

# Smlouva o poskytnutí systému PROEBIZ TENDERBOX a služeb s ním spojených

č. 3565/BUD/CZ (dále též jen „smlouva“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

1. **Budějovický Budvar, národní podnik, Budweiser Budvar, National Corporation, Budweiser Budvar, Entreprise Nationale** K. Světlé 512/4, České Budějovice 3, 370 04 České Budějovice

zastoupený: [REDACTED]

IČO: 00514152, DIČ: CZ00514152

Zapsaná u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl AV, vložka 325

dále jako „**objednatel**“ na straně jedné

a

2. **PROEBIZ s.r.o.**, Masarykovo náměstí 52/33, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

zastoupena: [REDACTED]

IČO: 64616398, DIČ: CZ64616398

Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 9176

dále jako „**poskytovatel**“ na straně druhé

společně také jako „**smluvní strany**“

tuto smlouvu

## I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel umožňuje objednateli užívání systému PROEBIZ TENDERBOX (dále také „TENDERBOX“) a modulů Komise a Zapečetěné nabídky, umístěného na serveru poskytovatele, vzdáleným přístupem přes internetové rozhraní (služba ASP), který zahrnuje službu Maintenance (hotline, správa dat, zálohování dat, update a upgrade) po dobu uvedenou v bodu II. 1. této smlouvy.
2. Poskytovatel poskytuje objednateli službu Asistenční program, která zahrnuje služby uvedené v bodu VIII. 3. této smlouvy.
3. Poskytovatel poskytuje objednateli službu Zpřístupnění historických eAukcí, která zahrnuje služby uvedené v bodu VIII. 5. této smlouvy.

## II. Časové plnění smlouvy

1. Poskytovatel umožňuje objednateli užívání systému TENDERBOX včetně modulů a služeb uvedených v bodu I. 1. a bude poskytovat služby uvedené v bodech I. 1. - I. 3. (dále též jen „služby“), po dobu 1 roku, počínaje dnem účinnosti této smlouvy a po uplynutí této doby vždy na dobu dalšího roku, pokud objednatel nejméně 30 dnů před uplynutím probíhající roční doby nedoručí poskytovateli oznámení, že o další poskytování sjednaného plnění nemá zájem nebo pokud poskytovatel ve stejné lhůtě nedoručí objednateli oznámení, že již plnění nebude dále poskytovat. Oznámení může být zasláno i e-mailem. Toto prodloužení smluvního vztahu lze provést opakovaně.

## III. Cenová ujednání

1. Cena za užívání TENDERBOXu dle předmětu této smlouvy po dobu 1 roku je stanovena dohodou a činí:
  - a) za užívání systému TENDERBOX k realizaci neomezeného počtu poptávkových řízení a 10 eAukcí částku [REDACTED]

- b) za užívání služby Asistenční program částku [REDACTED]
2. Cena za užívání modulů Komise a Zapečetěné nabídky po dobu 1 roku je zahrnuta v ceně bodu III. 1. a).
  3. Cena za užívání služby Zpřístupnění historických eAukcí po dobu 1 roku je zahrnuta v ceně bodu III. 1. a).
  4. Po vyčerpání ceny uvedené v bodu III. 1. b), kdy hodinová sazba služby činí [REDACTED],- Kč bez DPH a započítává se každých započatých 30 minut, doúčtuje poskytovatel objednateli poskytnuté služby převyšující sjednanou cenu.
  5. V případě realizace více než 10 eAukcí ve smluveném období uhradí objednatel za 11. a každou další eAukci částku [REDACTED],- Kč bez DPH za 1 eAukci (slovy: dva tisíce korun českých).
  6. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli ceny uvedené v bodu III. 1. a) a b) na základě faktury - daňového dokladu vystaveného poskytovatelem, který bude splatný do 30 dnů ode dne doručení faktury. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem účinnosti této smlouvy a v následujících letech vždy stejný den a měsíc.
  7. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli cenu vypočtenou dle bodu III. 4. na základě faktury – daňového dokladu vystaveného poskytovatelem, který bude splatný do 30 dnů ode dne doručení faktury. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem vystavení faktury.
  8. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za realizované eAukce dle bodu III. 5. součet uskutečněných eAukcí, a to na konci smluveného ročního období, na základě faktury - daňového dokladu vystaveného poskytovatelem, který bude splatný do 30 dnů ode dne doručení faktury. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává vždy posledním dnem ročního smluveného období.
  9. Objednatel souhlasí s použitím faktury zaslané ve formátu PDF na e-mail objednatele: podatelna@budvar.cz. Faktury budou opatřeny zaručeným elektronickým podpisem a budou splňovat veškeré náležitosti pro elektronické zaslání dokladů.
  10. Pro případ, že objednatel ceny dle článku III. nezplatí řádně a včas, se smluvní strany dohodly, že poskytovatel je oprávněn znepřístupnit objednateli přístup do systému TENDERBOX a přerušit poskytování služeb do doby, než bude celá sjednaná cena objednatel uhrzena.

