SERVISNÍ SMLOUVA

o provádění servisu a údržby na přístroji zdravotnické techniky - MR Ingenia 1,5T Amnition X

(plný servis)

Smluvní strany

1. **Slezská nemocnice v Opavě, příspěvková organizace**

Se sídlem: Olomoucká 470/86, Předměstí, 746 01 Opava

Zastoupena:

ve věcech smluvních: Ing. Karlem Siebertem, MBA, ředitelem

ve věcech technických: XXX, vedoucí Oddělení zdravotnické techniky

IČO: 47813750

DIČ: CZ47813750

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, odd. Pr, vložka 924

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Opava

Číslo účtu: XXX

*(dále jen „objednatel“)*

1. **Philips Česká republika s.r.o.**

Se sídlem: Rohanské nábřeží 678/23, 186 00 Praha 8 - Karlín

Zastoupená: Tomášem Vavrečkou, Janem Dörlem, jednateli společnosti

IČO: 63985306

DIČ: CZ63985306

Zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C/38206

Bankovní spojení: Citibank Europe, Praha 5

Číslo účtu: XXX

Kontaktní osoby: XXX, Services Operations Manager

telefon, e-mail: tel: XXX, [XXX@philips.com](mailto:XXX@philips.com)

*(dále jen „dodavatel“)*

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „smlouva“)

Předmět smlouvy

1. Smluvní strany shodně prohlašují, že mezi sebou uzavřely Kupní smlouvu na dodávku zdravotnické techniky – **Soubor zařízení magnetické rezonance pro pracoviště magnetické rezonance** (dále v této smlouvě také „přístroj“ nebo "MR“), jež bude dodavatelem objednateli dodána.
2. Předmětem této smlouvy je provádění plného pozáručního servisu včetně oprav a celoroční údržby (dále jen „údržba a servis“) přístroje a jeho dílčích částí po dobu v rozsahu a dle požadavku objednatele.

Rozsah prováděné údržby a servisu

1. Údržba a servis budou dodavatelem prováděny na přístroji Ingenia 1,5T Ambition X. Z hlediska elektrického připojení se údržba a servis prováděná podle této smlouvy vztahuje jen na součásti připojené od přístrojového rozvaděče (včetně dodaného přístrojového rozvaděče).
2. Celoroční údržba a servis podle této smlouvy zahrnuje:
3. preventivní kontroly všech součástí přístroje a jeho příslušenství, včetně kontroly kvality zobrazení, kalibrace a nastavení přístroje, dle pokynů výrobce a v souladu se zákonem č. 375/2022 Sb., v platném znění,
4. opravy poruch a závad přístroje, tj. uvedení přístroje do stavu plné využitelnosti jeho technických parametrů, včetně povrchových cívek, vyhodnocovacích stanic, kompresoru, chladící hlavy plus další komponenty chladícího okruhu, včetně chladícího média.
5. softwarové modifikace a upgrade počítačového systému přístroje na odpovídající standard přístroje v dané době v souladu s nejnovějšími doporučeními výrobce, včetně upgradu operačního systému a k tomu odpovídajícího hardwaru pracovní stanice,
6. pravidelné předepsané periodické bezpečnostně-technické kontroly přístroje dle zákona č. 375/2022 Sb., v platném znění, a to min.1x ročně, nebo dle doporučení výrobce, protokol bude vyhotoven ve dvou provedeních a zaslán na oddělení zdravotnické techniky
7. provádění elektrické revize dle ČSN 331500, ČSN EN 60601-1 dle dalších norem související s revizní činností a to 1 x ročně, protokol bude vyhotoven ve dvou provedeních a zaslán na oddělení zdravotnické techniky,
8. provádění pravidelných zkoušek dlouhodobé stability včetně vystavení příslušných protokolů,
9. dodávky veškerých náhradních dílů.

Cena za provedení údržby a servisu, fakturace

1. Cena za provádění údržby a servisu je dohodou smluvních stran stanovena v následující výši:

Cena servisu a údržby bez DPH po dobu 8 let 12 000 000,- Kč

DPH (ve výši stanovené právním předpisem ke dni podání nabídky) 2 520 000,- Kč

Cena servisu a údržby včetně DPH po dobu 8 let 14 520 000,- Kč

**------------------------------------------------------------------------------------**

Roční cena servisu a údržby bez DPH 1 500 000,- Kč

DPH 315 000,- Kč

Roční cena servisu a údržby včetně DPH 1 815 000,- Kč

**-------------------------------------------------------------------------------------**

Měsíčně fakturovaná částka bez DPH 125 000,- Kč

DPH 26 250,- Kč

Měsíčně fakturovaná částka včetně DPH 151 250,- Kč

1. Ceny stanovené v článku 4 odst. 1 smlouvy jsou nepřekročitelné, a lze je měnit pouze s výslovným souhlasem obou smluvních stran, s výjimkou případu, pokud po uzavření smlouvy a před nebo v průběhu plnění předmětu smlouvy dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty nebo ke změnám jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu smlouvy, kdy je dodavatel oprávněn jednostranně navýšit smluvní cenu na částku reflektující tuto případnou změnu.
2. Cena uvedená v článku 4 odst. 1 smlouvy zahrnuje veškeré náklady dodavatele související s prováděním údržby a servisu, zejména náklady na dodávky veškerých náhradních dílů (kromě rentgenky), případné clo, náklady na dopravu náhradních dílů do místa plnění, výměnu a montáž náhradních dílů, případná měření a revize nově instalovaných náhradních dílů, mzdové náklady na práci a cestovní náklady servisního technika.
3. Cena za provádění údržby a servisu přístroje bude objednatelem hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“), vystaveného dodavatelem 1 x měsíčně. Splatnost faktury je stanovena na 30 dní od jejího doručení objednateli. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů. Každá faktura musí obsahovat text – „**Pozáruční servis - magnetická rezonance“** a musí být označena číslem spisu VZ: **OPA/FMP/2023/08/magnetická rezonance**.
4. Doručení faktury se provede osobně oproti podpisu zmocněné osoby objednatele nebo doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo mailem na adresu [fin.uct@snopava.cz](mailto:fin.uct@snopava.cz)
5. Povinnost zaplatit kupní cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
6. Nebude‑li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude‑li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury dodavateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury objednateli.
7. Je-li dodavatel plátcem DPH, objednatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uhradí v termínu splatnosti faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet dodavatele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:
8. dodavatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátce, nebo
9. dodavatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
10. bankovní účet dodavatele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“.

Tato úhrada bude považována za splnění části závazku odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást smluvní ceny za předmětné plnění. Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně dodavateli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

1. V případě, že budou prováděny práce a dodávky, které nejsou sjednány touto smlouvou, bude dodavatelem zpracována samostatná cenová kalkulace, která však musí být objednatelem předem odsouhlasena.

