

Smlouva o poskytování služby Servis Premium

I. Smluvní strany

STAND CZ spol.s r.o., sídlem Olomoucká 7/9, 618 00 Brno, IČ 25563068, DIČ CZ25563068, zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 33673, zastoupená Janem Matýškem, jednatelem společnosti, *dále jen zhotovitel*

a

Chrudimská nemocnice, a.s., sídlem: Václavská 570, Chrudim 537 27, IČ27520561, DIČ CZ27520561, vedená u Rejstříkového soudu v Hradci Králové, spisová značka B2626, zastoupená Mudr Tomášem Vondráčkem, předsedou představenstva, *dále jen objednatel*

II. Předmět smlouvy

Zhotovitel se zavazuje provádět pro *objednatele* plnění v rozsahu dle čl. III. této smlouvy za podmínek uvedených v příloze 1. této smlouvy „Všeobecné smluvní podmínky“. *Objednatel* se zavazuje hradit měsíční poplatky za plnění předmětu smlouvy ve výši a termínech uvedených v čl. V. a VI. této smlouvy.

III. Specifikace plnění

Předmětem smlouvy je poskytování nadstandardních servisních služeb, specifikovaných v příloze 1. této smlouvy „Všeobecné smluvní podmínky“ pro zařízení, uvedená v příloze 2. této smlouvy „Seznam zařízení“. Přílohy tvoří nedílnou součást této smlouvy.

IV. Místo plnění a termín zahájení poskytování služeb

Místem plnění je sídlo *objednatele*. Zhotovitel a *objednatel* se dohodli na zahájení poskytování služeb od 01.04.2011. Tento den je také dnem nabytí účinnosti smlouvy.

V. Cena za plnění předmětu smlouvy

Výše měsíčního poplatku za službu je uvedena v příloze 2. této smlouvy „Seznam zařízení“. Ceny jsou uvedeny bez DPH. K těmto cenám bude účtována DPH dle platných předpisů.

VI. Platební podmínky

Účtovacím obdobím za služby je kalendářní měsíc. Zhotovitel vystaví vždy na konci příslušného kalendářního měsíce *objednateli* fakturu se splatností 10 dní od data vystavení, kterou se *objednatel* zavazuje uhradit v termínu splatnosti. Nepřipadá-li datum účinnosti smlouvy na první den v měsíci, bude faktura za první kalendářní měsíc alikvotně snížena o počet dní, po které nebyla služba poskytována.

VII. Ukončení platnosti smlouvy

Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran nebo jednostrannou výpovědí kterékoliv smluvní strany s výpovědní lhůtou 2 měsíce.

VIII. Další ujednání

Smluvní strany se dohodly, že pro specifikaci dalších smluvních podmínek, neuvedených přímo v této smlouvě, platí „Všeobecné smluvní podmínky“, které jsou přílohou 1 této smlouvy a tvoří její nedílnou součást. V případě rozporu mezi ujednáními ve smlouvě a přílohou „Všeobecné smluvní podmínky“ platí ujednání uvedené v této smlouvě. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou kopiích, z nichž každá smluvní strana obdržela po jedné. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran. Smluvní strany potvrzují, že tato smlouva je vyjádřením jejich pravé a svobodné vůle, což stvrzují svými podpisy.

V Brně, dne 15.03.2011

V Chrudimi, dne 15.03.2011

zhotovitel

objednatel

Všeobecné smluvní podmínky

Příloha č. 1 ke Smlouvě o poskytování servisní služby Servis Premium.

1. Specifikace služby: Služba Servis Premium reprezentuje poskytování nadstandardních servisních služeb k zařízením, uvedeným v příloze č. 2 této smlouvy „Seznam zařízení“. Každé *zařízení* je zařazeno do příslušné kategorie dle typu zařízení. Nadstandardní služby, úkony, garance a práva objednatele, zahrnuté ve službě Servis Premium pro *zařízení* příslušné kategorie, jsou uvedeny v následující tabulce.

