

Smlouva o údržbě počítačové sítě č.052/2024/ITBW

Článek I. Smluvní strany

Tomáš Barhoň - TBW

Nádražní 315, 345 06 KDYNĚ

IČO: 12866911 DIČ: CZ 6604060705

zastoupená Tomášem Barhoněm, majitelem

Fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona nezapsaná v obchodním rejstříku

(dále jen **dodavatel**)

a

Dům seniorů Kdyně, příspěvková organizace

Pod Korábem 669, 345 06 Kdyně

IČO: 75007746

zastoupená Mgr. Lucií Vísnerovou, ředitelkou

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném krajským soudem v Plzni, oddíl Pr, vložka 489

(dále jen **odběratel**)

(**Dodavatel a Odběratel dohromady dále také jako „Smluvní strany“**)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto smlouvu o údržbě počítačové sítě a poskytování souvisejících služeb (dále jen „Smlouva“)

Článek II. Úvodní ustanovení

Každá ze **smluvních stran** prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této **smlouvě** stanovené a je oprávněna tuto **smlouvu** uzavřít.

Článek III. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je údržba serveru, údržba počítačové sítě, podpora uživatelů, zálohování dat odběratele a úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran v průběhu platnosti smlouvy.

Článek IV. Práva a povinnosti poskytovatele

- **Dodavatel** se zavazuje zprovoznit a udržovat v provozu vyhrazené servery a související IT infrastrukturou odběratele se softwarovými produkty uvedenými v příloze č. 1 této smlouvy. Patřičné licence softwarových produktů si zajistí **odběratel**. **Dodavatel** se zavazuje nainstalovaný software trvale aktualizovat dle vydávaných oprav jednotlivých výrobců. V případě dodání nových verzí **odběratelem**, tyto nainstalovat v harmonogramu domluveném s **odběratelem**.
- **Dodavatel** zajistí technické řešení denního zálohování dat na serverech, tak aby z těchto dat dokázal kdykoliv zrekonstruovat data **odběratele** minimálně k poslednímu termínu zálohování. **Dodavatel** dále zajistí takové řešení zálohování, aby měl on a pověřená osoba **odběratele** denní report průběhu zálohování a byl schopen v případě problémů urychleně učinit opatření k jejich nápravě.
- **Dodavatel** bude provádět servis tak, aby docházelo k minimálnímu omezení práce uživatelů.
- **Dodavatel** zajistí ochranu poskytnutého přístupového kanálu pro vzdálený přístup tak, aby nemohlo dojít k jeho zneužití třetí osobou. K tomu zaváže i všechny své zaměstnance.

- **Dodavatel** bude provádět telefonickou a on-site podporu uživatelů dle požadavků **odběratele**. On-site podpora bude poskytována s garantovanou dobou začátku zásahu následující pracovní den.
- **Dodavatel** zajistí vytvoření seznamu administrátorských účtů a hesel klíčových zařízení v infrastruktuře **odběratele**, jejich zapečetění do obálky a předání pro uložení v trezoru **odběratele**. **Dodavatel** bude tento seznam udržovat aktuální tak, aby v případě potřeby mohl **odběratel** tyto údaje využít k převzetí administrace IT infrastruktury. V případě porušení pečeti ztrácí **Dodavatel** odpovědnost za funkčnost infrastruktury definovanou výše.
- **Dodavatel** bude odběrateli poskytovat informace o novinkách v oblasti informačních technologií, které by mohli zefektivnit práci uživatelů a případně zajišťovat jejich nasazení.

Článek V.

Práva a povinnosti odběratele

- **Odběratel** se zavazuje poskytnout **dodavateli** veškerou nezbytnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování **plnění** dle této **smlouvy**, zejména přístup do objektů a vzdálený přístup k serverům a počítačům, na kterých je produkt provozován.
- Informovat **dodavatele** o zásazích třetích stran do informačního systému (instalace software od jiných firem, připojení zařízení od dalších firem k síti apod.), a v případě instalace nestandardních systémů konzultovat tyto s **dodavatelem**, zda nedojde k ohrožení bezpečnosti a stability systému, kterého se týká tato smlouva.
- Neprodleně informovat **dodavatele** o chybách, případně zvláštnostech v chování systému.
- V termínu splatnosti hradit závazky vůči **dodavateli** vyplývající z této smlouvy.

Článek VI.

Doba a místo plnění

Místem poskytování **plnění** je sídlo **odběratele**.

Plnění může být poskytnuto i vzdáleným přístupem, a to dle volby **dodavatele**. **Odběratel** je v takovém případě povinen v rámci svojí součinnosti vhodnými technickými prostředky vzdálený přístup zajistit.

