

Smlouva č. SOAP/01-326/2024-2

na poskytování služeb provozní podpory a vývoje softwaru (dále jen „smlouva“)

podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Článek I. Smluvní strany

EXON s.r.o.

Sídlo: Vrážská 73/10, 153 00 Praha 5
Zastoupená: Ing. Radkem Chramostou, jednatelem
IČ: 26376326
DIČ: CZ26376326
Bankovní spojení: [REDACTED]
ID datové schránky: bza5f8z
Telefon: [REDACTED]
Kontaktní osoba: [REDACTED]
Kontaktní e-mail: [REDACTED]
Zapsaná ve veřejném rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 257152
(dále jen „poskytovatel“)

a

Česká republika – Státní oblastní archiv v Plzni

Sídlo: Sedláčkova 44, 306 12 Plzeň
Zastoupená: PhDr. Karlem Řeháčkem, Ph.D., ředitelem
IČ: 70979090
DIČ: CZ70979090, není plátcem DPH
Bankovní spojení: [REDACTED]
ID datové schránky: qwhdqm2
Telefon: [REDACTED]
Kontaktní osoby: [REDACTED]
Kontaktní e-mail: [REDACTED]
(dále jen „objednatel“ nebo „archiv“)
(objednatel a poskytovatel společně dále jen „smluvní strany“ nebo též jednotlivě jen „smluvní strana“)


Článek II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat služby podpory softwaru dodaného objednateli na základě Objednávky – dodávkové smlouvy č. VO/PM-0232/2023 ze dne 7.12.2023 (dále souhrnně jen „software“, „systém“ nebo „produkt“). Tento závazek zahrnuje:
 - 1.1. základní podporu hrazenou paušálně, v maximálním rozsahu 2 odpracovaných hodin (MH, man-hour) měsíčně, jejíž součástí je:

- 1.1.1. provozní podpora systému – hotline¹, poskytování aktuálních verzí softwaru a uživatelské dokumentace (dále jen „servisní služby“);
 - 1.1.2. analytické služby, zejména v oblasti napojení souvisejících systémů a komponent a importu a exportu stávajících dat (dále jen „analytické služby“);
 - 1.2. rozšířenou podporu nad rámec základní podpory, např. servisní činnost, instalace aktualizací, vývoj pomocného softwaru pro převod nebo využití stávajících dat objednatele nebo vylepšení uživatelského rozhraní softwaru (dále jen „vývoj“), reinstalace, další školení, využívání služeb automatického rozpoznávání a vytěžování informací ze snímků. Služby rozšířené podpory mohou být poskytovány pouze na základě písemných objednávek objednatele vystavených na základě písemných cenových nabídek poskytovatele.
2. Předmětem této smlouvy je závazek objednatele
- 2.1. poskytnout dodavateli součinnost potřebnou pro řádné plnění jeho povinností, zejména pak
 - 2.1.1. poskytovat informace nezbytně nutné pro plnění předmětu této smlouvy;
 - 2.1.2. umožnit vzdálený přístup do místa plnění pro pracovníky poskytovatele za účelem plnění předmětu smlouvy, případně poskytnout asistenci v místě plnění, nelze-li využít vzdálený přístup;
 - 2.1.3. zajistit potřebný fyzický hardware nebo virtuální stroj na platformě VMware s přidělenými odpovídajícími hardwarovými prostředky a s nainstalovaným operačním systémem a zajistit jejich zálohování, přístup k Internetu a přístup k potřebným datům objednatele;
 - 2.2. za řádně a včas poskytované plnění platit dohodnutou cenu.

Článek III.

Doba a místo plnění, Help-desk

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby po celou dobu účinnosti smlouvy.
2. Místem plnění je sídlo archivu, kde bude nainstalován software, nebo zabezpečeným vzdáleným přístupem pracoviště archivu v Plzeňském kraji a Karlovarském kraji.
3. Help-desk
 - 3.1. Help-desk je komunikační kanál mezi poskytovatelem a objednatelem a spočívá ve zpřístupnění webové aplikace umožňující komfortní oznámení požadavku a jeho následné informování poskytovatelem o nabídce či návrhu realizace požadavku nebo o způsobu řešení a vyřešení požadavku. Služba je poskytovaná nepřetržitě na adrese . Případná změna adresy bude objednateli oznámena.
 - 3.2. Poskytovatel se zavazuje mít službu Help-desk obsazenou konzultanty s odpovídajícími znalostmi.
 - 3.3. Objednatel je povinen oznámení všech požadavků provádět prostřednictvím služby Help-desk a zavazuje se dodržovat postupy stanovené poskytovatelem v rámci této služby, se kterými byl seznámen.