Kategorie zařízení	Zahrnutí služby, úkonu, garance nebo práva objednatele pro příslušnou kategorii do služby servis Premium					
	A	B	C	D	E	F
PBX50	ano	ano	ano	ano	ano	ano
PBX100	ano	ano	ano	ano	ano	ano
PBX300	ano	ano	ano	ano	ano	ano
PBX300+	ano	ano	ano	ano	ano	ano
VM	ano	ne	ano	ano	ano	ano
MFCBW24	ano	ne	ano	ano	ne	ano
MFCBW24+	ano	ne	ano	ano	ne	ano
MFCC	ano	ne	ano	ano	ne	ano
LPTLCA4	ano	ne	ano	ano	ne	ano
LPTLCA3	ano	ne	ano	ano	ne	ano

Význam označení A-F pro jednotlivé služby, úkony, garance nebo práva objednatele:

- A) **Garance reakčního času servisu NBD nebo NBD4** dle specifikace v příloze 2. Této smlouvy „Seznam zařízení“
V případě vzniku závady *zařízení* po dobu trvání servisní smlouvy zahájí *zhotovitel* činnost, směřující k jejímu odstranění, nejpozději příští pracovní den po *nahlášení závady* objednatelem. Je-li pro *zařízení* sjednána úroveň služby NBD4, zahájí u *havarijních závad*, tj. takových závad, jejichž povaha zcela znemožňuje užívání *zařízení* a *objednatel* ji jako takovou označí, *zhotovitel* činnost směřující k jejímu odstranění nejpozději do 4 pracovních hodin od obdržení požadavku od *objednatele*, přičemž za pracovní hodiny se považuje čas od 8:00 do 16:00 hodin mimo víkendy, státní svátky a dny pracovního klidu. *Havarijní závady* bude *objednatel* hlásit na telefonním hotline čísle, předaném *zhotovitelem*.
- B) Záruční oprava výměnou vadného dílu za nový
V případě vzniku závady *zařízení* po dobu záruky bude *zhotovitel* řešit reklamaci výměnou vadného dílu nebo bezplatným zapůjčením příslušného dílu po dobu opravy, a to bezplatně. Toto ustanovení se týká dílů pro hlavní jednotku *zařízení*, netýká se dílů pro koncová zařízení a periferie, jako jsou například stolní, systémové a bezdrátové telefony, faxy apod.
- C) Bezplatné zapůjčení náhradního dílu po dobu opravy
V případě vzniku závady *zařízení* včetně pozáruční závady zapůjčí *zhotovitel objednateli* náhradní díl do provedení opravy vadného dílu, pokud je náhradní díl dostupný na skladě *zhotovitele*, a to bezplatně. Toto ustanovení se týká dílů pro hlavní jednotku *zařízení*, netýká se dílů pro koncová zařízení a periferie, jako jsou například stolní, systémové a bezdrátové telefony, faxy apod.
- D) Bezplatný upgrade firmware na nejnovější verzi
Bude-li k dispozici nová verze firmware *zařízení*, *zhotovitel* provede jeho upgrade zdarma, vyjma případů, kdy bude upgrade firmware výrobcem zpoplatněn. Upgrade bude proveden v rámci nejbližšího běžného servisního zásahu. *Zhotovitel* provede upgrade na vyžádání *objednatele* také mimo běžný servisní zásah, v takovém případě nebude účtovat *objednateli* poplatky za práci servisního technika, bude však účtovat cestovné a náklady na přepravu technika na *místo plnění*.
- E) Dálkový dohled a správa včetně telekomunikačních poplatků
Umožňuje-li *zařízení* dálkový dohled a správu a je-li vybaveno případně potřebným dílem pro dálkový přístup, nebude *zhotovitel* účtovat *objednateli* poplatky za dálkový dohled a správu *zařízení*, včetně telekomunikačních poplatků, pro první zásah v příslušném kalendářním měsíci, a to do celkové délky zásahu 2 hodiny.
- F) Nadstandardní hotline
Objednatel může po dobu platnosti smlouvy využívat přímého volání na mobilní telefony servisních techniků. *Zhotovitel* předá *objednateli* číslo na vyhrazené hotline telefonní číslo pro hlášení havarijních závad.

