

2012

# Smlouva o dodávce vody č. 3400008623

uzavřená v souladu s ustanovením § 8 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), v platném znění (dále jen smlouva)

## I. Smluvní strany :

### Odběratel:

Firma: **Město Horažďovice**  
 IČ: **00255513** Plátce DPH - DIČ: **CZ00255513**  
 Adresa:  
 Stát: **Česká republika**  
 Obec: **Horažďovice** PSČ: **34101**  
 Část obce: **Horažďovice**  
 Ulice: **Mírové náměstí** Č.p.: **1** Č.o.:  
 Telefon: **376 547 521 (podatelna)** Fax: **376 547 529**  
 E-mail: **urad@muhorazdovice.cz**

### Zasílací adresa:

Firma: **Město Horažďovice**  
 Adresa:  
 Stát: **Česká republika**  
 Obec: **Horažďovice**  
 Část obce: **Horažďovice**  
 Ulice: **Mírové náměstí** Č.p.: **1** Č.o.:  
 Dodací pošta: **Horažďovice** PSČ: **34101**  
 Telefon: **376 547 521 (podatelna)** Fax: **376 547 529**  
 E-mail: **urad@muhorazdovice.cz**

### Adresa odběru:

Obec: **Horažďovice** Evidenční číslo OM: **211018968**  
 Část obce: **Veřejchov**  
 Ulice: Č.p.: **42** Č.o.:  
 Č.parc.:  
 Popis nemovitosti : **Rekonstrukce objektu**

### Dodavatel:

Firma: **ČEVAK a.s.**  
 Adresa: **Severní 2264/8, České Budějovice 3, 370 10 České Budějovice**  
 IČ: **60849657** Plátce DPH - DIČ: **CZ60849657**  
 Popis v OR: **u KS v Českých Budějovicích oddíl B, vložka 657**  
 Telefon: [redacted] Fax: [redacted]  
 E-mail: [redacted]

Je tato smlouva obchodním závazkovým vztahem ve smyslu ustanovení § 261 odst. 1 a 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění (dále jen „obchodní zákoník“)?

### ANO

Dodavatel jako provozovatel vodovodu a kanalizace byl k uzavření smlouvy smluvně pověřen vlastníkem vodovodu a kanalizace. Dodavatel je ve vztahu k odběrateli odpovědným za všechny závazky, které lze v souladu se smlouvou o provozování vodohospodářského majetku uzavřenou s vlastníkem vodovodu a kanalizace a dle zákona o vodovodech a kanalizacích přenést z vlastníka vodovodu/kanalizace na provozovatele.

## II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je úprava vztahů mezi dodavatelem a odběratelem při dodávkách vody z vodovodů a při odvádění odpadních vod kanalizacemi.

### III. Účinnost smlouvy

Účinnost smlouvy nastává připojením nemovitosti na vodovod (kanalizaci), nejdříve však dnem podpisu této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že za dodávku vody a/nebo odvádění odpadních vod poskytnutých odběrateli přede dnem účinnosti této smlouvy na výše specifikovaném odběrném místě je dodavatel oprávněn fakturovat odběrateli vodné/stočné ve výši dohodnuté touto smlouvou a odběratel se zavazuje toto vodné/stočné uhradit. Smluvní strany činí nesporným, že již přede dnem účinnosti této smlouvy byla dodavatelem dodána voda / odvedena odpadní voda, a to s následujícími údaji:

Plnění poskytnuto ode dne: 2.9.2011

Číslo / stavy měřidel k tomuto datu: 26254171 / 0 m<sup>3</sup>

Smluvní strany dále prohlašují, že toto plnění nebylo v rozporu s oprávněnými zájmy žádné ze smluvních stran a považují je za plnění podle této smlouvy.

### IV. Dodávka vody

Dodavatel se zavazuje zajistit pro odběratele dodávku vody z vodovodu v jakosti vody odpovídající obecně platným právním předpisům, odběratel se zavazuje vodu z vodovodu odebírat a hradit dodavateli úplatu za dodávku pitné vody (dále jen vodné) podle této smlouvy.

Množství dodané vody bude zjišťováno:

**hlavním vodoměrem**

Umístění měřidla : sklep

Součástí vodovodní přípojky a vodoměrné sestavy je požární obtok. ~~ANO~~ / NE

Limit množství dodávané vody je dán profilem přípojky a kapacitou vodoměru.

Množství vody určující kapacitu vodoměru:

25 m<sup>3</sup>/hod

Profil přípojky:

32 mm

### V. Odvádění odpadních vod

Dodavatel se zavazuje zajistit pro odběratele odvádění odpadních vod kanalizací, odběratel se zavazuje vypouštět odpadní vody do kanalizace a hradit dodavateli úplatu za odvádění odpadních vod (dále jen stočné) podle této smlouvy.

