PŘÍLOHA Č. 1

**Ceník služeb**

**Cena a rozsah služeb v rámci Externí správy IT:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název** | Cena |
| Počet výjezdů v rámci paušálu do centrály v Brně | **1 x týdně** |
| Garance reakční doby na havarijní stavy a na běžné požadavky:  Garance reakce na havárii serveru nebo závadu ovlivňující více uživatelů  (nespadají sem periférie, jako je např. tiskárna)  Garance reakce na běžné požadavky neovlivňující více uživatelů | do **24** hodin v pracovní dny a pracovní době  do **3** pracovních dnů |
| **CELKEM měsíční paušál za externí správu informačních technologií (IT)** | **47.620,-- Kč** |

**Tab. 1a** – Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH 21%.

**Nad paušální příplatkové úkony:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název** | Cena |
| Práce servisního technika (koncové zařízení) v pracovních dnech v době 8:00 – 18:00 hod. | 585,-- Kč / hod. |
| Práce servisního technika (koncové zařízení) v pracovních dnech v době 18:00 – 08:00 hod. | 819,-- Kč / hod. |
| Práce servisního technika (koncové zařízení) o víkendu a státní svátek | 650,-- Kč / hod. |
| Práce serverového specialisty v pracovních dnech v době 8:00 – 18:00 hod. | 1.200,-- Kč / hod. |
| Práce serverového specialisty v pracovních dnech v době 18:00 – 08:00 hod. | 1.680,-- Kč / hod. |
| Práce serverového specialisty o víkendu a státní svátek | 1.500,-- Kč / hod. |

**Tab. 1b** – Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH 21%.

**Nad paušální úkony účtované:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název** | Cena |
| Doprava nad rámec paušálu do provozovny v Brně | 450,-- Kč za výjezd |
| Doprava do místa určení mimo provozovnu v Brně | 10,-- Kč / Km |
| Zjištění závady bez opravy / Zjištění závady s následnou opravou (mimo pracoviště odběratele) | Přefakturace |
| Obnova dat z vadného pevného disku či na pokyn objednatele z provedených záloh | Individuálně nabídkou |
| Zprostředkování servisu HW - zboží v/po záruce nebo námi nedodané nebo zboží, které se reklamuje/opravuje dle záručních podmínek v autorizovaných servisech výrobce | Přefakturace |
| Instalace a konfigurace nové technologie vyžadující velkou časovou náročnost nad rámec běžné údržby počítačové sítě | Individuálně nabídkou |
| Instalace a konfigurace pokročilého firewallu na 7. aplikační úrovni | Individuálně nabídkou |
| Instalace a konfigurace virtualizační technologie (VMware, Hyper-V nebo jiné) | Individuálně nabídkou |
| Instalace a základní konfigurace serveru | Individuálně nabídkou |
| Instalace a základní konfigurace včetně dalších aplikačních serverů (např. SQL) | Individuálně nabídkou |

**Tab. 1c** – Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH 21%.

Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

………………………. ……………………….

za Objednatele za Dodavatele