#### IV. Oprávnění

1. Oprávnění dle této smlouvy se uděluje jako nepřenosné. Objednatel může realizovat v systému TENDERBOX eAukční případy pouze pro potřeby objednatele se sídlem na území České republiky a pouze prostřednictvím svých zaměstnanců. Objednatel není oprávněn k převodu a k prodeji svých práv k užívání systému TENDERBOX třetí osobě. Porušení těchto závazků ze strany objednatele zakládá právo poskytovatele od této smlouvy odstoupit a zamezit přístup do systému TENDERBOX.
2. Objednatel toto oprávnění přijímá a zavazuje se za používání systému TENDERBOX zaplatit sjednanou cenu a dodržovat podmínky stanovené touto smlouvou.

#### V. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel má k dispozici systém TENDERBOX, ve kterém může pracovat 15 zaměstnanců (administrátorů) a realizovat neomezený počet poptávkových řízení a omezený počet eAukcí podle bodu III. 1. a III. 5.
2. Objednatel souhlasí se zveřejněním názvu a loga firmy v přehledu uživatelů systému TENDERBOX.

#### VI. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje, že neprodleně po podpisu této smlouvy umožní objednateli přes internetové rozhraní přístup k systému TENDERBOX, který bude označený názvem a případně logem objednatele.
2. Poskytovatel bude poskytovat na žádost objednatele službu Hotline a službu Asistenční program, každý pracovní den od 8.00 do 16.00 hodin, na telefonním čísle +420 255 707 010 a mailové adrese houston@proebiz.com, a to všem zaměstnancům objednatele, kteří poskytovatele budou kontaktovat.

### VII. Ostatní ujednání

1. Poskytovatel garantuje 99,5% dostupnost systému TENDERBOX v kalendářním měsíci.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo, ve dnech pracovního klidu a v období po 20. hodině ve dnech pracovních, na krátkodobé přerušení provozu serverů např. z důvodu údržby, update, upgrade a oprav nebo výměny těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb dle této smlouvy.
3. Poskytovatel nenese zodpovědnost za přerušení poskytování služeb zaviněné třetími osobami či zásahem vyšší moci (požár, zemětřesení apod.), případně poruchou na zařízeních ostatních dodavatelů (výpadek elektřiny, výpadek jiných serverů apod.), pokud prokazatelně nebyl schopen těmito skutečnostem zabránit nebo předejít. Poskytovatel neodpovídá za případné škody či ušlý zisk objednatele v souvislosti s přerušením poskytovaných služeb. V případě výskytu vyšší moci se postupuje dle čl. X. této smlouvy.
4. .