Článek VII.

Cenová ujednání

Měsíční poplatky za služby specifikované v **článku IV**.

jsou stanoveny na souhrnnou částku **xx xxx,- Kč**.

Cena nezahrnuje vyžádané mimozáruční servisní zásahy, vyžádanou mimořádnou podporu v místě sídla odběratele a zásahy na detašovaných pracovištích.

Tyto činnosti budou účtovány dle aktuálních požadavků v cenách:

x xxx,- Kč / hod + materiál	servisní zásah na hardware
x xxx,- Kč / hod	podpora uživatelů a uživatelského software
x xxx,- Kč / hod	konfigurace sítě a konfigurace a servis vzdálených připojení
x xxx,- Kč / hod	zásah s výjezdem ve dnech pracovního volna nebo státního svátku.

Cestovní náhrady budou účtovány v ceně xx,- Kč / Km vztaženo vůči Kdyni pouze v případě vyžádaného servisního zásahu mimo sídlo odběratele.

Vícepráce budou účtovány na základě měsíčního výkazu práce odsouhlaseného pověřenou osobou **odběratele**.

Cena za jiné doplňkové služby bude stanovena vždy dohodou **smluvních stran**.

Služby budou **odběrateli** fakturovány **dodavatelem** vždy v prvním týdnu měsíce následujícího po měsíci, ke kterému se poplatky vztahují. **Odběratel** se zavazuje zaplatit sjednanou cenu, a to na základě doručených faktur **dodavatele**, které budou splatné do 14 dnů, převodem na účet **dodavatele**. Každá faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu, musí z nich vyplývat, co je jejím předmětem.

Pokud faktura nebude mít dohodnuté náležitosti či přílohy, je **odběratel** oprávněn fakturu vrátit s tím, že **dodavatel** je povinen vytknuté vady faktury odstranit a vystavit fakturu novou, s novou lhůtou splatnosti a bez vad.

Článek VII.

Ochrana informací smluvních stran

Smluvní strany berou na vědomí, že si **smluvní strany**, jejich zaměstnanci či osoby v obdobném postavení, mohou vzájemně úmyslně nebo opominutím poskytnout informace či získat přístup k informacím, které budou považovány za důvěrné ve smyslu ustanovení § 1730 občanského zákoníku (dále jen „**důvěrné informace**“).

Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nepřístupní **důvěrné informace** ani obchodní tajemství druhé **smluvní strany** třetí osobě. To neplatí, je-li jejich poskytnutí třetí osobě nezbytné pro plnění závazků z této smlouvy.

Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství či ochrany důvěrných informací situace, kdy **smluvní strana** poskytne v rozsahu nezbytně nutném informace dle této smlouvy svým právním, účetním nebo daňovým poradcům, za předpokladu, že jsou tyto osoby vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti alespoň v rozsahu stanoveném v této smlouvě.

Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.

Povinnost mlčenlivosti začíná podpisem této smlouvy **dodavatelem**. **Dodavatel** v tomto smyslu poučí všechny své zaměstnance.

Bez ohledu na ostatní ustanovení smlouvy, **smluvní strany** souhlasí se vzájemným uváděním obchodní firmy, obecné charakteristiky poskytovaného či odebíraného plnění a formy spolupráce jako reference ve svých komerčních a marketingových materiálech.

Článek IX.

Sankční ujednání

V případě, že prodlení úhrady vystavené faktury dle této smlouvy bude delší než 20 kalendářních dnů, má **dodavatel** právo pozastavit plnění této smlouvy do doby, než budou dlužné částky **odběratelem** uhrazeny.

Dodavatel je povinen oznámit pozastavení plnění **odběrateli** minimálně 24 hodin předem.

Odběratel se zavazuje, že pozastavené plnění této smlouvy z důvodů uvedených v tomto bodě nepoužije na poškození dobrého jména **dodavatele**.

Plnění smlouvy nebo poskytování služby se obnoví za předpokladu, že **odběratel** uhradí v plné výši veškeré dlužné částky včetně úroků do 30 kalendářních dnů ode dne pozastavení plnění smlouvy nebo poskytování služeb. Plnění smlouvy se v takovém případě obnoví do 24 hodin po připsání dlužné částky na účet **dodavatele**. V opačném případě může **dodavatel** odstoupit od smlouvy.

Odběratel se zavazuje zaplatit **dodavateli** do třiceti dnů ode dne, kdy k tomu bude **dodavatelem** vyzván, úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení se zaplacením faktury (daňového dokladu).

