



VZ 088/2004

SERVISNÍ SMLOUVA

o celoroční podpoře k softwarovým produktům společnosti INISOFT s.r.o.

číslo smlouvy poskytovatele: 70891168/000/2004

číslo smlouvy objednavatele: VZ 088/2004

Objednatel: **KARLOVARSKÝ KRAJ**
Sídlo: Závodní 353/88, Karlovy Vary – Dvory, PSČ: 360 21
Zástupce: Ing. Ivan Kocmich, vedoucí odboru informatiky Krajského úřadu Karlovarského kraje, na základě usnesení Rady Karlovarského kraje č. RK 63/02/02 ze dne 14.2.2002 a RK 156/03/02 ze dne 21.3.2002
IČ: 70891168
DIČ: CZ70891168
Bankovní spojení: [REDACTED]
(dále jen objednatel) na straně jedné

a

Poskytovatel: **INISOFT s.r.o.**
Sídlo: 5. května 69/41, Liberec 1, PSČ 460 01
Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti
IČ: 25 41 76 57
DIČ: CZ25417657
Bankovní spojení: [REDACTED]
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913, den zápisu 26. 5. 2000
(dále jen poskytovatel) na straně druhé

uzavírají podle § 269, odst. 2 zákona číslo 513/1991 Sb.. obchodní zákoník v platném znění

tuto

servisní smlouvu o celoroční podpoře k poskytnutým softwarovým produktům

I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí servisní odborné podpory k softwarovým produktům uvedeným v odst. II. (dále jen softwarové produkty) v rozsahu stanoveném přílohou č. 1 této smlouvy.
- 1.2. Tato servisní podpora bude poskytována výhradně výše uvedenému objednateli.

II. Softwarové produkty a počet licencí

- 2.1. Poskytovatel bude objednateli poskytovat odbornou servisní podporu k těmto objednatelům zakoupeným produktům:
 - **Program EVI 9** – Evidence odpadů, zařízení atd. podle zákona o odpadech a příslušných prováděcích vyhlášek, import dat z ORP (obce s rozšířenou působností, dále jen ORP);
 - **Program ESPI 9** – Evidence správních řízení, povolených odpadů podle zákona o odpadech a příslušných prováděcích vyhlášek, tvorba dokumentů v MS Word, hlášení na MŽP, export a import dat na/z ORP.
- 2.2. Počet licencí programu **EVI 9** : **3** licence.
- 2.3. Počet licencí programu **ESPI 9**: **3** licence.
- 2.4. Počáteční školení a instalaci.

III. Údaje cenové a fakturační

- 3.1. Cena za roční servisní podporu je odvozena od počtu zakoupených licencí jednotlivých produktů a je specifikována v příloze č. 2 této smlouvy.
- 3.2. Cena za poskytované služby bude hrazena vždy na rok dopředu na základě daňového dokladu - faktury, který bude vystaven ihned po podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami a dále vždy po uplynutí 12 měsíců od vystavení předchozího daňového dokladu. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění pro roční podporu na první roční období je den podpisu smlouvy druhou ze smluvních stran, a pro roční podporu na každé další období den shodného měsíce a data s tímto dnem v příslušném následujícím kalendářním roce. Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne jejího vystavení.

IV. Práva a povinnosti poskytovatele

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat příslušné služby v rozsahu a termínech stanovených přílohou č. 1.
- 4.2. Poskytovatel je povinen dodržovat smluvní podmínky za předpokladu, že tomu nebrání technické překážky na straně objednatele nebo jiné objektivní překážky.
- 4.3. Objektivními překážkami se rozumí např. nevydání prováděcích předpisů k již platným zákonům, kvalita používaných hromadných komunikačních nebo přepravních prostředků, ztížení přírodních podmínek a jim podobných, které nejsou v moci smluvních stran ovlivnit.
- 4.4. Poskytovatel je povinen evidovat chyby vzniklé při používání software **EVI 9** nebo **ESPI 9** a provádět postupně jejich odstraňování, pokud to jsou chyby vzniklé prokazatelně chybou funkce programu.
- 4.5. Poskytovatel má právo odmítnout provádět úpravy do software **EVI 9** nebo **ESPI 9**, pokud nejsou v souladu s koncepcí vývoje produktů. Poskytovatel má dále právo odmítnout provádět opravy v programech **EVI 9** nebo **ESPI 9**, jestliže tyto jsou již obsaženy v nových aktualizovaných verzích. Individuální úpravy mohou být řešeny na základě dodatku k předmětu této smlouvy.