Množství odváděné odpadní vody bude stanoveno:

**není předmětem této smlouvy**

Množství srážkových vod odváděných do kanalizace:

Druh plochy:	Plocha (m <sup>2</sup> )	Odtokový součinitel	Redukovaná plocha (m <sup>2</sup> ) (plocha krát odtokový součinitel)
A zastavěné plochy	0	0,90	0,000
těžce propustné zpevněné plochy	0	0,90	0,000
B lehce propustné zpevněné plochy	0	0,40	0,000
C plochy kryté vegetací	0	0,05	0,000
Součet redukovaných ploch			0,000
Dlouhodobý srážkový úhrn (v m/rok)			0,6110
Roční množství odváděných srážkových vod Q v m <sup>3</sup> = součet redukovaných ploch v m <sup>2</sup> krát dlouhodobý srážkový úhrn v m/rok.			

z toho:

Podíl vypočteného množství, který nabývá účinnosti podpisem této smlouvy:	
Podíl vypočteného množství, který nabude účinnosti dnem, kdy odběrateli bude zákonem stanovena povinnost platit za odvádění všech srážkových vod	

Roční množství odváděných srážkových vod je součinem celkové redukované plochy a dlouhodobého úhrnu srážek.

Limit množství odváděné odpadní vody není stanoven, pokud není v této smlouvě uvedeno jinak.

Množství a míra znečištění vypouštěných odpadních vod a bilance znečištění odpadních vod jsou určeny platným kanalizačním řádem příslušné lokality, pokud není v této smlouvě uvedeno jinak.

## VI. Cena a platební podmínky

Údaje o cenách pro vodné a stočné, pravidlech pro jejich stanovení a způsob jejich vyhlášení, způsobu vyúčtování a platebních podmínkách jsou uvedeny v podmínkách ke smlouvě o dodávce vody a o odvádění odpadních vod.

Ceny vodného a stočného se řídí platným ceníkem, který je k dispozici u dodavatele a vlastníka vodovodu a kanalizace. Pravidla pro jejich stanovení, způsob jejich vyhlášení, způsob vyúčtování a platební podmínky jsou uvedeny v podmínkách ke smlouvě o dodávce vody a o odvádění odpadních vod.

Zálohové platby za vodné a stočné budou hrazeny do termínu splatnosti uvedeného na příslušném dokladu zaslaném dodavatelem následujícím způsobem:

### **převodním příkazem**

Vyúčtování za vodné a stočné (dále jen faktury) budou hrazeny do termínu splatnosti uvedeného na tomto dokladu následujícím způsobem:

### **převodním příkazem**

Případné přeplatky vrací dodavatel odběrateli následujícím způsobem:

