**SMLOUVA „COMPLETE“ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÉHO MONITORINGU č.** **1532/2023** (dále jen Smlouva)

uzavřená podle § 1724 odst. 2 z. č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“ nebo „o. z.“) mezi:

Společnost: **Commander Services s.r.o.**

Adresa: Žitná 23, 831 06 Bratislava, Slovenská republika

IČO: **51 183 455**

DIČ: SK2120619270

Zapsaná: v Obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III, odd. Sro, vložka č. 123562/B

Odštěpný závod: **Commander Services s.r.o., odštěpný závod**

Adresa OZ: Nuselská 318/116, 140 00 Praha 4 - Michle, Česká republika

Adresa korespondenční: Podolí 474, 664 03 Podolí u Brna, Česká republika

Zastoupený: Ing. Martin Lukáč, vedoucí odštěpného závodu

IČO: **082 95 573**

IČ-DPH: CZ684928058

Bankové spojení: xxxxx

IBAN: xxxxx

(dále jen Poskytovatel)

**a**

Společnost: **Městská správa sociálních služeb v Mostě - příspěvková organizace**

Se sídlem: Barvířská 495, 434 01 Most, Česká republika

IČO: **00831212**

IČ DPH: CZ00831212

Zapsaná: Úřad příslušný podle §71 odst.2 živnostenského zákona: Magistrát města Mostu

Zastoupená: Ing. Luboš Trojna, ředitel

(dále jen Uživatel)

**uzavřeli Smlouvu s následným obsahem:**

**1. Předmět Smlouvy**

Smlouvou COMPLETE o poskytování služeb elektronického monitoringu (dále jen „Smlouva“) se poskytovatel zavazuje poskytnout uživateli služby elektronického monitoringu objektu a uživatel se zavazuje poskytovateli uhradit sjednanou cenu za poskytované služby.

**2. Objekt monitoringu**

Objekt monitoringu je stranami dohodnutý v příloze A Smlouvy, která je její nedílnou součástí. Pokud je stranami dohodnutých objektů monitoringu více, v příloze A Smlouvy ho strany označí vzestupně čísly.

**3. Technologie a hardware**

Poskytovatel se zavazuje uživateli dodat a provést montáž technologie (systém, mapy, přístupy a hesla) a hardwaru (jednotky, antény apod.). Typ technologie a hardware, které se poskytovatel zavazuje dodat uživateli a provést jejich montáž, je specifikován v příloze A Smlouvy.

**4. Cena**

Cenu za poskytnuté služby elektronického monitoringu objektu ze strany poskytovatele uživateli si strany dohodly dohodou v příloze A Smlouvy. Pokud je objektů monitoringu více, cena představuje souhrn všech dohodnutých cen placených za každý jednotlivý objekt monitoringu jednotlivě.

Uživatel se zavazuje hradit poskytovateli cenu za poskytnuté služby měsíčně. V případě prodlení uživatele s úhradou ceny za poskytnuté služby je toto považováno za podstatné porušení Smlouvy. Kromě poplatků měsíčně fakturovaných se uživatel zavazuje uhradit poskytovateli cenu za každou aktivaci služby satelitního monitoringu.

Dohodnutá cena za dodaný a instalovaný hardware a ostatní aktivační poplatky za dodané služby jsou stejně definovány v příloze A Smlouvy.

Na základě vystavení daňového dokladu – faktury ze strany poskytovatele uživateli, kterou poskytovatel zašle uživateli jím zvolenou komunikační cestou uvedenou v příloze C Smlouvy, uhradí uživatel cenu za poskytnuté služby bezhotovostně na účet poskytovatele vedený v **xxxxx**, číslo účtu ve tvaru IBAN: xxxxx, která je splatná v 15. den ode dne vystavení daňového dokladu – faktury ze strany poskytovatele uživateli za poskytnuté služby.

Faktura musí obsahovat náležitosti podle § 29 odst. 1, 2, 3 Zákona č. 235/2004 Sb. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti podle výše uvedeného nebo faktura nebude v souladu s předmětem Smlouvy, uživatel má právo vrátit poskytovateli fakturu bez zaplacení do termínu splatnosti k přepracování. Nový termín splatnosti faktury začíná běžet dnem doručení opravené faktury.

Závazek uživatele zaplatit poskytovateli cenu za poskytování služby placený prostřednictvím banky je splněn, pokud příslušná platba bude v den splatnosti platby připsána na účet poskytovatele.

Změny fakturačních údajů je každá strana povinna nahlásit druhé straně do 3 dnů ode dne provedení změny, přičemž taková změna není podmíněna uzavřením písemného dodatku k této Smlouvě.