¹ Čas a předpokládaná doba bude stranami domluvena předem prostřednictvím Help-desk


Článek IV. Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že za základní podporu bude platit objednatel poskytovateli paušální měsíční částku ve výši:

Cena za měsíc podpory	12 000,-- Kč bez DPH
DPH 21 %:	2 520,-- Kč
CELKEM:	14 520,-- Kč s DPH

2. Smluvní strany se dohodly, že součet cen za služby základní a rozšířené podpory v souhrnu za dobu účinnosti smlouvy nesmí překročit částku ve výši:

Celková maximální cena	259 000,-- Kč bez DPH
DPH 21 %:	54 390,-- Kč
CELKEM:	313 390,-- Kč s DPH

3. Ceny jsou stanoveny jako maximálně možné a lze je navýšit pouze v případě změny zákonné sazby daně z přidané hodnoty o takto zvýšenou daň.
4. Smluvní strany se dohodly, že veškeré služby rozšířené podpory musí být předem písemně objednány objednatelem na základě písemné cenové nabídky poskytovatele.
5. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny služby nebo její části.
6. Sjednané ceny se nemění v závislosti na inflaci, na ceně pohonných hmot, ani na počtu a kvalifikaci pracovníků, kteří vykonávají servisní činnost, ani na tom, zda je servisní činnost nebo její část poskytována externí firmou (poddodavatelem).
7. Cena za služby v rámci základní podpory bude hrazena měsíčně zpětně na základě vystavené faktury (tj. první faktura za únor 2024 bude vystavena v březnu 2024 atd.).
8. Cena za služby v rámci rozšířené podpory, objednatelem vždy písemně objednané na základě písemné cenové nabídky, bude hrazena po jejich řádném dodání na základě vystavené faktury.
9. Faktura je splatná do 14 dnů od jejího doručení objednateli do datové schránky nebo na e-mail  nebo na adresu sídla objednatele.
10. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
11. Faktura se považuje za proplacenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
12. Objednatel není v prodlení s placením fakturovaných částek, jestliže vrátí fakturu poskytovateli do 7 dnů od jejího doručení proto, že faktura obsahuje nesprávné údaje nebo byla vystavena v rozporu se smlouvou. Konkrétní důvody je objednatel povinen uvést zároveň s vrácením faktury. V případě doručení faktury e-mailem je vrácení faktury realizováno oznámením na kontaktní e-mail poskytovatele. U nové nebo opravené faktury běží nová lhůta splatnosti.

Článek V. Duševní vlastnictví a podmínky užití

1. Bude-li v rámci této smlouvy objednateli dodána komponenta systému, která bude mít povahu autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), stane se, okamžikem předání objednateli, tato komponenta součástí systému a bude se řídit stejnými licenčními podmínkami jako systém,
2. Poskytovatel je povinen vypořádat v potřebném rozsahu práva k veškerým předmětům ochrany podle autorského zákona, které budou předávány objednateli.
3. Poskytovatel není oprávněn používat řešení, která by mohla zasáhnout do patentové ochrany třetích stran, leda taková práva vypořádá a v potřebném rozsahu bez další odměny poskytne objednateli.
4. Poskytovatel se zavazuje, že poskytováním plnění smlouvy nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. Odpovědnost za neoprávněný zásah do autorských i jiných práv třetích osob nese výlučně poskytovatel.

Článek VI. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany jsou povinny vzájemně se písemně informovat o veškerých skutečnostech, které mají nebo by mohly mít vliv na plnění smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo smluvní strana zjistí, že by nastat mohla.
2. Poskytovatel je povinen poskytovat služby řádně a včas. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů objednatele. Poskytovatel je povinen zahájit řešení požadavku objednatele nejpozději následující pracovní den po předání požadavku objednatelem.
3. Při plnění této smlouvy je poskytovatel povinen upozorňovat objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech objednatele nebo vznik škody. Pokud objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
4. Pokud objednatel neposkytne poskytovateli včas dohodnutou součinnost, má poskytovatel právo požadovat na objednateli posunutí dohodnutých termínů o čas, po který nemohl poskytovatel pracovat na plnění předmětu smlouvy.
5. V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména
 - (i) prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti, která by podmiňovala plnění poskytovatele;
 - (ii) okolnosti vylučující odpovědnost dle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku apod.,která by mohla mít jakýkoli dopad na termíny poskytování služeb, má poskytovatel povinnost o této překážce objednatele písemně informovat, a to nejpozději do 5 kalendářních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud poskytovatel objednatele v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva poskytovatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, zejména poskytovatel nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování služeb.