**převodním příkazem na č. účtu 821173339/0800**

Elektronický přenos účetních dokladů: **nesjednán**

## VII. Ostatní a závěrečná ustanovení

- 1) Tento smluvní vztah se řídí obchodním zákoníkem, je-li odběratel podnikatelem a uzavírá-li tuto smlouvu jako obchodní závazkový vztah vymezený v ust. § 261 odst. 1 a 2 obchodního zákoníku. U ostatních odběratelů se tento smluvní vztah řídí zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Smluvní vztah se rovněž řídí zákonem o vodovodech a kanalizacích a jeho prováděcími předpisy, vše v platném znění, a „Podmínkami ke smlouvě o dodávce vody a o odvádění odpadních vod“ (dále jen podmínky), které jsou nedílnou součástí této smlouvy. Odběratel svým podpisem stvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a vyslovuje s nimi souhlas. V případě změny platných právních předpisů se budou právní vztahy vyplývající ze smlouvy řídit ustanoveními nové právní úpravy. Je-li nebo stane-li se z důvodu nové právní úpravy některé ujednání smlouvy v budoucnu neplatným nebo neúčinným, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ujednání ostatních. Smluvní strany jsou povinny v takovém případě nahradit neplatné nebo neúčinné ujednání ustanovením platným a účinným, které se nejvíce blíží hospodářskému účelu neplatného nebo neúčinného ujednání.
- 2) Odběratel je povinen bezodkladně oznámit písemně dodavateli každou změnu skutečností uvedených ve smlouvě. Vznikne-li nenahlášením takové změny dodavateli újma, je odběratel povinen ji v plné výši uhradit. Odběratel je povinen dodržovat povinnosti stanovené mu zákonem o vodovodech a kanalizacích a je povinen ve smlouvě uvést všechny pro tento smluvní vztah relevantní skutečnosti.
- 3) Nejdéle 14 dnů před ukončením platnosti této smlouvy (nebo dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod), je odběratel povinen dodavateli umožnit provést konečný odečet měřicího zařízení. Ještě před ukončením platnosti této smlouvy je dále odběratel povinen umožnit dodavateli provést demontáž měřicího zařízení a další činnosti nezbytné k ukončení odběru vody a odvádění odpadních vod (včetně odpojení přípojky od vodovodu a kanalizace). Tuto povinnost odběratel nemá, pokud bezprostředně po ukončení platnosti této smlouvy nabude platnosti a účinnosti nová smlouva o dodávce vody a odvádění odpadních vod s jiným odběratelem na tomtéž odběrném místě. Smluvní strany se dohodly, že veškeré činnosti související s ukončením odběru vody a odvádění odpadních vod provede dodavatel na náklady odběratele, přičemž je oprávněn požadovat proplacení zálohy na provedení těchto činností a to až do výše předpokládaných nákladů. Smluvní strany se dohodly, že pokud odběratel tuto smlouvu řádně neukončí v souvislosti se změnou vlastnictví připojené nemovitosti (odběrného místa) dohodou s dodavatelem, zaniká tato smlouva ke dni, kdy nový vlastník připojené nemovitosti (odběrného místa) prokáže dodavateli nabytí vlastnického práva k ní a uzavře novou smlouvu o dodávce vody a o odvádění odpadních vod k odběrnému místu.
- 4) Pokud má odběratel uzavřeny i jiné smlouvy o dodávce vody a o odvádění odpadních vod s dodavatelem i na jiném odběrném místě, může dodavatel postupovat podle §9 odst. 6 zákona o vodovodech a kanalizacích i v případě porušení povinností odběratele daných těmito smlouvami.
- 5) Pokud je v názvu této smlouvy uvedeno, že se jedná pouze o smlouvu o dodávce vody, resp. smlouvu o odvádění odpadních vod, stávají se ustanovení o odvádění odpadních vod v prvním případě, resp. dodávce vody v druhém případě bezpředmětná.
- 6) Tato smlouva nahrazuje a ruší předchozí ujednání obou smluvních stran vztahující se k témuž odběrnému místu a to dnem nabytí své účinnosti.
- 7) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 8) Smlouva se vydává ve dvou stejnopisech, přičemž každá strana obdrží po jednom.

v C. Břežová dne 20. 9. 2011  
za doda

podpis

jméno a

10410020

v Jos. Břevčín dne 19. 9. 2011  
za odběra

podpis

jméno a p

## Podmínky ke smlouvě o dodávce vody a o odvádění odpadních vod

(dále jen smluvní podmínky)

### I. Úvodní ustanovení

1. Tyto smluvní podmínky upravují vztahy mezi dodavatelem a odběratelem vznikající při dodávání pitné vody a odvádění odpadních vod a stávají se součástí smlouvy o dodávce vody a o odvádění odpadních vod (dále též „smlouva“) uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem v souladu s ustanovením § 8 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), v platném znění.
2. Dodavatel a odběratel se zavazují při plnění smlouvy postupovat v souladu s těmito smluvními podmínkami, smlouvou a právními předpisy.
3. Pokud se ustanovení smluvních podmínek nebo smlouvy odchyluje od právního pravidla, které nemá donucující povahu, má přednost ustanovení těchto podmínek nebo smlouvy. Při rozporu ustanovení smluvních podmínek a smlouvy má přednost smlouva.
4. Práva a povinnosti odběratele vykonávané na místě samém, zejm. při odečtech a výměnách měřidel, může za odběratele vykonávat jeho zástupce (člen domácnosti, nájemce a jiný uživatel, správce budovy, vedoucí provozovny apod.), a to aniž by k tomu musel být odběratelem výslovně zmocněn.

### II. Definice některých pojmů

1. Vodné je úplata za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním.
2. Stočné je úplata za službu spojenou s odváděním, čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod.

### III. Dodávka vody a odvádění odpadních vod

1. Dodavatel se zavazuje pro odběratele zajistit dodávku vody z vodovodu v požadovaném množství a jakosti odpovídající obecně platným právním předpisům a zajistit plynulé odvádění odpadních vod kanalizací.
2. Do kanalizace může odběratel vypouštět pouze odpadní vody z nemovitosti specifikované ve smlouvě, a to v množství, míře znečištění a bilanci znečištění stanovených v platném kanalizačním řádu dané lokality a ve smlouvě.
3. V kanalizačním řádu jsou uvedeny standardní limity znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Tyto standardní limity jsou závazné pro všechny producenty odpadních vod napojené na kanalizaci, pokud nemají s jejím provozovatelem smluvně sjednané limity specifické. Sjednaní specifických limitů musí být řešeno doplněním a schválením přílohy kanalizačního řádu a dodatkem ke smlouvě. Provozovatel kanalizace přitom takové vypouštění umožní jen tehdy, nehrozí-li to provoz ČOV a likvidaci čistírenských kalů. Vypouštění odpadních vod do kanalizace dle specifických limitů je pro konkrétního producenta zpravidla spojeno s poplatkem.
4. Odpadní vody se zbytkovými obsahem zvláště nebezpečné závadné látky vyžadující k dodržení nejvyšší možné míry znečištění předchozí čištění nebo odpadní vody z kuchyňských dřívů je možné vypouštět do kanalizace jen s písemným souhlasem dodavatele na základě podepsaného dodatku ke smlouvě.
5. Odvádění odpadních vod do kanalizace je možné pouze přes řádně zřízené kanalizační přípojky k tomuto účelu určené. Vypouštění přes uliční vpustí nebo poklady kanalizačních šachet je zakázáno. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky nebo obdobná zařízení.
6. Je zakázáno do kanalizace vypouštět závadné látky, které nejsou odpadními vodami, zejména: koncentrované ropné látky, ředidla, organická rozpouštědla, náterové hmoty nebo jiné těkavé, výbušné a hořlavé látky, smažící a fritovací oleje nebo tuky, jedy a žíraviny, posypové a jiné soli, koncentrované silikánní šťávy, statková a průmyslová hnojiva, přípravky na ochranu rostlin a hubení škůdců - pesticidy, látky radioaktivní nebo infekční v koncentrované formě, látky intenzivně barevné, látky s nadměrným zápachem či dusivé, pevné předměty např. hadry, plasty, láhve, obaly, provazy, injekční stříkačky apod.
7. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr
  - a) před vodoměrem,
  - b) bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní,
  - c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezáznamenává nebo zaznamenává odběr menší než je odběr skutečný, nebo
  - d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
8. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění
  - a) bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní,
  - b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem, nebo
  - c) přes měřicí zařízení neschválené provozovatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezáznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

### IV. Některá ujednání týkající se měření dodávané vody a odváděných odpadních vod

1. Množství dodané vody se měří vodoměrem, který je stanoveným měřidlem podle zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění (dále jen „zákon o metrologii“), pokud smlouva nestanoví jinak.
2. Pokud množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, toto zařízení podléhá kontrole úředním měřením podle zvláštních předpisů, nebo úřednímu ověření, jde-li o stanovené měřidlo. Toto úřední měření nebo úřední ověření zajišťuje na své náklady odběratel. Dodavatel má právo po odběrateli požadovat přezkoušení měřidla ve vlastnictví odběratele. Pokud je potřeba měřidlo demontovat za účelem úředního ověření, je odběratel povinen informovat pracovníky dodavatele, kteří jsou povinni ověřit neporušenost plomby a zajistit odečet měřidla. Po osazení měřidla s platným úředním ověřením dojde k jeho zaplombování pracovníky dodavatele na náklady odběratele. Odběratel je povinen zajistit, aby měřidlo mělo platné úřední ověření. Během doby, kdy je měřidlo demontováno, nebude odběratel odvádět odpadní vodu do kanalizace bez písemného souhlasu dodavatele. Pokud dodavatel zjistí porušení výše uvedeného postupu, porušení plomby na měřidle, poškození měřidla nebo proskou dobou platnosti úředního ověření měřidla, je oprávněn uplatnit vůči odběrateli smluvní pokutu v souladu s odst. VII.1. těchto smluvních podmínek a odmítnout fakturaci stočného dle tohoto měřidla. Fakturace stočného bude poté provedena v souladu se zákonem č. 274/2001 Sb. a prováděcích předpisů, vše v platném znění. Odečet měřidla ve vlastnictví odběratele a fakturace budou prováděny v souladu s odečtovými cykly dodavatele a to na náklady odběratele. Obdobným způsobem se postupuje i při osazení jiných měřidel ve vlastnictví odběratele, zejména v vodoměrech měřících vodu odebranou z vlastního zdroje.
3. Odběratel je povinen umožnit dodavateli na jeho žádost přístup k měřidlu, k přípojce a zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace, jinak dodavatel může dodávku vody a odvádění odpadních vod přerušit (omezit).
4. Dodavatel má právo jednotlivé části měřidla (a to i měřidla ve vlastnictví odběratele) zajistit proti neoprávněné manipulaci.