Specifikace práv a povinností obou smluvních stran

1. Dodavatel je povinen sledovat lhůty pro provádění údržby a servisu přístroje v rozsahu specifikovaném v článku 3 této smlouvy a tento servis přístroje provádět i bez výzvy objednatele. Servisní práce a údržba přístroje prováděná na základě požadavku objednatele bude prováděna podle dohody smluvních stran.
2. Dodavatel zajistí, aby jeho pracovníci před zahájením každé práce související s prováděním údržby a servisu přístroje objednatele uvědomili, a to nejméně 15 pracovních dnů předem v případě plánovaného servisu a údržby, a v přiměřených lhůtách v případě oprav poruch a závad přístroje (dále jen „**poruchy a závady**“), tak aby mohly být dodrženy lhůty stanovené v článku 6 této smlouvy.
3. Objednatel je povinen nahlásit zjištěné poruchy a závady přístroje u dodavatele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí. Objednatel nahlásí zjištěné poruchy a závady telefonicky na číslo 800 193 358 nebo e-mailem [pms.service@philips.com](mailto:pms.service@philips.com) *.*
4. Objednatel zajišťuje, aby přístroj byl uvolněn z provozu, resp. zpřístupněn k provedení stanovených servisních výkonů bez časových ztrát.
5. Objednatel zajistí, aby bez souhlasu dodavatele nebyl proveden žádný zásah třetí osoby do přístroje.
6. Na přístroji, který dodavatel převzal do komplexní péče na základě této smlouvy, má oprávnění provádět údržbu a servis pouze osoba, která má k tomu oprávnění od dodavatele. Bezplatné dodání náhradních dílů se nevztahuje na případ, kdy byl díl poškozen mechanicky nesprávnou obsluhou nebo zatečením tělních nebo jiných tekutin.
7. Dodavatel po ukončení servisní smlouvy dává záruku na provedenou opravu v délce 9 měsíců, a na vyměněný díl 12 měsíců.
8. Dodavatel se zavazuje provádět údržbu a servis přístroje v rozsahu dle této smlouvy po dobu 6 let od skončení záruční doby přístroje.

Podmínky provádění servisu a údržby dodavatelem

1. Dodavatel je povinen odstranit poruchy a závady nahlášené způsobem podle článku 5 odst. 3 této smlouvy v těchto termínech:

Nástup na opravu do 24 hodin od nahlášení závady, oprava do 48 hodin od nahlášení poruchy nebo závady bez potřeby náhradního dílu, 72 hodin v případě potřeby náhradního dílu ze zahraničí, případně v jiné lhůtě dohodnuté s objednatelem v konkrétním případě.

2. Do doby stanovené v odstavci 1 tohoto článku smlouvy se započítávají hodiny v pracovních dnech od pondělí 7:00 do pátku 17:00.

3. Plánovaný servis je dodavatel povinen provést ve lhůtě oznámené objednateli podle článku 5 odst. 2 této smlouvy, případně v jiné lhůtě dohodnuté s objednatelem v konkrétním případě.

4. Lhůta stanovená v odst. 1 a odst. 3 tohoto článku smlouvy se adekvátně prodlužuje v případě, že objednatel nezajistí přístup techniků dodavatele k přístroji, a to okamžitě po příchodu technika, za předpokladu splnění podmínek uvedených v článku 5 odst. 2 této smlouvy.

5. Místem provádění údržby a servisu podle této smlouvy je: Slezská nemocnice v Opavě, příspěvková organizace, Olomoucká 470/86, Předměstí, 746 01 Opava, Pavilon G.

6. V případě nedodržení lhůt definovaných v odstavci 1 tohoto článku bude objednatel po dodavateli nárokovat pokutu ve výši 60 000,00 Kč vč. DPH za každý započatý den prodlení.

Registr smluv

1. Dodavatel tímto uděluje souhlas objednateli k uveřejnění všech podkladů, údajů a informací uvedených v této smlouvě, k jejichž uveřejnění vyplývá pro objednatele povinnost dle právních předpisů.
2. Dodavatel je současně srozuměn s tím, že objednatel je oprávněn zveřejnit obraz smlouvy a jejich případných změn (dodatků) a dalších dokumentů od této smlouvy odvozených včetně metadat požadovaných k uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
3. Zveřejnění smlouvy a metadat v registru smluv zajistí objednatel.
4. Okamžikem zveřejnění této smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v platném znění, je tímto zveřejněním v registru smluv současně splněna povinnost uveřejnit ji podle zákona o zadávání veřejných zakázek.

