid. č. ČSÚ: 205-2023-S

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

Česká republika – Český statistický úřad

se sídlem: Na padesátém 81, Praha 10, PSČ 100 82
IČO: 000 25 593
zastoupena: Ing. Jiřím Volkem, ředitelem odboru infrastruktury IT
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxx
číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx
(dále jen „objednatel“ nebo „ČSÚ“) na straně jedné

a

ALWIL Trade, spol. s r.o.

se sídlem: Průmyslová 7, 102 00 Praha 10
IČO: 16188641
DIČ: CZ16188641
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 1553
zastoupena: Ing. Rostislavem Trnkou, jednatelem
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxx
číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx
(dále jen „dodavatel“) na straně druhé

(objednatel a dodavatel společně dále též jen „smluvní strany“)

v souladu s ust. § 1746 odst. 2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) tuto

smlouvu o dodání aplikačních serverů a o poskytování servisních služeb:

Preambule

Tato smlouva se mezi výše uvedenými smluvními stranami uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Pořízení aplikačních serverů“ zadávanou objednatel jako veřejným zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“) pod interním evidenčním číslem VZ 047/2023 (dále jen „veřejná zakázka“), v němž byla nabídka dodavatele vybrána jako nejvýhodnější.

Článek I Úvodní ustanovení

1. Účelem této smlouvy je vymezení práv a povinností smluvních stran při dodání aplikačních serverů a poskytování servisních služeb dodavatelem objednateli, přičemž nově dodané aplikační servery posílí aplikační prostředí objednatele po potřeby realizace projektu SIS 5.0.
2. Pro plnění předmětu této smlouvy jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k veřejné zakázce, a to zadávací dokumentace včetně všech příloh vztahujících se k předmětu této smlouvy a nabídka dodavatele k veřejné zakázce.
3. Dodavatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil s kompletní zadávací dokumentací veřejné zakázky, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků podle této smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že bude plnění na základě této smlouvy poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, se svou nabídkou a se všemi požadavky vyplývajícími z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují anebo s ním souvisí.
4. Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že jsou mu známy veškeré podmínky nezbytné pro její realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci této smlouvy za dohodnutou maximální smluvní cenu, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
5. Dodavatel se zavazuje plnit své závazky plynoucí z této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy a s veškerými zadávacími podmínkami veřejné zakázky. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění je prosto práv třetích osob (není-li ve smlouvě stanoveno jinak) a že plněním této smlouvy neporušuje autorská nebo průmyslová práva třetích osob nebo jiná obdobná práva třetích osob. Pokud by toto prohlášení dodavatele neodpovídalo skutečnosti, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli náhradu škody, která mu vznikla porušením práv třetích osob a uplatňováním jejich nároků s tím spojených, v plné výši.
6. Dodavatel bere na vědomí, že objednatel ve svém prostředí provozuje významné informační systémy dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“), vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), (dále jen „vyhláška o kybernetické bezpečnosti“), a že data zpracovávaná aplikačními servery v prostředí objednatele jsou z hlediska důvěrnosti klasifikována stupněm „kritická“ a z hlediska integrity a dostupnosti stupněm „vysoká“ dle klasifikace uvedené v příloze č. 1 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
7. Dodavatel bere na vědomí, že objednatel je vázán zákazem poskytovat plnění podléhající mezinárodním sankcím.

Článek II Předmět smlouvy

1. Dodavatel se tímto zavazuje objednateli dodat servery, které doplní stávající aplikační prostředí objednatele, a dále objednateli poskytovat služby s dodáním aplikačních serverů související a servisní služby, přičemž dodavatel se tímto zavazuje:
 - a) dodat objednateli technologie sestávající z hardware (dále také jen „HW“) dle specifikace, v počtu a za podmínek stanovených v části 2 Technologie přílohy č. 1 této smlouvy (dále jen „aplikační servery“);
 - b) dodat objednateli další potřebná zařízení a software (dále také jen „SW“) nezbytné k provozu dodávaného řešení, tj. k realizaci a následnému provozu aplikačních serverů (dále jen „další prvky“);
 - c) provést instalaci aplikačních serverů a dalších prvků dodaných na základě této smlouvy do IT systému objednatele, a to včetně provedení konfigurace a testování dle specifikace a za podmínek stanovených v části 2.2. Instalace přílohy č. 1 (dále jen „instalace a konfigurace“ nebo „implementace“);
 - d) zajistit objednateli poskytování služby servisní podpory HW výrobce za podmínek a v rozsahu, jak je stanoveno v části 3.1 přílohy č. 1 této smlouvy (dále také jen „služba podpory HW výrobce“);
 - e) poskytovat objednateli průběžné servisní služby za podmínek a v rozsahu, jak je stanoveno v části 3.2 přílohy č. 1 této smlouvy (dále také jen „průběžné servisní služby“),

to vše za podmínek, ve specifikaci a v rozsahu stanoveném v příloze č. 1 této smlouvy a v nabídce dodavatele. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že dodavatelem dodaný HW, všechny jeho prvky i zařízení musí být nové, nepoužité. Dodání aplikačních serverů, dodání dalších prvků a provedení instalace a konfigurace je dále ve smlouvě označeno souhrnně jako „dodání a zprovoznění aplikačních serverů“. Všechny dodávky a služby popsané v tomto odstavci jsou dále ve smlouvě označeny také jen jako „předmět plnění“.

2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit dodavateli za řádně poskytnutý předmět plnění sjednanou cenu ve výši a za podmínek uvedených dále v této smlouvě.

Článek III Místa a termíny předmětu plnění

1. Místem plnění a rovněž místem dodání aplikačních serverů a dalších prvků podle této smlouvy je sídlo objednatele na adrese Na padesátém 81, Praha 10, PSČ 100 82, s tím, že podle charakteru služeb může dodavatel některé služby poskytovat i vzdáleným přístupem.
2. Dodavatel se zavazuje nejpozději do 14 (slovy: čtrnácti) dnů od účinnosti této smlouvy objednateli předložit instalační plán vztahující se k dodání a zprovoznění aplikačních serverů, a to včetně harmonogramu realizace dodání a zprovoznění aplikačních serverů (dále jen „harmonogram“) a návrhu testovacích scénářů k akceptaci dodání a zprovoznění aplikačních serverů v souladu s částí 4. přílohy č. 1 (dále jen „dokumentace k instalaci a akceptaci“). Objednatel nejpozději do 14 (slovy: čtrnácti) dnů od obdržení dokumentace k instalaci a akceptaci dokumentaci prověří a odsouhlasí nebo v této lhůtě sdělí dodavateli k dokumentaci své připomínky. Dodavatel je následně povinen do 7 (slovy: sedmi) dnů připomínky objednatele do dokumentace k instalaci a akceptaci zapracovat a znovu předložit objednateli. Objednatelem schválená dokumentace k instalaci a akceptaci je pro obě smluvní strany závazná.

3. Dodavatel se zavazuje dodat a zprovoznit aplikační servery, tj. dodat objednateli aplikační servery a další prvky a provést instalaci a konfiguraci, nejpozději do 6 (slovy: šesti) měsíců ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.
4. Dodavatel se zavazuje objednateli zajistit poskytování služby podpory HW výrobce po dobu 60 (slovy: šedesáti) měsíců od akceptace dodání a zprovoznění aplikačních serverů objednatelům bez výhrad, a to průběžně a za podmínek uvedených v části 3.1 přílohy č. 1 této smlouvy.
5. Dodavatel se zavazuje objednateli poskytovat průběžné servisní služby po dobu 60 (slovy: šedesáti) měsíců od akceptace dodání a zprovoznění aplikačních serverů objednatelům bez výhrad, a to průběžně a za podmínek uvedených v části 3.2 přílohy č. 1 této smlouvy.

Článek IV Cena předmětu plnění

1. Cena za část předmětu plnění v rozsahu stanoveném v článku II odst. 1. písm. a), b) a c) této smlouvy, tj. dodání aplikačních serverů, dodání dalších prvků a provedení instalace a konfigurace činí celkem bez DPH částku uvedenou v příloze č. 2 této smlouvy (Cena předmětu plnění) v řádku „Dodaný HW a SW (servery) včetně implementace (celkem)“, sloupec „Cena za položku bez DPH“ (dále jen „**cena za dodávku aplikačních serverů**“).
2. Cena za službu podpory HW výrobce specifikované v článku II odst. 1. písm. d) této smlouvy činí bez DPH částku uvedenou v příloze č. 2 této smlouvy (Cena předmětu plnění) v řádku „Podpora dodaného HW a SW výrobcem na 60 měsíců ode dne akceptace (Služba podpory HW výrobce)“, sloupec „Cena za položku bez DPH“ za celou dobu zajištění poskytování těchto služeb, tj. za 60 měsíců (dále jen „**cena za službu podpory HW výrobce**“).
3. Cena za průběžné servisní služby specifikované v článku II odst. 1. písm. e) této smlouvy činí bez DPH částku uvedenou v příloze č. 2 této smlouvy (Cena předmětu plnění) v řádku „Systémová podpora HW a SW na 60 měsíců ode dne akceptace (Služby placené paušální částkou) - cena za 1 měsíc“, sloupec „Cena za položku bez DPH“ za kalendářní měsíc (dále jen „**cena za průběžné SS**“).
4. Pokud se další text týká podmínek vyúčtování ceny za dodávku aplikačních serverů, ceny za službu podpory HW výrobce a ceny za průběžné SS, uvádí se také jen „cena předmětu plnění“.
5. K ceně předmětu plnění bude připočtena DPH v sazbě podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
6. Cena předmětu plnění je sjednána jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady na poskytování plnění podle této smlouvy, včetně správních poplatků a nákladů na daně a pojištění, veškerých nákladů na zaměstnance, a to včetně mzdy, dopravy, povinných odvodů, nákladů za práce přesčas, za noční práci či za práci ve svátek, jakož i ceny za služby a dodávky, které nejsou výslovně uvedeny v zadávací dokumentaci veřejné zakázky nebo v této smlouvě, ale dodavatel jako odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytování plnění podle této smlouvy.
7. Dodavatel ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření smlouvy.

Článek V

Platební podmínky

1. Cena za dodávku aplikačních serverů bude uhrazena dodavateli na základě daňového dokladu – faktury, kterou je dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den následující po akceptaci dodání a zprovoznění aplikačních serverů bez výhrad podle článku VI části A odst. 4) písm. a) této smlouvy. Přílohou daňového dokladu musí být kopie akceptačního protokolu ve vztahu k dodání a zprovoznění aplikačních serverů podepsaného oběma smluvními stranami se závěrem „akceptováno bez výhrad“.
2. Cena za službu podpory HW výrobce bude uhrazena dodavateli jednorázově za celou dobu poskytování těchto služeb na základě daňového dokladu – faktury, kterou je dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den následující po akceptaci dodání a zprovoznění aplikačních serverů bez výhrad podle článku VI části A odst. 4) písm. a) této smlouvy. Přílohou daňového dokladu musí být kopie akceptačního protokolu ve vztahu k dodání a zprovoznění aplikačních serverů podepsaného oběma smluvními stranami se závěrem „akceptováno bez výhrad“.
3. Cenu za průběžné SS bude hradit objednatel dodavateli měsíčně, a to vždy za každý ukončený kalendářní měsíc zpětně, přičemž dodavatel provede vyúčtování ceny služeb vždy k poslednímu dni daného kalendářního měsíce, ve kterém byly účtované služby poskytovány. Smluvní strany tímto sjednávají, že v případě, že dojde k započetí/ukončení poskytování průběžných servisních služeb v průběhu kalendářního měsíce nebo pokud budou průběžné servisní služby poskytovány jen část kalendářního měsíce, bude cena za průběžné SS za příslušný kalendářní měsíc poměrně snížena o částku odpovídající ceně za průběžné SS za dny v kalendářním měsíci, po které průběžné servisní služby nebyly dodavatelem poskytovány. Dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu vždy nejdříve v den následující po schválení zprávy o poskytování průběžných servisních služeb objednatelem; fakturace musí vždy odpovídat zjištěním uvedeným v objednatel schválené zprávě o poskytování průběžných servisních služeb; v případě nedodržení SLA, nedodržení požadovaného fix time nebo v případě nedodržení jiné povinnosti dodavatelem bude cena za průběžné SS za příslušný kalendářní měsíc snížena o částku odpovídající vypočtené smluvní pokutě. Přílohou daňového dokladu musí být vždy kopie zprávy o poskytování průběžných servisních služeb za příslušný kalendářní měsíc.
4. Vyúčtování ceny předmětu plnění provede dodavatel daňovým dokladem – fakturou, která musí obsahovat veškeré podstatné náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Kromě těchto podstatných náležitostí musí daňový doklad – faktura dodavatele obsahovat evidenční číslo objednatele této smlouvy, číslo účtu dodavatele a všechny údaje uvedené v ust. § 435 odst. 1 občanského zákoníku.
5. Lhůta splatnosti ceny předmětu plnění činí 21 (slovy: dvacet jedna) dnů, resp. v případě faktury vystavené v lednu nebo prosinci kalendářního roku 30 (slovy: třicet) dnů ode dne doručení daňového dokladu – faktury se všemi náležitostmi podle předchozího odstavce objednateli. Dodavatel se zavazuje daňové doklady objednateli přednostně zasílat v elektronické podobě (tzv. e-faktura) ve formátu isdoc/isdocx (Information System Document) verze 5.2 a vyšší do datové schránky ČSÚ, ID DS: 2gfaasy, nebo na adresu elektronické podatelny ČSÚ podatelna@czso.cz, přičemž na uvedené adresy je dále možné zasílat e-fakturu odpovídající evropské normě pro elektronickou fakturaci EN 16931-1:2017 nebo ve formátech stanovených Evropskou směrnicí 2014/55/EU. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, platí stejná lhůta splatnosti (jako lhůta splatnosti ceny předmětu plnění) i pro placení jiných plateb podle této smlouvy (úroky z prodlení, náhrada škody apod.)

6. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která je vystavena v rozporu s touto smlouvou, která obsahuje cenu předmětu plnění vyúčtovanou v rozporu s touto smlouvou nebo která obsahuje chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti vyúčtované ceny předmětu plnění začíná v takovém případě znovu běžet ode dne doručení opravené faktury objednateli způsobem uvedeným v předchozím odstavci.