5. Jakýchkoliv zásahů do měřidla ze strany jiné než dodavatele je nepřipustný. Odběratel je povinen měřidlo, jeho plomby, hlavní uzávěr vody, přípojku a další technická zařízení zajistit proti neoprávněné manipulaci, chránit před poškozením (zejm. před zásahem jiné osoby, působením mechanické síly, ohněm, mrazem apod.) a bez odkladu oznámit dodavateli jejich závady či závady v měření. Byla-li nefunkčnost vodoměru nebo poškození vodoměru (zvláště mrazem) způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem, hradí újmu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel.
6. Povinnosti odběratele je dodržet podmínky umístění měřicího zařízení stanovené dodavatelem. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná. Je-li šachta umístěna na místě veřejnosti přístupném, odběratel má právo po dohodě s dodavatelem šachtu zajistit proti neoprávněnému vniknutí; tím není dotčena povinnost jejího zpřístupňování dodavateli. Pokud přípojka nebo vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy.
7. Termín odečtu stanovuje dodavatel. Pokud není měřidlo v době odečtu přístupné, je odběratel povinen ohlásit dodavateli přesný stav počítadla měřicího zařízení (dále jen „samoodečet“) do pěti dnů (tiskopisem k ohlášení stavu zanechá u odběratele pracovník provádějící odečet). Pokud tak neučiní, je povinen umožnit pracovníkům dodavatele přístup k měřidlu, a to v termínu, o kterém dodavatel odběratele předem vyrozumí, jinak může dodavatel dodávku vody přerušit. Dodavatel není povinen přijmout opakovaný samoodečet.
8. Dodavatel může měřicí zařízení kdykoliv vyměnit nebo opravit.
9. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Žádost o přezkoušení vodoměru nezprošťuje odběratele povinností včas zaplatit dlužné vodné a stočné.
10. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypouštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30m<sup>3</sup> za rok, má právo na snížení fakturovaného množství odváděných odpadních vod. Množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace se zjistí buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem smluvní strany nedohodnou jinak.
11. Pokud je součástí vodovodní přípojky a vodoměrné sestavy požární obtok, lze ho využít výhradně pro přímé hašení požáru nebo při požárních revizích a to výlučně osobou k tomu oprávněnou. Pokud dojde k tomuto využití a v souvislosti s tím k porušení plomby, je odběratel povinen tuto skutečnost bezprostředně po porušení plomby oznámit písemně dodavateli. Pokud tak neučiní, nebo dojde k porušení plomby z jiných důvodů, je toto porušením ustanovení smlouvy a dodavatel je oprávněn uplatnit vůči odběrateli smluvní pokutu v souladu s odst. VII.1. těchto smluvních podmínek.
12. Uliční uzávěry vodovodních přípojek jsou v majetku vlastníka vodovodu. Odběrateli je zakázáno jakkoli manipulovat s uličními uzávěry či umožnit manipulaci jinému.

### V. Cena pro vodné a stočné, pravidla pro její stanovení a způsob vyúčtování, platební podmínky

1. Cenu pro vodné a stočné stanovuje vlastník vodovodu a kanalizace podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách a zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, a prováděcích předpisů těchto zákonů, vše v platném znění, případně podle předpisů je v budoucnu nahrazujících. Vodné a stočné má jednosložkovou formu, pokud není stanovena dvousložková forma. O úhradě vodného a stočného ve dvousložkové formě včetně druhu stanovení pevné složky může jako vlastník vodovodu a kanalizace rozhodnout pouze obec nebo právnická osoba, ve které výkon hlasovacích práv nejméně ve dvouřetětinové většině drží obec. Obec v tomto případě rozhoduje obecně závaznou vyhláškou vydanou v samostatné působnosti, u právnické osoby má tuto kompetenci její nejvyšší orgán. Cenik vodného a stočného je k dispozici u dodavatele a vlastníka vodovodu a kanalizace, jeho případné změny budou zveřejněny způsobem v místě obvyklým.
2. Dodavatel je oprávněn předepsat odběrateli úhradu vodného a stočného formou zálohových plateb, jejichž četnost a výše se řídí výší předpokládaného odběru v účtovacím období. Zálohy mohou být stanoveny do výše max. 100% dodávek podle směrných čísel roční spotřeby vody nebo podle skutečně dodaného (odvedeného) množství v předchozím účtovacím období. Dodavatel je oprávněn při změně cen vodného a stočného nebo při změně dodaného (odvedeného) množství vody upravit výši záloh tak, aby odpovídala alikvótnímu podílu z předpokládané fakturace za příslušné období.
3. Účtování záloh a vyúčtování vodného a stočného bude provedeno fakturou (daňovým dokladem) s uvedenou lhůtou splatnosti, na základě odečtu měřidel (u neměřených odběrů na základě přiznaných skutečností), který probíhá podle odečtových cyklů dodavatele.
4. V případě, že dojde k úpravě ceny vodného a stočného a nebude proveden fyzický odečet stavu vodoměru, provede se fakturace na základě průměrné denní spotřeby propočtené počtem dní za původní cenu, respektive počtem dní od doby platnosti nové ceny do doby provedení fyzického odečtu.
5. Odběratel bere na vědomí, že pokud tak stanoví platný právní předpis, má v případě nefunkčnosti vodovodního nebo kanalizačního systému nárok při uplatnění dvousložkové úhrady vodného a stočného na poskytnutí slevy z pevné složky za každý započatý den, kromě prvních 24 hodin, a to na základě písemné žádosti uplatněné u dodavatele. Je-li stanovena dvousložková forma vodného a stočného a odběratel neodebere v příslušném účtovacím období dodávanou vodu, je povinen zaplatit dodavateli pevnou složku vodného případně vodného a stočného.