**5. Komunikace a heslo**

Tam, kde se při komunikaci používá telefon, bez ohledu na kontakty uvedené v záhlaví Smlouvy, platí jako kontakt ten, který je uveden v příloze A Smlouvy.

**6. Územní rozsah**

Služby podle Smlouvy poskytovatel poskytuje uživateli v územní oblasti Česká republika / Evropa.

**7. Trvání Smlouvy**

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

**8. Ukončení smluvního vztahu**

Každá ze smluvních stran je oprávněna druhé straně písemně vypovědět Smlouvu, a to bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůtu si strany dohodly v trvání dvou měsíců s tím, že začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi jedné ze smluvních stran druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.

Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy, pokud tak stanoví zákon, Smlouva nebo všeobecné obchodní podmínky poskytovatele, nebo pokud dojde ze strany poskytovatele nebo uživatele k podstatnému porušení jeho smluvních nebo zákonných povinností.

Smluvní vztah mezi poskytovatelem a uživatelem založený Smlouvou je možné ukončit i písemnou dohodou uzavřenou mezi poskytovatelem a uživatelem o ukončení tohoto smluvního vztahu založeného Smlouvou.

V případě jakéhokoliv ukončení trvání Smlouvy je uživatel povinen postupovat ve smyslu čl. XII. odst. 5 všeobecných obchodních podmínek, které jsou nedílnou součástí Smlouvy.

**9. Prohlášení uživatele, jeho povinnosti a odpovědnost za škodu vzniklou třetím osobám**

Uživatel prohlašuje, že:

1. je mu známo, že:

- při plnění svých závazků ze Smlouvy poskytovatel vede a zaznamenává, kde se objekt monitoringu nachází,

- komunikace uskutečněna technologií poskytovatele se ze strany poskytovatele vždy zaznamenává včetně obsahu přenášených informací (platí to i při uskutečnění hovoru), s čímž uživatel bez výhrad nebo bez vyjádření souhlasí a nepovažuje to za neoprávněný zásah do svých práv a právem chráněných zájmů, včetně osobních a duševních práv (zejména do práva na ochranu osobnosti).

b) pokud je objekt monitoringu používán třetí osobou, je povinen (zavazuje se) tuto osobu na skutečnost uvedenou výše pod

písm. a) upozornit, pokud je objekt monitoringu ve vlastnictví osoby odlišné, než je strana uživatele, vyžádat od ní bezvýhradný souhlas s touto skutečností; pokud ji neupozorní, v celém rozsahu (jí) odpovídá za neoprávněný zásah do jejich práv a právem chráněných zájmů, včetně osobních a duševních práv (zejména práva na ochranu osobnosti a pod.), vzniklý v souvislosti s poskytováním služeb ze strany poskytovatele uživateli podle Smlouvy; uživatel je povinen předat poskytovateli, pokud jej o to poskytovatel požádá, bezvýhradný písemný souhlas třetí osoby s právní skutečností uvedenou pod písm. a) tohoto ustanovení (článku IX.) Smlouvy. Stejně (povinnost a odpovědnost uživatele vůči třetí osobě) to platí i při změně objektu ochrany nebo osoby, která ho využívá.

c) Souhlasí s připojením hardware ve vozidle na server poskytovatele umístněný a provozovaný u poskytovatele, který

přijímá, eviduje a zpracovává údaje o vozidle. Uživatel rovněž souhlasí se zpracováním těchto údajů i údajů uživatele

poskytovatelem pro účely splnění povinností poskytovatele podle této Smlouvy.

d) A zavazuje se provést kalibraci údajů, tedy prostřednictvím aplikace zajistit průběžné, nebo podle potřeby, minimálně však 1x do měsíce sladění údajů o ujeté dráze na serveru s daty na odometru. V opačném případě uživatel bere na vědomí, že bez takové kalibrace kilometrových údajů nelze zaručit na straně poskytovatele služby správnost vykazovaných údajů.

e) Podpisem této Smlouvy se zavazuje dodržovat licenční podmínky společnosti Google zveřejněné na webovém portálu Google maps.

Uživatel odpovídá za škodu vzniklou z úkonů poskytovatele, které jsou provedeny na žádost uživatele, na jeho pokyn a v důsledku jeho jednání nebo opomenutí, pokud byl uživatel poskytovatelem na to předem upozorněn. Pokud by z těchto provedených úkonů poskytovatele vznikla uživateli nebo třetí osobě škoda, je uživatel povinen ji uhradit v plném rozsahu.