Sankce vůči Rusku a Bělorusku

1. Prodávající odpovídá za to, že platby poskytované objednatelem dle této smlouvy nebudou přímo nebo nepřímo ani jen zčásti poskytnuty osobám, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 obou nařízení); bude-li kterékoliv z nařízení v budoucnu nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně.
2. Dodavatel je povinen objednatele bezodkladně informovat o jakýchkoliv skutečnostech, které mohou mít vliv na odpovědnost dodavatele dle odst. 1 tohoto článku smlouvy. Dodavatel je současně povinen kdykoliv poskytnout objednateli bezodkladnou součinnost pro případné ověření pravdivosti informací dle odst. 1 tohoto článku smlouvy.
3. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 1 tohoto článku smlouvy, je objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy; odstoupení se však nedotýká povinností dodavatele vyplývajících ze záruky za jakost, odpovědnosti za vady, povinnosti zaplatit smluvní pokutu, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této smlouvy.
4. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 1 této smlouvy, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti prvním dnem po skončení záruky přístroje dodávaného dle Kupní smlouvy, specifikované v článku 2.1. této smlouvy.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu **osmi let** ode dne následujícího po skončení záruční doby na MR sjednané dle kupní smlouvy.
3. Tuto smlouvu je možno ukončit na základě písemné výpovědi a to i bez udání důvodu a která musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě pochybností se má za to, že výpověď byla doručena třetího dne od data jejího odeslání.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, a to zejména ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění.
2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou číslovány vzestupně, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány osobami oprávněnými jednat jménem nebo za smluvní strany.
3. Případná neplatnost některého z ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
4. Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních této smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.
5. Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí to neprodleně písemné druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinnosti v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.
6. Smluvní strany společně prohlašují, že touto smlouvou upravují komplexně a úplně svá vzájemná práva a povinnosti. Smluvní strany tuto smlouvu rovněž dříve neuzavřely v jiné než písemné formě, žádná ze stran proto není oprávněna její obsah písemně potvrdit ve smyslu a s účinky dle § 1757 NOZ.
7. Smluvní strany prohlašují, že si navzájem sdělily veškeré okolnosti požadované dle § 1728 odst. 2 NOZ. Smluvní strany jsou dále povinny si navzájem neprodleně sdělovat.
8. Jestliže některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným (či zdánlivým) nebo se stane ve vztahu smluvních stran jinak neúčinným, neznamená neplatnost (či zdánlivost) ani neúčinnost tohoto ustanovení neplatnost (či zdánlivost) ani neúčinnost této smlouvy jako celku ani jednotlivých jejích jiných ustanovení, pokud lze takové neplatné (resp. zdánlivé) či neúčinné ustanovení oddělit v souladu se zákonem od ostatního obsahu této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že bez zbytečného odkladu poté, co důvod takovéto neplatnosti (resp. zdánlivosti) či neúčinnosti zjistí, nahradí na základě vzájemných jednání zahájených kteroukoli z nich takovéto neplatné (či zdánlivé) nebo neúčinné ustanovení jiným platným a účinným ustanovením, které bude nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního neplatného (resp. zdánlivého) či neúčinného ustanovení.
9. Smluvní strany prohlašují, že veškerá ustanovení této Smlouvy považují za důvěrná. Současně se zavazují, že o obsahu této Smlouvy zachovají mlčenlivost. To však nemá vliv na plnění povinností vůči příslušným orgánům státní správy, samosprávy či soudní moci, které jsou stanoveny zákonem či pravomocným rozhodnutím těchto orgánů.
10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, je jim srozumitelná a je projevem jejich pravé a svobodné vůle, učiněným svobodně, vážně, určitě a nikoli v tísni za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
11. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a podepsána oběma stranami za použití zaručených elektronických podpisů odpovědných zástupců obou stran.
12. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran. Pokud je dána zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) povinnost zveřejnění, nabude smlouva účinnosti dnem jejího vložení do registru smluv.

|  |  |
| --- | --- |
| V Opavě 5.2.2024 | V Praze 19.1.2024 22.1.2024 |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Ing. Karel Siebert, MBA, ředitel Tomáš Vavrečka Jan Dörl

Za objednatele jednatelé společnosti

Za dodavatele