### VI. Přerušeni nebo omezení dodávky vody a odvádění odpadních vod

1. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
2. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušeni nebo omezení:
  - a) při provádění plánovaných oprav, údržbových a revizních pracích,
  - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
  - c) neumožní-li odběratel provozovateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace,
  - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
  - e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jírní stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,

- f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
- g) v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů.
3. Přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle předchozího odstavce je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušeni nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod
- podle odst. 2 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
  - podle odst. 2 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, údržbových nebo revizních prací.
4. V případě přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce VI.1. a VI.2. písm. a) těchto smluvních podmínek je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek. Osoby, které tyto služby využívají, budou dodavatelem nebo jím pověřenou osobou informovány způsobem v místě obvyklým.
5. V případě přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce VI.2 písm. b) – g) těchto smluvních podmínek bude dodávka vody nebo odvádění odpadních vod obnoveno na žádost odběratele, a to podle provozních možností dodavatele, zpravidla do dvou pracovních dnů po zaplacení všech splatných pohledávek a náhrady nákladů spojených s přerušeni a obnovením dodávky vody a odvádění odpadních vod, popřípadě odstranění důvodů, které k přerušeni vedly.

#### VII. Následky porušení povinností

1. V případě, že odběratel poruší svou smluvní nebo zákonnou povinnost tím, že:
- při sjednávání smlouvy uvede nesprávné nebo neúplné údaje, případně později neohlásí změnu těchto údajů
  - nechrání před poškozením měřidlo, jeho plomby a technická opatření proti manipulaci s měřidlem (zejména znemožněním nebo zkrácením jeho správné funkce),
  - manipuluje s měřidlem nebo manipulací umožní jinému
  - manipuluje s uličními uzávěry nebo manipulací umožní jinému
  - poškodí měřicí zařízení nebo jeho plomby,
  - neumožní přístup dodavatele k měřidlu, připojce a zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace,
  - neoprávněně odebere vodu nebo neoprávněně vypustí odpadní vody,
  - překročí stanovené limity znečištění odpadních vod,
  - poruší plomby na požární obtoku, aniž by tak jednal v souvislosti s hašením požáru nebo při požárních revizích
  - vypouští závadné látky (viz. Článek III. odst. 6 smluvních podmínek)

je dodavatel oprávněn uplatnit vůči odběrateli smluvní pokutu, čímž není dotčeno právo dodavatele na náhradu vzniklé škody v celé její výši. Výše pokuty, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, je rovna výši vzniklé škody, kterou způsobil odběratel dodavatelem, pokud je tato vyčísitelná, minimálně však 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ při prvním porušení. Při každém dalším porušení téhož ustanovení nebo povinností odběratelem v následujících letech od předchozího porušení se minimální pokuta zvyšuje, a to vždy na pětinásobek původní výše pokuty.

2. Pro případ včasného nezaplacení vodného nebo stočného je odběratel povinen zaplatit dodavatelem smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Pokud se jedná o obchodní závazkový vztah, smluvní strany dále sjednávají pro případ prodlení s úhradou peněžitého dluhu úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

#### VIII. Ostatní podmínky

- Odběratel je povinen dodavateli nahradit náklady, které mu vzniknou v souvislosti s upomínáním a vymáháním dluhu, zejména náklady osobní a věcné, a odměny vyplacené třetím osobám, a to ve výši dle platného ceníku dodavatele, který je k dispozici u dodavatele.
- Pokud odběratel zmaří doručení doporučené zásilky dodavatele tím, že ji odmítne převzít či tuto nevyzvedne v úložní době nebo neoznámí dodavateli jinou adresu pro doručování, má se za to, že zásilka je doručena dnem, kdy byla doručovatelem vrácena odesílateli (dodavatelem).
- Dle vzájemné dohody účastníků smlouvy platí, že pokud v době trvání platnosti smlouvy požaduje dodavatel právo uzavřít smluvní vztahy s odběrateli, bude mít vlastník vodovodu a kanalizace nebo jím pověřená osoba stejná práva a povinnosti ze smlouvy jako dodavatel a to okamžitě, kdy se smlouvu projeví souhlas. Pokud svůj souhlas neprojeví, platí smlouva jen mezi stranami, které ji uzavřely.