Článek VII. Odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel prohlašuje a ručí za to, že software a soubory dat, které v rámci plnění smlouvy dodal objednateli, neobsahují žádné infiltrační prostředky ani jiný škodlivý kód, že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
2. V případě, že se některá z garancí poskytovatele uvedených v tomto článku ukáže nepravdivou a objednateli z tohoto důvodu vznikne škoda, bude poskytovatel povinen objednateli tuto škodu nahradit.
3. Poskytovatel neodpovídá za vady a případně škody, které byly způsobeny zřejmým nesprávným užitím nebo vědomou nedbalostí na straně objednatele ani za vady a příp. škody, které způsobil hardware, operační systém nebo jiný software, který není předmětem této smlouvy.

Článek VIII. Ochrana důvěrných informací

1. Za důvěrné informace objednatele (bez ohledu na formu jejich zachycení) se podle této smlouvy považují veškeré informace, které nebyly objednatelům označeny jako veřejné, zejména:
 - (i) informace, které se týkají objednatele nebo jeho zaměstnanců,
 - (ii) informace, pro které je stanoven závaznými právními předpisy zvláštní režim utajení při nakládání s nimi.
2. Za důvěrné informace poskytovatele (bez ohledu na formu jejich zachycení) se podle této smlouvy považují veškeré informace, které nebyly objednatelům označeny jako veřejné, zejména informace, které se týkají této smlouvy a jejího plnění.
3. Za důvěrné informace objednatele a poskytovatele se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, informace získané na základě postupu prokazatelně nezávislého na poskytovateli a informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
4. Smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích druhé smluvní strany, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, a bez písemného souhlasu druhé smluvní strany je nebudou sdělovat žádným třetím osobám, vyjma osob, které na poskytování služeb spolupracují, za předpokladu, že tyto osoby jsou zavázány k ochraně důvěrných informací ve stejném rozsahu jako smluvní strany podle této smlouvy. Za porušení závazku důvěrnosti informací podle této smlouvy nebude rovněž považováno zveřejnění důvěrných informací jakékoliv ze smluvních stran, ke kterému dojde na základě zákona, soudního, správního či jiného obdobného rozhodnutí.
5. Smluvní strany jsou povinny zajistit, že nebudou neoprávněně pořizovány kopie důvěrných informací a že nebudou zjišťovány informace, které nejsou nezbytně nutné ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
6. Poskytovatel se zavazuje nevyužít důvěrné informace objednatele získané v souvislosti s touto smlouvou jinak než pro účely této smlouvy, nevyužít je v neprospěch objednatele či k poškození jeho dobrého jména nebo pověsti.
7. Smluvní strany se zavazují pro případ, že se v průběhu plnění této smlouvy dostanou do kontaktu s údaji druhé smluvní strany vyplývající z její provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit ani nijak nepoškodit, neztratit či neznehodnotit.

8. Smluvní strany se zavazují chránit osobní údaje. Pokud se smluvní strany v rámci plnění této smlouvy dostanou do kontaktu s osobními údaji, jsou povinny je ochraňovat a nakládat s nimi v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení této smlouvy.
9. Poskytovatel nesmí zapojovat do svých činností pro objednatele kromě svých zaměstnanců žádná další osoby bez předchozího písemného povolení objednatele.
10. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě písemných pokynů objednatele. Poskytovatel nebude předávat osobní údaje mimo Českou republiku. Poskytovatel zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti.
11. Pokud bude plnění z této smlouvy poskytováno mimo území České republiky, zajistí poskytovatel její provádění způsobem, který bude minimalizovat rizika týkající se ochrany osobních údajů a zájmů objednatele. Úmysl provádět vyjmenované činnosti mimo území České republiky oznámí poskytovatel objednateli před započítáním jejich provádění mimo území České republiky a uvede z jakého státu nebo států budou prováděny a jaká technická opatření k zabezpečení přenosu dat budou učiněna.
12. Zjistí-li poskytovatel porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu objednateli.
13. Objednatel uděluje svolení poskytovateli uvádět objednatele v seznamu svých zákazníků.
14. Poruší-li poskytovatel povinnost mlčenlivosti nebo povinnosti vztahující se k ochraně osobních údajů vyplývající z této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé nikoli nepodstatné porušení takové povinnosti.
15. Účinnost ustanovení tohoto článku přetrvává i po ukončení účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu.

Článek IX.

Smluvní pokuty a sankce

1. V případě prodlení kterékoli smluvní strany s plněním peněžitého závazku vzniká druhé smluvní straně nárok na úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení.
2. Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i započatý pracovní den prodlení s plněním služby vyplývající z této smlouvy.
3. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Písemná výzva musí být prokazatelně doručena doporučeným dopisem nebo datovou schránkou.
4. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody v částce převyšující zaplacenou smluvní pokutu ani povinnost poskytovatele poskytovat servisní služby.
5. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, a to s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 2 miliony Kč.