### VIII. Vymezení pojmů

1. PROEBIZ TENDERBOX - elektronický nástroj anglické reverzní multipoložkové multikriteriální eAukce – ERMMA.
2. eAukční případy - elektronická výběrová řízení, umožňující soutěžícím, kteří předloží nabídku, reagovat v reálném čase na nabídky, resp. změny nabídek konkurenčních soutěží.
3. Asistenční program - odborná znalostní podpora, zahrnuje poradenství ve strategiích, taktikách a zadávání výběrových řízení (VŘ), revizi zadávací dokumentace v části věnované parametrům VŘ, kontrolu a revizi nastavení VŘ, supervizi VŘ v průběhu jednotlivých kol a další odborné asistenční služby. Pracovníci Hotline jednají jménem vyhlášovatele s účastníky soutěží v případě jejich neznalosti tenderovacího prostředí nebo v případě chyb při podávání nabídky do systému a další potřebné asistence.
4. Zapečetěné nabídky - chrání administrátory před podezřením z vyžazení informací. V průběhu přednastavených kol nejsou pro administrátora dostupné konkrétní informace o nabídkách uchazečů.
5. Zpřístupnění historických eAukcí - stálý přístup pověřených osob objednatele k realizovaným poptávkovým řízením a eAukcím starším než 2 roky v prostředí systému TENDERBOX.
6. Komise - schvalování zadávacích podmínek či dokumentace, komentování hodnocených nabídek nebo odsouhlasení konečného výsledku kompetentní osobou. Vzdálený přístup, z kanceláře, tabletu nebo mobilu šetří čas.
7. Administrátor - zaměstnanec objednatele, který připravuje, koordinuje a realizuje eAukční případy.
8. Hotline - řeší technické požadavky jako např. potíže s přihlášením, s prohlížečem, správné nastavení webového prohlížeče, nastavení cookies, nemožnost zadat nabídku, apod. Je poskytován pomocí telefonu, emailu nebo chatu.
9. Zálohování dat - zálohování databází a veškerých datových struktur poskytovatelem 1x denně s archivováním na externím médiu. Zálohy jsou ukládány v šifrované podobě.
10. Správa dat - údržba dat v databázích a file systému.
11. Update - údržba sw, průběžné vydávání záplat a oprav ať už funkčních nebo bezpečnostních.
12. Upgrade - nové nebo zdokonalené funkcionality systému, změna (povýšení) systému na novější verzi.

### IX. Kontaktní osoby

1. Objednatel určuje tyto kontaktní osoby:



2. Poskytovatel určuje tyto kontaktní osoby:



3. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna změnit kontaktní osobu s tím, že účinnost takové změny nastává doručením oznámení takovéto změny adresovaného kontaktní osobě druhé smluvní strany a zaslání alespoň 14 dní před zamýšlenou změnou, aniž by provedení této změny vyžadovalo uzavření dodatku k této smlouvě.

#### **X. Vyšší moc**

1. Smluvní strany nebudou odpovědny za nesplnění svých smluvních závazků podle této smlouvy v případě vyšší moci.
2. Za vyšší moc jsou považovány překážky, které nastaly nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku povinnosti tuto překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení se splněním své povinnosti, nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny. O vzniku situace vyšší moci a jejích příčinách uvědomí smluvní strana odvolávající se na vyšší moc neprodleně, nejpozději však do 5 dnů od jejího vzniku, druhou smluvní stranu e-mailem. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o tom, že okolnosti vyšší moci pominuly.
3. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, v případě zpoždění plnění z důvodů vyšší moci bude čas pro poskytnutí služby prodloužen o dobu, po kterou trvala okolnost vyšší moci, vždy však o dobu rozumně potřebnou k překonání účinků vyšší moci.
4. Nepomine-li okolnost vyšší moci ani po 30 kalendářních dnech od jejího oznámení smluvní straně nebo je-li z povahy věci zřejmé, že by smluvní strana neměla o plnění poskytnuté se zpožděním z důvodu vyšší moci zájem, je tato smluvní strana oprávněna od dílčí smlouvy na poskytování služeb odstoupit.

