

# Smlouva o poskytování služeb

Číslo: CZ230755

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

	<b>Poskytovatel</b>	<b>Uživatel</b>
Obchodní firma:	<b>RICOH Czech Republic s.r.o.</b>	<b>Střední odborné učiliště opravárenské, Králíky, Předměstí 427</b>
Sídlo/Místo podnikání:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4	Předměstí 427
Pobočka/oddělení:	Přemyslova 382/6, 800 08 Hradec Králové	561 69 Králíky
IČ/DIČ (u plátců DPH)	48117820   CZ48117820	00087939
Bankovní spojení a číslo účtu:		
Zapsána u:	MS v Praze, oddíl C, vložka 27720	KS v Hradci Králové, Pr 1515
Zastoupená:		

## Preambule

Poskytovatel je společností, která má dlouholeté zkušenosti s poskytováním služeb v oblasti tiskové a IT techniky, rozsáhlé zkušenosti s velkými projekty týkajícími se jejich implementace a provozu, jakož i dalších služeb v oblasti digitalizace dokumentů a elektronické komunikace.

Uživatel je společností, která má zájem na dlouhodobé vzájemné spolupráci s tím, že tato smlouva níže specifikuje jednotlivá pravidla spolupráce.

## 1. Předmět smlouvy

- Předmětem této smlouvy je dodávka řešení, které může zahrnovat analýzu, návrh řešení a samotnou implementaci řešení. Součástí plnění je rovněž licenční a servisní podpora po dobu trvání této smlouvy, není-li dále uvedeno jinak.
- Tato smlouva a veškerá práva a povinnosti stran z ní vyplývající se vztahují na dodané řešení, tj. software, příp. hardware a další služby, které jsou součástí řešení.

## 2. Specifikace plnění a ceny

- Předmět plnění sestává z těchto součástí:

MyQ X Education Licence (1-9 pcs)

MyQ X Education SWP 5Y (1-9 pcs)

Elatec USB card reader to USB mini 25 cm

Instalace MyQ - 1 server centrální (doplňková služba-jednorázová, zahrnuta v paušální platbě)

Instalace MyQ – Terminál (doplňková služba-jednorázová, cena zahrnuta v paušální platbě)

Paušální platby celkem:	685,-Kč
-------------------------	---------

Cena je v Kč bez DPH

- Podrobnější popis řešení je obsažen v Příloze č. 1, jež je součástí této smlouvy. Příloha č. 1 rovněž obsahuje ceník dalších služeb, o které může být řešení rozšířeno. Takové rozšíření pak bude realizováno na základě objednávky uživatele, aniž by bylo třeba tuto smlouvu aktualizovat dodatkem.


### 3. Doba a místo plnění

1. Poskytovatel je povinen dodat předmět plnění, včetně jeho instalace, uživateli do 30 kalendářních dnů od data uzavření této smlouvy. Plnění je možno realizovat rovněž po částech, pokud to dovoluje jeho povaha.
2. Místem plnění je: Střední odborné učiliště opravárenské, Předměstí 427, 561 69 Králíky
3. Doba plnění se sjednává na 60 měsíců počínaje dnem instalace celého řešení potvrzené na montážním listu (předávacím protokolu).

### 4. Platební podmínky

1. Podkladem pro úhradu ceny za dodané plnění bude faktura se splatností 14 dní od jejího vystavení. Faktura se považuje za proplacenou okamžikem připsání fakturované částky na účet poskytovatele.
2. Poskytovatel bude faktury zasílat uživateli na adresu: souo.kraliky@orlicko.cz
3. Uživatel je povinen zaplatit poskytovateli za prodlení s úhradou faktury úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky s DPH za každý den prodlení.
4. Poskytovatel je oprávněn upravit výši smluvních cen periodických plateb bez dohody smluvních stran z důvodu inflace za podmínek dále uvedených:
  - a. Inflaci se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech.
  - b. Vždy od 1. dubna kalendářního roku dále do budoucna je pronajímatel oprávněn upravit smluvní ceny z důvodů inflace, a to nejvýše o tolik procent, kolik procent činila inflace v roce předcházejícím, pokud tato v přecházejícím roce přesáhla 2% nebo nejvýše o kumulativní míru inflace (součet ročních inflací počínající rokem uzavření smlouvy nebo rokem poslední úpravy cen) pokud kumulativní míra inflace přesáhla 3%. Ceny upravené z důvodu inflace se považují za smluvní. Oznámení o změně cen je prováděno písemně.