Článek VI Akceptace předmětu plnění

A. Akceptace dodání a zprovoznění aplikačních serverů

1. Dodání a zprovoznění aplikačních serverů se považuje za řádně splněné jeho akceptací bez výhrad (podle odst. 4. písm. a) části A tohoto článku smlouvy) objednatelem v akceptačním protokolu, a to za předpokladu, že dodání a zprovoznění aplikačních serverů bylo dodavatelem dokončeno v termínu stanoveném v článku III odst. 3. této smlouvy.
2. Dodavatel je povinen předložit objednateli akceptační protokol a veškerou dokumentaci k dodání a zprovoznění aplikačních serverů potřebnou k doložení rozsahu a kvality dodání a zprovoznění aplikačních serverů (dále jen „dokumentace k akceptaci“), přičemž shora uvedenou dokumentaci k akceptaci, vč. akceptačního protokolu, se dodavatel zavazuje objednateli doložit v den dokončení dodání a zprovoznění aplikačních serverů. Předložením akceptačního protokolu spolu s dokumentací k akceptaci dodavatelem objednateli je zahájeno akceptační řízení.
3. Smluvní strany sjednávají, že ihned po zahájení akceptačního řízení bude provedeno testování aplikačních serverů objednatelem za součinnosti dodavatele, přičemž parametry tohoto testování jsou obsažené v testovacích scénářích k akceptaci dodání a zprovoznění aplikačních serverů odsouhlasených smluvními stranami postupem uvedeným v článku III odst. 2. této smlouvy; po provedení testování dojde k projednání akceptace dodání a zprovoznění aplikačních serverů s tím, že objednatel se zavazuje informovat dodavatele, resp. jeho kontaktní osoby e-mailem s nejméně dvoudenním předstihem o případném termínu jednání k projednání akceptace, to vše v případě, že dodání a zprovoznění aplikačních serverů objednatel neakceptuje bez výhrad podle odst. 4. písm. a) části A tohoto článku smlouvy ihned.
4. Výsledkem akceptačního řízení může být:
 - a) Akceptováno bez výhrad: Neshledá-li objednatel v dodání a zprovoznění aplikačních serverů nebo v dokumentaci k akceptaci žádné vady ani nedodělky (vady anebo nedodělky předmětu akceptace nebo dokumentace k akceptaci společně dále jen „vady“), uvede do akceptačního protokolu, že dodání a zprovoznění aplikačních serverů akceptuje bez výhrad a akceptační protokol potvrdí oprávnění zástupci obou smluvních stran svými podpisy;
 - b) Akceptováno s výhradami: V případě, že objednatel shledá v dodání a zprovoznění aplikačních serverů nebo v dokumentaci k akceptaci nezávažné, lehce odstranitelné vady, které nebrání provozu aplikačních serverů, stanoví objednatel po konzultaci s dodavatelem závazný termín jejich odstranění. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, činí lhůta pro odstranění zjištěných vad 7 (slovy: sedm) pracovních dní. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že předmět akceptace akceptuje s výhradami a uvede termín pro odstranění vad. Oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. Po odstranění všech vytčených vad provedou smluvní strany nové akceptační řízení za stejných podmínek;
 - c) Neakceptováno: Shledá-li objednatel v dodání a zprovoznění aplikačních serverů nebo v dokumentaci k akceptaci závažné vady, které brání provozu aplikačních serverů, stanoví objednatel po konzultaci s dodavatelem přiměřený závazný termín jejich odstranění s tím, že po dobu od sjednaného termínu pro dodání a zprovoznění aplikačních serverů dle článku III odst. 3. této smlouvy až do úplného odstranění všech vytčených závažných vad bude dodavatel

v prodlení s dokončením dodání a zprovoznění aplikačních serverů. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, činí lhůta pro odstranění zjištěných vad 10 (slovy: deset) pracovních dnů. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že dodání a zprovoznění aplikačních serverů neakceptuje a uvede seznam vad. Oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. Po odstranění všech vytčených vad provedou smluvní strany nové akceptační řízení za stejných podmínek.

5. Nezúčastní-li se dodavatel jednání s objednatelem k projednání akceptace anebo odmítne-li podepsat akceptační protokol, má se za to, že se skutečnostmi v něm uvedenými souhlasí.
6. Smluvní strany tímto sjednávají, že akceptační protokol bude obsahovat alespoň tyto náležitosti:
 - a) označení smluvních stran;
 - b) datum a místo projednání akceptace;
 - c) označení předmětu plnění, který je předmětem akceptace;
 - d) závěr akceptačního řízení (akceptováno bez výhrad, akceptováno s výhradami, neakceptováno)
 - e) v případě akceptace s výhradami nebo neakceptace soupis vad a termín pro jejich odstranění;
 - f) podpisy oprávněných zástupců smluvních stran (případně pouze podpis oprávněného zástupce objednatele, pokud dodavatel odmítne akceptační protokol potvrdit podpisem).
7. Ukončení akceptačního řízení s výsledkem podle odst. 4 písm. a) části A tohoto článku smlouvy ve vztahu k dodání a zprovoznění aplikačních serverů, tj. s výsledkem „akceptováno bez výhrad“, je podmínkou oprávněnosti fakturace ceny za dodávku aplikačních serverů a zároveň podmínkou oprávněnosti fakturace ceny za službu podpory HW výrobce.

B. Akceptace průběžných servisních služeb

1. Dodavatel se zavazuje vždy nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dní po skončení kalendářního měsíce předložit objednateli k odsouhlasení zprávu o poskytování průběžných servisních služeb za příslušný kalendářní měsíc, resp. za období tak, jak je uvedeno v článku V odst. 3. této smlouvy (dále také jen „zpráva o PSS“), přičemž zpráva o PSS musí odpovídat zjištěním z monitoringu provozu; tento monitoring provozu musí být přílohou zprávy o PSS. Objednatel zprávu o PSS nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dní prověří a následně buďto zprávu o PSS schválí nebo vrátí dodavateli k opravě se zjištěnými nedostatky. V případě, že bude zjištěno, že při poskytování průběžných servisních služeb v příslušném kalendářním měsíci nebylo dodrženo stanovené SLA nebo jiná povinnost dodavatele podle této smlouvy, která zakládá nárok objednatele na smluvní pokutu v souladu s článkem VIII této smlouvy, doplní objednatel do zprávy o PSS rovněž kalkulaci smluvní pokuty.
2. Odsouhlasení zprávy o PSS objednatelem je podmínkou pro fakturaci ceny za průběžné SS za příslušný kalendářní měsíc dodavatelem.

Článek VII

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje:
 - a) poskytovat objednateli předmět plnění řádně a včas, v souladu s podmínkami této smlouvy a s platnými právními předpisy, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s potřebnou odbornou péčí, a to po celou dobu trvání této smlouvy;