#### **XI. Mlčenlivost, obchodní tajemství, ochrana osobních údajů**

1. Smluvní strany se zavazují, že každá smluvní strana bude zachovávat mlčenlivost o všech informacích a dokumentech, které jí v souvislosti s touto smlouvou poskytne druhá smluvní strana a dále o podmínkách této smlouvy, a že tyto nesdělí žádné třetí osobě a použije je pouze pro účely plnění a případného vymáhání podmínek této smlouvy. Uvedená povinnost mlčenlivosti neplatí v případech, kdy poskytnutí takových informací/dokumentů třetím osobám je nutné k plnění této smlouvy za předpokladu, že tyto třetí osoby budou zavázány k mlčenlivosti alespoň v rozsahu a za podmínek jako smluvní strana poskytující informace/dokumenty, a dále pokud je to vyžadováno příslušným soudem či správním orgánem či jiným subjektem na základě zákona. Smluvní strany se zavazují zajistit dodržování povinnosti mlčenlivosti také ze strany svých zaměstnanců a třetích osob, které přijdou s chráněnými informacemi do styku, a to přinejmenším v rozsahu a za podmínek, jak je stanoveno v tomto článku smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, a se kterými přijdou do styku při realizaci této smlouvy a dílčích smluv, jsou konkurenčně významné a tvoří předmět obchodního tajemství stran, a proto se je strany zavazují uchovávat

v tajnosti. Zejména smluvní strany za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku, označují veškeré ceny za služby uvedené v této smlouvě a sankční ujednání.

3. Každá ze smluvních stran se tímto zavazuje vůči druhé smluvní straně, že s informacemi a podklady tvořícími předmět obchodního tajemství dané druhé smluvní strany bude nakládat způsobem odpovídajícím této skutečnosti, zejména tedy, že dané informace a podklady bude důsledně chránit před neoprávněným užitím, bude ohledně nich zachovávat přísnou mlčenlivost, a nesdělí je, ani nezpřístupní žádné třetí osobě, ani je nepoužije pro jiný účel, než pro účely řádného plnění svých závazků vyplývajících z této rámcové smlouvy resp. vzniklých na základě rámcové smlouvy (aniž by tím byla dotčena jiná ujednání v této smlouvě, pro vyloučení pochybností se sjednává, že informace / podklady lze poskytnout v nezbytném rozsahu (i) třetí osobě, která je dodavatelem/subdodavatelem dané strany v rámci jejího plnění na základě této smlouvy resp. v návaznosti na ní a dále pak (ii) třetí osobě, která je externím odborným poradcem dané smluvní strany vázaným zákonnou povinností mlčenlivosti, např. auditor, daňový či právní poradce).
4. Poskytovatel bere podpisem této smlouvy na vědomí, že veškeré osobní údaje, které předá objednateli v souvislosti s uzavřením a plněním této smlouvy, jsou objednatelem zpracovávány dle Zásad zpracování osobních údajů, které jsou ve své aktuální verzi umístěny k nahlédnutí na <https://www.budejovickybudvar.cz/ochrana-osobnich-udaju.html>. Poskytovatel se zavazuje informovat všechny své zaměstnance, případně jiné osoby, jejichž osobní údaje předal objednateli za účelem uzavření a plnění této smlouvy, o způsobu zpracování jejich osobních údajů objednatelem. V případě, že by v rámci poskytovaných služeb mělo docházet ke zpracování osobních údajů, zavazují se smluvní strany před započítáním poskytování takové služby, případně zahájením zpracování, uzavřít příslušnou smlouvu o zpracování osobních údajů.
5. Pokud objednatel poskytne poskytovateli nezbytné podklady a informace související se s užíváním službami, takto poskytnuté podklady zůstávají v majetku objednatele a poskytovatel je oprávněn je využít pouze v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy a v souladu se zájmy objednatele. Po poskytnutí služby a/nebo ukončení této smlouvy budou veškeré poskytnuté podklady a informace bez zbytečného odkladu vráceny zpět objednateli. Informace objednatele je poskytovatel povinen smazat ve lhůtě určené dohodou smluvních stran nebo nejpozději do 30ti dnů

