

# Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.

**ha-vel®**  
FUTURE OF COMMUNICATION

Číslo smlouvy: 20160505-VZ  
ID klienta: 97284  
Obchodní zástupce: Mgr. Lenka Šebková

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: [REDACTED]

## Účastník

Jméno:	Krajské ředitelství policie Jihočeského kraje		
IČ:	75151511	Zastoupený/á:	plk. Mgr. Ing. Ivan Fanta
DIČ:		Kontaktní osoba:	Ing. Matěj Baloun
Zápis v Obchod. rejstříku:		Telefon:	974221550
Ulice:	Lannova tř. 193/26	Fax:	
Město:	České Budějovice	Mobil:	
PSČ:	370 01	E-mail:	[REDACTED]
		Elektronická fakturace*:	

\* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

## 1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

- tato Smlouva
- Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání, SLA a ostatní přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.
- Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.
- Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen "Podmínky"), dostupné na "http://www.ha-vel.cz" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

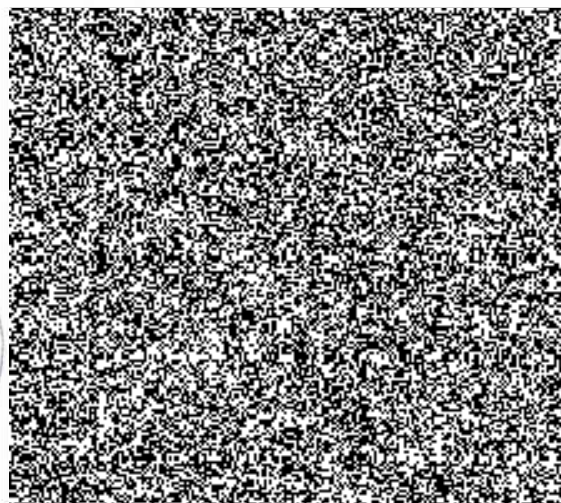
## 2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa: Lannova tř. 193/26, 370 01 České Budějovice  
Číslo účtu: [REDACTED] Kód banky: [REDACTED]

## 3. Závěrečné ustanovení

- Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.
- Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Poskytovatel a Účastník výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 36 měsíců.
- Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.
- Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.
- Smlouva je připravena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž Účastník obdrží tři podepsané vyhotovení a Poskytovatel obdrží jedno podepsané vyhotovení.
- V případě, že dojde k rozporu mezi touto smlouvou a zadávací dokumentací k veřejné zakázce s názvem „Ethernetové připojení areálu Lannova 26 a Plavská 2, České Budějovice“, má přednost ustanovení v zadávací dokumentaci.

6-06-2016  
Oprávněný zástupce Účastníka



# Specifikace služby ha-vel®

Příloha ke smlouvě č.: 20160505-VZ  
Číslo specifikace/verze: vpn-1A-160505  
Nahrazuje specifikaci:  
Doba poskytování služby: 36 měsíců  
Výpovědní doba služby:



ID klienta: 97284  
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešná 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.  
Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.:

## Místo připojení 1:

Název: Areál KŘP Jčk  
Ulice: Lannova tř. 193/26  
Město: České Budějovice  
PSČ: 370 01  
Kontakt:  
Telefon:  
E-mail:  
Upřesnění ukončení okruhu:

## Místo připojení 2:

Název: Areál KŘP Jčk  
Ulice: Plavská 1913/2  
Město: České Budějovice  
PSČ: 370 01  
Kontakt:  
Telefon:  
E-mail:  
Upřesnění ukončení okruhu:

## Specifikace služby

Název služby: Datový okruh 1 Gbps  
Bližší specifikace: • propojení míst 1 a 2 s rychlostí 1 Gbps

## Specifikace ceny

Jednorázový aktivační poplatek za připojení do sítě: KČ  
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby Firewall: KČ  
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby QoS: KČ  
Měsíční provozní poplatek za datový okruh: KČ  
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky: KČ  
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall: KČ

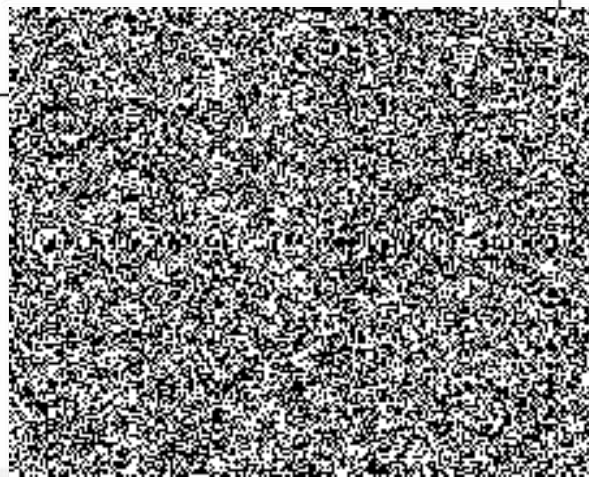
## Ostatní smluvní ujednání

## Poznámky:

SLA 99,90%



Oprávněný zástupce Účastníka





# Platební podmínky a Zvláštní ujednání



Příloha ke smlouvě č.: 20160505-VZ  
ID Klienta: 97284  
Nahrazuje specifikaci:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Platební podmínky

Vyúčtování za poskytované služby bude vystavováno bezplatně a zasláno v listinné podobě na adresu Účastníka.

Za den zaplacení se považuje den připsání platby na účet Poskytovatele. Všechny ceny jsou uváděny bez DPH

Faktury jsou vystavovány vždy na 1 kalendářní měsíc a jsou splatné vždy do 10-ti dní od vystavení. Zúčtovací období začíná vždy prvním dnem daného kalendářního měsíce.

## Zvláštní ujednání

Využití Služby bude mít dlouhodobý charakter, protože se jedná o propojení dvou významných areálů ve vlastnictví KŘP JČK nacházející se v intravilánu města České Budějovice. Z důvodu podmínek stanovených MV pro KIVS, je parametr pro zaručenou dobu užívání Služby **36 měsíců**.

Doba zavedení a předání Služby je maximálně **180 kalendářních dnů** ode dne podpisu smlouvy. Předání služby bude provedeno akceptačním protokolem.

Poskytovatel je povinen po podpisu smlouvy zpracovat a předat základní **technickou dokumentaci** Účastníkovi pro zřízení Služby v místech poskytování Služby. Výstavbu pro zřízení Služby v místech poskytování Služby může Poskytovatel zahájit až po odsouhlasení technické dokumentace Účastníkem.

Poskytovatel je povinen odstranit závadu služby, ve lhůtách stanovených SLA dané Služby. Pokud Poskytovatel ve lhůtách pro odstranění vady příslušnou závadu Služby neodstraní, ztrácí nárok na zaplacení poměrné části měsíčního poplatku (ceny) za tuto Službu, odpovídající ceně Služby za dobu, po níž byla překročena lhůta pro odstranění závady Služby.

## Smluvní pokuta, sleva z ceny a náhrada škody:

**smluvní pokuta pro nedodržení dostupnosti** – pokud Poskytovatel ve vztahu k službě poskytované dle Smlouvy Účastníkovi nesplní Kvalitativní ukazatel „dostupnost“ tak, jak je tento vymezen v příslušném poptávkovém listu, je Poskytovatel povinen uhradit Účastníkovi smluvní pokutu, v případě nefunkčnosti služby podle níže uvedeného výpočtu, a to i opakovaně za každé rozhodné období, v němž nedosáhl definované hodnoty.

Parametr	Definovaná minimální hodnota	Výše smluvní pokuty
SLA	99,90%	$0,1 * R * \text{měsíční cena poskytování služby}$

Hodnota „R“ se vypočte odečtením hodnoty skutečně dosažené (v % zaokrouhloho nahoru na tři desetinná místa) od definované minimální hodnoty dostupnosti.

**smluvní pokuta pro nedodržení Doby zavedení Služby** – pokud Poskytovatel ve vztahu ke Službě poskytované dle Smlouvy Účastníkovi nesplní Kvalitativní ukazatel „Doba zavedení služby“, je Poskytovatel povinen uhradit Účastníkovi smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena podle následujícího vzorce:

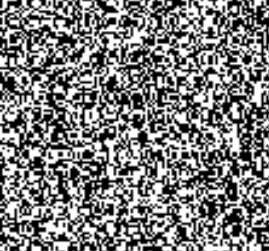
**Smluvní pokuta =  $0,1 * S * \text{měsíční cena poskytnuté služby}$**

Hodnota „S“ je rozdíl hodnoty skutečně dosažené a hodnoty doby zavedení Služby (zaokrouhloho na celé dny nahoru).

## Dohledové centrum

Tel: +420 552 305 331 Fax: +420 552 305 306

...ání, případně nahlašování provozních problémů či ...



...STVÍ POPLATEK  
dne - 6 - 06 - 2016

Oprávněný zástupce Účastníka

