



Smlouva o sdružených službách dodávky plynu (dále jen „Smlouva“)

Na základě této Smlouvy dochází ke změně dodavatele plynu.

Uzavřená mezi těmito smluvními stranami:

Zákazník

Jméno fyzické /právní osoby: Statutární město Zlín
zastoupené: MUDr. Miroslavem Adámkem, primátorem
zástupce ve věcech smluvních: Ondřej Běták, náměstek primátora
IČ/DIČ: 00283924/CZ00283924
Sídlo firmy: náměstí Míru 12, 760 01 Zlín
Adresa pro doručování: náměstí Míru 12, 760 01 Zlín

Kontaktní osoba: Ing. Martin Červinka

Telefon: 577 630 405, [redacted] e-mail: martincervinka@zlin.eu

Dodavatel: E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice | IČ: 26078201 | DIČ: CZ26078201 | Společnost je zapsána v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390 | Peněžní ústav: [redacted] zastoupený na základě plné moci společností E.ON Česká republika, s.r.o., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice | IČ: 25733591 | DIČ: CZ25733591 | Společnost je zapsána v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 15066. Organem, který je oprávněn v zákonem stanovených případech rozhodovat spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem a přijímat stížnosti Zákazníka je Energetický regulační úřad (www.eru.cz). Stížnosti vyřizuje Dodavatel v souladu s právním řádem ČR.

Kontaktní osoba:

Ing. Jan Mašek, [redacted] an.masek@eon.cz

I. Předmět a obsah Smlouvy

Závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi plyn v maximální úrovni (pásmu) odběru do 630 MWh/rok a zajistit na vlastní jméno, na vlastní účet a v potřebném rozsahu související služby v plynárenství a závazek Zákazníka zaplatit za dodávku plynu cenu a za související služby cenu uplatňovanou v souladu s cenovou regulací, a to vše za podmínek dále uvedených.

II. Doba platnosti a účinnosti Smlouvy

1. Předpokládaný termín zahájení dodávky: 1.1.2018 za předpokladu, že se podaří ukončit smluvní vztah s předchozím dodavatelem a proběhne úspěšně proces změny dodavatele
2. Tato Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami a účinná zahájením dodávky dle této Smlouvy. Smlouva je uzavřena na dobu určitou **od 1.1.2018 6:00 hod do 1.1.2020 6:00 hod bez možnosti automatické prolongace.**

III. Produkt, ceník, zálohy a platební podmínky

1. Pro období od **1.1.2018 do 31.12.2019** platí individuální cena za dodávku plynu uvedená v článku V. Zvláštní ujednání. Údaje o způsobech úhrady faktur a záloh jsou součástí přílohy č. 1 – Specifikace odběrných míst.

IV. Odběrné místo

Údaje o místech spotřeby a o odběrných místech jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy – Specifikace odběrných míst. Každá nová aktualizace přílohy č. 1. zcela nahrazuje obsah předchozí verze přílohy č. 1.

V. Zvláštní ujednání

individuální cena za dodávku plynu se sjednává ve výši **458,- Kč** za 1 MWh, 0,- Kč za stálý měsíční plat a 0,- Kč na 1000 m3 za denní rezervovanou kapacitu bez daně z plynu a DPH.

- a) Na odběratele se nevztahují sankce za nedodržení množství odběru zemního plynu.
- b) Dodavatel přebírá úplnou zodpovědnost za odchylku. Nebude se vyhodnocovat skutečně odebrané množství zemního plynu ve smyslu jakýchkoliv dalších poplatků, nebo sankcí.
- c) Z důvodu provozních potřeb může zadavatel v průběhu smluvního období počet měřicích nebo odběrných míst změnit, a to jak zrušením stávajících, tak zřízením nových odběrných míst. Dodavatel i pro tyto případy zadavatelé garantuje sjednané ceny a neprodleně po oznámení zadavatelem o zřízení nového odběrného místa zahájí dodávku zemního plynu za podmínek sjednaných v rámci této veřejné zakázky.

d) V případech zrušení odběrného místa u odběratele, zejména z důvodu převodu vlastnických práv k odběrnému místu, odstranění odběrného místa, demolice, zničení živelnou pohromou, je odběratel oprávněn ukončit smluvní vztah s vybraným dodavatelem k danému odběrnému místu nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení dodavatelí o zrušení odběrného místa, a to bez nároku na finanční kompenzaci.

e) dodavatel se zavazuje akceptovat platební podmínky uvedené v příloze č. 1 seznam odběrných míst

f) dodavatel souhlasí s:

- uveřejněním této smlouvy, včetně všech změn a dodatků, v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

- se zveřejněním této smlouvy v registru smluv

Frekvence úhrady zálohových plateb i zúčtovací období u jednotlivých odběrných míst je uvedeno v příloze č. 1

této smlouvy. Výše zálohové platby bude stanovena na 100% předpokládané platby. Doplatek ceny bude zaplacen na základě konečného vyúčtování (faktury), ve kterém budou zúčtovány řádně zaplacené zálohy. Dnem zaplacení se rozumí den odeslání platby adresátovi. Případně-li den odeslání na den pracovního klidu, rozumí se dnem odeslání první následující pracovní den.

VI. Podmínky sdružených služeb dodávky plynu

1. Smluvní vztahy se dále řídí Obchodními podmínkami dodávky plynu pro domácnosti a maloobdoběratele v platném a účinném znění (dále jen „OP“), které jsou součástí této Smlouvy.

2. OP účinné od 1. 1. 2016 jsou po celou dobu trvání Smlouvy neměnné.

3. V případě, že při změně dodavatele dojde k situaci uvedené v § 74 odst. 2) zákona č. 458/2000 Sb., v platném znění, tj. probíhá odběr plynu v odběrném místě Zákazníka po dobu kratší než 10 pracovních dní bez smluvního subjektu zúčtování evidovaného pro odběrné místo Zákazníka, smluvní strany se dohodly, že se považuje za zahájení dodávky plynu den, od kterého nese Dodavatel odpovědnost za odchylku v odběrném místě Zákazníka, pokud právní předpisy nestanoví jinak.

4. Nedojde-li k zahájení dodávky do 4 měsíců od předpokládaného termínu zahájení dodávky z důvodů, které nelze přičítat Dodavateli, Smlouva zaniká uplynutím této doby.

VII. Závěrečná ustanovení

Zákazník podpisem této Smlouvy uděluje souhlas, aby Dodavatel uzavřel s Distributorem smlouvu, jejímž předmětem bude zajištění služby distribuční soustavy do výše uvedeného odběrného místa a souhlas se zpracováním jeho osobních údajů v rozsahu a způsobem uvedeném v čl. 7 OP.

Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž zákazník obdrží dvě vyhotovení a dodavatel obdrží jedno vyhotovení.

Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu lze uzavřít pouze v listinné podobě. Vylučuje se přijetí této nabídky tím, že se Zákazník podle ní zachová (např. uhradí platbu).

Zákazník prohlašuje, že se s obsahem a významem Smlouvy a OP seznámil v dostatečném předstihu, rozumí jeho obsahu a vyjadřuje s těmito dokumenty souhlas, který stvrzuje svým podpisem níže.

Ujednáním smluvních pokut není dotčen nárok Dodavatele na náhradu majetkové újmy.

Schválení finančních prostředků:

Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích

Schváleno orgánem obce: Zastupitelstvo města Zlína

Datum a číslo jednací: v návrhu rozpočtu na rok 2018, 2019

Schválení veřejné zakázky:

Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích

Schváleno orgánem obce: Rada města Zlína

Datum a číslo jednací: 6. 2. 2017, č.j. 61/3R/2017

Schválení uzavření smlouvy:

Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích

Schváleno orgánem obce: Rada města Zlína

Datum a číslo jednací: 2. 5. 2017, č.j. 44/9R/2017

Smlouva je výsledkem zadávacího řízení, ve kterém bylo statutární město Zlín zastoupeno společností ENSYTRA s.r.o., IČ: 285 82 136 – za správnost této smlouvy a soulad se zadávacím řízením odpovídá jakožto zpracovatel tato společnost.

Za Zákazníka: 12-06-2017

Ve Zlíně dne:

Osoba oprávněná k podpisu:

Jméno:

Funkce:

Podpis

Za E.ON Energie, a.s.

V Brně

dne: 22.5.2017

Osoba oprávněná k podpisu

Jméno: Ing. Jan Mašek

Funkce: KAM

Podpis



E.ON Energie, a.s.

F. A. Gerstnera 2151/6

České Budějovice 7

370 01 České Budějovice

195

zodpovídá	odbor	datum	příjmení
věcně	OVS	6.6. 2017	Jelínek
právně	OP	26. 2017	Krvstýnková
finančně	OE	9.6. 2017	HOLCOVÁ

OVS Předběžná řídicí kontrola		320/2001 Sb.
funkce	příjmení	datum
příkazce operace	Jelínek	6. 06. 2017
správce rozpočtu	Prokešová	6. 06. 2017

VIII. Plná moc

Zákazník:

Jméno fyzické /právní osoby: Statutární město Zlín
zastoupené: MUDr. Miroslavem Adámkem, primátorem
zástupce ve věcech smluvních: Ondřej Běťák, náměstek primátora
IČ, DIČ: 00283924 00283924/CZ00283924

Adresa bydliště / sídlo firmy: náměstí Míru 12, 760 01 Zlín

Specifikace odběrného místa (EIC): 27ZG600Z0718333P; 27ZG600Z0009281V; 27ZG600Z0009282T; 27ZG600Z0029037U
27ZG600Z0039499N; 27ZG600Z0032225L; 27ZG600Z0037333U; 27ZG600Z00388238; 27ZG600Z00110259; 27ZG600Z00097853
27ZG600Z0671742E; 27ZG600Z0009297G; 27ZG600Z00093064; 27ZG600Z0680511W; 27ZG600Z0693653S; 27ZG600Z06954212
27ZG600Z00270446; 27ZG600Z0028404Y; 27ZG600Z00111255; 27ZG600Z0034029B; 27ZG600Z0011427Q; 27ZG600Z07119390
27ZG600Z0712746U; 27ZG600Z00104313; 27ZG600Z05766420; 27ZG600Z0010471S; 27ZG600Z0009368J; 27ZG600Z0009285N
27ZG600Z0711345G; 27ZG600Z0686192T

Osoba oprávněná zastupovat Zákazníka:

uděluje tímto plnou moc společnosti E.ON Energie, a.s. se sídlem F.A.Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČ: 26078201 k zastupování a veškerým právním úkonům souvisejícím s procesem změny dodavatele plynu do výše uvedeného odběrného místa, zejména k:

- ukončení smluvních vztahů s dodavatelem plynu, jejichž předmětem je dodávka plynu, a to včetně případného zpětvzetí těchto právních úkonů za účelem řádného průběhu procesu změny dodavatele, popřípadě ukončení smluvních vztahů s příslušným provozovatelem distribuční soustavy, jehož předmětem je distribuce plynu,
- odvolání plných mocí vystavených zákazníkem třetí osobě (zejména dodavatelé plynu) v souvislosti s uzavřením smlouvy, jejíž předmětem je dodávka plynu, a zpětvzetí právních úkonů učiněných třetí osobou na základě takové plné moci,
- uzavření s příslušným provozovatelem distribuční soustavy Smlouvy o připojení zařízení zákazníka pro distribuci a odběr plynu umístěného v uvedeném odběrném místě, a to včetně případného zpětvzetí právních jednání směřujících k uzavření této smlouvy,
- vyžádání a převzetí od dodavatele plynu kopie Smluv o dodávce plynu nebo Smluv o sdružených službách dodávky plynu uzavřených mezi dodavatelem plynu a zákazníkem,
- vyžádání a převzetí od dodavatele plynu nejbližší možná data ukončení smluvních vztahů mezi dodavatelem a zákazníkem,
- zastupování zákazníka při registraci u společnosti OTE, a.s., IČ: 26463318, Sokolovská 192/79, Karlín, 186 00 Praha 8.

Dodavatel je výslovně oprávněn dle této plné moci udělit plnou moc jiné osobě, aby místo něho jednala za Zákazníka.

Za Zákazníka:

Ve Zlíně dne:

Osoba op

Jméno:

Funkce: n

Podpis

12-06-2017



Za E.ON Energie, a.s.

V Brně

dne: 22.5.2017

Osoba oprávněná k podpisu

Jméno: Ing. Jan Mašek

Funkce: KAM

Podpis



E.ON

E.ON Energie, a.s.
F. A. Gerstnera 2151/6
České Budějovice 7
370 01 České Budějovice

Příloha č. 1 - Specifikace odběrných míst

Číslo smlouvy: ZP_00283924_2018_2019

IČ	Číslo MB	Adresa místa spotřeby				EIC kód	Předpokládaná roční spotřeba - MWh	Produkt	Variabilní systém	Cyklus záloh	Způsob úhrady záloh	Způsob úhrady faktury	Korespondenční adresa				
		Ulice	Č. pop.	Obec	PSČ								Název	Ulice	Č. or.	Obec	PSČ
00283924	3610389681	Na Gruntech	117	Zlín - Lužkovce	76311	27ZG600Z0718333P	23,00	StandardPlyn	6811019148	měsíčně	bankovní převod	bankovní převod	Statutární město Zlín - Odd. krizového řízení a obrany	L. Váchy	602	Zlín	76140
00283924	3610359813	Tyršovo nábreží	747	Zlín	76001	27ZG600Z0009281V	9,30	StandardPlyn	6811019149	měsíčně	bankovní převod	bankovní převod	Statutární město Zlín - Odbor školství	Zarámí	4421	Zlín	76140
00283924	3610397742	Žlebová	1590	Zlín	76001	27ZG600Z0009282T	129,32	StandardPlyn	6811019150	měsíčně	bankovní převod	bankovní převod	Statutární město Zlín - Odbor školství	Zarámí	4421	Zlín	76140
00283924	3610397685	Klečůvka	16	Zlín	76311	27ZG600Z0029037U	9,41	StandardPlyn	6811019161	čtvrtletně	bankovní převod	bankovní převod	Statutární město Zlín - Odd. krizového řízení a obrany	L. Váchy	602	Zlín	76140
00283924	3610397686	Žlebová	1590	Zlín	76001	27ZG600Z0039499N	19,04	StandardPlyn	6811019163	čtvrtletně	bankovní převod	bankovní převod	Statutární město Zlín - Odbor školství	Zarámí	4421	Zlín	76140
00283924	3610397687	Iř. 3. května	548	Zlín	76140	27ZG600Z0032225L	0,03	StandardPlyn	6811019164	čtvrtletně	bankovní převod	bankovní převod	Statutární město Zlín	náměstí Míru	12	Zlín	76140
00283924	3610399435	náměstí Míru	12	Zlín	76140	27ZG600Z0886192T	10,00	StandardPlyn	6811019335	měsíčně	bankovní převod	bankovní převod	Statutární město Zlín - Odbor Kulturní centrum	náměstí Míru	12	Zlín	76140
00283924	3610397691	Na Gruntech	29	Zlín	76311	27ZG600Z0038823B	19,34	StandardPlyn	6811019166	čtvrtletně	bankovní převod	bankovní převod	Statutární město Zlín - Odbor kanceláře primátora	náměstí Míru	12	Zlín	76140
00283924	3610397692	Zálešná IV	1179	Zlín	76001	27ZG600Z00110259	18,59	StandardPlyn	6811019167	čtvrtletně	bankovní převod	bankovní převod	Statutární město Zlín - Odbor kanceláře primátora	náměstí Míru	12	Zlín	76140
00283924	3610397693	Santražiny	3312	Zlín	76001	27ZG600Z00097853	107,94	StandardPlyn	6811019168	čtvrtletně	bankovní převod	bankovní převod	Statutární město Zlín - Odbor městské zeleně	Zarámí	4421	Zlín	76140
00283924	3610397694	K Majáku	5005	Zlín	76001	27ZG600Z0671742E	16,22	StandardPlyn	6811019169	čtvrtletně	bankovní převod	bankovní převod	Statutární město Zlín - Odbor sociálních věcí	třída Tomáše Bati	3792	Zlín	76140
00283924	3610397696	Kvitková	4338	Zlín	76001	27ZG600Z0009297G	61,66	StandardPlyn	6811019170	ročně	bankovní převod	bankovní převod	Statutární město Zlín - Odbor sociálních věcí	třída Tomáše Bati	3792	Zlín	76140
00283924	3610397697	Štefánikova	3015	Zlín	76001	27ZG600Z0009306A	13,11	StandardPlyn	6811019171	1/2rok	bankovní převod	bankovní převod	Statutární město Zlín - Odbor sociálních věcí	třída Tomáše Bati	3792	Zlín	76140
00283924	3610397698	Dolní Dáldina	26	Zlín	76001	27ZG600Z0680511W	16,90	StandardPlyn	6811019172	čtvrtletně	bankovní převod	bankovní převod	Statutární město Zlín - Odbor sociálních věcí	třída Tomáše Bati	3792	Zlín	76140
00283924	3610397699	L. Košuta	2730	Zlín	76001	27ZG600Z0693653S	6,29	StandardPlyn	6811019173	měsíčně	bankovní převod	bankovní převod	Statutární město Zlín - Odbor školství	Zarámí	4421	Zlín	76140
00283924	3610397700	Salaš	60	Zlín	76351	27ZG600Z06954212	19,34	StandardPlyn	6811019175	1/2rok	bankovní převod	bankovní převod	Statutární město Zlín - Odbor vnitřní správy	náměstí Míru	464	Zlín	76140
00283924	3610397702	Veliková	53	Zlín	76314	27ZG600Z00270446	36,16	StandardPlyn	6811019176	1/2rok	bankovní převod	bankovní převod	Statutární město Zlín - Odbor vnitřní správy	náměstí Míru	464	Zlín	76140
00283924	3610397703	Kostelec	133	Zlín - Kostelec	76314	27ZG600Z0028404Y	88,63	StandardPlyn	6811019177	1/2rok	bankovní převod	bankovní převod	Statutární město Zlín - Odbor vnitřní správy	náměstí Míru	464	Zlín	76140
00283924	3610397709	Divadelní	1333	Zlín	76001	27ZG600Z00111255	55,84	StandardPlyn	6811019178	čtvrtletně	bankovní převod	bankovní převod	Statutární město Zlín - Odbor vnitřní správy	náměstí Míru	464	Zlín	76140
00283924	3610397710	L. Váchy	602	Zlín	76001	27ZG600Z0034029B	475,23	StandardPlyn	6811019179	čtvrtletně	bankovní převod	bankovní převod	Statutární město Zlín - Odbor vnitřní správy	náměstí Míru	464	Zlín	76140
00283924	3610397718	Burešov	4886	Zlín	76001	27ZG600Z0011427Q	174,37	StandardPlyn	6811019180	čtvrtletně	bankovní převod	bankovní převod	Statutární město Zlín - Odbor vnitřní správy	náměstí Míru	464	Zlín	76140
00283924	3610397726	Nová cesta	668	Zlín - Štípa	76314	27ZG600Z0711939O	15,00	StandardPlyn	6811019181	1/2rok	bankovní převod	bankovní převod	Statutární město Zlín - Odbor vnitřní správy	náměstí Míru	464	Zlín	76140
00283924	3610397728	Mokrá	II	Zlín	76001	27ZG600Z0712746U	19,12	StandardPlyn	6811019182	1/2rok	bankovní převod	bankovní převod	Statutární město Zlín - Odbor vnitřní správy	náměstí Míru	464	Zlín	76140

00263924	3610397729	Náves	636	Zlín, Prátné	76001	272G600200104313	87,52	StandardPlyn	6811019185	měsíčně	bankovní převod	bankovní převod	Statutární město Zlín - Odd. krizového řízení a obrany	L. Váchy	602	Zlín	761 40
00263924	3610397730	Náves	636	Zlín, Prátné	76001	272G600206796420	0,17	StandardPlyn	6811019186	měsíčně	bankovní převod	bankovní převod	Statutární město Zlín - Odd. krizového řízení a obrany	L. Váchy	602	Zlín	761 40
00263924	3610397731	Zabrání	564	Zlín - Malenovice	76302	272G600200104715	27,17	StandardPlyn	6811019187	měsíčně	bankovní převod	bankovní převod	Statutární město Zlín - Odd. krizového řízení a obrany	L. Váchy	602	Zlín	761 40
00263924	3610397732	Kostelec	271	Zlín	76114	272G60020009368J	37,15	StandardPlyn	6811019189	měsíčně	bankovní převod	bankovní převod	Statutární město Zlín - Odd. krizového řízení a obrany	L. Váchy	602	Zlín	761 40
00263924	3610397733	Kotěrova	4395	Zlín	76001	272G60020009285N	122,98	StandardPlyn	6811019190	měsíčně	bankovní převod	bankovní převod	Statutární město Zlín - odd. prevence kriminality a sportovní	Zarámí	4421	Zlín	761 40
00263924	3610397734	Hradská	854	Zlín	76001	272G60020711345G	69,95	StandardPlyn	6811019191	měsíčně	bankovní převod	bankovní převod	Statutární město Zlín - odd. prevence kriminality a sportovní	Zarámí	4421	Zlín	761 40

* Zákazník je oprávněn zrušit zaslání Elektronické faktury písemným oznámením zaslaným Dodavatelí s platností pro bezprostředně následující fakturační období. V případě, že dojde ke změně e-mailové adresy pro zaslání Elektronické faktury, Zákazník se zavazuje informovat bezprostředně Dodavatele o této změně.

Za Zákazníka:

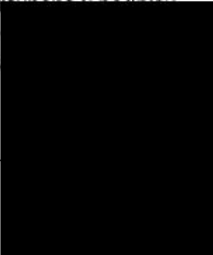
Ve Zlíně dne:

12 -03- 2017

Osoba oprávněná k podpisu:

Jméno:

Funkce:



Podpis



Za E.ON Energie, a.s.

V Brně

dne: 22.5.2017

Osoba oprávněná k podpisu

Jméno: Ing. Jan Mašek

Funkce: KAM



Podpis



E.ON Energie, a.s.

F. A. Gerstnera 2151/6

České Budějovice 7

370 01 České Budějovice

051

Obchodní podmínky dodávky plynu pro domácnosti a maloodběratele (dále jen „OP“)

1. Obecná ustanovení

- 1.1 Tyto OP upravují další práva a povinnosti založené Smlouvou o dodávce plynu nebo Smlouvou o sdružených službách dodávky plynu (dále jen „Smlouva“) uzavřené mezi společností E. ON Energie, a. s., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČ: 26078201, zapsanou v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích v oddíle B, vložka 1390 (dále jen „Dodavatel“) a zákazníkem (dále jen „Zákazník“) uvedeným ve Smlouvě. Pokud se v OP hovoří o Smlouvě, je vždy uvažována jako jeden celek společně s OP, nevylučuje-li to povaha příslušného ustanovení Smlouvy nebo OP.
- 1.2 Smluvní strany se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s platným a účinným zněním Řádu provozovatele distribuční soustavy, ke které je odběrné plynové zařízení Zákazníka připojeno.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Dodavatel se zavazuje zahájit dodávku plynu neprodleně po provedení všech úkonů nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.
- 2.2 Zákazník se zavazuje s ohledem na převzetí (přechod) odpovědnosti za odchylku Dodavatelem, v období od zahájení dodávky do skončení platnosti Smlouvy, odebrat plyn pouze od Dodavatele.
- 2.3 Zákazník se zavazuje - kromě oprávnění vyplývajících z právních předpisů týkajících se ochrany spotřebitele - neprovádět žádné právní a jiné úkony nebo jednání, které by bránily Dodavateli provést změnu dodavatele k předpokládanému termínu zahájení dodávky, uvedenému ve Smlouvě.
- 2.4 Jestliže Zákazník požaduje dodávku plynu osvobozeného od daně ze zemního plynu, je povinen splnit pro takovou dodávku veškeré podmínky požadované příslušným právním předpisem a podle potřeby toto splnění podmínek hodnověrně doložit Dodavateli. Zároveň je Zákazník povinen oznámit a doložit bez zbytečného odkladu skutečnosti, které mají nebo mohou mít vliv na změnu povinností Dodavatele v souvislosti s daní ze zemního plynu. Jestliže Zákazník hodlá nabýt plyn osvobozený od daně v případech, kdy jej lze takto nabýt pouze na základě povolení k nabytí plynu bez daně (případně jiného dokumentu), je povinen tento dokument vždy předložit Dodavateli, a to včetně jeho změn. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka, uvedené v tomto odstavci (zejména náklady za uložené sankce).

3. Měření a provádění odečtů

- 3.1 Pro určení výše odběru plynu se použijí údaje poskytnuté provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“). V případě, že tyto údaje nejsou k dispozici, množství odebraného plynu určí Dodavatel způsobem stanoveným právními předpisy. Měření odběru plynu je prováděno měřicím zařízením ve vlastnictví PDS, který zodpovídá za správnost naměřených údajů. V případě pochybností o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí PDS.
- 3.2 Zákazník je povinen v souladu s právními předpisy umožnit přístup příslušnému PDS k měřicímu zařízení (např. za účelem jeho odečtu, kontroly, montáže, výměny, demontáže nebo údržby). Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka, uvedené v tomto odstavci.

4. Ceny, způsob a místo plnění

- 4.1 Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli za poskytovanou plnění cenu za dodávku plynu stanovenou Smlouvou a dále cenu za související služby v plynárenství, uplatňovanou v souladu s cenovou regulací, a rovněž všechny daně a ostatní platby stanovené příslušnými právními předpisy, zejména daň ze zemního plynu a daň z přidané hodnoty (dále jen „Celková cena“).
- 4.2 Zákazník se zavazuje platit Dodavateli za každé fakturační období Celkovou cenu formou záloh, a to způsobem uvedeným ve Smlouvě. Výše záloh pro první fakturační období je sjednána ve Smlouvě. Výše záloh pro každé následující fakturační období, které je Zákazník povinen platit, je uvedena na příslušném předpisu záloh nebo faktuře. Zálohy jsou splatné do 15. dne prvního kalendářního měsíce (v případě měsíční zálohy každého měsíce) zálohového období (cyklus záloh) s tím, že první záloha je splatná ve lhůtě stanovené

Dodavatelem, která nesmí být kratší než 10 dnů od oznámení této lhůty Zákazníkoví.

- 4.3 Fakturační období je každé období, za které je provedeno Dodavatelem vyúčtování Celkové ceny a vystaven příslušný doklad (dále jen „faktura“). První fakturační období začíná zahájením dodávky. Délka fakturačního období je předpokládána 12 měsíců a jeho skutečnou délku určuje Dodavatel, a to zejména s ohledem na odečty spotřeby plynu prováděné PDS.
- 4.4 Veškeré peněžité závazky Zákazníka jsou hrazeny pouze bezhotovostní formou (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb) a jsou považovány za splněné okamžikem připsání dlužné částky na bankovní účet Dodavatele a pod variabilním symbolem, který je uveden v příslušném platebním dokladu (např. faktura, předpis záloh, upomínka), na jehož základě je tato částka účtována.
- 4.5 Veškeré peněžité závazky Dodavatele, hrazené v bezhotovostní formě (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb), jsou považovány za splněné okamžikem připsání dlužné částky na bankovní účet Zákazníka, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo Dodavatelem oznámeno Zákazníkem v souladu s touto Smlouvou. V ostatních případech se peněžité závazky Dodavatele považují za splněné okamžikem doručení peněžní poukázky na dlužnou částku Zákazníkoví.
- 4.6 Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na nesprávný bankovní účet Dodavatele, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané a označené platby.
- 4.7 V případě, že je na základě vyúčtování Celkové ceny zjištěn doplatek, Zákazník jej uhradí na základě faktury ve lhůtě uvedené ve faktuře. V případě, že je na základě vyúčtování Celkové ceny zjištěn přeplatek, bude tento přeplatek vrácen Dodavatelem na základě faktury vystavené Dodavatelem, a to způsobem a ve lhůtě uvedenými ve faktuře.
- 4.8 Má-li Zákazník sjednáno zasílání faktur v elektronické podobě, vyhrazuje si Dodavatel v odůvodněných případech právo zasílat faktury Zákazníkoví v listinné podobě.
- 4.9 Zákazník má v případě zjištění chyby ve vyúčtování plateb dle Smlouvy, zejména pak při zjištění chyby ve faktuře, právo příslušnou chybu písemně reklamovat na kontaktní adrese Dodavatele, a to ve lhůtě nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné platby. Reklamáce nemá odkladný účinek na splatnost platby, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 4.10 V případě prodlení s plněním svých peněžitých závazků se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem, a pokud jej nelze takto stanovit (např. předpis pozbude účinnosti), pak ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

5. Změna smluvních údajů

- 5.1 Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou, není-li dále stanoveno jinak.
- 5.2 Změnu výše záloh, cyklu záloh a způsobu zasílání faktur lze provést dohodou smluvních stran, vedle způsobu uvedeného v odst. 5.1, také elektronicky prostým emailem nebo nahrávaným telefonním hovorem u Dodavatele nebo prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele (Energie24). Zároveň platí, že v případě přepisu (změny Zákazníka v odběrném místě) je možné Smlouvu se stávajícím Zákazníkem ukončit i telefonicky, a to za současně účasti stávajícího a nového Zákazníka u telefonické dohody. Účinnost ukončení Smlouvy se stávajícím Zákazníkem v případě přepisu nastává okamžikem zahájení dodávky novému Zákazníkoví na základě Smlouvy uzavřené s Dodavatelem.
- 5.3 Smluvní údaje mohou být upraveny prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele (Energie24), na základě jednostranného oznámení provedeného v písemné formě, prostým emailem nebo nahrávaným telefonním hovorem u Dodavatele, a to v případech, kdy dochází ke změně:
- způsobu úhrady faktur nebo záloh,
 - bankovního spojení,

- c) telefonního čísla, mobilního čísla, čísla faxu nebo e-mailu,
- d) adresy pro doručování,
- e) osoby oprávněné jednat jménem Zákazníka,
- f) DIČ, názvu obchodní firmy, sídla firmy nebo místa podnikání Zákazníka,
- g) příjmení Zákazníka,
- h) adresy odběrného místa Zákazníka.

V případě, že Dodavatel požádá Zákazníka o doložení oznamovaných skutečností dle písm. e) až h), je Zákazník povinen tyto skutečnosti Dodavateli neprodleně doložit, jinak není Dodavatel povinen změnu přijmout, případně je oprávněn přijatou změnu odmítnout.

- 5.4 V případě změny prováděné prostřednictvím nahrávaného telefonního hovoru se Zákazník prokazuje minimálně třemi identifikátory OM uvedeného ve Smlouvě (např. jméno a příjmení, EIC, adresa odběrného místa (dále jen „OM“), číslo místa spotřeby, číslo Smlouvy, zákaznické číslo atd.). Na nahrávání telefonního hovoru bude Zákazník upozorněn. V případě změny prováděné prostřednictvím zákaznického portálu je Zákazník povinen se řídit podmínkami užívání tohoto zákaznického portálu.
- 5.5 Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby jejich identifikační (komunikační) údaje odpovídaly skutečnému a použitelnému stavu. Smluvní strany nesou odpovědnost za funkčnost komunikačních kanálů, které může druhá smluvní strana v souladu se Smlouvou použít.

6. Zánik Smlouvy, přerušení, ukončení dodávky plynu

- 6.1 Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoli ze smluvních stran s výpovědní dobou 3 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 6.2 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností druhé smluvní strany.
- 6.3 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné ke dni jeho doručení, pokud odstoupící smluvní strana neuvede pozdější datum.
- 6.4 Smluvní strany se dohodly, že přerušením dodávky plynu z důvodu neoprávněného odběru plynu vzniká Dodavateli právo odstoupit od Smlouvy, avšak v případě, že při přerušení dodávky dojde k odebrání měřicího zařízení, Smlouva přerušením dodávky zaniká.
- 6.5 Přerušení nebo ukončení dodávky plynu provede PDS na žádost Dodavatele. Zákazník se v této souvislosti zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vznikly buď přímo nebo v souvislosti s přerušením, ukončením dodávky plynu nebo opětovným obnovením dodávky plynu do OM.
- 6.6 Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