V. Práva a povinnosti objednatele

- 5.1. Objednatel má povinnost v rozsahu znalostí uživatelské dokumentace k programu identifikovat požadavek na odstranění chybné funkce.
- 5.2. Objednatel nesmí provádět nestandardní zásahy do poskytnutých produktů bez předchozí konzultace s poskytovatelem.
- 5.3. Objednatel má povinnost před požadovaným zásahem poskytovatele učinit taková opatření (zejména zálohu dat), která zajistí případnou obnovu původního stavu příslušného programu a dat, který byl před zásahem poskytovatele.

- 5.4. Objednatel má právo a povinnost kontroly provedených služeb poskytovatelem.
- 5.5. Objednatel má nárok na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem poskytovatele.
- 5.6. Pokud objednatel poruší povinnosti uvedené v odstavci 5.1., 5.2., 5.3. nebo 5.4., poskytovatel nezodpovídá za vady programu vzniklé porušením povinností objednatele ani za škodu, která v důsledku takového porušení povinností objednateli vznikla.

VI. Odpovědnost za vady a škody

- 6.1. Poskytovatel neodpovídá za vady a škody vzniklé objednateli v souvislosti s nepřesností v legislativě nebo za vady a škody způsobené jejich chybným výkladem ze strany objednatele nebo třetí osoby.
- 6.2. Poskytovatel neodpovídá za vady a škody vzniklé při manipulaci, transportu a chybné obsluze médií pro záznam a převod dat v rozsahu této smlouvy.

VII. Sankční ustanovení

- 7.1. Bude-li poskytovatel v prodlení s plněním poskytovaných služeb dle přílohy č. 1, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % za každý den prodlení z roční ceny za objednatelům zakoupené služby.
- 7.2. Bude-li objednatel v prodlení se splacením faktury za služby, zaplatí poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % fakturované částky za každý den prodlení.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Obě smluvní strany se zavazují, že neuvolní bez písemného souhlasu třetí straně důvěrné informace druhé strany v jakékoliv formě, a že podniknou všechny rozumné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 8.2. Veškeré pochybnosti o plnění této smlouvy se zavazují smluvní strany přednostně řešit vzájemným jednáním.
- 8.3. Smluvní strany se zavazují, že o každé organizační změně (např. změna tel. čísel, změna adresy atd.) se budou navzájem neprodleně informovat.

IX. Platnost smlouvy

- 9.1. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 9.2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc počínaje prvním dnem následujícího měsíce po prokazatelném doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.3. V případě výpovědi této smlouvy kterékoliv ze smluvních stran je poskytovatel povinen vrátit objednateli na základě jeho písemné výzvy poměrnou část uhrazené roční ceny. Tato částka bude uhrazena objednateli na jeho účet uvedený v záhlaví této smlouvy do 30 dnů ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.4. Veškeré změny či doplňky této smlouvy musí být učiněny pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě na základě dohody obou smluvních stran. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí smlouvy.
- 9.5. Právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 9.6. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem, a že tato smlouva nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

- 9.7. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 a č. 2.
- 9.8. Smlouva byla sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž dodavatel obdrží jeden a objednavatel tři výtisky. Všechny vyhotovení mají platnost prvopisu (originálu) smlouvy.