Poskytovatel prohlašuje, že:

1. SIM karta GSM operátora, která je vložena do zařízení (dále jen „SIM karta“), není součástí ani příslušenstvím tohoto zařízení a je a zůstává ve smyslu platného zákona a telekomunikacích vlastnictvím GSM operátora. Toto vlastnické právo prodejem hardware na uživatele neprochází.
2. je výlučným vlastníkem zařízení a je oprávněn GPS pronajmout nebo prodat uživateli.
3. není odpovědný za případný výpadek GSM signálu na straně GSM operátora a stejně nepřebírá odpovědnost za připadnou chybovost, co se týká rozsahu vygenerovaných a evidovaných dat v aplikaci, kterou provozuje, způsobených z uvedeného důvodu.

**10. Všeobecné obchodní podmínky, ceník služeb a servisní a technické podmínky**

Další podmínky smluvního vztahu mezi poskytovatelem a uživatelem založeného Smlouvou upravují všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služby elektronický monitoring (dále jen „VOP“), které jsou nedílnou součástí Smlouvy, a servisní a technické podmínky, včetně ceníku servisních zásahů, které tvoří přílohu „B“ Smlouvy, která je její nedílnou součástí, dále ceník doplňkových služeb zveřejněn na webových stránkách poskytovatele. Uživatel podpisem Smlouvy potvrzuje převzetí VOP, včetně přílohy B a A Smlouvy a seznámení s jejich obsahem, se kterým bez výhrad a podmínek souhlasí. Ustanovení Smlouvy mají vždy přednost před ustanoveními VOP v případě jejich rozdílného obsahu.

Uživatel současně prohlašuje, že před podpisem Smlouvy se seznámil s reklamačním řádem poskytovatele zveřejněným na webových stránkách poskytovatele a zavazuje se během trvání smluvního vztahu se jím bezprostředně řídit a náležitě dodržovat postupy uplatnění reklamace tak, jak jsou v něm explicitně popsány.

**11. Ostatní ujednání**

Ustanovení rozdílné od Smlouvy a VOP strany uvádějí v příloze A Smlouvy. Změna obsahu ustanovení Smlouvy je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran, a to formou písemně uzavřeného dodatku ke Smlouvě – přílohy A Smlouvy. Při každé změně obsahu ustanovení Smlouvy smluvní strany písemně uzavřou novou přílohu A Smlouvy s vzestupným číselným označením. Uzavřením přílohy A Smlouvy označené stranami vyšším číslem strany ruší všechny přílohy A Smlouvy s nižším číselným označením stranami.

**12. Společná a závěrečná ustanovení**

Uživatel prohlašuje, že si je plně vědom všech svých práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, včetně toho, kde a jakým způsobem se provádí Smlouva.

Spory jakéhokoli druhu, které mohou vzniknout na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní mezi poskytovatelem a uživatelem, spadají vždy do pravomoci soudu (soudů) České republiky a tyto spory budou vždy rozhodovány podle právního řádu České republiky.

Uživatel byl poskytovatelem řádně seznámen s právy a povinnostmi. Obsah ustanovení Smlouvy vyjadřuje svobodnou vůli smluvních stran při jejím uzavření. Strany se zavazují k zajištění ochrany osobních údajů souvisejících s poskytováním služeb elektronického monitoringu podle této Smlouvy v souladu s ustanoveními Nařízení GDPR o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů.

Poskytovatel služby nesmí posílat novinky o službách satelitního monitoringu fyzickým osobám, dokud s tím subjekt údajů nevyjádří výslovný souhlas.

Fyzická osoba může poskytnout souhlas k zasílání elektronických novinek na svou e-mailovou adresu.

Společnost Commander Services s.r.o., odštěpný závod je povinna uchovávat osobní údaje na zvláštním seznamu, odděleně od údajů poskytnutých pro jiné účely. Tento seznam musí být dostupný pouze oprávněným osobám společnosti a zpracovatelem údajů. Společnost nesmí zveřejnit seznam nebo údaje žádné třetí osobě nebo neoprávněným stranám. Účelem zpracování údajů týkajících se zasílání novinek je poskytnout ucelené, obecné a na klienta orientované informace adresátům ohledně nejnovějších speciálních nabídek společnosti Commander Services s.r.o., odštěpný závod.

Subjekty údajů se mohou kdykoliv odhlásit z odebírání novinek zasláním e-mailu na: xxxxx nebo na xxxxx.

Uživatel vyjadřuje souhlas:

ANO: NE:

\* Nehodící se škrtněte

Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží poskytovatel a jeden uživatel.

Smlouva je platná a účinná dnem podpisu oběma smluvními stranami.

V Praze, 21. 12. 2023 V Mostě, 17.1.2024

|  |  |
| --- | --- |
| .................................................................... | ................................................................................ |
| Poskytovatel | Uživatel |
| Ing. Martin Lukáč, vedoucí odštěpného závodu | Ing. Luboš Trojna, ředitel |