#### IX. Reklamac

- Odběratel má právo uplatnit vůči dodavateli odpovědnost za vady a reklamaci:
  - dodávky vody
    - na jakost dodané vody
    - na množství dodané vody
  - o odvádění odpadních vod
    - na odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem
    - na množství odváděných odpadních vod.
- Reklamací uplatňuje odběratel:
  - písemně na adresu dodavatele uvedenou ve smlouvě
  - osobně v sídle dodavatele, v obchodní kanceláři dodavatele nebo na příslušném provozním středisku dodavatele v době vymezených hodin pro veřejnost s tím, že v případě ústní uplatněné reklamacie je zaměstnanec dodavatele povinen na vyžádání sepsat o tomto písemný záznam
  - telefonicky na tel.: 800120112 pouze v případě reklamacie jakosti dodávané vody nebo odvádění odpadních vod, kdy může dojít ke škodě na majetku nebo ohrožení zdraví osob, zaměstnanec dodavatele je povinen na vyžádání sepsat o tomto písemný záznam

Písemná reklamacie nebo záznam o reklamaci musí obsahovat:

- jméno a příjmení odběratele
- adresu odběratele
- místo odběru vody nebo vypouštění odpadních vod
- popis vady nebo reklamacie

V případě písemnosti zaslaných odběratelem na adresu dodavatele, které nebudou obsahovat výše uvedené údaje nezbytné pro řádné uplatnění reklamacie, nebudou tyto kvalifikovány jako reklamacie a budou dodavatelem řešeny jako stížnosti v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

2. V případě, že není možno vyřídit reklamaci ihned na místě jejího podání (osobní návštěva), je dodavatel povinen zajistit její vyřízení a podání písemné zprávy odběrateli o způsobu jejího vyřízení bez zbytečného odkladu na adresu odběratele. Reklamacie musí být vyřízena nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamacie, pokud se odvolává s odběratelem nedohodou na delší lhůtu.

3. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při prošetřování a řešení reklamací, zejména je povinen umožnit přístup k vodoměru za účelem jeho kontroly, odečtu stavu nebo jeho výměny v souvislosti s prošetřením jeho funkčnosti,

zúčastnit se osobně odběru kontrolních vzorků nebo tímto pověřit jinou osobu, umožnit přístup pověřeným zaměstnancům dodavatele do připojené nemovitosti za účelem prošetření odvádění odpadních vod a předkládat dodavateli potřebné doklady k prošetření správnosti účtovávaného množství dodané pitné vody a odvádění odpadních vod.

4. Jednotlivé reklamacie se řídí následujícími ustanoveními:

- Zjevná vada jakosti vody (zápach, zkal, barva apod.) musí být reklamována odběratelem nejpozději do 24 hodin od zjištění, ostatní vady jakosti bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Na základě popisu reklamované vady rozhodne pověřený zaměstnanec dodavatele, zda bude proveden kontrolní odběr vzorku vody v dané lokalitě, přičemž při tomto rozhodování vychází z již provedených a vyhodnocených vzorků vody dodávaných stejným vodovodem v dané lokalitě na základě plánu kontroly pitné vody dle zákona č. 258/2000 Sb. v platném znění schváleného orgánem ochrany veřejného zdraví. Odběr kontrolního vzorku zajistí dodavatel bez zbytečného odkladu s tím, že odběr vzorku bude proveden za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby na místě odběru vzorku vody pro kontrolu pitné vody stanovených orgánem ochrany veřejného zdraví. Současně dodavatel zajistí provedení rozboru tohoto vzorku v akreditované laboratoři. V případě, že odběratel bude trvat na provedení kontrolního odběru vzorku a následném rozboru, přestože mu byl pověřeným zaměstnancem dodavatele předložen přehled výsledků rozborů vzorků vody v dané lokalitě s tím, že tyto splňovaly hygienické požadavky na pitnou vodu stanovené vyhláškou č. 252/2004 Sb. v platném znění nebo povolené orgánem ochrany veřejného zdraví ve smyslu zákona č. 258/2000 Sb. a reklamacie bude po provedení rozboru vzorku kvalifikována jako neoprávněná, uhradí odběratel náklady na provedení odběru a rozboru kontrolního vzorku vody.
  - Na základě reklamacie množství dodané vody, kdy ze strany odběratele není zpochybňována funkčnost vodoměru a správnost měření, zajistí dodavatel provedení kontrolního odečtu stavu vodoměru, a to za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby. Vyhodnocení reklamacie bude provedeno bezprostředně po provedení kontrolního opisu stavu vodoměru a porovnání zjištěných údajů s údaji o odběrném místě vedeném dodavatelem.
  - V případě reklamacie množství dodané vody z důvodu pochybnosti o správnosti měření dodané vody vodoměrem, zajistí dodavatel na základě písemné žádosti odběratele ve lhůtě do 30-ti dnů od jejího doručení přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny. Výsledky přezkoušení oznámí dodavatel neproděně písemně odběrateli. Náklady spojené s přezkoušením a výměnou vodoměru budou hrazeny podle výsledku přezkoušení vodoměru dle § 17, odst. 4 zákona č. 274/2001 Sb. v platném znění.
  - V případě reklamacie odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem zajistí dodavatel prošetření reklamacie na místě samém za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby.
  - V případě reklamacie množství odváděných odpadních vod je dodavatel povinen provéřít údaje, na základě kterých bylo množství stanoveno.
  - Jestliže je s reklamací spojena nutnost vrátit vystavenou fakturu, je odběratel povinen tuto fakturu vrátit dodavateli před uplynutím lhůty splatnosti. Dodavatel je pak povinen podle povahy nesprávnosti faktury vyhotovit fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti.
  - Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování nesprávným odečtem, početní chybou a podobně, mají odběratel i dodavatel nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. Odběratel může uplatnit reklamacie nejpozději do termínu splatnosti uvedeného na fakturě. V případě neoprávněné reklamacie budou náklady vzniklé dodavateli vyúčtovány odběrateli.
5. Nároky vyplývající z odpovědnosti za vady
- V případě dodávky vody, u které bylo na základě reklamacie její jakosti prokázáno, že nevyhovuje stanoveným nebo povoleným požadavkům ve smyslu zákona č. 258/2000 Sb. a zároveň na základě této skutečnosti zakázal orgán ochrany veřejného zdraví používání této vody, má odběratel právo na poskytnutí slevy z vodného, přičemž výše této slevy bude stanovena individuálně s přihlednutím k závažnosti vady.
  - V případě oprávněné reklamacie množství dodané pitné vody bude postupováno dle § 17 zákona č. 274/2001 Sb., v případě reklamacie množství odvedené odpadní vody podle § 19 téhož zákona.
  - V ostatních případech je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu na vlastní náklady oprávněnou reklamaci vyřešit, a to odstraněním závadného stavu.