2. Součinnost objednatele: *Objednatel* poskytne *zhotoviteli* potřebnou součinnost, zejména přístup do všech potřebných prostor po dobu servisního zásahu. Vyžaduje-li to charakter servisního zásahu, zajistí *objednatel* *zhotoviteli* přístup ke své výpočetní technice resp. počítačové síti v rozsahu, potřebném pro servisní zásah, včetně poskytnutí potřebných hesel a přístupových údajů nebo přítomnosti osob, které jsou schopny tyto údaje zadat. *Objednatel* zajistí dostupnost originálních instalačních médií instalovaných operačních systémů. V případě potřeby součinnosti správce sítě zajistí *objednatel* jeho přítomnost nebo potřebnou součinnost. *Objednatel* je povinen seznámit pracovníky *zhotovitele* s případnými zvláštními bezpečnostními, požárními a provozními opatřeními v místě plnění předmětu smlouvy.

3. Sankce: Při nedodržení *Garance reakčního času servisu zhotovitelem* má *objednatel* nárok na vrácení celého měsíčního poplatku za službu *Servis Premium* za kalendářní měsíc, kdy k takové situaci došlo. Nárok je možné uplatnit do 10 dnů od konce kalendářního měsíce, za který *objednateli* tento nárok vznikl. Při nedodržení sjednaných termínů splatnosti *objednatel*em se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení. Smluvní pokutu je *objednatel* povinen uhradit na základě penalizační faktury vystavené *zhotovitelem*. Při prodlení *objednatele* s úhradou jakékoliv platby na základě této smlouvy delším než 15 dní, je *zhotovitel* oprávněn pozastavit poskytování služeb *objednateli* dle této smlouvy bez nároku na náhradu a to až do úplného zaplacení dlužné částky.

4. Sazebník:

Označení kategorie	Typ zařízení	Sazba v Kč / měsíc bez DPH	
		Premium NBD	Premium NBD4
PBX50	Pobočková telefonní ústředna do 50 poboček	690,-	990,-
PBX100	Pobočková telefonní ústředna do 51-100 poboček	1090,-	1490,-
PBX300	Pobočková telefonní ústředna do 101-300 poboček	1600,-	2190,-
PBX300+	Pobočková telefonní ústředna nad 300 poboček	2190,-	2990,-
VM	Systém hlasové pošty	390,-	690,-
MFCBW24	Kopírovací stroj černobílý do 24 kopií / minutu	490,-	790,-
MFCBW24+	Kopírovací stroj černobílý nad 24 kopií / minutu	690,-	990,-
MFCC	Kopírovací stroj barevný	790,-	1090,-
LPTLCA4	Laserová tiskárna barevná A4	490,-	790,-
LPTLCA3	Laserová tiskárna barevná A3	690,-	990,-

Seznam zařízení

Příloha č. 2 ke Smlouvě o poskytování servisních služeb Servis Premium.

Typové označení zařízení	Kategorie	Úroveň služby	Sazba / měsíc
Panasonic KX-TDA600 telefonní ústředna	PBX300+	NBD4	2990,-
Zapůjčení pohotovostních komponent ústředny*: 1x Řídící deska KX-TDA6101 1x Napájecí zdroj KX-TDA0103 1x Karta vstupních linek KX-TDA0290 1x Karta analogových poboček KX-TDA6174 1x Karta digitálních poboček KX-TDA0172 1x SD karta 128MB s programem ústředny			3000,-
CELKEM bez DPH / měsíc			5990,-

* Zapůjčené pohotovostní komponenty budou po celou dobu trvání této smlouvy umístěny u objednatele a jeho IT správce bude zaškolen na jejich výměnu v případě poruchy. Zapůjčené komponenty mohou být použity pouze pro servisní účely, nikoliv pro rozšíření kapacity systému. V případě výskytu poruchy objednatel vloží do systému příslušnou zapůjčenou pohotovostní komponentu a oznámí událost zhotoviteli. Ten zajistí opravu vadné komponenty, která následně bude instalována do systému místo zapůjčené komponenty pohotovostní.

K