- b) dodržovat pokyny a interní předpisy objednatele ve vztahu k bezpečnosti a provozu technologií objednatele, kterých se jím poskytovaný předmět plnění na základě této smlouvy týká, nebo jsou dodavatelem k poskytování předmětu plnění na základě této smlouvy využívány, a se kterými byl seznámen;
- c) udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání této smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 2.000.000 Kč (slovy: dva miliony korun českých) na jednu škodní událost; na vyžádání je dodavatel povinen tuto pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát objednateli doložit kdykoli v průběhu trvání této smlouvy;
- d) na žádost objednatele spolupracovat a poskytnout potřebnou součinnost případným dalším smluvním partnerům objednatele;
- e) předávat objednateli provozní, technickou, uživatelskou a případně i další dokumentaci vytvořenou anebo aktualizovanou při poskytování předmětu plnění podle této smlouvy;
- f) poskytovat objednateli předmět plnění podle této smlouvy tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz v místě plnění;
- g) i bez pokynů objednatele provést neodkladné úkony související s předmětem této smlouvy, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody ve smyslu ust. § 2906 občanského zákoníku;
- h) zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které jsou obsahem této smlouvy, které se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy dozvěděl anebo které objednatel označil za důvěrné a dále zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu této smlouvy byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy anebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu. Dodavatel se zavazuje zdržet jakéhokoliv užití případně zjištěných neveřejných dat zpracovávaných aplikačními servery ČSÚ nad rámec plnění vyplývajícího z této smlouvy;
- i) pro případ, že se v průběhu plnění předmětu této smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s touto smlouvou a s příslušnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a v souladu s článkem XV této smlouvy;
- j) řídit se při poskytování předmětu plnění pokyny objednatele a jeho interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění smlouvy, které objednatel dodavateli poskytne, nebo pokyny jím pověřených osob;
- k) zajistit, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu smlouvy a které budou přítomny v prostorách objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy, se kterými byl dodavatel seznámen před zahájením pravidelné přítomnosti v sídle objednatele; dodavatel odpovídá za přijetí přiměřených opatření zabraňujících škodám na majetku a na zařízeních objednatele nebo třetích osob;
- l) po celou dobu trvání této smlouvy zachovat kvalifikaci, kvalitu, specializaci a počet členů svého realizačního týmu v souladu se svou nabídkou k veřejné zakázce a v souladu s přílohou č. 3 této smlouvy a změnit počet členů, personální složení realizačního týmu anebo specializaci jednotlivých členů realizačního týmu pouze na základě předchozího písemného souhlasu objednatele. Objednatel je povinen se k navržené změně vyjádřit nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení návrhu s tím, že nevyjádří-li se v uvedené lhůtě, má se za to, že se změnou souhlasí;

- m) po celou dobu trvání smlouvy informovat objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním smlouvy, a to vždy nejpozději následující pracovní den po zjištění kybernetického bezpečnostního incidentu;
 - n) poskytnout objednateli kdykoli v průběhu trvání této smlouvy potřebnou součinnost k provedení kontrolního bezpečnostního auditu ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích právních předpisů, zejména vyhlášky o kybernetické bezpečnosti;
 - o) být po celou dobu trvání smlouvy autorizovaným partnerem výrobce zařízení či vlastníka duševních práv k hardware prvkům i software prvkům tvořícím aplikační servery a další prvky;
 - p) informovat objednatele o tom, že se dozvěděl, že se na osobu dodavatele nebo na poddodavatele, které dodavatel využívá k plnění závazků ze smlouvy, vztahují mezinárodní sankce, a to bezodkladně.
2. Objednatel se zavazuje:
- a) poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy dodavateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k naplnění účelu smlouvy, zejména poskytovat součinnost v průběhu dodání a zprovoznění aplikačních serverů v souladu s odsouhlaseným harmonogramem;
 - b) převzít od dodavatele bez zbytečného odkladu řádné plnění ve smyslu této smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn kontrolovat kvalitu plnění předmětu plnění ze strany dodavatele, a to průběžně po celou dobu trvání této smlouvy. V případě, že dodavatel nebude plnit požadavky na kvalitu předmětu plnění řádně, resp. poskytování předmětu plnění podle této smlouvy dodavatelem nebude odpovídat požadovanému rozsahu předmětu plnění obsaženému v této smlouvě a jejích přílohách, objednatel je oprávněn dodavateli kdykoli vytknout vady předmětu plnění, a to písemnou formou. Dodavatel se zavazuje objednatelům označené vady plnění odstranit nejpozději do 24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin od doručení vytknutí vady objednatelům, nedohodnou-li se v konkrétním případě smluvní strany jinak. Objednatel je oprávněn v rámci kontroly kvality plnění předmětu plnění na základě tohoto ustanovení po dodání HW podle této smlouvy do místa plnění provést kontrolu dodaného HW podle sériových čísel za účelem zjištění, zda je dodaný HW nový, nepoužitý; dodavatel je povinen objednateli kontrolu HW podle tohoto souvětí umožnit a poskytnout objednateli součinnost při kontrole.

Článek VIII Sankce

- 1. V případě prodlení dodavatele s dodáním a zprovozněním aplikačních serverů oproti termínu stanovenému v článku III odst. 3. této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 2. V případě, že dodavatel poruší svoji povinnost zajistit poskytování služby podpory HW výrobce a dojde tak k nedodržení SLA stanoveného v části 3.1 přílohy č. 1 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 3. V případě, že během kalendářního měsíce poskytování průběžných servisních služeb dojde k nedodržení SLA stanoveného v části 3.2.2. přílohy č. 1 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každou započatou 0,1 % (slovy: jednu desetinu procenta) nedodržení dostupnosti systému dle SLA za hodnocené období (kalendářní měsíc). Smluvní pokuta z důvodu nedodržení stanoveného SLA za příslušný kalendářní měsíc může činit

maximálně částku odpovídající dvojnásobku ceny za průběžné SS za kalendářní měsíc v souladu s článkem IV odst. 3. této smlouvy.

4. V případě prodlení dodavatele s vyřešením nahlášeného incidentu, tj. v případě nedodržení fix time stanoveného v 3.2.2 přílohy č. 1 této smlouvy v rámci poskytování průběžných servisních služeb, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou započatou hodinu prodlení.
5. V případě prodlení dodavatele s odstraněním vady zjištěné průběžnou kontrolou dle článku VII odst. 3. této smlouvy ve stanovené lhůtě nebo v případě prodlení dodavatele s odstraněním záruční vady v termínu dle článku IX odst. 3. této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení u každé jednotlivé vady.
6. Za porušení povinnosti podle článku VII odst. 1. písm. c), h), i), l), nebo o) této smlouvy nebo za porušení povinnosti podle článku XII odst. 3. nebo 4. této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti, resp. za každý započatý měsíc, v němž nemá dodavatel sjednanu platnou a účinnou pojistnou smlouvu se sjednaným limitem pojistného plnění.
7. Za porušení kterékoli jiné smluvní povinnosti, pokud takovou povinnost dodavatel nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti s tím, že v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta pro splnění povinnosti je přiměřená, pokud činí alespoň pět kalendářních dní), je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení se splněním smluvní povinnosti.
8. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě uvedené ve výzvě objednatele k zaplacení smluvní pokuty. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty proti jakékoli splatné pohledávce dodavatele za objednatelem. Dodavatel výslovně prohlašuje, že výše smluvních pokut podle tohoto článku smlouvy je přiměřená a odpovídá charakteru zajišťovaných povinností.
9. Vedle smluvní pokuty je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení náhrady škody případně vzniklé porušením smluvní povinnosti dodavatele, a to v plné výši.
10. V případě prodlení objednatele s uhrazením ceny služeb je dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroků z prodlení ve výši podle platných právních předpisů k prvému dni prodlení.

Článek IX Záruka

1. Dodavatel poskytuje objednateli záruku za jakost, tj. za to, že HW, SW a další prvky, ze kterých se aplikační servery skládají, mají obvyklé technické vlastnosti odpovídající technickým údajům výrobce, splňují požadavky stanovené touto smlouvou, jsou plně funkční a že nejsou zatíženy právními nároky třetích osob.
2. Záruku podle odstavce 1 tohoto článku smlouvy poskytuje dodavatel objednateli po dobu 60 (slovy: šedesát) měsíců ode dne akceptace dodání a zprovoznění aplikačních serverů bez výhrad.

3. Dodavatel se zavazuje v průběhu záruční doby na vlastní náklady odstranit všechny vady, které se na HW, SW nebo na dalším prvku, ze kterých se aplikační servery skládají, vyskytnou. Tento závazek zahrnuje lokalizaci vady, výměnu vadných komponent a kontrolu po provedené opravě, popř. výměnu konkrétní vadné komponenty. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou byla vadná komponenta v opravě a aplikační server nebo jeho část nebylo možné používat. Nedohodnou-li se smluvní strany na jiném termínu odstranění vad, zavazuje se dodavatel odstranit záruční vadu vždy nejpozději do 5 (slovy: pěti) dní od nahlášení vady objednatelem.
4. Záruka se nevztahuje na poruchy způsobené chybnou obsluhou a údržbou, nedodržením provozních podmínek nebo jiným než obvyklým provozem.
5. Kontaktní adresa dodavatele pro nahlášení záruční vady v České republice je: ALWIL Trade, spol. s r.o., Průmyslová 7, 102 00 Praha 10.
6. Dodavatel uhradí škodu, která objednateli vznikla vadným plněním v plné výši. Dodavatel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.

Článek X Trvání, platnost a účinnost smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od okamžiku účinnosti této smlouvy do okamžiku, kdy dojde k vypořádání všech práv a povinností spojených s předmětem plnění podle této smlouvy.
2. Tato smlouva je uzavřena a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“).

Článek XI Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva může být kdykoli ukončena na základě písemné dohody obou smluvních stran.
2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na plnění poskytované na základě této smlouvy pro příslušný kalendářní rok. Případné neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na příslušný kalendářní rok je objednatel povinen bezodkladně písemnou formou oznámit dodavateli.
3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky od počátku v případě prodlení dodavatele s dodáním a zprovozněním aplikačních serverů oproti stanovenému termínu v článku III odst. 3. této smlouvy o dobu delší než 10 (slovy: deset) pracovních dnů.
4. Není-li ve smlouvě výslovně stanoveno jinak, dodavatel i objednatel jsou oprávněni od této smlouvy jednostranně odstoupit s účinky do budoucna v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou s tím, že za podstatné porušení smlouvy se pro účely tohoto ujednání pokládá zejména:
 - a) nedostupnost aplikačních serverů v součtu delší než 2 (slovy: dva) kalendářní dny v jednom kalendářním měsíci;

- b) porušení povinnosti dodavatele poskytovat průběžné servisní služby řádně, tj. opakované (nejméně dvakrát) nedodržení SLA za poslední 3 (slovy: tři) po sobě jdoucí měsíce;
 - c) opakované (nejméně dvakrát v průběhu kalendářního měsíce) prodlení dodavatele s vyřešením nahlášeného incidentu, tj. v případě nedodržení fix time stanoveného v 3.2.2 přílohy č. 1 této smlouvy v rámci poskytování průběžných servisních služeb;
 - d) opakované (nejméně dvakrát v průběhu kalendářního měsíce) prodlení se zajištěním poskytování služby podpory HW výrobce;
 - e) porušení povinnosti dodavatele podle článku VII odst. 1. písm. c), h), i), l), m), n), o) nebo p) této smlouvy nebo za porušení povinnosti podle článku XII odst. 3. nebo odst. 4. této smlouvy;
 - f) porušení povinnosti dodavatele podle této smlouvy, jehož následkem je skončení akceptačního řízení s výsledkem „neakceptováno“;
 - g) porušení jakékoliv jiné povinnosti dodavatele vyplývající z této smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou objednatel k tomu poskytne (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti); v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 (slovy: pět) pracovních dní;
 - h) prodlení objednatele s uhrazením ceny plnění nebo její části po dobu delší než 60 (slovy: šedesát) dnů.
5. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, povinnosti zachovávat mlčenlivost, ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy.
6. V případě předčasného ukončení smlouvy se smluvní strany zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost k zamezení vzniku škody.

Článek XII Poddodavatelé

1. Dodavatel je oprávněn zajistit plnění této smlouvy anebo dílčích částí plnění prostřednictvím poddodavatelů, jejichž specifikace, včetně specifikace dílčích částí plnění, které budou těmito poddodavateli poskytovány, je obsažena v příloze č. 4 této smlouvy. Poddodavatel, který se podílí na předmětu plnění, a to na činnostech či dodávkách uvedených v článku II odst. 1. písm. a), b) nebo c) této smlouvy, tj. na dodání aplikačních serverů nebo dalších prvků nebo na instalaci a konfiguraci, musí být autorizovaným partnerem výrobce zařízení či vlastníka duševních práv k hardware prvkům i software prvkům tvořícím aplikační servery a další prvky.
2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že poddodavatelé budou jimi prováděné části služeb provádět v souladu se všemi podmínkami této smlouvy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost dodavatele za poskytování řádného plnění podle této smlouvy. Dodavatel tedy odpovídá objednateli za řádné plnění této smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
3. Dodavatel se zavazuje nezměnit poddodavatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele, přičemž dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele pouze z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele; objednatel se zavazuje souhlas se změnou poddodavatele dodavateli bezdůvodně neodpírat. Dodavatel se zavazuje *řádně a včas* plnit finanční závazky vůči všem účastníkům dodavatelského řetězce podílejícím se na plnění této smlouvy.
4. Dodavatel nesmí k plnění závazků vyplývajících z této smlouvy využívat poddodavatele, kteří podléhají mezinárodním sankcím. Dodavatel bere na vědomí, že případné porušení tohoto zákazu způsobí nemožnost plnění závazků objednatele ze smlouvy.

Článek XIII

Kontaktní a oprávněné osoby

1. Smluvní strany tímto prohlašují, že jména kontaktních osob ve věcech administrativních a technických a jména oprávněných osob ve věcech smluvních a akceptace, které budou odpovědné za řádnou koordinaci činností souvisejících s poskytnutím předmětu plnění podle této smlouvy, a to včetně e-mailového a telefonického spojení na tyto osoby jsou obsaženy v příloze č. 5 této smlouvy.
2. Jakoukoli změnu v kontaktních a oprávněných osobách je každá ze smluvních stran povinna oznámit druhé smluvní straně písemnou formou bez zbytečného odkladu, a to bez nutnosti uzavírat dodatek k této smlouvě ohledně změny v kontaktních a oprávněných osobách.

Článek XIV

Vyšší moc

1. Jestliže některá ze smluvních stran není schopna dostát svým závazkům podle této smlouvy anebo je v prodlení v důsledku mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky nebo okolnosti, které nemůže ovlivnit a zároveň které nemohla předvídat v okamžiku uzavření této smlouvy, nebude tato smluvní strana považována za smluvní stranu, která je v prodlení anebo která jiným způsobem porušila své smluvní závazky a nebude po dobu trvání působení vyšší moci povinna k plnění těchto závazků ani nebude povinna hradit smluvní pokutu za porušení smluvní povinnosti, a to za předpokladu, že taková překážka nebo okolnost nevznikla z osobních poměrů této smluvní strany, že nevznikla až v době, kdy byla tato smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení a že nejde o překážku, kterou byla smluvní strana podle smlouvy povinna překonat.
2. Působení vyšší moci (počátek a konec) je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu (po vzniku a zániku překážky) písemně oznámit druhé smluvní straně a zároveň tvrzené okolnosti prokázat. Po dobu prokazaného působení vyšší moci se staví běh lhůty pro plnění.
3. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 30 (slovy: třicet) kalendářních dní, je smluvní strana, u které není dáno působení vyšší moci, oprávněna ukončit tuto smlouvu písemným odstoupením od smlouvy.

