

SMLOUVA NN Internet partnerČíslo smlouvy: **20243786**

Číslo zákazníka:

20243786**Smluvní strany:****Náš-Net Group s.r.o.**

C 219893 vedená u Městského soudu v Praze

adresa: **K Nemocnici 63
741 01 Nový Jičín**

Bankovní spojení: Fio banka, a.s.

Číslo účtu: **2300563955/2010**

IČ: 024 84 641

DIČ: CZ 024 84 641

Zastoupená: Viktorem Novotným, jednatelem

dále jen poskytovatel

a

Obchodní firma nebo název, jméno, příjmení a titul fyzické osoby :
Zdravotnická záchranná služba Moravskoslezského
krajeZástupce :
MUDr. Roman Gřegoř, MBA

Zapsán v živnostenském rejstříku/jiné evidenci podle zvláštního předpisu (nehodící škrtněte), vedeném/é čj.

IČ nebo číslo občanského průkazu a datum narození fyzické osoby: DIČ:
48804525Sídlo, město (obec): Ulice, číslo popisné: PSČ:
Ostrava Výškovická 2995/40 Zábřeh 700 30Telefon: Fax:
(+420) (+420)Mobil: E-mail:
(+420) XXXXXXXXXXXXXXXX

Bankovní spojení: Číslo účtu / kód banky: Specifický symbol:

☒ Platba bankovním převodem

dále jen uživatel

uzavírají podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a v souladu se
zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění tuto smlouvu**1. Předmět smlouvy**1.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli síťové připojení, uvedené v Příloze č.1 této smlouvy
„Specifikace služby NN Internet partner“.1.2 Uživatel se zavazuje platit za síťové připojení cenu uvedenou v Příloze č.1 této smlouvy
„Specifikace služby NN Internet partner“.**2. Internetová konektivita**2.1 Poskytovatel zajistí uživateli přístup do sítě internet. Přístupem se rozumí propojení mezi sídlem
uživatele a síťovým bodem (POP) poskytovatele o stanovené kapacitě. Nedílnou součástí služby je zřízení

přístupu do sítě internet, přidělení IP adres (viz. Příloha č.1 této smlouvy) a konfigurační údaje. IP adresy, přidělené uživateli poskytovatelem v rámci plnění této smlouvy, jsou uživateli pouze pronajaty. V případě ukončení smlouvy zaniká oprávnění uživatele tyto IP adresy používat.

3. Práva a povinnosti poskytovatele

3.1 Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášných v rámci sítě, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášnými v rámci sítě.

3.2 Poskytovatel neodpovídá za porušení vlastnických práv uživatelem k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvů nebo jmen adresáře uživatele, které jsou obchodními jmény a registrovanými ochrannými známkami.

3.3 Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou uživateli či třetí straně v souvislosti s využíváním sítě Internet, dále za škody způsobené přerušením provozu či ztrátou dat při jejich přenosu.

3.4 Poskytovatel neodpovídá zákazníkovi za funkčnost aplikací a zařízení, které nejsou předmětem smlouvy, respektive internetové konektivity a nejsou výslovně uvedeny v Příloze č.1 této smlouvy. Předmětem smlouvy není ani správa a údržba sítě LAN u uživatele, správa mail a internet serverů uživatele, firewall uživatele a dalších zařízení uživatele určených pro přístup do sítě internet, pokud nejsou výslovně uvedeny v Příloze č.1 této smlouvy.

3.5 Poskytovatel se zavazuje, že nezneužije informace o osobních údajích uživatele, ani je neposkytne třetí osobě.

3.6 Poskytovatel je povinný udržovat funkčnost sjednaného připojení, které je předmětem této smlouvy a je uvedeno v Příloze č.1 této smlouvy. Kontakty pro hlášení případných poruch a problémů :

telefon: XXXXXXXX, e-mail: XXXXXXXXXXXX

Při kontaktu a řešení případných problémů s provozem je používáno poslední **pětičísí** z čísla uživatele uvedeného v záhlaví této smlouvy.

3.7 V případě vyžádání servisního zásahu na provozu hardware a software, který není předmětem internetové konektivity, je poskytovatel oprávněn účtovat servisní zásah ve výši 400,- Kč za každou započatou hodinu servisu a 8,- Kč/ km.

4. Práva a povinnosti uživatele

4.1 Uživatel odpovídá za škodu, která vznikne poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k službám poskytovatele způsobeného zejména zneužitím konfiguračních údajů služby.

4.2 Uživatel se zavazuje, že bude službu využívat jen v rámci platných zákonů, že ji nebude využívat k zasílání nevyžádané reklamy, nebude systém zatěžovat nefunkčními aplikacemi a podnikat kroky směřující proti funkci a bezpečnosti systému poskytovatele.

4.3 Uživatel souhlasí s tím, že poskytovatel shromažďuje o uživateli údaje vyplněné uživatelem ve smlouvě a v příložené specifikaci a údaje o využití služeb uživatelem. Uživatel souhlasí s tím, aby poskytovatel zpracovával uvedené údaje pro sledování a vyhodnocování technického fungování svého systému i za účelem nabízení obchodu nebo služeb uživateli.