Článek XI.

Odstoupení od smlouvy

1. Od smlouvy lze odstoupit za podmínek stanovených §§ 2001-2005 občanského zákoníku a touto smlouvou.

2. Podstatným porušením smluvních povinností se rozumí zejména
 - 2.1. prodlení poskytovatele s plněním kterékoliv části jeho závazku delším než 30 pracovních dní oproti termínu stanovaném touto smlouvou nebo na základě této smlouvy, pokud poskytovatel nezjedná nápravu ani v dostatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu objednatel poskytne v prokazatelně doručené písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší, než 5 pracovních dnů od doručení výzvy;
 - 2.2. prodlení objednatele s jakoukoli platbou ceny za poskytované služby po dobu delší než třicet dnů po splatnosti příslušné faktury a nezjednání nápravy ani do 5 dnů od doručení písemné výzvy poskytovatele k nápravě.
 - 2.3. ukáže-li se, že prohlášení z článku VII. odstavce 1. této smlouvy není pravdivé;
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo je poskytovatel v úpadku nebo poskytovatel sám podá návrh na zahájení insolvenčního řízení. Poskytovatel je povinen o této skutečnosti neprodleně písemně informovat objednatele.
4. Odstoupení od smlouvy musí být prokazatelně (prostřednictvím doporučeného dopisu nebo datové schránky) písemně oznámeno druhé smluvní straně a je účinné dnem doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně. Dále se postupuje v souladu s ustanovením § 2001 a následujících občanského zákoníku.

Článek XII.

Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel se zavazuje realizovat zveřejnění této smlouvy v předmětném registru v souladu s uvedeným zákonem.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 30. 11. 2024, nebo do dosažení celkové maximální ceny za služby, podle toho, co nastane dříve.
3. Tato smlouva může být předčasně ukončena na základě dohody, která musí mít písemnou formu, musí být podepsána oprávněnými zástupci obou smluvních stran a po podpisu musí být prokazatelně doručena druhé straně.
4. Smlouvu lze jednostranně písemně vypovědět i bez udání důvodu s výpovědní dobu 2 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet následujícím měsícem po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně.
5. Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se licencí, ochrany důvěrných informací, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty nebo úroky z prodlení, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.
6. V případě předčasného ukončení účinnosti této smlouvy má poskytovatel nárok na úhradu služeb provedených v souladu s touto smlouvou a akceptovaných objednatelem do dne předčasného ukončení účinnosti této smlouvy.

Článek XIII. Závěrečná ustanovení

1. Doplnit či změnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou v zestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a elektronicky podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Smluvní strany se dohodly, že žádná smluvní strana nesmí bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
3. Z důvodu právní jistoty smluvní strany prohlašují, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí občanským zákoníkem a autorským zákonem.
4. Pokud by se některé ustanovení této smlouvy stalo podle platné legislativy v jakémkoli ohledu neplatným, neúčinným nebo protiprávním, nebude tím dotčena platnost, účinnost nebo právní bezvadnost ostatních ustanovení této smlouvy. Jakákoli vada této smlouvy, která by měla původ v takové neplatnosti nebo neúčinnosti, bude dostatečně zhojena dohodou smluvních stran přijetím ustanovení nového a platného, které bude respektovat ujednání a zájem smluvních stran.
5. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.
6. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním jakékoli části i plného znění této smlouvy včetně příloh a dodatků dle příslušných právních předpisů, zejména zákona číslo 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákona číslo 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a zákona číslo 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Text této smlouvy, dodatků ani příloh této smlouvy se nepovažuje za obchodní tajemství.
7. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, smlouvu podepsanou oběma smluvními stranami obdrží obě smluvní strany.
8. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před podpisem přečetly, smlouvu uzavřely svobodně a vážně, že považují obsah této smlouvy za srozumitelný, že jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, že se na ustanoveních této smlouvy dohodly jasně a určitě tak, aby kvůli nim nedošlo ke sporům, že se při uzavírání této smlouvy nenacházejí ve stavu tísně nebo rozrušení a že plnění, ke kterému se touto smlouvou zavazují, není vzhledem ke všem okolnostem souvisejícím s uzavřením této smlouvy vzájemně v hrubém nepoměru. Na důkaz toho připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

Za poskytovatele elektronicky podepsáno:



Ing. Radek Chramosta
jednatel EXON s.r.o.

Za objednatele elektronicky podepsáno:



PhDr. Karel Řeháček, Ph.D.
ředitel Státního oblastního archivu v Plzni