## XII. Smluvní sankce

1. Objednatel má právo poskytovateli účtovat a poskytovatel je povinen objednateli zaplatit:
  - a) smluvní pokutu ve výši ■■■ % z ceny za užívání a/nebo z ceny služeb v případě prodlení s jejich poskytnutím dle této smlouvy za každý den prodlení,
  - b) v případě porušení povinnosti dle čl. VI. této smlouvy poskytovatelem je objednatel oprávněn uplatnit nárok na smluvní pokutu, která byla pro tento případ sjednána ve výši ■■■ za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
  - c) v případě, že se objednatel ocitne v prodlení s úhradou ceny za užívání a/nebo služeb dle smlouvy delším než 20 pracovních dnů, má poskytovatel právo po objednateli účtovat a objednatel je povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši ■■■ % z dlužné částky za každý den prodlení.
  - d) Uplatněním jakékoli výše uvedené smluvní pokuty nezaniká nárok objednatele na náhradu újmy dle následujícího odstavce ve výši přesahující rámec smluvní pokuty.
2. Poskytovatel se zavazuje uhradit veškeré újmy způsobené objednateli porušením smluvní povinnosti ze strany poskytovatele, a to v souladu s ustanovením § 2894 a násl. občanského

zákoníku. Hradí se majetková újma (škoda) ve skutečné výši, včetně ušlého zisku a nákladů, které poškozené straně vznikly jako následek vadného plnění či jiného porušení povinnosti poskytovatele, a dále také nemajetková újma, která objednateli vznikne v souvislosti s porušením smluvní či zákonné povinnosti. Škodou se rozumí rovněž veškeré smluvní pokuty či jiné sankce, které jsou uvaleny na objednatele jeho konečnými odběrateli, správními či soudními orgány nebo jinými orgány či osobami.

### XIII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015Sb., o registru smluv, v platném znění.
2. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví či čl. IX. této smlouvy, přičemž změna těchto údajů se nepovažuje za změnu této smlouvy.
3. Veškeré finanční nároky uplatňované smluvními stranami budou uhrazeny pouze na základě řádného daňového dokladu vystaveného tou smluvní stranou, která nárok uplatňuje, a doručeného na adresu sídla povinné smluvní strany uvedenou v hlavičce této smlouvy nebo doručeného jiným způsobem ujednaným v této smlouvě. V případě pochybností se má za to, že řádný daňový doklad byl doručen třetím dnem následujícím po dni, kdy byl předán doručovateli k přepravě. To vše za předpokladu, že není jinde v této smlouvě výslovně uvedeno jinak.
4. Opomenutí nebo neuplatnění smluvních práv Objednatelům vyplývajících z dílčích smluv a z této smlouvy nebo jejích dodatků, nebude považováno za vzdání se těchto práv vůči Poskytovateli a nemá za následek zánik těchto práv ani zánik možnosti tato práva uplatnit.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá smluvní strana přebírá jedno vyhotovení.
6. Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
7. Pokud se doručuje prostřednictvím datových schránek zpřístupněných pro dodávání dokumentů pro fyzické osoby, fyzické podnikající osoby a právnické osoby, je dodaný dokument doručený okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k tomuto dokumentu. Nepřihlásí-li se do datové schránky taková osoba ve lhůtě 10 dnů ode, kdy byl dokument dodán do datové schránky, považuje se tento dokument za doručený posledním dnem této lhůty (§ 18a odst. 2 a 3 zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi, ve znění pozdějších předpisů).
8. Veškeré změny a doplňky této smlouvy je třeba učinit v písemné podobě, podepsané oběma smluvními stranami.
9. Smluvní strany se zavazují, že veškeré případné spory, které vzniknou z této smlouvy, budou řešit vzájemnou dohodou s cílem zachování dobrých obchodních vztahů. Pokud však takové řešení nebude možné, sjednávají smluvní strany, že příslušným k řešení uvedených sporů bude věcně příslušný soud se sídlem v Českých Budějovicích.

V Českých Budějovicích dne 1.2.2024

V Ostravě dne 1.2.2024

za objednatele  
Budějovický Budvar n. p.

za poskytovatele  
PROEBIZ s.r.o.