4.4 Uživatel je povinen neprodleně oznámit poskytovateli jakékoliv změny týkající se jeho obchodní firmy, ke kterým došlo po podpisu této smlouvy (např. změna sídla, bankovního spojení atd.).

4.5 Uživatel se zavazuje zabezpečit zařízení poskytovatele, které je součástí služby, umístěné v objektu, kde bude služba (přípojka) ukončena, proti odcizení, zničení a poškození. Uživatel se zavazuje, že zařízení v majetku poskytovatele nebude bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele kamkoliv přemísťovat, ani s ním jiným způsobem manipulovat. Po ukončení smlouvy je uživatel povinen poskytnout poskytovateli bezodkladně možnost zařízení odstranit.

5. Cenová ujednání a platební podmínky

5.1 Uživatel se zavazuje platit sjednanou cenu uvedenou v Příloze č.1 této smlouvy.

5.2 Sjednaná cena je uživatelem placena vždy v daný kalendářní měsíc na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem k pátému dni měsíce, se splatností 14dní. Pokud dojde ke zřízení služby v průběhu měsíce, je uživateli účtována poměrná část ceny za tu část měsíce, po kterou službu užíval. První daňový doklad bude vystaven po aktivaci služby za období ode dne aktivace služby do konce účtovaného období. Dnem aktivace služby se rozumí den, který je uveden v předávacím protokolu jako datum předání do provozu.

6. Zvláštní ujednání

6.1 Za podstatné porušení smlouvy, které zakládá právo poskytovatele okamžitě odstoupit od smlouvy, se považuje neplnění dohodnutých platebních podmínek a porušení smluvních ustanovení uvedených v bodech 4.2 a 4.5 této smlouvy.

6.2 Za podstatné porušení smlouvy, která zakládá právo uživatele odstoupit od smlouvy, se považuje překročení doby odstranění závady dle Přílohy číslo 1 a také případ, kdy kapacita přípojného vedení nebude mít kapacitu alespoň 70% sjednané rychlosti po dobu větší než 5% času fakturačního období.

7. Závěrečná ustanovení

7.1 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami a účinnosti dnem vystavení smlouvy v registru smluv.

7.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu dvou let. Pokud uživatel nepotvrdí písemně termín ukončení smlouvy nejpozději 2 měsíce před uplynutím ukončení řádného smluvního období, smlouva se automaticky prodlužuje na dobu neurčitou. V případě automatického prodloužení smlouvy dle ustanovení tohoto odstavce bude smlouva ukončena dohodou smluvních stran, nebo výpovědí některé smluvní strany. Dohoda, nebo výpověď této smlouvy musí být písemná. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.

7.3 Každá změna parametrů služby dle této smlouvy bude provedena na základě závazné objednávky uživatele, která musí obsahovat požadované základní parametry služby, případně dohodnuté ceny a termíny realizace. Obvyklou formou dohody o cenách a termínech realizace je předložení písemné nabídky ze strany poskytovatele a následná akceptace nabízených podmínek ze strany uživatele. Provedení změny parametru oznamuje poskytovatel uživateli písemnou formou s uvedením datumu provedení změny. Změny jsou následně protokolovány formou dodatku této smlouvy.

7.4 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnou formou, pořadově očíslovanými dodatky oboustranně odsouhlasenými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

7.5 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č.1 „Specifikace NN Internet partner“.

7.6 Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., obchodní zákoník v platném znění. Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky dané touto smlouvou a to stvrzují svým podpisem.

7.7 Tato smlouva nahrazuje smlouvu uzavřenou dne 10. 6. 2007.

V Novém Jičíně dne : 30.01.2024

Poskytovatel: Náš-Net Group s.r.o.

Podpis:
/razítko/

V dne :

Zdravotnická záchranná služba
Moravskoslezského kraje

Podpis:
/razítko/

Příloha č.: 1 (verze 1)
Číslo smlouvy: 20243786

Specifikace NN Internet Partner

Poskytovatel poskytne uživateli přístup do svého centrálního internetového uzlu (POP) pomocí digitálního mikrovlnného spoje (přípojky), ukončeného standardním ethernetovým rozhraním.

Servisní podmínky :

Úroveň dohledu služby	7x24
Hot-line	7x24
Max.doba opravy poruchy	4 hodin
Obvyklý termín rekonfigurace přípojky	4 týdny
Změna přípojky	max. 2 týdny po podpisu smlouvy

Rozhraním odpovědnosti za službu jsou výstupní svorky přístupového telekomunikačního zařízení poskytovatele.

Parametry připojení:

Kapacita připojného vedení: 100 Mbps Down / 100 Mbps Up (agregace 1:1, bez omezení dat)

Adresa služby: Štefánkova 11, Nový Jičín, 741 01

Přidělená IP adresa pro přístup na internet: viz předávací protokol

Speciální ujednání :

Veškeré telekomunikační zařízení je zapůjčeno zdarma po dobu trvání této smlouvy. Zůstává v majetku poskytovatele.

Ceny:

Celková cena za připojení za kalendářní měsíc (bez DPH)	3000 Kč

■ ■ ■

V Novém Jičíně dne: 30.01.2024

V dne:

Poskytovatel: Náš-Net Group s.r.o.

Zdravotnická záchranná služba
Moravskoslezského kraje

Podpis:
/razítko/

Podpis:
/razítko/