Přílohy: č. 1 – Rozsah servisní odborné celoroční podpory
č. 2 – Roční ceny za odbornou servisní podporu a ceník služeb

V Karlových Varech dne - 1. 12. 2004

Objednatel:



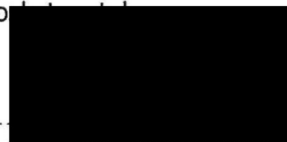
Ing. Ivan Kocmich
vedoucí odboru informatiky
Krajského úřadu Karlovarského kraje

KARLOVARSKÝ KRAJ

(1) **Krajský úřad**
odbor informatiky

V Liberci dne - 7. 12. 2004

Podpis:



Ing. David Mareček
jednatel společnosti **INISOFT s.r.o.**

inisoft s.r.o.

Rozsah celoroční servisní podpory

1. Garance programových úprav – 100% kompatibilita s legislativou – stálý vývoj

- a) Garance 100% kompatibility s aktuální legislativou – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či legislativních výkladů.
- b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinového požadavku uživatelů.

2. Aktualizace programu – provedení

- a) **Bezplatné** oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou legislativy a ovlivňují způsob práce s programem.
- b) **Bezplatné** poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny legislativy** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn.
- c) Pravidelné **bezplatné** aktualizace software v souvislosti s doplňováním funkcí (minimálně 1x ročně; standardně 2-4x ročně).
- d) Způsob distribuce:
 - Stažení z <http://www.inisoft.cz>.
 - Po dohodě na CD mediu poštou.

3. Poradenská služba – konzultace 24 hodin denně, 365 dní v roce

- a) Telefonická podpora (hot-line): aktuální telefonní čísla jsou na <http://www.inisoft.cz>
- b) Hot-line (konzultace) pomocí e-mailové adresy hotline@inisoft.cz. Garantovaná doba odezvy činí v pracovních dnech 24 hodin od obdržení e-mailu.
- c) Datová podpora pomocí e-mailové adresy hotline@inisoft.cz – kontroly dat.

4. Garantovaná servisní návštěva 1x ročně

- a) Garantovaná servisní návštěva 1 x ročně (instalace software nebo upgrade, kontrola funkčnosti, proškolení k novým funkcím). Cestovné a práce bude hrazeno dle cen v příloze č. 2. Termín bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:
 - Kontrola chodu software a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).
 - Instalace příslušných softwarových produktů v místě pracoviště objednatele.
 - Proškolení pracovníků – zodpovězení dotazů k software a příslušné problematice.

5. Datová podpora

- a) Garantovaný zásah do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. Nejprve však musí být proveden pokus problém řešit elektronickou cestou nebo telefonicky.
- b) 1x ročně zaslání aktualizované databáze **R.E.S.** – registr ekonomických subjektů (upraveno pro automatické propojení se software **EVI 9 a ESPI 9**), do 3 týdnů po jejím obdržení z MZP.

6. Slevy

- a) Na práci a cestovné je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 2 smlouvy.

Příloha 2

Ceník servisních smluv a služeb

Počet licencí	EVI 9	ESPI 9	Cestovné	Práce	Manipulační poplatek
1	25 000 Kč	25 000 Kč	6,50 Kč/km	850 Kč/hod	140 Kč např. poštovné a balné
2	31 000 Kč	31 000 Kč			
3	34 000 Kč	34 000 Kč			
4	36 000 Kč	36 000 Kč			
5	38 000 Kč	38 000 Kč			
6	40 000 Kč	40 000 Kč			
7	42 000 Kč	42 000 Kč			
8	44 000 Kč	44 000 Kč			
9	46 000 Kč	46 000 Kč			
10	48 000 Kč	48 000 Kč			
11	50 000 Kč	50 000 Kč			
12	52 000 Kč	52 000 Kč			
13	54 000 Kč	54 000 Kč			
14	56 000 Kč	56 000 Kč			
15	58 000 Kč	58 000 Kč			

Počáteční školení + instalace	5 000,- Kč
--------------------------------------	-------------------

Ceny jsou uvedeny bez DPH.