



**VOJENSKÁ
ZDRAVOTNÍ
POJIŠŤOVNA**



OBJEDNÁVKA č.: 20240017

Zpracoval:

Tel. číslo: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Objednatel:

Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky
Drahobejlova 1404/4
190 03 Praha 9
www.vozp.cz

Dodavatel:

Merca development, s.r.o.
Hladnovská 1255/23

IČO: 26821699

DIČ:

IČO: 47114975

DIČ: CZ47114975

"Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka A 7564"

Termín dodání:

31.03.2024

Finanční rámec (bez DPH):

198 000,00

Č.j.: 1/112/291081

2024 - P1M - 20240017

Fakturu zašlete:

Vojenská zdravotní pojišťovna ČR
Drahobejlova 1404/4
190 03 PRAHA

Adresa místa plnění:

Objednáváme u Vás:

Objednávka průzkumu trhu na téma **MĚŘENÍ SPOKOJENOSTI KLIENTŮ VOZP ČR METODOU NPS**

Všechny dotazníkové podklady podléhají schválení zadavatelem
Místo sběru dat: celá ČR
Dotazník bude obsahovat minimálně 20 otázek
Vzorek respondentů minimálně 1.000
Metodika výzkumu: CAWI + CATI
Termín zahájení průzkumu: 2/2024
Termín odevzdání: do 20 dnů od schválení startu zadavatelem

Net Promoter Score, zkráceně NPS, je míra loajality zákazníků nebo zaměstnanců. NPS koreluje s růstem výnosů a může jednodušeji nahradit tradiční měření zákaznické spokojenosti. Výpočet NPS se provádí na základě marketingového výzkumu, při kterém respondenti dostanou otázku Jak pravděpodobné je, že byste doporučili (společnost / produkt / službu...) příteli nebo kolegovi? a odpovídají na škále 0 (zcela nepravděpodobné) až 10 (zcela pravděpodobné). Procento těch, kteří odpověděli 0 až 6 (neloajální) se odečte od procenta těch, kteří odpověděli 9 nebo 10 (loajální klienti). Výsledný rozdíl je NPS. Například pokud 20 % klientů je neloajálních a 60 % loajálních, je NPS rovno 60 - 20 = +40.

Přílohy:

VoZP ČR prohlašuje, že jako objednatel nevystupuje jako osoba povinná k dani ve smyslu § 92a odst. 2 a odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 235/2004 Sb.“) a na zdanitelná plnění se neuplatní režim přenesené daňové povinnosti.

Objednávka je podstatnou náležitostí daňového dokladu (faktury). Na daňový doklad uvádějte své IČO. Úrok z prodlení respektujeme pouze v zákonné výši. Termín splatnosti bude akceptován po doručení úplného daňového dokladu.

Žádáme o zaslání potvrzené objednávky zpět spolu s daňovým dokladem! Bez potvrzené objednávky nelze daňový doklad akceptovat jako úplný a nemůže být proplacen.

Dodavatel včas poskytne objednateli informaci o možných změnách týkajících se identifikačních údajů společnosti, včetně možné změny bankovních údajů.

Objednatel je povinen uveřejňovat uzavřené smlouvy (objednávky včetně její písemné akceptace) v registru smluv na základě ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 340/2015 Sb.“).

Akceptace objednávky a souhlas s uveřejněním

Níže podepsaný dodavatel akceptuje objednávku Vojenské zdravotní pojišťovny České republiky (dále jen „VoZP ČR“) a zároveň bere na vědomí, že závazky vzniklé na základě objednávky převyšující 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) bez DPH, podléhají uveřejnění v registru smluv bez jakýchkoli omezení, a to v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb.

V případě, že dodavatel považuje některé údaje uvedené v objednávce či v jiných souvisejících dokumentech za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje se, současně s doručením akceptace objednávky, sdělit odpovědnému pracovníkovi VoZP ČR, které údaje žádá v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. a ochranou obchodního tajemství anonymizovat.

Dodavatel souhlasí, že jakékoli změny uveřejněné objednávky musí být učiněny písemně a jako takové musí být uveřejněny v registru smluv. Učiněná objednávka je ze zákona účinná dnem uveřejnění v registru smluv.

V případě poskytnutí osobních údajů dodavateli je dodavatel povinen tyto údaje zabezpečit dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady o ochraně osobních údajů č. 2016/679 (GDPR), a dále dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

PRAHA , dne:

, Akceptováno dne:

(razítko, podpis)

(jméno, příjmení, razítko, podpis)

Objednatel:

jméno: