DOHODA O NAROVNÁNÍ A VYPOŘÁDÁNÍ BEZDŮVODNÉHO OBOHACENÍ

(dále jen „***Dohoda***“)

uzavřená dle § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, níže uvedeného dne, měsíce a roku

mezi těmito smluvními stranami

Objednatel: **Uherskohradišťská nemocnice a.s.**
se sídlem: J. E. Purkyně 365, 686 06 Uherské Hradiště
zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 4420
zastoupena: MUDr. Petr Sládek, předseda představenstva
IČO: 27660915
DIČ: CZ27660915
Kontaktní osoba: Mgr. Jozef Machek, člen představenstva
(dále jen „**objednatel“**)

a

Poskytovatel: **UNIS COMPUTERS, a.s.**
se sídlem: Jundrovská 618/31, 624 00 Brno
zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B6087
zastoupena: Ing. Vítězslavem Machem, členem představenstva
IČO: 63476223
DIČ: CZ63476223
Kontaktní osoba: [redacted]

(dále jen „**poskytovatel“**)

I. Úvodní ustanovení

1. Objednatel a poskytovatel uzavřeli dne 17.8.2022 Smlouvu o dodávce HW a SW (dále „***Smlouva***“). Tato smlouva byla řádně splněna.
2. Následně bylo zjištěno, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv, k němuž došlo dne 18.8.2022, neproběhlo zcela v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (dále „***registr smluv***“), když Smlouva nebyla uveřejněna ve strojově čitelném formátu. S ohledem na § 7 zákona o registru smluv již není možné provést opravu uvedeného pochybení, přičemž došlo ke zrušení Smlouvy od počátku.
3. Vzhledem k výše uvedenému jsou vzájemná plnění poskytnutá na základě Smlouvy právně považována za bezdůvodné obohacení. Smluvní strany mají zájem touto Dohodou vypořádat předmětné bezdůvodné obohacení, jakož i všechna vzájemná práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy a narovnat vzniklý stav.

II. Předmět Dohody

1. Smluvní strany podpisem této Dohody narovnávají vzniklý stav a veškerá dosavadní plnění dle Smlouvy jakož i veškerá ujednání uvedená ve Smlouvě považují za platná a nesporná.
2. Objednatel uveřejní tuto Dohodu, včetně Smlouvy, dle zákona o registru smluv bez zbytečného odkladu po podpisu této Dohody oběma smluvními stranami. Ujednání ve Smlouvě a z ní vyplývající budou uveřejněním této Dohody v registru smluv považována za platná, tzn. vzájemně ujednaná, a i nadále vymahatelná.
3. Smluvní strany se tímto výslovně dohodly, že nebudou požadovat ve smyslu ust. § 2993 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku vrácení toho, co již každá ze stran podle zrušené Smlouvy plnila, ani nebudou ve smyslu ust. § 2999 občanského zákoníku požadovat jakoukoliv peněžitou náhradu za poskytnutá plnění ze zrušené Smlouvy.

III. Závěrečná ustanovení

1. Každá ze smluvních stran jednotlivě prohlašuje, že jednala v dobré víře a neobohatila se na úkor druhé smluvní strany.
2. Tato Dohoda nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv.
3. Smluvní strany jsou povinny si i nadále poskytovat nezbytnou součinnost v souvislosti s uvedením vzniklého stavu, tak jak je popsán v článku I. této Dohody, do řádného stavu.
5. Smluvní strany prohlašují, že si Dohodu přečetly a že jí rozumí. Dále prohlašují, že tato Dohoda je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, a že není uzavírána v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek.

Příloha č. 1 – Smlouva o dodávce HW a SW ze dne 17.8.2022

V Uherském Hradišti	V Brně
za objednatele:	za poskytovatele:
Uherskohradišťská nemocnice a.s.	**UNIS COMPUTERS, a.s.**
MUDr. Petr Sládek	Ing. Vítězslav Mach
předseda představenstva	člen představenstva

Příloha č. 2 zadávací dokumentace

SMLOUVA O DODÁVCE HW A SW

(ev. č. Objednatele: .....)

Dnešního dne následující smluvní strany:

Objednatel: Uherskohradišťská nemocnice a.s.
se sídlem: J. E. Purkyně 365, 686 06 Uherské Hradiště
zapsána: v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 4420
zastoupena: MUDr. Petr Sládek, předseda představenstva
IČO: 27660915
DIČ: CZ27660915
Bankovní spojení: [redacted]
Číslo účtu: [redacted]
Kontaktní osoba: Mgr. Jozef Machek
(dále jen „***Objednatel***")

A

Poskytovatel:
název: **UNIS COMPUTERS, a.s.**
se sídlem: Jundrovská 618/31, 624 00 Brno
IČO: 63476223
DIČ: CZ63476223
bankovní spojení: [redacted]
zastoupena: Ing. Vítězslavem Machem, členem představenstva
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B6087
Kontaktní osoba: [redacted]
(dále jen „***Poskytovatel***")

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „***Smluvní strana***" nebo společně „***Smluvní strany***")

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***OZ***") s přihlédnutím k § 2586 a násl. OZ tuto

Příloha č. 2 zadávací dokumentace

Smlouvu o dodávce HW a SW (dále jen „*Smlouva*“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Smlouva se mezi výše uvedenými Smluvními stranami uzavírá na základě výsledku otevřeného zadávacího řízení na 1. část veřejné zakázky s názvem „*Vytvoření eHealth platformy pro komunikaci, výměnu a sdílení informací mezi poskytovateli zdravotních služeb v nemocnicích Zlínského kraje, pacienty a informačními systémy spojené s technologickou připraveností vazby na další projekty eHealth – HW/SW*“ (dále jen „***Veřejná zakázka***“), zadávanou prostřednictvím centrálního zadávání pro centrálního zadavatele Uherskohradišťská nemocnice a.s., se sídlem J. E. Purkyně 365, 686 06 Uherské Hradiště, IČO: 27660915 (dále jen „***Centrální zadavatel***“) ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***ZZVZ***“). Jednotlivá ujednání Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky uvedenými v zadávací dokumentaci včetně jejich příloh a v souladu s nabídkou Poskytovatele podanou na Veřejnou zakázku.

1.2. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

1.3. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil se zadávací dokumentací Veřejné zakázky, včetně všech jejích příloh (dále jen „***Zadávací dokumentace***“), že ji považuje za dostatečný podklad pro plnění Veřejné zakázky, a to zejména v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazku dle Smlouvy.

1.4. Poskytovatel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění Smlouvy, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky.

1.5. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel byl v souladu s § 22a zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***ZKB***“), určen jako správce a provozovatel informačního systému základní služby (s čímž úzce souvisí předmět Smlouvy), a proto se Poskytovatel uzavřením Smlouvy stane jeho významným dodavatelem dle § 2 písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***VKB***“).

Příloha č. 2 zadávací dokumentace

Plnění předmětu Smlouvy, a to ve všech jeho fázích a ve všech jeho částech musí splňovat veškeré podmínky dle ZKB a VKB. Poskytovatel se zavazuje informovat o těchto skutečnostech všechny své poddodavatele a další osoby, s jejichž pomocí či jejichž prostřednictvím bude Poskytovatel plnit předmět Smlouvy, a zajistit řádné plnění povinností plynoucích ze ZKB a VKB u těchto osob.

1.6. Poskytovatel dále prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují, a že osoby podílející se na realizaci předmětu plnění Smlouvy (dle přílohy č. 4 Smlouvy) disponují nad rámec požadavků dle odst. 8.2 Smlouvy rovněž nezbytnými oprávněními dodat, implementovat nabízené plnění a oprávněním poskytovat Služby podpory k nabízenému plnění.

1.7. Objednatel předpokládá možnost kofinancování implementace předmětu plnění Veřejné zakázky z Integrovaného operačního programu (dále jen „*IROP*"), přičemž Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby kofinancování z IROP nebylo ohroženo.

1.8. Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se Smluvní strany dále dohodly, že:

1.8.1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;

1.8.2. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících ze Smlouvy použije závazně.

1.9. Není-li výslovně ve Smlouvě u lhůt či dob uvedeno, že příslušné dny jsou pracovní, jedná se o dny kalendářní.

2. ÚČEL SMLOUVY A CÍLE PROJEKTU

2.1. Základním účelem, k jehož dosažení se Smlouva uzavírá, je modernizace HW a SW jako jedné ze složek informační soustavy Objednatele tak, aby byla tato soustava v souladu se současnými potřebami Objednatele při poskytování zdravotní péče a v souladu se současnými trendy elektronického zdravotnictví.

2.2. Předmět smlouvy je součástí širšího projektu komunikační a integrační platformy elektronizace (eHealth platformy), jehož cílem je digitální transformace procesů objednatele s vizí budoucí integrace informačních systémů nemocnic s jinými zdravotnickými informačními systémy.

Příloha č. 2 zadávací dokumentace

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1. Předmětem Smlouvy je dodávka a instalace hardware a souvisejícího software dle bližší specifikace obsažené v příloze č. 1 Smlouvy (souhrnně dále jako „***Plnění***").

3.2. Plnění je rozděleno do těchto základních fází:

- Fáze 1 (Příprava plánu projektu);
- Fáze 2 (Dodávka, montáž, instalace, konfigurace a ověření připravenosti);
- Fáze 3 (Nezbytné zaškolení obsluhy a zahájení produktivního provozu).

3.3. Předmět Smlouvy zahrnuje rovněž poskytování služeb podpory v rámci běžného provozu na úrovni dle Přílohy č. 2 SLA (dále jen „***Služby podpory***").

3.4. Součástí předmětu plnění smlouvy jsou i služby rozvoje, které jsou definovány v příloze č. 2 této smlouvy (dále jako „***Služby rozvoje***"), když se jedná o služby poskytované na základě této Smlouvy, které nejsou Plněním a ani Službami podpory. Službami rozvoje se rozumí i Služby podpory poskytované nad rámec rozsahu těchto služeb, jak je vymezen v příloze č. 2 této Smlouvy.

3.5. **Fáze 1 (Příprava plánu projektu)** zahrnuje přípravu plánu projektu včetně definice harmonogramu projektu a dodávku Plnění dle dodacích podmínek sjednaných v této smlouvě.
Výstup: akceptovaný rámcový harmonogram projektu, popis a specifikace začlenění Plnění do existující infrastruktury Objednatele (dále jen „***Fáze 1***").

3.6. **Fáze 2 (Dodávka, montáž, instalace, konfigurace a ověření připravenosti)** zahrnuje dodávku, montáž, instalaci, konfiguraci a ověření připravenosti Plnění takovým způsobem, aby tvořilo funkční celek a bylo Objednatelem využitelné k zamýšlenému účelu.
Výstup: Plnění jako funkční celek, dodací listy k jednotlivým dodaným komponentám. (dále jen „***Fáze 2***").

3.7. **Fáze 3 (Nezbytné zaškolení správců obsluhy**[1] **a zahájení produktivního provozu)** zahrnuje následující činnost: – seznámení s obsluhou v rozsahu podle schváleného plánu projektu, který je zároveň kontrolovaným výstupem této fáze.
Výstup: akceptační protokol k zaškolení, akceptační protokol o předání do produktivního provozu.

(dále jen „***Fáze 3***")

3.8. Poskytovatel je po akceptaci Fáze 3 Objednatelem dle odst. 3.7 Smlouvy povinen zahájit poskytování Služeb podpory dle Přílohy č. 2 Smlouvy.

3.9. Objednatel je oprávněn zaslat Poskytovateli požadavek na Služby rozvoje postupem, který je blíže specifikován v příloze č. 2 této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zpracovat

[1] ***Pokyny pro účastníka:*** *Objednatel předpokládá zaškolení správců v řádu jednotek.*

návrh realizace požadavku včetně jeho náležitostí v souladu s přílohou č. 2 této Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn si fakturovat cenu za poskytování Služeb rozvoje na základě konkrétního požadavku Objednatele, pokud nebyl Objednatelem odsouhlasen návrh řešení. V případě, že Služby rozvoje při řešení konkrétního požadavku nepřesáhnou svým rozsahem 10 člověkohodin není Poskytovatel povinen vypracovat návrh řešení a v takovém případě stačí odsouhlasení rozsahu prací ze strany Objednatele.

3.10. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu Smlouvy a veškerým podmínkám uvedeným v Zadávací dokumentaci.

3.11. Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle Smlouvy není plněním nemožným, a že Smlouvu uzavírá po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Poskytovatel dále prohlašuje, že se seznámil s předmětem plnění dle Smlouvy, a že Plnění může být poskytnuto způsobem a v termínech stanovených ve Smlouvě.

3.12. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté Plnění v souladu se všemi podmínkami Smlouvy sjednanou cenu dle Smlouvy.

4. LHŮTA A MÍSTO PLNĚNÍ

4.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Plnění nejpozději **do 185 dnů ode dne účinnosti této Smlouvy. Plnění dle Fáze 1** se Poskytovatel zavazuje poskytnout **nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti této Smlouvy.**

4.2. Konkrétní milníky plnění budou stanoveny ve Fázi 1 v rámci vytvořeného rámcového harmonogramu dle odst. 3.5 Smlouvy.

4.3. Místem předání plnění je sídlo Objednatele, není-li mezi Smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak.

4.4. Pokud to povaha plnění dle Smlouvy umožňuje a nestanovil-li Objednatel jinak, je Poskytovatel oprávněn poskytovat plnění dle Smlouvy také vzdáleným přístupem.

4.5. Veškeré písemné výstupy, které je podle Smlouvy Poskytovatel povinen vytvořit a/nebo které při plnění Smlouvy vzniknou, budou Poskytovatelem Objednateli předány v sídle Objednatele, nebude-li mezi Smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.

5. CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Cena za poskytnutí Plnění je sjednána dohodou Smluvních stran a činí: 13 524 759,85 Kč bez DPH, přičemž sazba DPH činí 21 %, DPH tedy činí: 2 840 199,57 Kč.

Příloha č. 2 zadávací dokumentace

5.2. Cena za poskytnutí Služeb podpory po dobu jednoho kalendářního čtvrtletí je sjednána dohodou Smluvních stran a činí částku uvedenou pod položkou „Služby podpory za kalendářní čtvrtletí (3 měsíce)" na listu „Přehled" v příloze č. 3: Ceník.

5.3. Cena za poskytnutí jedné člověkohodiny Služeb rozvoje je sjednána dohodou stran a činí částku uvedenou pod položkou „Služby rozvoje – 1 člověkohodina" na listu „Přehled" v příloze č. 3: Ceník.

5.4. Cena jednotlivých částí Plnění je uvedena v příloze č. 3 Smlouvy na listu „Položky".

5.5. Součástí cen uvedených v odst. 5.1 a v příloze č. 3 Smlouvy jsou i služby a dodávky nezbytné pro řádné a úplné poskytování předmětu Plnění. Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazků ze Smlouvy včetně poplatků a nákladů souvisejících (zejména licence, daně, pojištění, veškeré dopravní náklady, včetně nákladů souvisejících s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu Plnění dle Smlouvy, jakož i nákladů souvisejících se zajištěním dalších podkladů, předpisů apod.).

5.6. Veškeré ceny uvedené v tomto článku Smlouvy jsou ceny v korunách českých (CZK) bez DPH. K cenám bez DPH je Poskytovatel oprávněn účtovat DPH v příslušné výši. Ceny uvedené v tomto článku a příloze č. 3 Smlouvy jsou maximální přípustné a nezměnitelné, nevyplývá-li z této Smlouvy jinak. Stane-li se v průběhu trvání Smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li závazně stanoven koeficient pro přepočet CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny do EUR na základě odpovídajícího koeficientu sjednaného v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní právní úpravou České republiky.

5.7. Veškeré ceny uvedené v tomto článku a v příloze č. 3 Smlouvy jsou cenami maximálními, nejvýše přípustnými, nepřekročitelnými a jsou platné a konstantní po celou dobu platnosti Smlouvy, není-li uvedeno jinak. Cenu Plnění je možné změnit v případě změny výše sazby DPH v důsledku změny právních předpisů. V případě změny sazby DPH je Poskytovatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

5.8. Ceny dle Smlouvy budou hrazeny na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem (dále jen „***Faktura***" či „***Faktury***") následovně:

- právo fakturovat cenu Plnění dle odst. 5.1 vzniká Poskytovateli po akceptaci Fáze 3 Objednatelem na základě příslušného akceptačního protokolu ve smyslu čl. 6 Smlouvy;
- cena za poskytování Služeb podpory dle odst. 5.2 Smlouvy bude Poskytovatelem fakturována čtvrtletně vždy po skončení příslušného

kalendářního čtvrtletí, v němž budou Služby podpory poskytovány, přičemž Poskytovatel je oprávněn příslušnou Fakturu vystavit nejdříve 3 pracovní dny po skončení příslušného fakturačního období (kalendářní čtvrtletí), v němž budou Služby podpory poskytovány. Smluvní strany pro právní jistotu, s ohledem na nemožnost přesného určení počátku zahájení poskytování Služeb podpory, uvádí, že nezapočne-li poskytování Služeb podpory prvního dne kalendářního čtvrtletí, pak první Faktura za poskytování Služeb podpory bude vystavena na období od zahájení Služeb podpory do konce kalendářního čtvrtletí, v němž poskytování Služeb podpory započalo, a to ve výši poměrné části ceny odpovídající tomuto období poskytování Služeb podpory;

- cena za poskytování Služeb rozvoje dle odst. 5.3 bude Poskytovatelem fakturována na základě skutečného rozsahu (v člověkohodinách) odebraného plnění za kalendářní čtvrtletí. Poskytovatel je oprávněn vystavit příslušnou fakturu nejdříve 3 pracovní dny po skončení příslušného fakturačního období (kalendářního čtvrtletí).

5.9. Před fakturací Služeb rozvoje a Služeb podpory je Poskytovatel povinen zaslat Objednateli k odsouhlasení výkaz činností, který bude obsahovat u každého požadavku všechny potřebné informace (počty člověkohodin, datum a čas realizace a celkovou cenu za poskytované plnění). Bez Objednatelem odsouhlaseného výkazu činnosti není Poskytovatel oprávněn fakturovat cenu Služeb rozvoje a cenu Služeb podpory.

5.10. Kopie příslušných akceptačních protokolů nebo výkazů činností podepsaných pověřenými zástupci obou Smluvních stran jsou povinnou náležitostí každé Faktury vystavené Poskytovatelem za poskytnutí Plnění (či jeho části) dle Smlouvy. V případě, že Plnění není akceptováno některým z uvedených způsobů, Poskytovatel není oprávněn vystavit příslušnou Fakturu, není-li výslovně uvedeno jinak.

5.11. Faktury musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy, číslo a název schváleného dotačního projektu (tj. CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0006459, Vytvoření eHealth platformy pro komunikaci, výměnu a sdílení informací mezi poskytovateli zdravotních služeb, pacienty a informačními systémy Uherskohradišťské nemocnice a.s. spojené s technologickou připraveností vazby na další projekty eHealth) a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 OZ, obecné náležitosti účetních dokladů a současně požadavky poskytovatele dotace alespoň v rozsahu čísla projektu a rozlišení uznatelných a neuznatelných nákladů (dle pokynu Objednatele).

5.12. Splatnost Faktur je stanovena do 60 (šedesáti) dnů ode dne doručení Faktury Objednateli v elektronické podobě. Cena za poskytnutí Plnění či jeho části se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je

Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli cenu na úrovni bez DPH, DPH Objednatel poukáže správci daně. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je povinen neprodleně o tomto písemně informovat Objednatele.

5.13. Nebude-li jakákoliv Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn tuto fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury.

5.14. Objednatel neposkytuje Poskytovateli na cenu předmětu Plnění jakékoliv zálohy.

5.15. Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoliv pohledávky proti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Poskytovatele vzniklé v souvislosti se Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno. Jakýkoliv právní úkon učiněný Poskytovatelem v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy bude považován za příčící se dobrým mravům.

6. PŘEDÁVÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

6.1. Jednotlivé fáze budou Poskytovatelem předány a Objednatelem převzaty podle pravidel stanovených v tomto článku Smlouvy či na jeho základě. Akceptací plně dokončené Fáze 3 vzniká Poskytovateli nárok na vystavení Faktury cenu Plnění (dle odst. 5.1 Smlouvy).

6.2. Účelem akceptačního řízení je ověřit, zda Plnění bylo řádně dokončeno a výstupy Fází odpovídají sjednaným požadavkům. Jedná se zejména o ověření, zda odpovídá schváleným funkčním a technickým specifikacím a všem Objednatelem požadovaným parametrům. Podmínkou akceptace je vypořádání všech zjištěných a evidovaných vad a nedodělků, není-li určeno výslovně jinak anebo nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

6.3. V rámci akceptačního řízení předá Poskytovatel Objednateli i další nezbytné doklady – dodací listy a předávací protokoly k jednotlivým položkám, které byly pořízeny v rámci dané fáze Plnění.

6.4. Fázi plnění akceptuje Objednatel prostřednictvím odpovědné osoby dle odst. 2.3 přílohy č. 2 této Smlouvy.

6.5. Akceptací akceptačního protokolu (s vyjádřením „Akceptováno“) Fáze 3 dle odst. 3.7 Smlouvy Objednatelem nastává akceptace díla jako celku ze strany Objednatele.

6.6. Součástí akceptačního protokolu bude minimálně:

- popis Plnění nebo jeho části, které byly předmětem akceptace;
- záznam průběhu akceptačního řízení;
- seznam akceptačních testů se záznamem jejich výsledků;
- seznam zjištěných vad s jejich klasifikací dle kategorií;

Příloha č. 2 zadávací dokumentace

- další nezbytné doklady dle odst. 6.3 Smlouvy;
- výsledek akceptačního řízení.

6.7. Kategorizace vad pro plnění Služeb podpory a Služeb rozvoje je součástí přílohy č. 2 Smlouvy,

6.8. Nebude-li stanoveno jinak, Služby rozvoje budou Objednatelem přebírány na základě akceptace v rámci akceptačních schůzek, které se budou konat na základě výzvy Poskytovatele nejpozději 5 dnů po dokončení konkrétního plnění Služeb rozvoje. Před akceptací bude Objednatelem ověřeno, zda plnění bylo dodáno řádně dle příslušných ustanovení Smlouvy a pokud ano anebo pokud došlo k odstranění nalezených vad v příslušné lhůtě, je Objednatel povinen podepsat příslušný výkaz činností (s vyjádřením „Akceptováno"), jehož přílohou budou příslušné doklady o poskytovaném plnění. Pro předání/převzetí Služeb rozvoje se přiměřeně uplatní ustanovení čl. 6 této Smlouvy

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

7.1. Poskytovatel je povinen:

7.1.1. poskytovat řádně a včas Plnění podle Smlouvy bez faktických a právních vad;

7.1.2. postupovat při Plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, v souladu s Best Practice v daném oboru, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy (či jeho dílčí části), které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;

7.1.3. bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování plnění dle Smlouvy. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu;

7.1.4. informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění dle Smlouvy ovlivnit;

7.1.5. poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;

7.1.6. na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout součinnost dalším dodavatelům Objednatele;

7.1.7. provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz dotčených pracovišť Objednatele;

7.1.8. dodržovat provozní řád v místě plnění a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele.

Poskytovatel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu Smlouvy, a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem;

7.1.9. informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Smlouvy a akceptovat jeho pokyny a připomínky k plnění předmětu Smlouvy;

7.1.10. použít veškeré podklady předané mu Objednatelem pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití;

7.1.11. uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací plnění dle Smlouvy včetně účetních dokladů v souladu s příslušnými Obecnými pravidly IROP. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji Poskytovatel použít;

7.1.12. v souladu s příslušnými Obecnými pravidly IROP poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací plnění dle Smlouvy zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci plnění dle Smlouvy v rámci projektu kofinancovaného z IROP a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

7.2. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou k řádné realizaci předmětu Smlouvy, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, jež jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy, oprávněna požadovat. V rámci této součinnosti se Objednatel zavazuje zejména (nikoliv však výlučně) zajistit (po předchozí domluvě) pracovníkům Poskytovatele fyzický přístup s doprovodem do všech prostor nezbytných pro plnění této Smlouvy; poskytnout vzdálený adresný přístup konkrétním pracovníkům Poskytovatele pro spravovaná prostředí. Poskytovatel je povinen Objednateli oznamovat veškeré personální změny vliv na poskytování součinnosti; povinnosti Poskytovatele dle odst. 8.2 této Smlouvy tím nejsou dotčeny.

7.3. Objednatel je v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy oprávněn zejména udělovat Poskytovateli závazné pokyny pro výkon všech činností, ke kterým se Poskytovatel na základě Smlouvy zavázal; tyto pokyny jsou závazné, není tím však dotčena odpovědnost Poskytovatele za včasné upozornění Objednatele na jejich nevhodnou povahu.

7.4. Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu realizace plnění Smlouvy o stavu realizace plnění a Poskytovatel mu k tomuto musí vytvořit přiměřené podmínky, případné náklady nese Poskytovatel.

7.5. Pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak, součinnost zaměstnanců Objednatele dle Smlouvy bude poskytována pouze v pracovní době (od 7:00 do 15:00).

Příloha č. 2 zadávací dokumentace

7.6. Objednatel požaduje, aby Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé realizovali předmět Smlouvy v souladu s úmluvami Mezinárodní organizace práce (ILO) přijatými Českou republikou a právními předpisy. Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé se zavazují dodržovat minimálně následující základní pracovní standardy:
   7.6.1. Úmluva č. 100 o stejném odměňování pracujících mužů a žen za práci stejné hodnoty,
   7.6.2. Úmluva č. 111 o diskriminaci (zaměstnání a povolání),
   7.6.3. Úmluva č. 138 o nejnižším věku pro vstup do zaměstnání,
   7.6.4. Úmluva č. 155 o bezpečnosti a zdraví pracovníků a o pracovním prostředí.

7.7. Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé jsou povinni dodržovat rovněž povinnosti týkající se základních lidských práv, včetně dodržování Všeobecné deklarace lidských práv a evropské Úmluvy o ochraně lidských práv a základních svobod.

7.8. Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé jsou odpovědní za zajištění, aby všichni zaměstnanci pracující při realizaci předmětu Smlouvy měli oprávnění k výkonu práce v České republice dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a že jejich pracovněprávní vztah bude v souladu se zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a prováděcími právními předpisy.

7.9. Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé jsou povinni zajistit rovnost a spravedlivé a důstojné zacházení se všemi svými zaměstnanci, včetně spravedlivého a rovného odměňování za práci.

7.10. V případě, že bude Poskytovatel zřizovat při realizaci předmětu Smlouvy nová pracovní místa, zavazuje se provádět výběr nových zaměstnanců tak, aby v případech, kdy je to možné, v maximální možné míře vyhověl preferenci Objednatele poskytnout zaměstnání vhodným kvalifikovaným místním uchazečům ze Zlínského kraje a blízkého okolí. O provedených výběrových řízeních je Poskytovatel povinen vést záznamy.

7.11. V případě, že Poskytovatel nebo jeho případní poddodavatelé poruší některou z výše uvedených povinností týkajících se dodržování výše uvedených základních pracovních standardů, mezinárodních úmluv a právních předpisů týkajících se zaměstnanců, je Poskytovatel či jeho poddodavatel povinen tyto nedostatky bezodkladně napravit a dokončit realizaci předmětu Smlouvy v souladu s těmito základními pracovními standardy, mezinárodními úmluvami a právními předpisy. Veškeré náklady vzniklé Poskytovateli či jeho poddodavateli a související s dodržováním povinností definovaných v tomto odstavci Smlouvy nese Poskytovatel, resp. jeho poddodavatel.

7.12. Objednatel je v přiměřené míře oprávněn v průběhu realizace předmětu Smlouvy kontrolovat dodržování výše uvedených základních pracovních standardů, mezinárodních úmluv a právních předpisů.

Příloha č. 2 zadávací dokumentace

8. PODDODAVATELÉ, REALIZAČNÍ TÝM, OPRÁVNĚNÉ OSOBY

8.1. Poddodavatelé

8.1.1. Poskytovatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v příloze č. 5 Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to ve smyslu § 105 odst. 3 ZZVZ.

8.1.2. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, a/nebo jehož zkušenosti byly předmětem hodnocení v rámci hodnocení nabídek, jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat minimálně stejnou kvalifikací a zkušenostmi, které původní poddodavatel prokázal za Poskytovatele.

8.1.3. Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavateli Poskytovatelem nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

8.2. Realizační tým

8.2.1. Poskytovatel určuje k plnění předmětu Smlouvy realizační tým. Jmenné složení realizačního týmu je uvedeno v příloze č. 4 Smlouvy (dále jen „***Realizační tým***“). Poskytovatel se zavazuje zachovávat po celou dobu plnění předmětu Smlouvy profesionální složení Realizačního týmu v souladu s požadavky stanovenými ve Smlouvě.

8.2.2. Poskytovatel se zavazuje zabezpečovat plnění předmětu Smlouvy prostřednictvím osob, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnění kvalifikačních požadavků (technické kvalifikace). V případě změny těchto osob (členů Realizačního týmu) je Poskytovatel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Objednatele, tento souhlas je oprávněna vydat oprávněná osoba Objednatele ve věcech smluvních. Nová osoba Poskytovatele musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené v Zadávací dokumentaci, což je Poskytovatel povinen Objednateli doložit odpovídajícími dokumenty.

8.2.3. Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí významných změn ve složení Realizačního týmu v době plnění Smlouvy. Současně si Objednatel vyhrazuje právo požádat o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou

komunikaci s Objednatelem. Veškeré případné náklady související s výměnou člena Realizačního týmu nese výlučně Poskytovatel.

8.3. Oprávněné osoby

8.3.1. Každá ze Smluvních stran dále jmenuje oprávněné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Smluvních stran. Oprávněné osoby zastupují Smluvní stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění Smlouvy a dále:

- osoby oprávněné ve věcech smluvních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí Plnění dle čl. 6 Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační či jiné protokoly dle Smlouvy.

8.3.2. Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě v rámci své pravomoci. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy, nebude-li jim udělena speciální plná moc.

8.3.3. Oprávněnými osobami za Objednatele jsou:

i) ve věcech smluvních: Mgr. Jozef Machek

8.3.4. Oprávněnými osobami za Poskytovatele jsou:

(i) ve věcech smluvních: Ing. Vítězslav Mach

8.3.5. Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu. Změna oprávněných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. V případě změny oprávněných osob není potřeba ke Smlouvě uzavírat dodatek a změna je účinná dnem doručení písemného vyrozumění druhé Smluvní straně. Uvedené platí obdobně i pro odpovědné osoby dle odst. 2.3 přílohy č. 2 této Smlouvy

9. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI A PRÁVO UŽITÍ

9.1. Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění předmětu Smlouvy předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich předání Objednateli.

9.2. Je-li součástí Plnění tzv. proprietární software (dále jen „***Proprietární software***"), je třeba, aby Objednatel nabyl k takovému software nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání Smlouvy, bez územního omezení a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření Smlouvy. Smluvní strany výslovně uvádějí, že součástí takového nevýhradního oprávnění není

právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy či změny Proprietárního software či dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, ani se u Proprietárního software nevyžaduje poskytnutí zdrojových kódů k takovému software.

9.3. Je-li součástí Plnění tzv. open source software, je Poskytovatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit a zároveň možnost užití takového software Objednatelem k účelu sjednanému Smlouvou dle podmínek smlouvy.

9.4. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.

9.5. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění podle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání IT infrastruktury či její části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

9.6. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací Plnění dle Smlouvy je Poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.

9.7. Poskytovatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytování Plnění dle Smlouvy.

9.8. Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět Plnění Smlouvy užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení Poskytovatele v tomto článku ukáže nepravdivým nebo Poskytovatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.

10. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

10.1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle

platných a účinných právních předpisů a Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část Plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.

10.2. Žádná ze stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání.

10.3. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.

10.4. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti Smlouvy bude mít sjednánu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění minimálně 10 000 000,- Kč. Doklady o pojištění (např. kopie pojistných smluv včetně pojistných podmínek) Poskytovatel předloží do 10 dnů od účinnosti Smlouvy Objednateli a je dále povinen pojistné doklady splňující stanovené požadavky kdykoliv na požádání bezodkladně předložit Objednateli. V případě, že při činnosti prováděné Poskytovatelem dojde ke způsobení prokazatelné škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odst. Smlouvy, bude Poskytovatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.

10.5. Poskytovatel přebírá závazek a odpovědnost za vady Plnění, jež bude mít Plnění (či jeho dílčí část) v době jeho předání Objednateli. Vady, které se na Plnění (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu 6 měsíců od doby předání Objednateli, se považují za vady, které mělo Plnění k okamžiku předání Objednateli. Poskytovatel v souvislosti s odpovědností za vady Plnění poskytuje Objednateli níže specifikovanou záruku.

10.6. Poskytovatel poskytuje Objednateli ve smyslu § 2619 OZ záruku za jakost Plnění dle této Smlouvy v délce 5 let. Obsahem záruky je závazek Poskytovatele, že předané Plnění bude mít vlastnosti stanovené Smlouvou, bude bez vad a nedodělků. Záruční doba počíná běžet u části Plnění odpovídajícího Fázím 1 až 3 ode dne předání a převzetí Fáze 3 Objednatelem, u části Služeb podpory vždy ode dne implementace updatů, upgradů a nových verzí Informačního systému.

10.7. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Plnění či jeho část pro vady, za které odpovídá Poskytovatel. Veškeré činnosti nutné či související s vyřízením reklamací vad činí Poskytovatel na své náklady v součinnosti s Objednatelem a v jeho provozní době tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost Objednatele.

Příloha č. 2 zadávací dokumentace

10.8. Není-li mezi Smluvními stranami sjednáno jinak, je Poskytovatel povinen jakékoliv vady Plnění či jeho části, které vzniknou v době trvání záruky i po jejím uplynutí, odstraňovat na své náklady, a to v souladu s režimem SLA uvedeným v příloze č. 2 Smlouvy.

11. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

11.1. Smluvní pokuty:

i) v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím plnění odpovídajícího Fázi 1 v termínu dle Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli, není-li pro jednotlivé případy stanovena v této Smlouvě zvláštní smluvní pokuta, smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení a za každé jednotlivé porušení, čímž není dotčeno oprávnění Objednatele požadovat náhradu škody, a to odpovídající také ztrátě či snížení dotace na předmět plnění Smlouvy;

ii) v případě prodlení Poskytovatele s předáním Plnění v termínu dle Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení a za každé jednotlivé porušení, čímž není dotčeno oprávnění Objednatele požadovat náhradu škody, a to odpovídající také ztrátě či snížení dotace na předmět plnění Smlouvy;

iii) v případě porušení povinnosti poskytování Služeb podpory dle požadavků uvedených v příloze č. 2 Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli následující smluvní pokuty:

- nedodržení lhůty odezvy (RESPONSE TIME) u vady/chyby/incidentu kategorie „kritický" (vada A): 1 % z ceny Služeb podpory dle odst. 5.2 Smlouvy za každou i započatou hodinu prodlení a jednotlivý incident;
- nedodržení lhůty odezvy (RESPONSE TIME) u vady/chyby/incidentu kategorie „závažný" (vada B): 0,5 % z ceny Služeb podpory dle odst. 5.2 Smlouvy za každou i započatou hodinu prodlení a jednotlivý incident;
- nedodržení lhůty odezvy (RESPONSE TIME) u vady/chyby/incidentu kategorie „běžný" (vada C): 0,2 % z ceny Služeb podpory dle odst. 5.2 Smlouvy za každý i započatý pracovní den prodlení a jednotlivý incident;
- nedodržení lhůty řešení (REPAIR TIME) u vady/chyby/incidentu kategorie „kritický" (vada A) 10 % z ceny Služeb podpory dle odst. 5.2 Smlouvy za každý i započatých den prodlení a jednotlivý incident;
- nedodržení lhůty řešení (REPAIR TIME) u vady/chyby/incidentu kategorie „závažný" (vada B): 5 % z ceny Služeb podpory dle odst. 5.2 Smlouvy za každých i započatý den prodlení a jednotlivý incident;
- nedodržení lhůty řešení (REPAIR TIME) u vady/chyby/incidentu kategorie „běžný" (vada C): 2 % z ceny Služeb podpory dle odst. 5.2 Smlouvy za každý i započatý den prodlení a jednotlivý incident;

- nedodržení dostupnosti nabízeného plnění dle pododst. 3.5.3 přílohy č. 2 Smlouvy:
  - 10.000,-Kč Kč za nedodržení každé 1 desetiny % pod úrovni 99,95 %, a
  - 20.000,- Kč za nedodržení každé 1 desetiny % pod úrovni 99,00 %.

iv) v případě porušení povinnosti poskytování Služeb rozvoje v požadované kvalitě, tj. dle požadavků uvedených v příloze č. 2 Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu za nedodržení jednotlivých dob, které jsou vymezeny v pododst. 4.3.1 přílohy č. 2 této Smlouvy ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodlení a jednotlivý požadavek.

v) v případě porušení povinnosti Poskytovatele udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu dle odst. 10.4 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč za každý i započatý měsíc, v němž nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry;

vi) v případě porušení povinností k ochraně důvěrných informací dle článku 12. Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 60 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení;

vii) provede-li Poskytovatel změnu v realizačním týmu v rozporu s odst. 8.2.2 Smlouvy anebo neprovede změnu v realizačním týmu v souladu s požadavky Objednatele dle odst. 8.2.3 Smlouvy, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 60 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení, a to i opakovaně;

11.2. V případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti Poskytovatele, pro kterou není ve Smlouvě stanovena specifická smluvní pokuta, a její splnění není Poskytovatelem zajištěno ani v dodatečné přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti), uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti. V pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 pracovních dnů.

11.3. V případě prodlení Objednatele či Poskytovatele se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné osobě nárok na úrok z prodlení v zákonné výši.

11.4. Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody včetně případné újmy nemajetkové; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty utvrzena.

11.5. Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do třiceti (30) dnů po obdržení jejich vyúčtování, které bude provedeno a doručeno v elektronické podobě.

11.6. Objednatel je oprávněn započíst pohledávku na smluvní pokutu vůči pohledávce Poskytovatele na peněžité plnění dle Smlouvy.

Příloha č. 2 zadávací dokumentace

12. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

12.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění Smlouvy, dále informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, jsou důvěrné (dále jen „***Důvěrné informace***"). Smluvní strany sjednávají, že Důvěrnými informacemi jsou veškeré Objednatelem poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných zdrojích.

12.2. Pro ochranu utajovaných informací dle Zákona o ochraně utaj. informací je Poskytovatel povinen dodržovat tento zákon. Smluvní strany se dohodly, že Důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:

12.2.1. Smluvní strany mají povinnost stanovenou právním předpisem, a/nebo

12.2.2. takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti u osob za Objednatele a/nebo

12.2.3. takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti a současně, kterým je nezbytné poskytnout tyto informace výhradně z důvodu plnění této Smlouvy Poskytovatelem (tzn. nikoliv osoby vykonávající advokacii dle zákona o advokacii a jiní poradci Poskytovatele) a/nebo

12.2.4. se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku Smlouvy.

12.3. Vyjma výše uvedeného se Poskytovatel zavazuje, že bude chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství, Důvěrné informace a jiné skutečnosti, které mu byly poskytnuty v rámci smluvního vztahu s Objednatelem.

12.4. Pokud je sdělení Důvěrných informací třetí osobě nezbytné pro plnění závazků Poskytovatele vyplývajících mu ze Smlouvy, může Poskytovatel tyto Důvěrné informace poskytnout pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele a za předpokladu, že tato třetí osoba před započetím činnosti písemně potvrdí svůj závazek zachování mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací, jinak je za toto porušení odpovědný v plném rozsahu Poskytovatel.

12.5. V případě uplatnění smluvních pokut a náhrady škody není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za Poskytovatele jednaly a závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací nedodržely.

12.6. Závazek k mlčenlivosti a ochrany Důvěrnosti informací je platný bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy.

12.7. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.

Příloha č. 2 zadávací dokumentace

13. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY

13.1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou – do uplynutí 5 let od akceptace Plnění dle odst. 6.5 této Smlouvy. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Objednatelem a Poskytovatelem a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů.

13.2. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.

13.3. Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat:

a) prodlení Poskytovatele s poskytováním Plnění či jeho části ve sjednaných termínech delší než 30 dnů, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 dnů od doručení takovéto výzvy;

b) provede-li Poskytovatel změnu v realizačním týmu v rozporu s odst. 8.2.2 Smlouvy anebo neprovede změnu v realizačním týmu v souladu s požadavky Objednatele dle odst. 8.2.3 Smlouvy;

c) opakované (více jak dvojnásobné v období 3 po sobě jdoucích měsíců) nedodržení povinností plynoucích ze ZKB či VKB,

d) další případy, o kterých tak výslovně stanoví Smlouva.

13.4. Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit v případě, že během Fáze 1 nebude Objednatelem schválen Rámcový harmonogram.

13.5. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:

a) v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo

b) proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.

13.6. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, za což se považuje prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle Smlouvy o více než 30 dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 30 dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení s žádostí o jeho nápravu.

13.7. Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.

13.8. Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak se k němu nepřihlíží. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.

13.9. Pro případ ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli součinnost dle ustanovení písm. j) přílohy č. 7 k VKB, v rozsahu nezbytném pro zachování kontinuity provozu.

13.10. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, jakož i ostatní práva a povinnosti založená Smlouvou, která mají podle zákona nebo Smlouvy trvat i po jejím zrušení.

14. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

14.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.

14.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

14.3. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v čl. 8 odst. 8.3.3 a 8.3.4 Smlouvy nebo na jeho základě, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran.

14.4. Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí.

14.5. Oznámení správně adresovaná se považují za doručená

14.5.1. dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***ZDS***"), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo

14.5.2. dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo

14.5.3. dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo

14.5.4. dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu Smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.

14.6. Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky prostřednictvím šifrovaného distribučního kanálu určeného Objednatelem.

15. POVINNOSTI POSKYTOVATELE Z POHLEDU ZKB A VKB

15.1. Pokud je Objednatel povinnou osobou dle ZKB anebo se jí při realizaci Smlouvy stane, zavazuje se Poskytovatel k plnění následujících povinností:

- respektovat oprávnění Objednatele provádět kontroly a audity a reflektovat jejich závěry
- dodržovat bezpečnostních politiky Objednatele vždy v aktuálním znění
- informovat Objednatele o výskytech bezpečnostních incidentů
- sdělovat informace o řízení rizik včetně možnosti kontroly tohoto řízení
- informovat o významných změnách v ovládání a aktivitě Poskytovatele

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

16.1. Smluvní strany si podpisem Smlouvy sjednávají (pokud Smlouva nestanoví jinak), že závazky Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Smlouvy, bez přihlédnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením Smlouvy.

16.2. Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev stran učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

16.3. Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 OZ.

16.4. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.

Příloha č. 2 zadávací dokumentace

16.5. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy.

16.6. Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá Smlouvu při svém podnikání, a na Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 OZ.

16.7. Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.

16.8. Poskytovatel prohlašuje, že je schopen předmět plnění realizovat i za zhoršené epidemiologické situace. Poskytovatel rovněž bere na vědomí, že předmět plnění je poskytován v nemocničním zařízení. Nepříznivé okolnosti spojené se zhoršenou epidemiologickou situací nebudou pro účely tohoto smluvního vztahu považovány za nepředvídatelné a obtížně překonatelné okolnosti.

16.9. Práva vyplývající ze Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 4 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.

16.10. Není-li stanoveno jinak, jednacím jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, případně slovenský, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy.

16.11. Stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.

16.12. Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit tuto Smlouvu, její část ani jakékoli pohledávky za druhou smluvní stranou na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Toto omezení se nedotýká práv Objednatele disponovat s majetkovými právy a licencemi.

16.13. Vztahy Smluvních stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména OZ. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v prvé řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně příslušným soudem v České republice podle právního řádu ČR. Smluvní strany sjednávají místní příslušnost soudů dle sídla Objednatele.

16.14. Žádné ustanovení Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.

16.15. Smlouva bude uzavřena v elektronické podobě. Elektronicky bude Smlouvy podepsána připojením elektronických podpisů obou Smluvních stran.

16.16. Pokud Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv

a o registru smluv (zákon o registru smluv), Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu zašle k uveřejnění v registru smluv Objednatel.

16.17. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace

Příloha č. 2: SLA

Příloha č. 3: Ceník

Příloha č. 4: Realizační tým

Příloha č. 5: Seznam poddodavatelů, vč. rozsahu jejich plnění

Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, což stvrzují svými podpisy.

V Uherském Hradišti dne dle data el. podpisu

za Objednatele:

Uherskohradišťská nemocnice a.s.

MUDr. Petr Sládek, předseda představenstva

V Brně dne dle data el. podpisu

za Poskytovatele:

UNIS COMPUTERS, a.s.

Ing. Vítězslav Mach, člen představenstva

Příloha č. 2 zadávací dokumentace

Technická specifikace HW IROP 26 - Uherskohradišťská nemocnice, a.s.

Požadavky zadávací dokumentace (dále jen „ZD“) jsou míněny jako „minimální“, účastník (Dodavatel) tedy může nabídnout řešení, které splní požadavky ZD lépe, než ZD předpokládá.

Je-li kdekoliv v ZD uveden konkrétní model zařízení konkrétního výrobce je v rámci zadávacího řízení toto považováno pouze jako indikativní parametr. Jedinou výjimku tvoří případy, kdy se jedná o rozšíření stávající infrastruktury a je z důvodu kompatibility a ochrany v minulosti již učiněných investic požadováno zachování stávajícího stavu nebo systému.

Pokud účastníkem navržené řešení vyžaduje využití konkrétních softwarových produktů, které nejsou uvedeny v ZD a nejsou výslovně uvedeny jako součinnost, ale účastníkem zvolené řešení je na takových konkrétních softwarových produktech závislé, musí účastník do své nabídkové ceny zahrnout všechny náklady na jejich pořízení, instalaci, konfiguraci a další služby potřebné pro uvedení do provozu a support po dobu udržitelnosti.

Zadavatel požaduje dodání nového HW, tj. HW, který musí být ke dni jeho předání originální, nepoužitý, nerepasovaný a určený pro český trh, umístěný zrcadlově do dvou lokalit. Požadované propojení dodávané infrastruktury (bližší specifikace níže), včetně instalace operačních systémů na servery a její integraci do prostředí Zadavatele provede Dodavatel.

Je-li součástí Plnění i SW (včetně firmware) musí se jednat o verze takového SW, které jsou standardní, běžně dostupné a určené k produkčnímu použití. Součástí plnění v takovém případě nemůže být SW (včetně firmware) *beta* verze, neoficiální verze anebo se zákaznickými úpravami.

Zadavatel upozorňuje, že podléhá ZoKB a že navržené řešení bude procházet i jeho interním bezpečnostním auditem, který musí brát ohled na doporučení NÚKIB z hlediska bezpečnosti navržených prvků a technologií.

Současný stav (pouze zařízení, kterých se týká IROP 26):

V lokalitě 1 (serverovna IT) se nachází

- 2 ToR switche DELL EMC S5212F-ON, v každém je volný 1x QSFP28 (100 Gb) slot a 3x SFP28 (25 Gb) slot. Do těchto switchů jsou zapojeny některé další současné servery.
- Dva servery (s VMware ESXi) a dvě disková pole Fujitsu z IROP28. Všechna tato 4 zařízení mají FC karty (4 FC na každém zařízení), 16 Gb moduly. Disková pole mají dva řadiče. Propojení FC je každý s každým, bez použití FC switche. Servery a disková pole Fujitsu jsou připojeny k VMWare vCentru Standard.

V lokalitě 2 („záložní“ serverovna) se nachází

- Diskové pole IBM 5030 a server DL360, propojené přes iSCSI

Uherské Hradiště – Požadovaný stav po instalaci předmětu plnění veřejné zakázky:

- Zadavatel požaduje dodávku 4 ks serverů (2+2 v každé serverovně), propojených do jednoho HA clusteru prostřednictvím systému VMware. RAID disková pole (1+1 ks) budou propojena redundantní FC SAN infrastrukturou (2+2 ks) a budou tvořit fault-tolerantní metrocluster systém v režimu Active/Active, odolný proti výpadku jednotlivé komponenty i celé lokality bez přerušení provozu (viz schematický obrázek). Dále požaduje dodávku 2 ks UPS, včetně potřebného SW a management switche. Součástí dodávky je zprovoznění, nasazení požadovaného řešení a provedení potřebných implementačních prací (včetně dodávky všech potřebných modulů a propojovacích kabelů). Součástí dodávky je i zaškolení pracovníků zadavatele (administrátorů) na dodaná zařízení a systémy.
- Veškerá zařízení budou plně nastavena a zařazena do infrastruktury Zadavatele, servery budou zařazeny do současného VMware vCentra Standard (provede Dodavatel).

Požadovaný stav, principiální popis – lokalita 1:

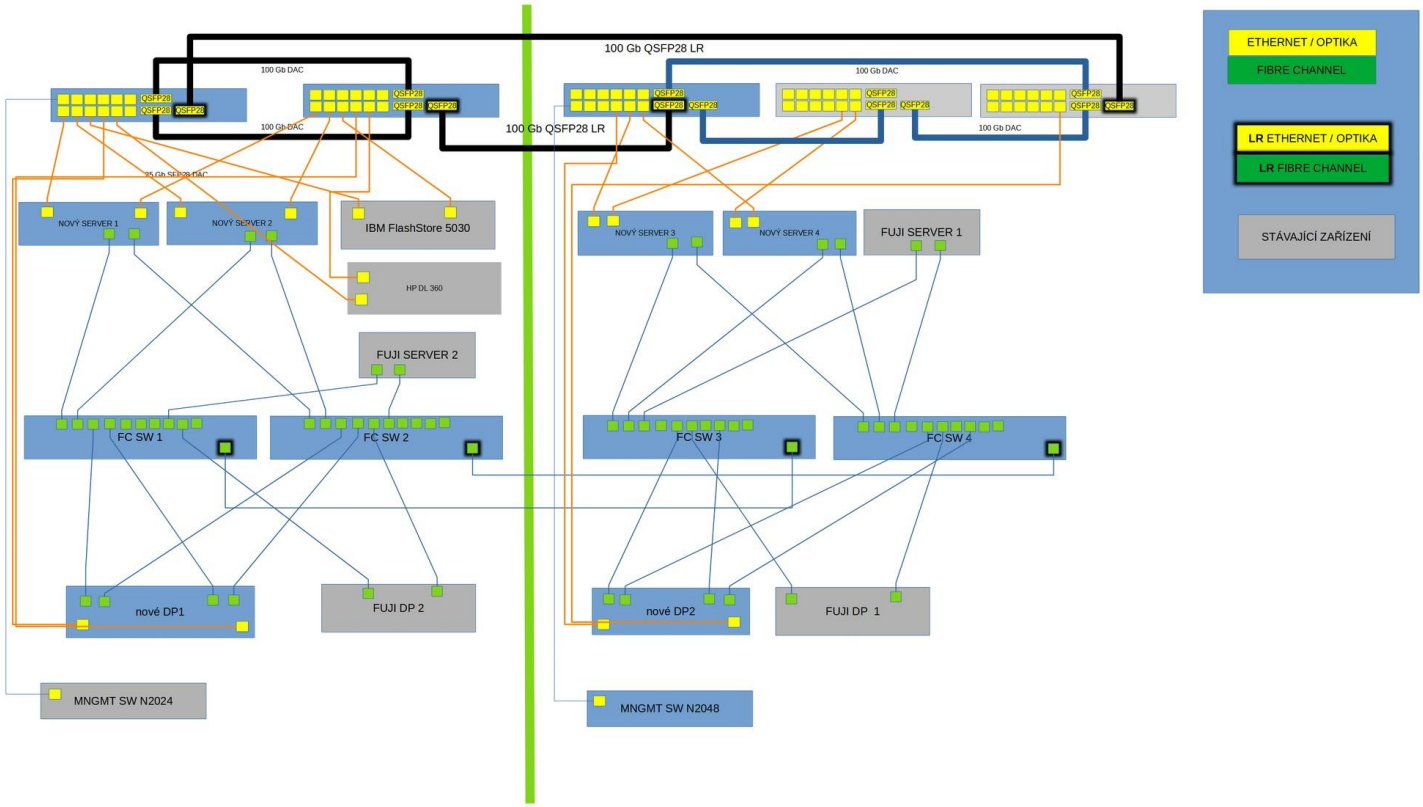
- K současným ToR switchům se musí přidat v lokalitě 1 další (3.) ToR switch stejného typu (nebo novější stejné řady, ale kompatibilní – stejně tak v lokalitě2), připojený k nim rychlostí 100 Gb/s. Do lokality 2 budou ToR switche propojeny 2x 100 Gb optickým spojem.
- Budou zde umístěny dva nové servery, dva nové FC switche, jedno nové diskové pole.
- Nové servery budou připojeny každý 2x 25 Gb SFP28 k ToR switchům.
- Nové servery budou připojeny každý 2x 16 Gb FC k novým SAN/FC switchům.
- Nové diskové pole bude připojeno 2x 16 Gb FC na každém řadiči k novým SAN/FC switchům.

- Servery a disková pole Fujitsu z IROP28 budou připojeny každý 2x 16 Gb FC k novým SAN/FC switchům.
- Management porty nových zařízení budou zapojeny do nového management switche v lokalitě1 (stávající management switch s méně porty bude umístěn do lokality2); nový management switch musí být kompatibilní se stávajícím, viz níž.
- Propoje ethernetových optických prvků do patch panelů v obou lokalitách budou provedeny patch kabely typu LC/SC, vlákno 9/125.

Požadovaný stav, principiální popis – lokalita 2:

- Budou zde umístěny dva nové servery, dva nové FC switche, dva nové ToR switche (HW i SW kompatibilní s DELL switchi v lokalitě 1), jedno nové diskové pole, jeden nový management switch. Do lokality 1 budou ToR switche propojeny 2x 100 Gb optickým spojem.
- Nové servery budou připojeny každý 2x 25 Gb SFP28 k novým ToR switchům.
- Nové servery budou připojeny každý 2x 16 Gb FC k novým SAN/FC switchům.
- Nové diskové pole bude připojeno 2x 16 Gb FC na každém řadiči k novým SAN/FC switchům.
- Management porty nových zařízení budou zapojeny do management switche v lokalitě 2.
- Management switch (přemístěný z lokality 1) bude připojený k novým ToR switchům.
- Stávající diskové pole IBM 5030 a server DL360 budou připojeny k novým ToR switchům maximální rychlosti, jakou podporují.

Propojení lokalit: Mezi lokalitami budou optickými kabely propojeny ToR switche na rychlosti 100 Gb/s přes QSFP28 a SAN/FC switche na rychlosti 16 Gb/s, oboje přes patřičné optické long range moduly. Lokality jsou od sebe vzdáleny několik set metrů (více než 400 m). Optické spoje mezi lokalitami nejsou součástí dodávky.


100 Gb QSFP28 LR
100 Gb DAC
100 Gb DAC
100 Gb QSFP28 LR
100 Gb DAC
100 Gb DAC
25 Gb SFP28 DAC
NOVÝ SERVER 1
NOVÝ SERVER 2
IBM FlashStore 5030
HP DL 360
FUJI SERVER 2
FC SW 1
FC SW 2
nové DP1
FUJI DP 2
MNGMT SW N2024
NOVÝ SERVER 3
NOVÝ SERVER 4
FUJI SERVER 1
FC SW 3
FC SW 4
nové DP2
FUJI DP 1
MNGMT SW N2048
ETHERNET / OPTIKA
FIBRE CHANNEL
LR ETHERNET / OPTIKA
LR FIBRE CHANNEL
STÁVAJÍCÍ ZAŘÍZENÍ

Minimální požadavky	Forma naplnění	Forma naplnění: kde je zadavatelem předepsáno pouze „ano“, doplní účastník slovní popis naplnění požadavku, v ostatních případech doplní účastník konkrétní parametr požadovaný zadavatelem
Servery – 4 ks		
Provedení rack mount pro až 8x 2,5“ diskových pozic, maximální velikost 2U, přístup ke všem komponentám serveru bez použití nářadí; dodávka včetně ližin a montáže do racku.	ANO	ANO HPE ProLiant DL385 Gen10 Plus v2 8SFF, 2U
CPU min. 28 cores, hyperthreading. Server musí být možné osadit dvěma CPU a výkon serveru, pokud by byl osazen 2 CPU, musí být dle spec.org CPU2017 Integer Rates Baseline na úrovni min. 405 bodů, CPU2017 Floating Point Rates Baseline na úrovni min. 380 bodů. Požadujeme dodat s jedním osazeným CPU.	ANO Doplnit parametry CPU	ANO AMD EPYC 7453 2.75GHz 28-core SPECrateÒ2017_int_base = 430 SPECrateÒ2017_fp_base = 394
Min. 32 paměťových slotů, podpora pamětí typu DDR4 3200 MT/s RDIMM/LRDIMM/ NVDIMM s min. celkovou kapacitou 2,0 TB. Požadujeme osadit min. 512 GB.	ANO Doplnit počet, typ a velikost pamětí	ANO 16ks 32GB (1x32GB) Dual Rank x4 DDR4-3200
Bootování z interních m.2 SSD disků v HW RAID1 (oba disky osazeny a nakonfigurovány, velikost podle doporučení pro Vmware 7).	ANO	ANO
Min. 1x 1 Gb ethernet pro management.	ANO	ANO
Min. 4x 25Gbit SFP28 sloty na dvou nezávislých kartách, osadit min. 1x 25 Gb moduly do každé karty, plně kompatibilními s dodávanými TOR switchi.	ANO Doplnit počet a typ	ANO 2ks Broadcom BCM57414 Ethernet 10/25Gb 2-port SFP28 Adapter
Min. 2x 4/8/16 Gb FC SFP+ sloty, osazené min. dvěma 16 Gb FC moduly, kompatibilními s dodávanými FC switchi. Vše prvky, plně podporované dodávaným Vmware vSphere.	ANO Doplnit počet a typ	ANO HPE SN1100Q 16Gb Dual Port Fibre Channel Host Bus Adapter
Redundantní hot swap zdroje.	ANO Doplnit max. příkon	ANO 2ks 800W Flex Slot Platinum Hot Plug Low Halogen Power Supply Kit
Out of band management (ILO/LOM/IDRAC... – podle výrobce) v plné konfiguraci. Management serveru nezávislý na operačním systému s dedikovaným	ANO Doplnit typ managementu	ANO HPE iLO Advanced

USB či SD úložištěm (data na úložišti musí být dostupná i v případě výpadku interních disků) poskytující management funkce a vlastnosti: webové rozhraní a dedikovaná IP adresa, sledování hardwarových senzorů (teplota, napětí, stav, chybové senzory); podpora virtuální mechaniky.		
Licence operačního systému: VMware vSphere 7 ve verzi, která bude splňovat popsané HA požadavky (včetně instalace a konfigurace clusteru), minimálně ale vSphere Standard v aktuální verzi, 5 let support.	ANO	ANO VMware vSphere Standard 1 Processor 5yr E-LTU
Další software: licence nejnovějších Windows Server Datacenter pro všechna osazená jádra.	ANO	ANO
Kompatibilita s min. těmito systémy: • Microsoft Windows Server 2016 a vyšší • Red Hat Enterprise Linux 7.9 a vyšší • SUSE Linux Enterprise Server 12 SP5 a vyšší • VMware ESXi 6.7 a vyšší	ANO	ANO
Záruka 5let na kompletní HW, NBD • server musí být po tuto dobu podporovaný výrobcem • oprava v místě instalace serveru, • možnost stažení ovladačů a management software na webových stránkách výrobce • zdarma přístup k aktualizacím firmware min. po dobu platné podpory • možnost automatického generování servisního incidentu přímo u výrobce hardware.	ANO	ANO HPE 5Y Tech Care Basic Service

Minimální požadavky	Forma naplnění	Forma naplnění: kde je zadavatelem předepsáno pouze „ano“, doplní účastník slovní popis naplnění požadavku, v ostatních případech doplní účastník konkrétní parametr požadovaný zadavatelem
Disková pole 2 ks		
Allflash rackmount storage systém s hot-swap pozicemi pro RAID controllery, ventilátory, zdroje napětí a všechny HDD/SSD.	ANO	ANO IBM FlashSystem 5200
Redundantní RAID controllery s min. 128 GB cache v režimu Active/Active.	ANO	ANO Plně redundantní řešení, 128GB řadič (256GB celkem), v režimu Active/Active.
Pole jsou třídy "Enterprise" určené pro provoz 24x7x365.	ANO	ANO
Pole mají garantovanou dostupnost minimálně 99,9999% (6 devítek).	ANO	ANO
Cache musí být zajištěná proti výpadku napájení a automatickým přepisem jejího obsahu do médií, která nevyžadují napájení.	ANO	ANO.
Zápisová cache musí být chráněna proti výpadku kontroléru jejím zrcadlením do dalšího kontroléru.	ANO	ANO
Pole nemá SPOF (Single Point Of Failure).	ANO	ANO
Porty pro backend (BE) a frontend (FE) jsou oddělené, pole má oddělené host io cesty a disk io cesty.	ANO	ANO
Technologie rozhraní pro backend pole je minimálně SAS 12 Gb/s.	ANO	ANO
Pole podporuje osazení NVMe SSD disky	ANO	ANO
Upgrade mikrokódu, servisní zásah na kontroléru musí jít provádět bez dopadu na dostupnost datových služeb (online).	ANO	ANO
Výměna napájecího zdroje lze provádět bez dopadu na dostupnost IO služby (online).	ANO	ANO
Upgrade, rozšiřování pole (přidávání disků, diskových polic, kontrolérů) lze dělat bez dopadu na dostupnost IO služby (online)	ANO	ANO
Min. 4x 32 Gb FC SFP sloty + moduly pro připojení do SAN/FC switche, na dvou nezávislých kartách/řadičích.	ANO	ANO

Min. 4x 10 Gb-iSCSI, slot i moduly pro připojení do ToR switche, na dvou nezávislých kartách/řadičích.	ANO	ANO
Min. 2x 1 Gb/s (1 port na kontrolér) konektivita pro management.	ANO	ANO
SSD kapacita: • Min. 55 datově využitelných TB bez započítání komprese a deduplikace. • Zabezpečení proti výpadku 2 SSD modulů a spare diskem, nebo spare kapacitou v minimální velikosti jednoho disku. • Spare kapacita a raid paritní kapacita nemůže být v žádném případě započítávaná do užitné kapacity pole. • Maximální velikost diskové skupiny 10+2. • Možnost rozšířit kapacitu systému doplněním na min. 140 ks SSD.	ANO Doplnit kapacitu pole, typy a počty disků	ANO 10x 9,6TB NVMe (1x hot-spare disk) Využitelná kapacita činí 60TiB DRAID 6, disková Skupina (8+2), Spare kapacita není započítána do celkové kapacity pole Možnost rozšíření o min. 140ks SSD
HDD kapacita: • Pole musí umožňovat v budoucnu osazení/rozšíření klasickými točivými SAS HDD	ANO Doplnit typy a počty disků	ANO Pole umožnuje rozšíření o SAS HDD disky, 10k a 7,2k otáček
Výkonnostní požadavky: • Náhodný IO, bs=8k, 100% čtení, zapnutá redukce dat, zapnutá replikace do druhého pole, 225k IOPS, latence pod 0,5ms. • Náhodný IO, bs=8k, 100% zápis, zapnutá redukce dat, zapnutá replikace do druhého pole, 38k IOPS, latence pod 1 ms. • Sekvenční IO, bs=256k, 100% čtení, zapnutá redukce dat, zapnutá replikace do druhého pole, 7,5 GB/s. • Sekvenční IO, bs=256k, 100% zápis, zapnutá redukce dat, zapnutá replikace do druhého pole, 1 GB/s.	ANO Doplnit výkony nabízeného řešení	ANO Výkoností testy byly nasimulovány s dosažením kladného výsledku.
Testy výkonu: • Testy výkonu běží minimálně 10 min a zároveň tak dlouho, aby	ANO Bude ověřeno v rámci akceptace řešení	ANO Dodavatel bere na vědomí.

objem IO operací min 2x překročil objem cache pole (podle toho, která podmínka nastane dříve).		
SW funkcionalita: • Systém frekventovaných snapshotů pro rychlé DR zotavení pro SW/lidské chybě nebo po napadení viry/ransomware.	ANO	ANO Obnova frekventovaných snapshotů. ANO Řešeno funkcionalitou SafeGuarded Copy
• Možnost vytvářet snapshoty typu RO (Read Only) i typu RW (Read Write).	ANO	ANO
• Možnost vytvářet snapshoty ze snapshotů (kaskádování).	ANO	ANO
• Možnost vytvořit minimálně 256 snapshotů z jednoho zdrojového LUNu.	ANO	ANO
• Možnost vytvářet snapshoty automatizovaně v pravidelných časových intervalech.	ANO	ANO
• Možnost vytvářet snapshoty ve skupinách (nad definovanou množinou LUNů) ve stejný atomický čas.	ANO	ANO
• Do jedné takové skupiny LUNů, která bude snapshotována najednou, musí být možné dát alespoň 100 LUNů.	ANO	ANO
• Možnost vytvářet snapshoty s garantovanou datovou konzistencí (zejména pro VMware prostředí, ale také pro Oracle DB, MS SQL, MS Exchange a SAP HANA).	ANO	ANO
• Tvorba lokálních kopií dat pro účely testování, vývoje.	ANO	ANO
• Tvorba vzdálených kopií dat synchronní i asynchronní replikací mezi oddělenými storage systémy.	ANO	ANO
• Možnost replikovat po FC i po IP.	ANO	ANO
• Replikace po IP musí podporovat MTU 9000 b (jumbo frames).	ANO	ANO
• Možnost replikovat jednotlivý LUN, nebo jejich	ANO	ANO

skupinu.		
• Možnost replikovat skupinu, která může mít až 100 členů (LUNů).	ANO	ANO
• Možnost replikovat minimálně 500 LUNů na systém (pole).	ANO	ANO
• Provoz dvou vzdálených storage systémů v režimu Active/Active fault-tolerantního metrocluster systému odolného proti výpadku jednotlivé komponenty i celé lokality bez přerušení provozu aplikací a výpadku transakce.	ANO	ANO
• Replikace geo clusteru musí podporovat export LUNu z obou polí pod stejnou identitou.	ANO	ANO
• Po výpadku, nebo zastavení replikace, lze dosynchronizovat jen změněný rozdíl, nemusí se dělat plná synchronizace (full sync).	ANO	ANO
• Možnost nastavit co se stane po výpadku a opětovném ustavení replikačních linek (automaticky se obnoví replikace a dosynchronizuje rozdíl, nebo replikace zůstane pozastavená a admin může rozhodnout od synchronizaci, popřípadě jejím směru).	ANO	ANO
• Možnost u synchronního i asynchronního režimu garantovat zachování pořadí zápisů na vzdálené straně pro jeden LUN, nebo pro určenou skupinu LUNů.	ANO	ANO
• Pole musí podporovat technologie VMware VAAI, VASA a VVOL.	ANO	ANO
• Pole musí mít funkci QoS (řízení kvality služeb).	ANO	ANO
• QoS funkce musí umožňovat definovat maximální IOPS a MB/s pro daný LUN nebo pro skupinu LUNů.	ANO	ANO

• QoS funkce musí umožňovat definovat požadovanou prioritu IO operací pro daný LUN nebo pro skupinu LUNů.	ANO	ANO
• Výkonová i kapacitní škálovatelnost propojením dvou storage systémů.	ANO	ANO
• Thin Provisioning, in-line deduplikace, in-line komprese pro řízení úspory fyzické kapacity.	ANO	ANO
• Deduplikace dat v reálném čase bez nutnosti dedikování dodatečného diskového prostoru pro post-processing pro celou požadovanou kapacitu.	ANO	ANO
• Redukční mechanismy se dají individuálně uplatňovat (zapínat/vypínat) pro jednotlivé LUNy, nebo skupiny LUNů.	ANO	ANO
• Součástí dodávky jsou veškeré SW licence, aby bylo možné provozovat, všechny požadované funkce.	ANO	ANO
• Je-li některá z funkcí, například snapshoty, replikace, QoS, atd., licencována per TB, pak musí být zalicencována pro veškerou kapacitu osazenou v každém z polí. Je-li některá z funkcí licencována per připojený fyzický server, pak musí být zalicencována pro alespoň 20 ks serverů.	ANO	ANO Všechny požadované funkcionality jsou v ceně navrhovaného řešení bez dalšího omezení.
• Zabezpečení dat na HDD i SSD integrovanou enkrypcí.	ANO	ANO
• Kompatibilita s Windows Server 2016 a vyšší, VMware vSphere v6.7 a vyšší, kompatibilita s dodávanými servery, podpora VMware vVol, VAAI a VASA integrací.	ANO	ANO
• Nástroj pro správu s web rozhraním (HTML5) a je plně funkční v prohlížečích Edge-Chromium, Firefox, Chrome.	ANO	ANO

• Přehledný a podle potřeb upravitelný základní náhled (dashboard).	ANO	ANO
• Vizualizace HW komponent, jejich lokalizace.	ANO	ANO
• Sledování dat o vytížení datového úložiště (minimálně počet IOps, latence, propustnost, alokovaná kapacita, využití cache) s granularitou na hosta či LUN s historií.	ANO	ANO
• Možnost zasílání varovných e-mailů (SMTP), zasílání chyb a událostí (SNMP), zasílání logů (syslog).	ANO	ANO
• Možnost správy pomocí CLI (SSH), RESTfull API.	ANO	ANO
• Automatický call-home systém pro detekci HW/SW poruch, výpadků jednotlivých komponent dohledovým centrem výrobce/integrátora.	ANO	ANO Součástí řešení je systém označovaný Call-Home, pro detekci poruchy HW/SW a jednotlivých komponent.
• Pole musí mít lokální i cloud nástroj pro reportování a monitorování.	ANO	ANO
• Možnost vytvářet kapacitní a výkonnostní reporty.	ANO	ANO
• Možnost analytiky provázané s okolním IT prostředím, zejména VMware.	ANO	ANO
• Automatické generovaní reportů ve zvoleném čase s granularitou min. jedna hodina ve formátech HTML nebo PDF s automatickým zasíláním formou SMTP zvoleným příjemcům.	ANO	ANO
• Možnost vytvářet adhoc reporty.	ANO	ANO
• Pole musí mít řešení řízení práv uživatelů, podpora vytváření logických skupin, externí autentizace proti AD/LDAP, podpora RBAC (Role Based Access Control).	ANO	ANO
Záruka a servisní podpora na 5 let – on-site 7x24 garantovaná oprava do 24 hod.	ANO	ANO Záruka a servisní podpora: 24x7 5 let Committed Fix 24h

Garance dostupnosti servisní podpory od výrobce na 8 let (5 let záruka a servisní podpora + 3 roky garance dostupnosti podpory).	ANO	ANO

iSCSI/TOR switche – 3 ks – nutná plná kompatibilita se stávajícími prvky (DELL EMC S5212F-ON), každý s těmito parametry:

Parametr	Minimální požadavky	Způsob plnění – parametry nabízené účastníkem
Provedení	Rack mount max. 1U, DELL EMC S5212F-ON nebo novější	Dell EMC Networking S5212F
Porty	Min. 12 portů 10/25GbE SFP28 Min. 3x 100GbE QSFP28 **Osazeno moduly SFP28 25 Gb a QSFP 100 Gb tak, aby bylo dosaženo požadované funkcionality, včetně propojení lokalit.**	Dell EMC S5212F-ON Switch, 12x 25GbE SFP28, 3x 100GbE QSFP28 ports, IO to PSU air, 2x PSU
Velikost bufferu	Min. 12 MB	32MB
Velikost MAC tabulky	Min. 270000	294 000 (scaled L2 mode)
Velikost ARP tabulky	Min. 200000	278 000 (L3 mode)
iSCSI spojení	Min. 255	255
Podpora management protokolů	SNMPv1/2 SSHv2 FTP, TFTP, SCP Syslog Port Mirroring RADIUS 802.1X Support Assist (Phone Home) Netconf APIs XML Schema CLI Commit (Scratchpad) sFlow	ANO
Podpora DCB (Data center bridging)	802.1Qbb Priority-Based Flow Control 802.1Qaz Enhanced Transmission Selection (ETS)* Data Center Bridging eXchange (DCBx) DCBx Application TLV (iSCSI, FCoE)	ANO
Zdroj	Redundantní hot plug zdroje	ANO
Záruka	5 let, NBD • oprava v místě instalace, • servis je poskytován výrobcem • jediné kontaktní místo pro nahlášení poruch pro všechny komponenty dodávaného systému • možnost stažení ovladačů a management software z webu • zdarma přístup k aktualizacím firmware min. po dobu platné podpory • možnost automatického generování servisního incidentu přímo u výrobce hardware.	ANO

Fibre channel (FC) switche – 4 ks – každý s těmito parametry

Parametr	Minimální požadavky	Způsob plnění – parametry nabízené účastníkem
Provedení	Rack mount max. 1U	1U
Porty	Min. 24 neblokovaných hot plug portů/slotů 8/16/32 Gb FC, SFP+, autosensing, volitelné fyzické rozhraní. **Osadit (a zalicencovat, pokud je to nutné) min. 10x 16 Gb FC moduly pro připojení zařízení v lokalitě a min. 2x 16Gb FC LR optický modul pro propojení FC mezi lokalitami.**	IBM Storage Networking SAN32C-6 24 neblokovaných hot plug portů/slotů 8/16/32 Gb FC, SFP+, autosensing, volitelné fyzické rozhraní. Osazeno 16x 16GB FC 10x SFP+ SW 2x SFP+ LW
Další požadavky	Celková min. propustnost přepínače: 768 Gbps Fibre Channel forwarding F-port trunking F-port channeling Technologie virtuálních SAN (VSAN) nebo ekvivalentní Minimální počet podporovaných VSAN: 30 Trunkování virtuálních SAN Port Channeling s možností agreace až 16 linek Fabric services per virtuální SAN (FC Fabric Services) Podpora technologie N-Port Virtualization (NPV) Podpora technologie N-Port Identifier Virtualization (NPIV) FSPF FC zoning Možnost rozšířit funkcionalitu přepínače o Inter-VSAN směrování Flexibilní alokace B2B kreditů na porty FC přepínače Možnost alokovat až 252 B2B kreditů na jeden port FC přepínače CLI rozhraní FC traceroute SSHv2 SNMPv3 RADIUS klient pro AAA (autentizace, autorizace, accounting) TACACS+ klient Port mirroring (SPAN) Vzdálený port mirroring (RSPAN) Syslog Role Based Access Control	Propustnost přepínače je 768 Gbps Navrhované řešení disponuje: FC forwarding F-port trunking F-port channeling Technologie virtuálních SAN (VSAN) nebo ekvivalentní Minimální počet podporovaných VSAN: 30 Trunkování virtuálních SAN Port Channeling s možností agreace až 16 linek Fabric services per virtuální SAN (FC Fabric Services) Podpora technologie N-Port Virtualization (NPV) Podpora technologie N-Port Identifier Virtualization (NPIV) FSPF FC zoning Možnost rozšířit funkcionalitu přepínače o Inter-VSAN směrování Flexibilní alokace B2B kreditů na porty FC přepínače Možnost alokovat až 252 B2B kreditů na jeden port FC přepínače CLI rozhraní FC traceroute SSHv2 SNMPv3 RADIUS klient pro AAA (autentizace, autorizace, accounting) TACACS+ klient Port mirroring (SPAN) Vzdálený port mirroring (RSPAN) Syslog Role Based Access Control
Záruka a	5 let, NBD,	5 let NBD

podpora	• oprava v místě instalace, • zdarma aktualizace firmware min. po dobu platné podpory • zařízení musí mít min. 5 let podporu výrobce	Podpora min. 5 let

Záložní zdroj – UPS – 2ks

Parametr	Minimální požadavky	Způsob plnění – parametry nabízené účastníkem
Provedení	Rack mount	**ANO**
Topologie	Online s dvojí konverzí	**ANO**
Kapacita	5kVA	**5400W**
Rozsah vstupního napětí pro napájení z rozvodné sítě	Min. 160–275 V	**230V**
Podpora technolog. a protokolů	SNMP včetně TRAPů, IPv4	**ANO**
Zkreslení výstupního napětí	Méně než 2 %	**ANO**
Management	Přes prohlížeč bez nutnosti instalovat klienta	**ANO**
Porty	1x eth 1x seriová linka	**ANO**
Další vlastnosti	Baterie vyměnitelné za chodu Automatické testování kapacity Upozorňování e-mailem Minimálně 5 let záruka garantovaná výrobcem.	**ANO**

Management switch – 48 portový (kompatibilní se stávajícím 24 portovým Dell N2024)

Parametr	Minimální požadavky	Způsob plnění – parametry nabízené účastníkem
Provedení	Rack mount, Dell EMC Networking N2048 nebo novější	Dell EMC PowerSwitch N3248TE
Porty	Min. 48x 1 Gb ethernet, managed switch, podpora dynamických VLAN	N3248TE-ON, 48x1G, 4x10G SFP+, 2x100G QSFP28, 32GB, 1xAC PSU, IO/PS, OS6
Další požadavky	Uplinkem připojený do ToR switche	ANO

SLA (HW)

Dohoda o úrovni Služeb podpory a Služeb rozvoje

(Service Level Agreement)

Příloha č. 2 Smlouvy

1 Účel a pojmy

1.1 Účel

Účelem tohoto dokumentu je vymezit Služby podpory a Služby rozvoje, které jsou poskytovány na základě Smlouvy a definovat jejich požadovanou úroveň.

1.2 Slovník pojmů

Systém	Souhrnné označení všech položek HW a/nebo SW, dodaných na základě Smlouvy.
Akceptační řízení	Postup sjednaný smluvními stranami a popsaný ve Smlouvě, jehož účelem je ověřit, že Plnění ve smyslu Smlouvy bylo řádně dokončeno. V rámci řešení Požadavků Objednatele při akceptačním řízení Poskytovatel prokazuje, že je realizace Požadavku dokončena a splňuje akceptační kritéria. Akceptační řízení je ukončeno a dokumentováno podpisem „Akceptačního protokolu“, popřípadě výkazu činností.
Dostupnost	Parametr, který vyjadřuje provozní spolehlivost procentem celkového provozního času, ve kterém není užívání Systému omezováno výskytem Vad kategorie A. Závazný způsob výpočtu je uveden dále v textu.
Helpdesk	Webová aplikace provozovaná Poskytovatelem, určená jako jednotné místo pro hlášení Vad, Chyb a Incidentů, a také pro zadávání Požadavků na Služby rozvoje a Vyžádaných konzultací a služeb.
Hotline	Telefonická služba, poskytovaná Objednateli Poskytovatelem nepřetržitě k rychlému hlášení Vad, Chyb a Incidentů kategorie A a B.
Chyba	Zvláštní typ Vady, která byla způsobena vlivem neodborné manipulace či svévolného poškození ze strany Objednatele či osoby pověřené Objednatelem a k jejímuž odstranění je třeba součinnosti Poskytovatele. Účelně vynaložené náklady Poskytovatele spojené s odstraněním Chyb budou Objednateli účtovány sazbou Služeb rozvoje. Kategorizace Chyb, stejně jako sjednané doby pro jejich odstranění, je stejná jako u Vad.

Incident	Nefunkčnost nebo nesprávná funkčnost Systému nebo jeho části, která není způsobena Poskytovatelem ani Objednatelem, není Vadou ani Chybou ve smyslu této přílohy a vzniká z důvodů na straně třetí osoby či v důsledku jiné okolnosti (např. vyšší moc). Účelně vynaložené náklady Poskytovatele spojené se součinností při odstranění Incidentů budou Objednateli účtovány sazbou Služeb rozvoje. Kategorizace Incidentů, stejně jako sjednané doby pro jejich odstranění, je stejná jako u Vad.
Koncový uživatel	Jakýkoli pracovník Objednatele, užívající v rámci plnění svých pracovních povinností Systém nebo jeho část.
Nouzový režim	Dočasné řešení Vad, Chyb nebo Incidentů kategorie A, které zajistí Objednateli alespoň takový režim užívání Systému, kdy je Objednatel schopen plnit své závazky vůči třetím osobám a státu a Systém nevykazuje nadále charakteristiky Vady kategorie A.
Požadavek	Pojem používán výhradně jako požadavek na Služby rozvoje, tedy jde o požadavky na změnu nebo přidání funkcionality Systému, případně změny v nastavení Systému; jde typicky, ale nikoliv výlučně, o Požadavky, týkající se aplikační/softwarové části Systému.
Repair Time	Doba vyřešení Vady, Chyby a Incidentu a znamená dobu mezi časem od prokazatelného oznámení Vady, Chyby a Incidentu ze strany Objednatele Poskytovateli, a časem prokazatelného vyřešení Vady, Chyby a Incidentu Poskytovatelem.
Response Time	Doba reakce na Vadu, Chybu, Incident nebo Požadavek a znamená dobu mezi časem prokazatelného nahlášení Vady, Chyby, Incidentu nebo Požadavku ze strany Objednatele Poskytovateli, a časem prokazatelné reakce Poskytovatele na jejich oznámení. Reakcí Poskytovatele se rozumí kvalifikovaná reakce pracovníkem, který je kompetentní oznámenou událost řešit, ne administrativní reakce (např. automatizované nebo jiné potvrzení přijetí oznámení).
Rollback	Postup, při kterém je nově nainstalovaná aktualizace (verze) Systému odinstalována a je znovu uvedena do provozu verze původní.
SLA	Service Level Agreement – tato dohoda o rozsah a úrovni Služeb podpory a Služeb rozvoje.
Vada	Nefunkčnost nebo nesprávná funkčnost Systému nebo jeho části, rozpor mezi vlastnostmi Systému (nebo jeho samostatné dílčí části) a vlastnostmi popsanými v Technické specifikaci, Cílovém konceptu nebo Dokumentaci Systému se zohledněním případných změn v Akceptačním protokolu**,** nebo rozpor s vlastnostmi Systému, popsanými v objednané úpravě Systému.

Vyžádané konzultace a služby	Odborné telefonické, písemné nebo osobní konzultace nebo jiné služby, týkající se předmětu smlouvy, které jsou poskytnuty Poskytovatelem na vyžádání Objednatele a nejsou součástí jiných poskytovaných Služeb podpory. V SLA je definován rozsah Vyžádaných konzultací a služeb, které jsou zahrnuty do paušální úhrady Služeb podpory. Vyžádané konzultace a služby nad tento rozsah jsou Objednateli účtovány sazbou Služeb rozvoje.

2 Obecná ustanovení

2.1 Poskytovatel je certifikovaným partnerem nebo má souhlas od výrobce k poskytování Služeb podpory(servisu) nebo Služeb rozvoje Systému.

2.2 Poskytovatel bere na vědomí, že vlastníkem dat vložených Objednatelem do Systému je Objednatel, že data uložená v Systému jsou pro Objednatele nepostradatelná a ztrátou přístupu k nim nebo nemožností jejich zpracování by Objednateli vznikla škoda.

2.3 Odpovědnými osobami pro potřeby poskytování Služeb podpory a Služeb rozvoje jsou:

a) za Objednatele: [redacted]
   a. Kontaktní údaje dispečinku Objednatele:
      i. tel.: [redacted]
      ii. email: [redacted]
b) za Poskytovatele: [redacted]
   a. Kontaktní údaje dispečinku Poskytovatele:
      i. Hotline v pracovní době: [redacted]
      ii. Hotline mimo pracovní dobu: [redacted]
      iii. e-mail: servis@uniscomp.cz

2.4 Komunikace týkající se běžných technických anebo organizačních konzultací mohou být mezi odpovědnými osobami prováděny i telefonicky. Tyto konzultace budou zahrnuty do rozsahu poskytování Služeb podpory anebo Služeb rozvoje pouze po písemné dohodě Poskytovatele a Objednatele. Písemná dohoda může proběhnout i e-mailem, nebo prostřednictvím systému Helpdesk.

3 Služby podpory a jejich parametry

3.1 Služby podpory jsou

3.1.1 Zajištění správného, stabilního a plného fungování Systému po celou dobu trvání Smlouvy zejména v souvislosti s úpravami a rozvojem programového vybavení Systému prováděného jeho výrobcem nebo Poskytovatelem v případě SW a plnou funkčnost Systému bez snížení výkonu, spolehlivosti a bezpečnosti v případě HW.

3.1.2 Garance průběžné podpory a údržby programových úprav (zejména převod programových úprav do nových verzí Systému, komplexní testování definovaných programových úprav) v případě SW.

3.1.3 Provozování Helpdesku Poskytovatelem.

3.1.4 Provozování nepřetržité telefonické služby Hotline k urgentnímu řešení Chyb, Vad a Incidentů kategorie A a B.

3.1.5 Odstraňování Vad Systému Poskytovatelem ve stanovených termínech.

3.1.6 Podpora a součinnost řešení Chyb ve stanovených termínech.

3.1.7 Podpora a součinnost řešení Incidentů ve stanovených termínech.

3.1.8 Provádění profylaktických prohlídek Systému v pravidelných dohodnutých intervalech: minimálně 1x měsíčně. Poskytovatel z těchto prohlídek předá dohodnutým způsobem protokol, který bude obsahovat soupis provedených prací a výsledná doporučení pro úpravy a rozvoj Systému.

3.1.9 Zajištění plného souladu instalovaného SW Systému s platnou legislativou České republiky po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy ve všech částech Systému, a to nejpozději dnem účinnosti legislativních změn.

3.1.10 Dodávky oprav, updatů, upgradů a nových verzí SW komponent Systému.

3.1.11 Implementace oprav, updatů, upgradů a nových verzí SW komponent Systému po předchozí domluvě a v součinnosti s Objednatelem. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že součinnost Objednatele u této služby neruší povinnost Poskytovatele provést instalaci. Tuto povinnost má Poskytovatel vždy, není-li v konkrétním případě s Objednavatelem dohodnuto jinak.

3.1.12 Poskytování Vyžádaných konzultací a dalších služeb (včetně Služeb rozvoje) nad rámec výše uvedených bodů Služeb podpory **v celkovém rozsahu 8 hodin měsíčně, a to po dobu 60 měsíců od akceptace díla/dodávky**. Nevyužitý čas konzultací se převádí do dalšího měsíce.

3.2 Postupy Služeb podpory při aktualizacích a odstávkách jsou závazně tyto:

3.2.1 Pokud budou nutné aktualizace Systému nebo jeho částí, budou realizovány podle následujících pravidel:

3.2.1.1 Poskytovatel musí navrhnout scénář aktualizace včetně scénáře pro Rollback.

3.2.1.2 Objednatel odsouhlasí scénář aktualizace.

3.2.1.3 Pokud je pro danou část Systému k dispozici testovací prostředí:

3.2.1.3.1 Poskytovatel provede aktualizaci dle popsaného scénáře na testovacím prostředí.

3.2.1.3.2 Objednatel provede test a odsouhlasí provedení scénáře do produkce.

3.2.1.3.3 V případě zjištěné Vady provede Poskytovatel Rollback dle scénáře a následně navrhne upravený scénář.

3.2.1.3.4 Pokud Objednatel podle výsledku testu odsouhlasí aktualizaci produkčního systému

3.2.1.3.4.1 Poskytovatel se součinností Objednatele realizuje scénář na produkčním systému.

3.2.1.3.4.2 Poskytovatel provede v součinnosti s Objednatelem testy funkčnosti Systému.

3.2.1.3.5 Pokud Systém po aktualizaci vykazuje Vady kategorie A nebo B, provede Poskytovatel Rollback dle scénáře a následně navrhne upravený scénář.

3.2.1.4 Pokud pro danou část Systému není k dispozici testovací prostředí:

3.2.1.4.1 Poskytovatel provede aktualizaci dle popsaného scénáře na produkčním prostředí.

3.2.1.4.2 Poskytovatel průběžně testuje úspěšnost jednotlivých kroků aktualizací, pokud je to možné.

3.2.1.4.3 Poskytovatel provede v součinnosti s Objednatelem testy funkčnosti Systému.

3.2.1.4.4 Pokud Systém po aktualizaci vykazuje Vady kat. A nebo B, provede Poskytovatel Rollback dle scénáře a následně navrhne upravený scénář.

3.2.2 Odstávky Systému budou plánovány podle následujících pravidel:

3.2.2.1 Poskytovatel odhadne trvání odstávek ve scénáři dle předchozího odstavce.

3.2.2.2 Určení času realizace těchto scénářů je právem Objednatele. Objednatel je oprávněn požadovat jejich realizaci mimo hlavní provoz Objednatele. Pro účely tohoto ustanovení je doba hlavního provozu Objednatele stanovena od 05:00 do 19:00 včetně víkendů a svátků.

3.2.2.3 Pokud to realizace doporučení umožní, Poskytovatel při odstávce využije architekturu vysoké dostupnosti k tomu, aby umožnil Objednateli provoz bez ztráty dostupnosti Systému jako celku i v případě aktualizací Systému.

3.2.3 Aktualizace firmware serverů a diskových polí (pokud jsou potřeba) provádí Poskytovatel po domluvě s Objednatelem v závislosti na charakteru aktualizací. Aktualizace vSphere provádí poskytovatel po domluvě s Objednatelem v závislosti na charakteru aktualizací. Aktualizace musí být prováděny tak, aby neovlivňovaly provoz Objednatele, zejména se musí provádět bez odstávky virtuálních serverů, které budou na dodaném Systému provozovány.

3.3 Jestliže ve vztahu k plnění podle Smlouvy vznikne v souvislosti se zaváděním nebo aktualizaci sytému řízení bezpečnosti informací nebo v souvislosti se zaváděním, prováděním nebo aktualizací bezpečnostních opatření podle zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích předpisů potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy. Poskytovatel se pro tento případ rovněž zavazuje poskytnout součinnost směřující k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se ZZVZ.

3.4. Školení, dokumentace a služby informovanosti při poskytování Služeb podpory

3.4.1 Poskytovatel zaškolí správce Systému nebo jiné osoby, určené Objednatelem, při implementaci nových verzí a/nebo úprav, buď vzdáleně formou videokonference nebo na místě u Objednatele.

3.4.2 K dodaným úpravám a aktualizacím Systému musí být dodána vždy s předstihem změnová dokumentace a změny se musí promítnout do uživatelské a správcovské dokumentace nejpozději ke dni instalace změny.

3.4.3 Pokud je součástí Systému aplikační software, zavazuje se Poskytovatel bez prodlení informovat Objednatele o veškerých softwarových produktech, nebo jejich částech, uvolňovaných v rámci této podpory a rovněž o všech nově samostatně dodávaných funkcích a modulech tohoto aplikačního SW.

3.5 Parametry řešení Vad, Chyb a Incidentů

3.5.1 Kategorie Vad, Chyb a Incidentů jsou definovány takto:

KATEGORIE VADY CHYBY INCIDENTU	POPIS KATEGORIE
A (kritická)	Událost v Systému, která je zásadní pro činnost Objednatele; nelze pokračovat v činnosti Systému nebo jeho části a není k dispozici žádné dočasné řešení problému.
B (závažná)	Událost v Systému, kdy je důležitá funkcionalita nebo důležitá část Systému nefunkční nebo v podstatných rysech vykazuje nesprávnou funkčnost a toto není možné nahradit jinou funkcionalitou nebo částí Systému.
C (běžná)	Událost, která není kritická nebo závažná, ale při níž je některá z funkcionalit nebo částí Systému nedostupná nebo pracuje chybně, je však možné ji dočasně nahradit jiným doporučeným způsobem nebo přerušit použití funkce nebo dané části Systému až do zajištění nápravy bez významného dopadu na činnost Objednatele.

3.5.2 Parametry Response Time a Repair Time jsou definovány takto

KATEGORIE VADY CHYBY INCIDENTU	RESPONSE TIME	REPAIR TIME
A (kritická)	2 h	8 h
B (závažná)	2 h	36 h
C (běžná)	5 prac. dnů	bude dohodnutý ad hoc u každé události

3.5.3 Parametr Dostupnost je definován jako poměr součtu času, kdy je Systém v provozu bez výskytu Vad kategorie A oproti celkovému očekávanému provoznímu času za vyhodnocované období (tedy bez časů profylaktických prohlídek a dohodnutých plánovaných odstávek a Objednatelem nahlášených odstávek). Počítá se s provozem 24x7, včetně sobot, nedělí a svátků. Vyhodnocuje se měsíčně za uplynulé období trvání SLA. Vyjadřuje se v procentech se dvěma desetinnými místy. Dostupnost Systému je požadovaná **nejméně na úrovni 99,95 %** za hodnocené období.

3.6 Postupy služeb Helpdesku a Hotline a řešení Vad, Chyb a Incidentů

3.6.1 Oznamovat Vady, Chyby, Incidenty i Požadavky jsou oprávněny určené osoby za Objednatele. Seznam těchto osob a případné změny uvede v Helpdesku osoba oprávněná ve věcech technických dle Smlouvy.

3.6.2 Pro hlášení Vad, Chyb a Incidentů kategorie A a B je k dispozici telefonická Hotline dostupná nepřetržitě (24x7). Běh lhůt, ve kterých je Poskytovatel povinen reagovat (Response Time) na Vady, Chyby, a Incidenty, popřípadě je odstranit (Repair Time), počíná běžet okamžikem nahlášení. Po nahlášení na Hotline je Poskytovatel povinen vytvořit nebo doplnit záznam do Helpdesku.

3.6.3 Pro hlášení Vad, Chyb, Incidentů i Požadavků je dostupná Poskytovatelem provozovaná webová aplikace HelpDesk, obsluhovaná pracovníky Poskytovatele v pracovní dny mezi 8:00 a 16:00 CET/CEST. Běh lhůt, ve kterých je Poskytovatel povinen reagovat (Response Time) na Vady, Chyby, a Incidenty, popř. je odstranit (Repair Time), počíná běžet okamžikem nahlášení v pracovní dny mezi 8:00 a 16:00, jinak v 8:00 následujícího pracovního dne, pokud nebyla událost kategorie A nebo B hlášena prostřednictvím Hotline. Pracovními dny se rozumí pondělí–pátek, kromě státních svátků v ČR.

3.6.4 Veškeré lhůty řešení Vad, Chyb a Incidentů budou měřeny v reálném čase. Do měření času se nezapočítává:

a) Prodlení v komunikaci prokazatelně zaviněné Objednatelem, evidované v systému Helpdesk nebo komunikací pomocí e-mailu v případě, že je Helpdesk nefunkční.
b) Prodlení v komunikaci se třetími stranami a v jejich součinnosti, je-li nezbytná, prokazatelně zaviněné těmito stranami (poskytovateli okolních subsystémů, HW a jiných SW), pokud jde o subsystémy, které souvisejí s provozem Systému a nejsou v odpovědnosti Poskytovatele nebo jeho poddodavatelů.
c) Posun času řešení na základě písemného rozhodnutí o tomto posunu Objednatelem a čas, potřebný na poskytnutí nezbytné součinnosti ze strany Objednatele, ke které byl Poskytovatelem Objednatel písemně (také emailem či prostřednictvím Helpdesk) vyzván.

3.6.5 Do měření času se naopak započítává doba, po kterou řeší Incident poddodavatelé Poskytovatele nebo výrobci jednotlivých součástí Systému; Poskytovatel se nemůže zříct odpovědnosti za dodržení termínů poukazem na termíny svých poddodavatelů nebo výrobců dodaných částí Systému.

3.6.6 Chyby, Vady a Incidenty, jejich výskyt, způsob řešení a termíny zaznamenání a vyřešení, jak jsou uvedeny níže, jsou oběma smluvními stranami zaznamenávány v Helpdesku.

3.6.7 Kategorizaci Vady, Chyby či Incidentu provádí Objednatel. Objednatel je rovněž oprávněn stanovit priority řešení s tím, že Poskytovatel má právo odmítnout prioritní řešení, pokud řádně a ve lhůtě Repair Time odůvodní nemožnost prioritního řešení.

3.6.8 Lhůty pro řešení Požadavků si Objednatel dohodne s Poskytovatelem u každého Požadavku jednotlivě, podle charakteru daného Požadavku.

3.6.9 Poskytovatel a Objednatel se dohodnou na způsobu eskalace řešení Požadavků.

3.6.10 V případě, kdy není Helpdesk funkční, je Objednatel oprávněn Vadu, Chybu a Incident oznámit e-mailem nebo hlásit na telefonní číslo Hotline Poskytovatele s tím, že Poskytovatel poté bez zbytečného odkladu zaznamená toto oznámení do Helpdesk, přičemž uvede, že se jedná o oznámení dodatečné a obě strany si v Helpdesk potvrdí původní čas (e-mailového, telefonického) přijetí oznámení.

3.6.11 Poskytovatel má právo provést verifikaci, zda jde o Vadu, Chybu nebo Incident a verifikaci kategorizace, a případně sdělit svůj nesouhlas s klasifikací Vady, Chyby nebo Incidentu stanovenou Objednatelem; uplynutím Response Time pro Vadu, Chybu nebo Incident dle klasifikace provedené Objednatelem zaniká právo Poskytovatele na sdělení nesouhlasu. V případě, kdy Poskytovatel nesouhlasí s klasifikací, je povinen odůvodnit tento nesouhlas a prokázat odůvodněnost svého návrhu překlasifikace. O případné překlasifikaci rozhoduje s konečnou platností Osoba oprávněná ve věcech smluvních na straně Objednatele. Poskytovatel má přitom povinnost i ve sporných případech a případech, kdy nesouhlasí s klasifikací Vady, Chyby nebo Incidentu, postupovat podle rozhodnutí a klasifikace Vady, Chyby nebo Incidentu provedené Objednatelem, a to až do případného pravomocného rozhodnutí soudu o klasifikaci Vady, Chyby nebo Incidentu; tím není dotčeno případné právo Poskytovatele na náhradu mu vzniklé škody v souvislosti s nesprávnou klasifikací provedenou Objednatelem.

3.6.12 Objednatel připouští postupné řešení Vad, Chyb a Incidentů, a to tak, že z kategorie A je možné pomocí Nouzového režimu navrženého Poskytovatelem ve sjednané době snížit kategorizaci na B a obdobně i z B na C, takové řešení je však podmíněno souhlasem Objednatele zaznamenaným v systému Helpdesk.

3.6.13 Poskytovatel nenese odpovědnost za věcnou a obsahovou správnost dat zadaných Koncovými uživateli. Do času dle sjednaných SLA se nezapočítává čas potřebný na nezbytnou obnovu nebo opravu chybných nebo nedostupných dat, pokud tuto chybovost dat nebo jejich nedostupnost nezpůsobil Poskytovatel nebo Vada Systému.

3.6.14 Poskytovatel oznamuje vyřešení Vad, Chyb, Incidentů i Požadavků zápisem do systému Helpdesk, v případě kategorie A a B v době mimo provozní dobu Helpdesku také telefonicky oprávněné osobě, která Vadu, Chybu a Incident hlásila.

3.6.15 Objednatel má právo nesouhlasit s vyřešením Vady, Chyby a Incidentu. V případě nesouhlasu s tímto řešením předloží reklamaci vyřešení. Tato reklamace obnovuje řešení Požadavku Objednatele na odstranění Vady, Chyby či Incidentu. Do celkového času řešení se doba od předání řešení do předání reklamace nezapočítává.

3.6.16 Na způsobu řešení a eventuální změně lhůty vyřešení Vady, Chyby, Incidentu i Požadavku se Poskytovatel a Objednatel mohou v konkrétním případě dohodnout jinak, vždy však zápisem v systému Helpdesku a oprávněnými osobami obou smluvních stran.

3.6.17 Vyhodnocení měřených parametrů Response time, Repair time a Dostupnost zasílá Poskytovatel Objednateli měsíčně. Toto vyhodnocení slouží jako podklad pro vzájemnou komunikaci Objednatele s Poskytovatelem za účelem udržení požadované úrovně SLA.

3.6.18 Pokud bude Poskytovatel pro dodržení parametrů SLA vyžadovat připojení Systému na vzdálený dohled, Objednatel mu toto připojení umožní za podmínek, které jsou v souladu se Zákonem o kybernetické bezpečnosti.

3.6 Sankce za nedodržení požadovaných parametrů Služeb podpory jsou definovány ve Smlouvě.

4 Služby rozvoje a jejich postupy a parametry

4.1 Vymezení Služeb rozvoje

4.1.1 V rámci této Smlouvy jsou Služby rozvoje realizovány především řešením Požadavků na změnu nebo přidání funkcionality Systému, případně na změny v nastavení Systému; jde typicky, ale nikoliv výlučně, o Požadavky, týkající se aplikační/softwarové části Systému.

4.2 Postup zadávání a řešení Požadavků

4.2.1 Objednatel je oprávněn zadat Poskytovateli Požadavek formou zápisu do Helpdesku oprávněnou osobou Objednatele. Seznam oprávněných osob poskytne Poskytovateli osoba oprávněná ve věcech technických formou zápisu do Helpdesku.

4.2.2 Poskytovatel má právo si vyžádat od Objednatele nezbytné konzultace k vysvětlení specifikace Požadavku.

4.2.3 Poskytovatel vypracuje návrh realizace, který předá Objednateli formou zápisu do Helpdesku a který bude obsahovat zejména tyto části:

a) Specifikace Požadavku
b) Popis řešení
c) Požadavky na součinnost Objednatele
d) Termín realizace
e) Způsob předání a akceptační kritéria
f) Cena návrhu řešení a cena jeho realizace
g) Doba platnosti nabídky

4.2.4 Objednatel předloženou nabídku posoudí a v případě souhlasu potvrdí objednávku vystavením objednávky na dílo Poskytovateli dle nabídky a následně zápisem oprávněnou osobou v Helpdesku.

4.2.5 Nabídka Poskytovatele musí být zpracována v souladu s Best Practice daného oboru, včetně využití dostupných kvalitních a efektivních postupů, přičemž rozsah potřebných prací nesmí být neodůvodněně nadhodnocen.

4.2.6 Poskytovatel zdokumentuje postup řešení a zápisem v Helpdesku provede oznámení o ukončení řešení a vyzve Objednatele zápisem v Helpdesku k akceptaci řešení.

4.2.7 V případě úspěšné akceptace oprávněná osoba Objednatele potvrdí akceptaci řešení formou zápisu v Helpdesku.

4.2.8 Výsledky plnění Služeb rozvoje jsou po jejich akceptaci Objednatelem předmětem Služeb podpory.

4.3 Parametry zpracování Požadavků

4.3.1 Parametry zpracování Požadavků jsou definovány takto

KROK	DOBA REAKCE
Převzetí Požadavku (Response time)	3 pracovní dny

Písemné sdělení navrhovaného termínu, ceny a návrhu řešení (u Požadavků na úpravu v rozsahu větším než 10 člověkohodin)	15 pracovních dnů od převzetí Požadavku
Odsouhlasení termínu a návrhu řešení zástupcem Objednatele (vč. zapracování připomínek Objednatele, budou-li)	15 pracovních dnů od předání návrhu
Předání otestované realizace Požadavku.	dle odsouhlaseného termínu

4.3.2 Vyhodnocení měřených reakčních dob zasílá Poskytovatel Objednateli měsíčně. Toto vyhodnocení slouží jako podklad pro vzájemnou komunikaci Objednatele s Poskytovatelem za účelem udržení požadované úrovně SLA.

Příloha č. 3 smlouvy - Ceník

Uherskohradišťská nemocnice a.s.

DODÁVKA

Kategorie	Položka	Cena bez DPH	Cena s DPH
HW a SW	*HW-Servery*	1 500 755,60 Kč	1 815 914,28 Kč
	HW-Datové úložiště	10 095 020,25 Kč	12 214 974,51 Kč
	HW-Základní SW	1 124 984,00 Kč	1 361 230,64 Kč
Služby rozvoje	*Služby rozvoje – 480 člověkohodin*	624 000,00 Kč	755 040,00 Kč
	Služby rozvoje – 1 člověkohodina	1 300,00 Kč	1 573,00 Kč
Služby podpory	*Služby podpory za 60 měsíců*	180 000,00 Kč	217 800,00 Kč
	Služby podpory za kalendářní čtvrtletí (3 měsíce)	9 000,00 Kč	10 890,00 Kč
Celková cena v Kč bez DPH		**13 524 759,85 Kč**	
Celková cena v Kč s DPH		**16 364 959,42 Kč**	

Popis	Položka rozpočtu	Nemocnice	Jednotková nabídková cena za jeden kus v Kč bez DPH	Nabízený počet kusů celkem	Celková výše nabídkové ceny za všechny kusy v Kč bez DPH
HPE ProLiant DL385 Gen10 Plus v2 8SFF Configu	HW-Servery	Uherskohradišťská nemocnice a.s.	38 334,80 Kč	4	153 339,20 Kč
AMD EPYC 7453 2.75GHz 28-core 225W Proces	HW-Servery	Uherskohradišťská nemocnice a.s.	20 119,40 Kč	4	80 477,60 Kč
HPE 32GB (1x32GB) Dual Rank x4 DDR4-3200 C	HW-Servery	Uherskohradišťská nemocnice a.s.	8 281,00 Kč	64	529 984,00 Kč
HPE SN1100Q 16Gb Dual Port Fibre Channel Ho	HW-Servery	Uherskohradišťská nemocnice a.s.	13 955,20 Kč	4	55 820,80 Kč
HPE NS204i-p x2 Lanes NVMe PCIe3 x8 OS Boot	HW-Servery	Uherskohradišťská nemocnice a.s.	10 960,60 Kč	4	43 842,40 Kč
Broadcom BCM57414 Ethernet 10/25Gb 2-port	HW-Servery	Uherskohradišťská nemocnice a.s.	7 033,60 Kč	4	28 134,40 Kč
Broadcom BCM57414 Ethernet 10/25Gb 2-port	HW-Servery	Uherskohradišťská nemocnice a.s.	7 310,80 Kč	4	29 243,20 Kč
HPE 25Gb SFP28 SR 100m Transceiver	HW-Servery	Uherskohradišťská nemocnice a.s.	12 530,00 Kč	8	100 240,00 Kč
HPE DL38X Gen10 Plus Maximum Performance	HW-Servery	Uherskohradišťská nemocnice a.s.	2 228,80 Kč	4	8 915,20 Kč
HPE 800W Flex Slot Platinum Hot Plug Low Halo	HW-Servery	Uherskohradišťská nemocnice a.s.	3 115,00 Kč	8	24 920,00 Kč
HPE iLO Advanced 1-server License with 3yr Sup	HW-Servery	Uherskohradišťská nemocnice a.s.	4 736,20 Kč	4	18 944,80 Kč
HPE DL38X Gen10 Plus Rear Serial Cable Kit	HW-Servery	Uherskohradišťská nemocnice a.s.	807,80 Kč	4	3 231,20 Kč
HPE DL38X Gen10 8 SFF Front Cage Removal FIO	HW-Servery	Uherskohradišťská nemocnice a.s.	56,00 Kč	4	224,00 Kč
HPE DL38X Gen10 Plus High Performance Heat	HW-Servery	Uherskohradišťská nemocnice a.s.	1 542,80 Kč	4	6 171,20 Kč
HPE DL38X Gen10 Plus 2U SFF Easy Install Rail	HW-Servery	Uherskohradišťská nemocnice a.s.	858,20 Kč	4	3 432,80 Kč
VMware vSphere Standard 1 Processor 5yr E-LT	HW-Základní SW	Uherskohradišťská nemocnice a.s.	46 177,60 Kč	4	184 710,40 Kč
Microsoft Windows Server 2022 16-core Datace	HW-Základní SW	Uherskohradišťská nemocnice a.s.	134 012,20 Kč	4	536 048,80 Kč
Microsoft Windows Server 2022 4-core DC Add	HW-Základní SW	Uherskohradišťská nemocnice a.s.	33 685,40 Kč	12	404 224,80 Kč
HPE Proliant DL385 Gen10 Plus V2 Support	HW-Servery	Uherskohradišťská nemocnice a.s.	56 865,20 Kč	4	227 460,80 Kč
HPE iLO Advanced Non Blade Support	HW-Servery	Uherskohradišťská nemocnice a.s.	281,40 Kč	4	1 125,60 Kč
HPE G2 R6000/60309 3-wire 32A/230V Outlets	HW-Servery	Uherskohradišťská nemocnice a.s.	66 504,20 Kč	2	133 008,40 Kč
FO kabel LC-LC (propoj 25Gb)	HW-Servery	Uherskohradišťská nemocnice a.s.	280,00 Kč	8	2 240,00 Kč
Instalace	HW-Servery	Uherskohradišťská nemocnice a.s.	50 000,00 Kč	1	50 000,00 Kč
IBM FLASHSYSTEM 5200 NVME	HW-Datové úložiště	Uherskohradišťská nemocnice a.s.	2 751 495,00 Kč	2	5 502 990,00 Kč
SPECTRUM CONTROL SSE 5YR REG	HW-Datové úložiště	Uherskohradišťská nemocnice a.s.	108 511,12 Kč	2	217 022,24 Kč
FO kabel LC-LC (propoj 16Gb)	HW-Datové úložiště	Uherskohradišťská nemocnice a.s.	280,00 Kč	8	2 240,00 Kč
Instalace	HW-Datové úložiště	Uherskohradišťská nemocnice a.s.	84 000,00 Kč	1	84 000,00 Kč
SAN Switch STORAGE NETWORK SAN32C-6	HW-Datové úložiště	Uherskohradišťská nemocnice a.s.	789 835,70 Kč	4	3 159 342,82 Kč
FO kabel LC-LC (propoj 16Gb)	HW-Datové úložiště	Uherskohradišťská nemocnice a.s.	280,00 Kč	8	2 240,00 Kč
Instalace	HW-Datové úložiště	Uherskohradišťská nemocnice a.s.	21 000,00 Kč	1	21 000,00 Kč
Dell EMC Networking S5212F	HW-Datové úložiště	Uherskohradišťská nemocnice a.s.	195 888,00 Kč	2	391 776,00 Kč
Dell EMC S5212F-ON Switch, 12x 25GbE SFP28,	HW-Datové úložiště	Uherskohradišťská nemocnice a.s.			0,00 Kč
2x Jumper Cord - C13/C14, 2M, 250V, 10A (EU,	HW-Datové úložiště	Uherskohradišťská nemocnice a.s.			0,00 Kč
Dell NW Dual Tray, 4-post, S5212F-ON	HW-Datové úložiště	Uherskohradišťská nemocnice a.s.			0,00 Kč
OS10 Enterprise, S5212F-ON	HW-Datové úložiště	Uherskohradišťská nemocnice a.s.			0,00 Kč
5 Years ProSupport OS10 Enterprise Software Su	HW-Datové úložiště	Uherskohradišťská nemocnice a.s.			0,00 Kč
90 Day SW Bug Fixes Support Media Replaceme	HW-Datové úložiště	Uherskohradišťská nemocnice a.s.			0,00 Kč
5Yr ProSupport and Next Business Day On-Site S	HW-Datové úložiště	Uherskohradišťská nemocnice a.s.			0,00 Kč
Dell EMC Networking S5212F	HW-Datové úložiště	Uherskohradišťská nemocnice a.s.	192 990,00 Kč	1	192 990,00 Kč
Dell EMC S5212F-ON Switch, 12x 25GbE SFP28,	HW-Datové úložiště	Uherskohradišťská nemocnice a.s.			0,00 Kč
2x Jumper Cord - C13/C14, 2M, 250V, 10A (EU,	HW-Datové úložiště	Uherskohradišťská nemocnice a.s.			0,00 Kč
OS10 Enterprise, S5212F-ON	HW-Datové úložiště	Uherskohradišťská nemocnice a.s.			0,00 Kč
5 Years ProSupport OS10 Enterprise Software Su	HW-Datové úložiště	Uherskohradišťská nemocnice a.s.			0,00 Kč
90 Day SW Bug Fixes Support Media Replaceme	HW-Datové úložiště	Uherskohradišťská nemocnice a.s.			0,00 Kč
5Yr ProSupport and Next Business Day On-Site S	HW-Datové úložiště	Uherskohradišťská nemocnice a.s.			0,00 Kč
Dell EMC PowerSwitch N3248TE	HW-Datové úložiště	Uherskohradišťská nemocnice a.s.	169 176,00 Kč	1	169 176,00 Kč
N3248TE-ON, 48x1G, 4x10G SFP+, 2x100G QSFF	HW-Datové úložiště	Uherskohradišťská nemocnice a.s.			0,00 Kč
Power Cord, PDU (Rack)	HW-Datové úložiště	Uherskohradišťská nemocnice a.s.			0,00 Kč
ReadyRails, Full set, 2x outer and 2x inner rail, 1	HW-Datové úložiště	Uherskohradišťská nemocnice a.s.			0,00 Kč
5Y ProSupport and Next Business Day Onsite Se	HW-Datové úložiště	Uherskohradišťská nemocnice a.s.			0,00 Kč
SFP28 transceiver 10/ 25Gbps, MM, 850nm,100	HW-Datové úložiště	Uherskohradišťská nemocnice a.s.	21 660,80 Kč	4	86 643,20 Kč
Dell Networking, Transceiver, 25GbE SFP28 SR,	HW-Datové úložiště	Uherskohradišťská nemocnice a.s.	4 368,00 Kč	8	34 944,00 Kč
Dell Networking Transceiver, QSFP28, 100GbE, (	HW-Datové úložiště	Uherskohradišťská nemocnice a.s.	51 562,00 Kč	4	206 248,00 Kč
Dell Networking Cable 100GbE, QSFP28 to QSFP	HW-Datové úložiště	Uherskohradišťská nemocnice a.s.	1 946,00 Kč	3	5 838,00 Kč
Dell Networking Cable,100GbE QSFP28 to QSFP	HW-Datové úložiště	Uherskohradišťská nemocnice a.s.	2 450,00 Kč	1	2 450,00 Kč
Instalace	HW-Datové úložiště	Uherskohradišťská nemocnice a.s.	15 000,00 Kč	1	15 000,00 Kč
FO kabel LC-LC (propoj 16Gb)	HW-Datové úložiště	Uherskohradišťská nemocnice a.s.	280,00 Kč	4	1 120,00 Kč

Příloha č. 4: Realizační tým

Název pozice	Jméno, Příjmení
Vedoucí realizačního týmu (Projektový manažer)	[redacted]
Technický specialista – implementační technik	[redacted]
Technický specialista – implementační technik	[redacted]
Technický specialista – servisní technik	[redacted]
Technický specialista – servisní technik	[redacted]

Příloha č. 5: Seznam poddodavatelů, vč. rozsahu jejich plnění

Název poddodavatele	rozsah plnění
Proact Czech Republic, s.r.o. Türkova 2319/5b, 149 00 Praha IČ: 247 99 629	• dodávka a instalace diskových polí výrobce IBM včetně následného servisu