Článek XV

Ujednání o nakládání s osobními údaji

1. Smluvní strany se zavazují zajistit povinnost mlčenlivosti všech svých pracovníků či jiných osob, jež budou přicházet do styku s osobními údaji, a to v tomto rozsahu:
 - a) zachovávat mlčenlivosti o poskytnutých osobních údajích i o způsobu jejich zabezpečení;
 - b) nezneužít osobní údaje ve prospěch svůj ani třetích osob;
 - c) nevystavit osobní údaje přístupu neoprávněných osob ani nebezpečí jejich ztráty;
 - d) zajistit povinnost mlčenlivosti ohledně osobních údajů i po skončení plnění podle této smlouvy.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že
 - a) každá ze smluvních stran je správcem osobních údajů (dále jen „správce“) získaných od pracovníků smluvních stran v souvislosti s uzavřením této smlouvy;
 - b) subjektem údajů se pro účely této smlouvy rozumí zaměstnanci ČSÚ, osoby podílející se za dodavatele na plnění předmětu smlouvy a kontaktní a oprávněné osoby uvedené v příloze č. 5 této smlouvy, jejichž osobní údaje si strany poskytují v souvislosti s uzavřením této smlouvy;
 - c) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně

fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále také jen „GDPR“) a souvisejícími právními předpisy, výhradně za účelem realizace závazků z této smlouvy;

- d) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy nebudou poskytovány třetím osobám (příjemcem osobních údajů jsou výlučně smluvní strany navzájem a nebudou předávány třetím osobám ani příjemci ve třetí zemi nebo mezinárodní organizaci);
 - e) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou správcem uloženy po dobu nezbytně nutnou pro realizaci závazků z této smlouvy a pro splnění povinností správce plynoucích v souvislosti s uzavřením této smlouvy z platných právních předpisů.
3. Smluvní strany prohlašují a nesou odpovědnost za to, že jejich pracovníci stanovení smluvními stranami jako kontaktní a oprávněné osoby a členové realizačního týmu podílející se na plnění předmětu smlouvy, byli poučeni:
- a) o tom, že smluvní strany si vzájemně předávají jejich osobní údaje v rozsahu: titul, příp. vědecká hodnost, jméno, příjmení, adresa elektronické pošty a telefonní číslo v rámci plnění této smlouvy, a to za účelem realizace závazků z této smlouvy;
 - b) o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči druhé smluvní straně, zejména právo na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právo na jejich opravu nebo výmaz nebo omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, jakož i uplatňovat další práva v mezích GDPR a právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Článek XVI **Závěrečná ustanovení**

1. Právní vztahy smluvních stran založené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem, zákonem o veřejných zakázkách, jakož i některými zvláštními právními předpisy upravujícími závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy, zejména zákonem o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcími předpisy.
2. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné nebo neúčinné, zavazují se smluvní strany nahradit takové neplatné nebo neúčinné ustanovení platným a účinným ustanovením, které bude co do obsahu a významu neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejbližší.
3. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána všem kontaktním osobám druhé smluvní strany, a to současně prostřednictvím datové schránky a elektronické pošty, nebo současně prostřednictvím elektronické pošty a doporučenou poštou, případně osobně do podatelny v sídle objednatele, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
4. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou přednostně řešeny dohodou. Případnému soudnímu sporu z této smlouvy bude vždy předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem.
5. Jakékoli změny či doplnění této smlouvy, s výjimkou personálních změn v realizačním týmu dodavatele nebo v kontaktních a oprávněných osobách, je možné činit výhradně formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany výslovně sjednávají, že pro případné personální změny v realizačním týmu dodavatele nebo v kontaktních a oprávněných osobách není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě.

6. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění této smlouvy, zejména je povinen oznámit objednateli změny svého majetkoprávního postavení jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu apod.
7. Jednacím jazykem mezi dodavatelem a objednatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu této smlouvy a veřejné zakázce.
8. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
9. Dodavatel uděluje bezvýhradný souhlas s uveřejněním plného znění (s výjimkou údajů, které ve své nabídce k veřejné zakázce označil jako neuvěřitelné) této smlouvy a všech údajů souvisejících s plněním veřejné zakázky v souladu s povinnostmi objednatele podle zákona o veřejných zakázkách, podle zákona o registru smluv a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a dalších právních předpisů.
10. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy s tím, že se dodavatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona.
11. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí objednatel.
12. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání všech smluvních podmínek. Veškerá ujednání smluvních stran v jakékoli formě neobsažená v textu smlouvy jsou zcela nahrazena ujednáními této smlouvy. Autentičnost této smlouvy potvrzují svými podpisy.
13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - příloha č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění
 - příloha č. 2 – Cena předmětu plnění
 - příloha č. 2 – Realizační tým dodavatele
 - příloha č. 4 – Specifikace poddodavatelů
 - příloha č. 5 – Kontaktní a oprávněné osoby
14. Tato smlouva byla vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží objednatel a jedno vyhotovení dodavatel.
15. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, že si ji přečetly a s jejím obsahem souhlasí.

11. 1. 2024

.....
Česká republika – Český statistický úřad
Ing. Jiří Volek
ředitel odboru infrastruktury IT

8. 1. 2024

.....
ALWIL Trade, spol. s r.o.
Ing. Rostislav Trnka
jednatel

Příloha č. 1

Smlouvy o dodání aplikačních serverů a o poskytování servisních služeb

Podrobná specifikace předmětu plnění

Podrobná technická specifikace předmětu VZ

1. Základní podmínky dodávky:

Zadavatel poptává:

- 4 ks serverů na platformě x86 dle specifikace níže včetně licencí (pokud by byly potřeba), instalace a podpory výrobcem,
- Servisní služby
 - Služba podpory HW výrobce
 - Služby placené paušální částkou

Místo dodání pro servery bude datacentrum v budově ČSÚ Praha Na Skalce.

Před samotnou instalací musí Uchazeč navrhnout a předložit do 14 dnů od podpisu smlouvy Zadavateli instalační plán a návrh akceptačních kritérií. Návrh akceptačních kritérií, musí obsahovat akceptační testy ověřující technické atributy poptávaného řešení a musí zahrnout minimálně kritéria uvedené v části Akceptační kritéria.

2. Technologie

Poptávané servery budou sloužit primárně pro provoz virtualizační infrastruktury Zadavatele, která je postavena na technologii VMware.

Dodané řešení musí být kompatibilní s provozovaným blade šasi a systémem centralizované správy. Výkonově budou min. na stejné úrovni jako stávající servery. Každý jednotlivý server bude umístěn do jednoho šasi.

2.1. Provozované blade šasi

Blade šasi: 4x HPE Synergy 12000 Frame (plně osazené napájení a ventilace)

LAN (v každém blade šasi):

- 1x HPE Virtual Connect SE 100Gb F32 Module for Synergy
- 1x HPE Synergy 50Gb Interconnect Link Module

SAN (v každém blade šasi):

- 2x HPE Virtual Connect SE 32Gb Fibre Channel Module for Synergy

V současné době zadavatel provozuje ve výše uvedených Blade šasi 28 ks serverů

HPE Synergy 480 Gen10

- 1 x HPE Synergy 4820C 10/20/25Gb Converged Network Adapter
- 1 x HPE Synergy 5330C 32Gb Fibre Channel Host Bus Adapter

Oba adaptéry, LAN i SAN mají vždy 2 porty daných rychlostí.