### 5. Další práva a povinnosti

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit nepřetržitou funkčnost řešení po celou dobu trvání smlouvy.
2. Pokud není v Příloze č. 1 uvedeno jinak, zavazuje se poskytovatel v případě poruchy systému nebo jeho nefunkčnosti zahájit řešení vedoucí k odstranění závady do 24 pracovních hodin v rámci pracovní doby služby, počítaných od okamžiku prokazatelného nahlášení na kontaktní místo servisu. Pracovní dobou služby se rozumí pracovní dny (mimo státní svátky a dny pracovního klidu) pondělí až pátek od 8 do 16 hodin.
3. Předmětem odpovědnosti za bezporuchový chod nejsou práce IT technika poskytovatele, týkající se počítačové sítě uživatele, s výjimkou poruch přímo na jednotlivých součástech předmětu plnění. Všechny práce IT technika v PC síti uživatele nad rámec odpovědnosti poskytovatele budou uživateli účtovány dle platného ceníku servisních prací a služeb poskytovatele.
4. Poskytovatel má právo zastavit poskytování služeb a veškerých souvisejících plnění, v případě, že uživatel bude v prodlení s úhradou plateb. Pokud uživatel dlužnou částku neuhradí do 30 dnů od její splatnosti, má poskytovatel právo od smlouvy odstoupit. V tomto případě má poskytovatel právo na plnou náhradu vzniklých nákladů.
5. Uživatel je povinen bez prodlení nahlásit na kontaktní místo servisu skutečnosti, jako jsou závady nebo nefunkčnost řešení či jednotlivých součástí, které by mohly způsobit nebo již způsobily omezení provozuschopnosti předmětu plnění. Na příslušném dokladu je pak povinen potvrzovat poskytovatelem provedené servisní úkony.
6. Uživatel je povinen umožnit poskytovateli po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy přístup k předmětu plnění v rámci dohodnuté pracovní doby.
7. V případě předčasného ukončení smlouvy z důvodů na straně uživatele je uživatel povinen doplatit poskytovateli (i) veškeré aktuálně dlužné částky a (ii) smluvní pokutu rovnající se celkové zbývajícím částce periodických plateb (jejich součtu) od ukončení smlouvy do konce sjednané doby trvání smlouvy.
8. Kontaktní 

## 6. Ukončení smlouvy

1. Smlouva může zaniknout:
  - a) uplynutím doby trvání,
  - b) odstoupením jedné smluvní strany pro opakované porušení povinností druhé smluvní strany,
  - c) dohodou smluvních stran.
2. Odstoupit může kterákoliv smluvní strana z důvodů dle této smlouvy a dále z důvodů:
  - a) probíhajícího insolvenčního řízení vůči uživateli nebo poskytovateli,
  - b) vstupem uživatele nebo poskytovatele do likvidace.
3. Odstoupení je účinné dnem jeho písemného doručení druhé smluvní straně. Obě smluvní strany se dohodly, že tímto dnem končí platnost a účinnost této smlouvy.

## 7. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu zástupci smluvních stran. Vzhledem k tomu, že je smlouva zveřejňována v Registru smluv dle zák. 340/2015 Sb., nabývá účinnosti nejdříve dnem zveřejnění.
2. Obě smluvní strany prohlašují, že smlouva nebyla uzavřena v tísni, ani za jednostranně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují podpisy svých zástupců.
3. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována jen písemnými, číslovanými dodatky, které se stanou nedílnou součástí této smlouvy.
4. Z důvodů právní jistoty smluvní strany prohlašují, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, v platném znění.
5. Smluvní strany prohlašují, že veškeré spory mezi smluvními stranami vzešlé z této smlouvy budou řešeny nejprve smírnou cestou. Nebude-li smírného řešení dosaženo, budou spory řešeny v soudním řízení.
6. Smlouva je sepsána ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

Tuto smlouvu vyhotovil: 

V Hradci Králové, dne 18.1.2024



...  
MCCOIT CZECR REPUBLIC S.R.O.  
poskyvatel

V Králíkách, dne



.....  
Střední odborné učiliště opravářské, Králíky  
uživatel

## Příloha č.1 - popis dodávaného řešení

Na základě smlouvy provede společnost Ricoh dohrání podpor pro systém MyQ a instalaci MyQ na nové zařízení, tak aby zajistil funkčnost řešení MyQ, instalaci MyQ terminálu a prvotní zprovoznění služby MyQ včetně možnosti přihlášení uživatele a uživatelů a zaškolení obsluhy.

Součástí řešení není práce technika při přechodu na vyšší verzi MyQ, ani nastavbové práce na MyQ, ty jsou řešeny pomocí ceníku níže, dle stráveného času IT technika RICOH.

Ceník služeb:

<b>Technik IT</b> <i>-servisní podpora SW aplikací a síťové infrastruktury, vč. Systémů řízení tisků a aplikací systémů zasedacích místností</i>				
<b>ICT Engineer</b> <i>-service support SW applications and ICT infrastructure, incl. meeting rooms system applications</i>				
PRS8	Práce Technik IT	Hourly charge IT Engineer	hodina/hour	1 400 Kč
OKR8	Dopravné Technik IT	Call out fee IT Engineer	ks/unit	800 Kč
PRS8D	Práce Technik IT (Den)	Daily charge IT Engineer	den/day	11 000 Kč

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

Ceny jsou uvedeny aktuální a můžou se měnit v průběhu trvání smlouvy např. z důvodu inflace.