#### X. Ochrana osobních údajů

1. Dodavatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje o odběrateli, resp. jeho zástupci, budou zpracovány pro účely uvedené v ustanovení § 5 odst. 2 písm. a), b) a e) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, tedy:

- pro dodržení právní povinnosti dodavatele,
- pro účely plnění této smlouvy, nebo pro jednání o uzavření nebo změně této smlouvy uskutečněné na návrh odběratele,
- pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů dodavatele, příjemce nebo jiné dotčené osoby.

Odběratel bere tímto na vědomí, že pro takto stanovené účely nevyžaduje zpracování osobních údajů jeho souhlas. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, pro účely uzavření smlouvy je však nezbytné předání jména, příjmení, data narození, adresy trvalého pobytu odběratele a adresy odběrného místa. Odběratel je povinen jakékoliv změny předaných osobních údajů dodavateli ihned ohlásit. Odběratel souhlasí s tím, že osobní údaje mohou být zpřístupněny vlastníkovi vodovodu a kanalizace, a to výlučně v souladu s výše uvedenými účely.

2. Odběratel tímto dává dle ustanovení § 13c odst. 1 písm. c) zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel, ve znění pozdějších předpisů, dodavateli souhlas k využití svého rodného čísla, a to pro účely plnění této smlouvy.

#### XI. Ustanovení přechodná a závěrečná

- Smluvní strany se dohodly, že dodavatel má právo smluvní podmínky jednostranně změnit z důvodu legislativních změn, inovace poskytovaných služeb, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu nebo změn podmínek na trhu s vodou. V případě změny se zavazuje dodavatel veřejně oznámit záměr změnit smluvní podmínky, vč. termínu účinnosti změny, a to formou zveřejnění zmiňované změny smluvních podmínek na webových stránkách dodavatele po dobu minimálně dvou měsíců před plánovaným začátkem účinnosti změny. Nové smluvní podmínky budou po tuto dobu též k dispozici na kontaktních místech dodavatele, popř. na žádost zasílány např. poštou nebo e-máilem. Dodávka vody a odvádění odpadních vod se ode dne účinnosti změny smluvních podmínek uskutečňuje v souladu s provedenou změnou, nedojde-li mezi smluvními stranami k jiné dohodě. V případě, že odběratel se změnou nesoúhlasí, oznámí tuto skutečnost písemně dodavateli přede dnem účinnosti nových smluvních podmínek, vč. uvedení konkrétních ujednání, s jejichž změnou nesoúhlasí. Na základě tohoto oznámení se smluvní strany zavazují jednat za účelem dosažení dohody o změně.
- Tyto smluvní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 7. 2009.