7. Ustanovení přechodná a závěrečná

- 7.1 Zahájením dodávky plynu dle Smlouvy se ruší všechny dříve uzavřené smluvní vztahy, jejichž předmětem je dodávka plynu do odběrných míst uvedených ve Smlouvě uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.
- 7.2 V případě konání právního jednání Dodavatele včetně uzavírání, změny a ukončování Smlouvy, lze vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele nahradit faksimilií tohoto podpisu.
- 7.3 Zákazník – fyzická osoba a fyzická osoba podnikatel uděluje uzavřením Smlouvy v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., v platném znění (zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, dále jen „zákon“), souhlas se zpracováním jeho osobních údajů pro:
- a) marketingové účely Dodavatele, tj. zejména pro nabízení výrobků a služeb (ať již vlastních či cizích), zaslání informací o pořádaných akcích, výrobcích, službách a jiných aktivitách, kontaktování zákazníka za účelem průzkumu trhu a za účelem marketingových výzkumů, kdy je zákazník kontaktován elektronickou poštou či telefonicky, jakož i zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění, ať již jsou tyto marketingové účely realizovány jak Dodavatelem, tak subjekty, které jsou vůči Dodavateli osobami ovládanými stejnou ovládající osobou jako Dodavatel ve smyslu zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích (dále jen „propojené osoby“), nebo dalšími subjekty, které Dodavatel realizací těchto marketingových subjektů pověřil,
 - b) účely případného vymáhání splatných pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi ze Smlouvy, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených Dodavatelem k jednání o úhradě dluhů, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů,
 - c) účely případného postoupení splatných pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi ze Smlouvy třetím subjektům,
 - d) účely analýz osobních údajů Zákazníků, umožňujících přímé oslovení konkrétních Zákazníků a určitých skupin Zákazníků (tzv. direct mailing),

e) účely pořádání, organizování a vyhodnocení různých typů soutěží, anket a jiných akcí, které nejsou spotřebitelskými loterieriemi, ať již s možností Zákazníka obdržet věcnou či finanční cenu nebo bez této možnosti, když tyto soutěže, ankety či jiné akce mohou být pořádaný jak Dodavatelem, tak subjekty, které jsou vůči Dodavateli propojenými osobami nebo dalšími subjekty, které Dodavatel pořádáním, organizováním či vyhodnocením různých typů soutěží pověřil.

Osobními údaji se rozumí údaje uvedené o Zákazníkovi a jeho odběru ve Smlouvě nebo v jeho žádosti o uzavření Smlouvy a historie těchto údajů, dále bydliště Zákazníka (trvalé, popř. přechodné), jeho datum narození, rodné číslo, věk, pohlaví, bankovní spojení, telefonní číslo, adresa OM a další identifikační údaje o OM, údaje o technických parametrech a o stavu OM, číslo OM a kód EAN nebo kód EIC, výše spotřeb a jejich historie, výše plateb a jejich historie, kontaktní údaje Zákazníka včetně údajů o elektronickém kontaktu Zákazníka, včetně adresy pro doručování korespondence, osobní údaje obsažené v záznamech komunikace s Dodavatelem a jejich historie, výše pohledávek Dodavatele a datum jejich splatnosti a jejich historie, údaje o osobě oprávněné zastupovat Zákazníka a údaje o kontaktní osobě Zákazníka.

Souhlas uděluje Dodavateli (dále také „správce“) a bere na vědomí, že správce bude osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a dále zpracovatelů pověřených správcem, zejména pak prostřednictvím společnosti E.ON Česká republika, s.r.o. a E.ON Business Czech Republic, s. r. o., obě se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, a dále prostřednictvím třetích subjektů, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny, zejména pak subjektů, které jsou vůči správci propojenými osobami. Zpracování osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, analyzování, kombinování, blokování či likvidace. Zákazník uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu trvání jeho smluvního vztahu s Dodavatelem a po dobu maximálně 10 let po (i) ukončení jeho smluvního vztahu s Dodavatelem nebo po (ii) odvolání souhlasu.

Jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zákazník má na základě zákona právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných správcem ve smyslu § 12 zákona (zejména právo na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávaných osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů). Dále má v případě, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, právo požadovat od správce nebo jím pověřeného zpracovatele vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Zákazník má současně právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, Dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá.

Zákazník dále ve smyslu § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění, poskytuje Dodavateli souhlas, aby Dodavatel nebo jím pověřená osoba, zejména společnost E.ON Česká republika, s.r.o., využívali podrobnosti elektronického kontaktu Zákazníka za účelem šíření obchodních sdělení elektronickými prostředky, které se týkají jak z pohledu Dodavatele vlastních, tak cizích výrobků a služeb.

- 7.4 Organem, který je oprávněn v zákonem stanovených případech rozhodovat spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem a přijímat stížnosti Zákazníka je Energetický regulační úřad (www.eru.cz).
- 7.5 Ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu se obě smluvní strany dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Okresní soud v Českých Budějovicích, popř. Krajský soud v Českých Budějovicích. Toto ustanovení platí pouze pro Zákazníky, kteří nejsou spotřebitelé.
- 7.6 V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito OP mají přednost ustanovení uvedená ve Smlouvě.
- 7.7 Tyto OP nenahrazují obchodní podmínky, které jsou součástí smluv uzavřených do 31. 12. 2015.
- 7.8 Tyto OP nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2016.

V Českých Budějovicích dne 3. 11. 2015
Představenstvo E.ON Energie, a.s.