2.2. Instalace

Součástí nabídky musí být veškeré fyzické, instalační i konfigurační práce související se zprovozněním dodané infrastruktury, její propojení do existující LAN a SAN. Pracovníci zadavatele se budou aktivně spolu s dodavatelem účastnit plánování a realizace těchto prací.

Nové servery budou využívat centrální diskové pole, uchazeč musí provést instalaci VMware ESXi serverů ve verzi 7.x a poskytnout požadovanou součinnost při integraci do stávajícího prostředí. Konkrétní verze bude dohodnuta před instalací, aby odpovídala přesně ostatním serverům v clusteru. Hypervizor bude bootovat z centrálního diskového pole.

2.3. Licence

Veškerý dodávaný HW (a případné související licence) musí být nový a registrován u výrobce a jeho podpory ve jménu Zadavatele, který je oprávněn realizovat nebo eskalovat žádost o podporu sám.

Zadavatel vlastní licence zálohovacího software Dell NetWorker a požaduje provést jejich instalaci na každý virtualizovaný stroj a nastavení zálohování na stávající NetWorker server (DELL-EMC Data Domain).

Zadavatel vlastní potřebné licence pro VMware.

2.4. Parametry poptávaných serverů

Konfigurace dle specifikace v následující tabulce:

Parametr	Požadovaná funkcionálníta	Ano/Ne (popis)
1. Podpora PCIe 3.0 nebo novější	Ano	ano, Mezzanine konektory (3 x16 PCIe 3.0)
2. SAN Boot	Ano	ano, karta HPE Synergy 5330C 32Gb FC HBA

3.	1x USB3.0 port přístupný uživateli.	Ano	ano, externí USB 3.0 Port
4.	Každý jednotlivý Blade server musí být možno vyjmout z Blade šasi za plného provozu ostatních serverů. Stejně tak musí být možno vložit Blade server do Blade šasi a aktivovat jej bez dopadu na provoz ostatních serverů.	Ano	ano, servery budou umístěny ve stávajících HPE Synergy 12000 Frame
5.	OOB Management umožňuje vzdálené připojení (KVM).	Ano	ano, každý server má integrovaný HPE iLO 5 ASIC
6.	Minimálně 24x DIMM slotů s podporou alespoň 2933MT/s	Ano	ano, 24 x DIMM slot s podporou 2933MT/s
7.	<p>Serverové systémy musí umožňovat nativní provoz běžně používaných operačních systémů/hypervizoru na platformě x86 v 64bitových variantách, tj.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows ve variantách podporovaných výrobcem OS, včetně virtualizační technologie Hyper-V • OS Linux minimálně ve variantách Novell SuSe Enterprise server; RedHat Enterprise Linux; Oracle Enterprise Linux; Oracle VM server • VMware ESXi 7.0 a výše ve všech výrobcem podporovaných řadách. 	Ano	<p>ano, serverové systémy umožňují nativní provoz běžně používaných operačních systémů/hypervizoru na platformě x86 v 64bitových variantách, tj.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows ve variantách podporovaných výrobcem OS, včetně virtualizační technologie Hyper-V • OS Linux minimálně ve variantách Novell SuSe Enterprise server; RedHat Enterprise Linux; Oracle Enterprise Linux; Oracle VM server • VMware ESXi 7.0 a výše ve všech výrobcem podporovaných řadách.

8.	Server je certifikovaný pro provoz: Oracle Linux 8, RHEL 8, VMware 7. Blade servery musí využívat taková CPU, která umožňují licencování OS čistě na CPU sockety bez ohledu na počet jader.	Ano	ano, server je certifikovaný pro provoz: Oracle Linux 8, RHEL 8, VMware 7. Blade servery využívají taková CPU, která umožňují licencování OS čistě na CPU sockety bez ohledu na počet jader
9.	Server nesmí po dobu 5 let přejít do EOSL (End of Support Life)	Ano	ano, server nepřejde po dobu 5 let přejít do EOSL
10.	Licence všech SW komponent dodávaných spolu s nabízeným řešením budou dodávány na dobu neurčitou a jsou součástí řešení.	Ano	ano, licence všech SW komponent dodávaných spolu s nabízeným řešením jsou dodávány na dobu neurčitou a jsou součástí řešení.
11.	Minimálně 768 GB RAM s možností rozšíření na 1536 GB RAM s dodanými paměťovými moduly a bez nutnosti výměny již dodaných paměťových modulů.	Ano	ano, 12 x HPE 64GB 2Rx4 PC4-2933Y-R Smart Kit
12.	Processor: 2 CPU sockety, z nichž každý je osazen minimálně 24 jádrovým CPU. Benchmark CPU PassMark minimálně 38500.	Ano	ano, 2 x HPE SY480 Gen10 Xeon-G 6248R, Benchmark CPU PassMark 38604.
13.	Výrobce zařízení	Uvedení výrobce	Hewlett Packard Enterprise
14.	Produktové číslo (typ) nabízeného zařízení (v případě, že je zařízení popsáno více produktovými čísly, uvede Uchazeč hlavní produktové číslo nabízeného zařízení)	Uvedení produktového čísla	871941-B21

15.	Odkaz na www stránky výrobce zařízení, kde je k dispozici detailní technická specifikace (DataSheet) v českém nebo anglickém jazyce	Uvedení požadovaného odkazu	https://www.hpe.com/psnow/doc/a00008520enw?jumpid=in_lit-psnow-red
-----	---	-----------------------------	---

3. Servisní služby

Tým dodavatele požadovaných služeb

Pro provádění požadovaných služeb bude objednateli přidělený tým dodavatele, který bude obeznáměn s podporovaným IT prostředím, a všechny jeho aktivity budou prováděny s ohledem na znalost specifik tohoto IT prostředí. Zejména se jedná o oblasti:

- konfigurace a správa virtualizačního OS
- součinnost s dodavatelem datového centra při konfiguraci a správě SAN a LAN sítě
- součinnost s dodavatelem datového centra při konfiguraci a správě zálohovacího řešení
- součinnost s dodavatelem datového centra při konfiguraci a správě dohledového a monitorovacího SW

Členové týmu musí mít certifikace od výrobce HW a SW, které je opravňují k instalaci a správě. Mimo pracovníky s technickou náplní práce bude v týmu obsažen také „Manažer technické podpory“, který bude zodpovědný za celkový průběh a dodávku služeb podpory, jejich plánování a následné vyhodnocování, včetně reportování plnění dohodnutých SLA. Komunikačním jazykem bude jazyk český.

3.1. Služba podpory HW výrobce

Základním požadavkem zadavatele je zajištění servisní podpory výrobce dodavatelem pro všechna dodaná zařízení a SW, která bude obsahovat minimálně:

- zajištění přístupu pro zakládání servisních případů SW a HW podpory v technickém centru podpory výrobce.
- zajištění opravy HW v níže uvedeném limitu SLA
- zajištění oprav SW chyb výrobcem
- zajištění přístupu pro stahování aktualizací firmware a bezpečnostních záplat pro všechny typy dodaných zařízení a SW

Zadavatel požaduje min. SLA 8/5/NBD, tzn. pokrytí v běžné pracovní době 8 - 18 hodin s dobou reakce příští pracovní den.