Článek X.

Rozhodné právo a řešení sporů

Práva a povinnosti **smluvních stran** vyplývající z této smlouvy se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.

Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání **kontaktních osob** nebo pověřených zástupců.

Veškeré spory, které se **smluvním stranám** nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně a místně příslušným soudem České republiky. Nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost soudu, dohodly se Smluvní strany, že pro všechny spory vyplývající z této Smlouvy bude místně příslušným obecný soud **odběratele**.

Článek XI.

Smluvní strany se dohodly, že komunikace a jednání dle této **smlouvy** budou prováděny prostřednictvím kontaktních osob uvedených v této **smlouvě** (dále jen „**Kontaktní osoby**“).

Osoby oprávněné jednat:

Za dodavatele:

Ve věcech smluvních:	Ing. Tomáš xxxxxx	tomas.xxxxxx@tbw.cz	tel. xxx xxx xxx
Ve věcech technických:	Ing. Tomáš xxxxxx	tomas.xxxxxx@tbw.cz	tel. xxx xxx xxx
Jednotlivé objednávky:	Ing. Tomáš xxxxxxxxxx	tomas.xxxxxxxx@tbw.cz	tel. xxx xxx xxx
Všeobecný kontakt:		xxxxxxx.tbw.cz	tel. xxx xxx xxx

Za odběratele:

Ve věcech smluvních:	Mgr. Lucie xxxxxxxx	lucie.xxxxxxxx@dskdyne.cz	tel. xxx xxx xxx
Ve věcech technických:	Bc. Lukáš xxxx, xxx	lukas.xxxx@dskdyne.cz	tel. xxx xxx xxx
Jednotlivé objednávky:	Ing. Daniela xxxxxxx	daniela.xxxxxx@dskdyne.cz	tel. xxx xxx xxx

Článek XII.

Trvání a ukončení Smlouvy

Tato **smlouva** nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Ke dni platnosti této **smlouvy** zaniká smlouva o odborné podpoře č. 0044/2009/ITBW ze dne 19.08.2009.

Tato **smlouva** se uzavírá na dobu neurčitou.

Tato **smlouva** může být písemně vypovězena i bez udání důvodu kteroukoli **smluvní stranou** s výpovědní dobou 90 kalendářních dní ze strany **dodavatele** a 30 dní ze strany **odběratele** a počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi druhé **smluvní straně**.

V případě, že kterákoliv **smluvní strana** poruší podstatným způsobem své závazky stanovené touto **smlouvou** a nezjedná nápravu ani v přiměřené lhůtě, kterou jí druhá **smluvní strana** určí v písemném oznámení, v němž specifikuje povahu porušení závazku, vč. odkazu na tuto **smlouvu**, je druhá strana oprávněna od **smlouvy** odstoupit s účinky do budoucna. Přiměřená lhůta musí být vždy delší než třicet (30) dnů.

Odstoupení od této **smlouvy** oznámí odstupující strana druhé **smluvní straně** písemně. Účinky odstoupení od **smlouvy** nastávají doručením písemného oznámení o odstoupení druhé **smluvní straně**.

Tuto smlouvu lze též ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran sepsanou na jedné listině, jimi vlastnoručně podepsanou. Tato dohoda musí být datována.

Odstoupením od této **smlouvy** nejsou dotčena ustanovení týkající se odpovědnosti za újmu, úroků z prodlení, řešení sporů ani další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této **smlouvy**.

Článek XIII.

Závěrečná ustanovení

Tuto **smlouvu** lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky, které budou podepsány oběma **smluvními stranami**, při společném jednání, jinak doručením oboustranně přijatého návrhu druhé straně.

Odběratel dále prohlašuje, že vzhledem ke skutečnosti, že předmětem této **smlouvy** je poskytnutí plnění pro jeho provoz, nemá postavení slabší strany ve smyslu § 433 občanského zákoníku.

Smluvní strany se dohodly, že práva a povinnosti z této **smlouvy** nelze převádět na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé **smluvní strany**.

Účastníci této **smlouvy** výslovně prohlašují, že jejich smluvní volnost nebyla nijak omezena, že souhlasí s jejím obsahem i s tím, že tato **smlouva** byla sepsána na základě pravdivých údajů na základě jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani na základě nevýhodných podmínek.

Nedílnou součástí této smlouvy je: **Příloha č. 1 – Specifikace software a Hardware**

Tato **smlouva** je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá **smluvní strana** obdrží po jednom.

Ve Kdyni dne: 15.01.2024

Ve Kdyni dne: 15.01.2024

.....
dodavatel

.....
odběratel