3.2. Služby placené paušální částkou

3.2.1 Kontaktní místo – HelpDesk, Hotline

Pro hlášení servisních událostí bude sloužit lokální centrální místo dodavatele – HelpDesk aplikace, dostupná standardním internetovým prohlížečem. Tato aplikace bude k dispozici nepřetržitě, 24x7, 365 dnů v roce a bude sloužit pro hlášení a průběžnou informaci o stavu řešení všech SW i HW incidentů pro vybrané pracovníky objednatele. Hlášení závad bude probíhat také automaticky nástroji monitoringu provozu.

K dispozici bude také jednotné telefonní číslo Hotline jako nepřetržitý komunikační kanál určený pro urgentní požadavky a získání krátkých telefonních konzultací a dedikovaná e-mailová adresa.

3.2.2 Dostupnost systému, řešení incidentů

Pro měření kvality poskytovaných služeb budou na měsíční bázi vyhodnocovány následující ukazatele:

Dostupnost systému

Dostupnost systému předpokládá jeho přístupnost, funkčnost a použitelnost požadovaným způsobem v rámci kalendářního měsíce; udává se jako procento skutečného času poskytování služby z celkové doby, po kterou měl být systém dostupný. Do této doby se však nepočítají předem objednatelům odsouhlasené plánované odstávky.

V případě nedostupnosti systému (systém je nepřístupný, nefunkční, nepoužitelný) je nejmenší časová jednotka pro kalkulaci nedostupnosti 15 minut, tzn. více incidentů vyřešených v souvislých 15 minutách od zahájení prvního incidentu je rovnocenné s jedním incidentem vyřešeným v 15 minutách.

Režim podpory: podpora aktivní v pracovních dnech 06.00-18.00
Hodnocené období: daný ukončený kalendářní měsíc
Požadovaná hodnota: 99,7 %

Rychlost vyřešení incidentů	
Režim podpory	pracovní dny 6:00 – 18:00
Response time	60 minut
Fix time	stejný čas následující pracovní den

Hodnoceným obdobím je daný ukončený kalendářní měsíc a incidenty ukončené v daném měsíci.

Response Time – je „doba reakce na incident“ a znamená dobu mezi časem prokazatelného nahlášení incidentu a časem prokazatelné reakce dodavatele na toto oznámení. Reakcí dodavatele se rozumí kvalifikovaná reakce pracovníkem, který je kompetentní oznámenou událost řešit, ne administrativní reakce (např. automatizované nebo jiné potvrzení přijetí oznámení).

Fix Time – je „doba vyřešení incidentu“ a znamená dobu mezi časem od prokazatelného oznámení incidentu ze strany objednatele dodavatelí nebo nahlášením závady monitoringem dodavatele a časem prokazatelného vyřešení incidentu dodavatelem a informování objednatele o tomto vyřešení incidentu. Zadavatel je oprávněn dobu řešení po dohodě s dodavatelem po zvážení okolností prodloužit.

Popis řešení servisního případu

Po zaregistrování servisního případu je tento předán expertovi dodavatele na daný produkt. Ten provede analýzu a navrhne řešení servisního případu. Poté je proveden vlastní servisní zásah, který povede k vyřešení incidentu. Tento zásah může být proveden vzdáleně nebo v případě nutnosti on-site. Poskytovaná podpora pokrývá práci service desku dodavatele, kvalifikaci servisního případu, výjezd technika i potřebné náhradní díly. Dodavatelí je umožněno po dohodě se zadavatelem provést servisní zásah i mimo standardní dobu podpory. Na vyžádání dodavatel následně poskytne analýzu příčiny problému.

4. Akceptační kritéria

4.1. Servery

1. Vzdálený přístup ke KVM konzoli, připojení lokálního virtuálního média, boot a ověření možnosti vzdálené instalace systému. Test bude prováděn prostřednictvím běžného WWW prohlížeče na různých platformách (Windows, MacOS, Linux).
2. Dodavatel zajistí instalaci aktuálních SW verzí a zajistí aplikaci všech relevantních bezpečnostních a funkčních aktualizací, vše dle doporučení výrobce. Prostředí bude v tomto stavu před prováděním dalších akceptačních testů.

4.2. Virtualizační vrstva

3. Vzdálený přístup ke konzoli virtuálního systému prostřednictvím centrální správy, ověření uživatele prostřednictvím IDM organizace.
4. Dodavatel zajistí instalaci aktuálních SW verzí a zajistí aplikaci všech relevantních bezpečnostních a funkčních aktualizací, vše dle doporučení výrobce. Prostředí bude v tomto stavu před prováděním dalších akceptačních testů.
5. Zadavatel provede bezvýpadkový test migrace virtualizovaného systému mezi virtualizačními hosty
6. Zadavatel provede bezvýpadkový test migrace virtuálního disku mezi různými diskovými oddíly
7. Automatický start virtualizovaného systému na jiném hypervizoru v případě výpadku aktivního hypervizoru.
8. Zálohování a obnova VM prostřednictvím centrálního zálohovacího systému.

Příloha č. 2

Smlouvy o dodání aplikačních serverů a o poskytování servisních služeb

Cena předmětu plnění**Závazný formulář pro zpracování nabídkové ceny**

Položka	Cena za položku bez DPH	Počet	Cena celkem bez DPH	Cena celkem s DPH
Dodávka zařízení				
Dodaný HW a SW (servery celkem) včetně implementace	1 600 000,00 Kč	1	1 600 000,00 Kč	1 936 000,00 Kč
Dodávka služeb				
Podpora dodaného HW a SW výrobcem na 60 měsíců ode dne akceptace (Služba podpory HW výrobce)	120 000,00 Kč	1	120 000,00 Kč	145 200,00 Kč
Systémová podpora HW a SW na 60 měsíců ode dne akceptace (Služby placené paušální částkou) - cena za 1 měsíc	4 900,00 Kč	60	294 000,00 Kč	355 740,00 Kč
Celková cena			2 014 000,00 Kč	2 436 940,00 Kč

Příloha č. 3

Smlouvy o dodání aplikačních serverů a o poskytování servisních služeb

Realizační tým dodavatele

Pozice (role) v realizačním týmu	Příjmení, jméno odborníka
Certifikovaný servisní technik pro oblast serverů Manažer technické podpory	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Certifikovaný servisní technik pro oblast VMware	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Certifikovaný servisní technik pro oblast zálohování	XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Příloha č. 4

Smlouvy o dodání aplikačních serverů a o poskytování servisních služeb

Seznam poddodavatelů

Dodavatel k plnění veřejné zakázky nebude využívat poddodavatele.

Příloha č. 5

Smlouvy o dodání aplikačních serverů a o poskytování servisních služeb

Kontaktní a oprávněné osoby

Za účelem řádné realizace této smlouvy jmenují smluvní strany kontaktní a oprávněné osoby, a to:

ČSÚ:

	jméno	telefon	e-mail
kontaktní osoba ve věcech administrativních	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
kontaktní osoba ve věcech akceptace	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
oprávněná osoba ve věcech technických	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
oprávněná osoba ve věcech smluvních	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX

ALWIL Trade, spol. s r.o.:

	jméno	telefon	e-mail
kontaktní osoba ve věcech administrativních	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
kontaktní osoba ve věcech technických	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
oprávněná osoba ve věcech akceptace	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
oprávněná osoba ve věcech smluvních	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX