

SMLOUVA O PORTÁLOVÝCH SLUŽBÁCH
uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů
níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi

ZÁKAZNÍK : **Teplo HB s.r.o.**
se sídlem Sídliště Pražská 3551, 580 01 Havlíčkův Brod
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové
pod sp. zn. C 15451
zastoupené Ing. Miroslavem Sommerem, jednatelem
IČO: 25930354
osoba oprávněná jednat za zákazníka:
Ing. Miroslav Sommer, mobil: 724 945 800, e-mail: sommer@teplohb.cz
kontaktní osoba:
Petra Kučerová, mobil: 604 222 504, e-mail: kucerova@teplohb.cz
e-mail pro portálové služby: kucerova@teplohb.cz, sbalounova@muHB.cz

(dále jen „zákazník“)

POSKYTOVATEL: **ista Česká republika s.r.o.**
se sídlem Jeremiášova 947, 155 00 Praha 5 - Stodůlky
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka
43988,
zastoupená paní Mgr. Janou Machkovou, jednatelkou
IČO: 610 56 758 DIČ: CZ61056758,
zastupuje na základě plné moci: Eva Nedvěďová, zástupce vedoucí rozúčtovacího oddělení

(dále jen „poskytovatel“ nebo také „ista“)

(společně dále jen „smluvní strany“)

Článek 1 Úvodní ustanovení

Smluvní strany prohlašují, že v objektech zákazníka v tabulce níže (dále také jen „objekt/y zákazníka“) jsou namontovány sběrnice dat a také měřidla s technologií poskytovatele, která umožňují dálkový odečet:

CODE	Číslo objektu	Ulice	Město	PSČ
58000018	50-580-0044	Smetanovo náměstí 1859	Havlíčkův Brod	580 01
58000018	50-580-0045	Smetanovo náměstí 1860	Havlíčkův Brod	580 01
58000018	50-580-0047	U Kasáren 3504	Havlíčkův Brod	580 01
58000018	50-580-0048	Dolní 258	Havlíčkův Brod	580 01
58000018	50-580-0049	Bělohorská 1128	Havlíčkův Brod	580 01
58000018	50-580-0050	Žižkov II 1200, 1201, 1202	Havlíčkův Brod	580 01
58000018	50-580-0052	Smetanovo náměstí 1857	Havlíčkův Brod	580 01
58000018	50-580-0053	Na Valech 259	Havlíčkův Brod	580 01
58000018	50-580-0065	Havlíčkovovo náměstí 53	Havlíčkův Brod	580 01
58000018	50-580-0066	Havlíčkovovo náměstí 91	Havlíčkův Brod	580 01

58000018	50-580-0083	Sídliště Pražská 2753, 2754, 2755	Havlíčkův Brod	580 01
58000018	50-580-0084	Sídliště Pražská 2761, 2762, 2763	Havlíčkův Brod	580 01
58000018	50-580-0085	sídliště Pražská 2780, 2781, 2782	Havlíčkův Brod	580 01
58000018	50-580-0086	Havlíčkova 4136	Havlíčkův Brod	580 01
58000018	50-580-0087	Sídliště Pražská 2798, 2799, 2800	Havlíčkův Brod	580 01
58000018	50-580-0088	Sídliště Pražská 2795, 2796, 2797	Havlíčkův Brod	580 01

Článek 2 Předmět smlouvy

- 2.1 ista se touto smlouvou zavazuje poskytovat zákazníkovi portálové služby za účelem měření, odečtů spotřeby tepla, teplé a studené vody a pravidelného informování o spotřebě tepla na vytápění a centralizované poskytování teplé vody v objektech zákazníka (dále také jen „**portálové služby**“) a zákazník se zavazuje zaplatit za to isté sjednanou cenu. Portálové služby budou zákazníkovi poskytovány prostřednictvím stránek www.ista24.cz (dále jen „**webportál**“). Poskytování portálových služeb je však podmíněno ověřením funkčnosti datových přenosů.
- 2.2 Portálové služby zahrnují tato plnění:
- dálkové měření spotřeby tepla a / nebo teplé a studené vody;
 - denní / měsíční odečty tepla a / nebo teplé a studené vody;
 - denní / měsíční informace o spotřebě tepla a / nebo teplé a studené vody;
 - generování dokumentu ročního vyúčtování služeb a měsíční informace o spotřebě tepla a / nebo teplé a studené vody
- 2.3 Poskytovatel zřídí na základě této smlouvy zákazníkovi na webportálu vlastní účet a zpřístupní webportál všem uživatelům bytových a nebytových jednotek v objektech zákazníka (dále jen „**koneční uživatel**“) s tím, že hesla pro každou jednotlivou jednotku je povinen předat zákazník konečným uživatelům sám.
- 2.4 Portálové služby budou pro zákazníka zprovozněny do 30 dnů od provedení ověření funkčnosti datových přenosů, nejpozději však do 60 dnů od uzavření této smlouvy.

Článek 3 Povinnosti smluvních stran

- 3.1 Poskytovatel je povinen nejpozději do 60 dnů po podpisu smlouvy oběma smluvními stranami zaslat zákazníkovi přístupová hesla a informační pokyny k webportálu na e-mail zákazníka uvedený v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel přitom bude se zákazníkem komunikovat prostřednictvím e-mailu portal@ista.cz.
- 3.2 Zákazník je povinen chránit přístupová hesla do webportálu před zneužitím, ztrátou, poškozením a odcizením. Zákazník nesmí webportál užívat způsobem nebo k aktivitám, které jsou nebo by mohly být v rozporu s právními předpisy.
- 3.3 Zákazník prohlašuje, že si je vědom toho, že provoz webportálu může být pro účely vývoje, údržby nebo opravy chyb po nutnou dobu pozastaven. Poskytovatel informuje zákazníka o výpadku portálu podle předchozí věty na svých webových stránkách. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou přerušením, omezením nebo nedostupností webportálu.

- 3.4 S ohledem na poskytování portálových služeb prostřednictvím veřejných komunikačních sítí a telekomunikačních společností neodpovídá poskytovatel zákazníkovi za škodu vzniklou v důsledku zneužití informací, z důvodu chybných procesů, technických závad, poruch systému, protiprávní činnosti či jiných nedostatků a pochybení vzniklých na straně jiných subjektů.
- 3.5 ista neodpovídá zákazníkovi za škodu v případě, že dočasné nebo trvalé porušení její smluvní povinnosti bylo způsobeno mimořádnou, nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na její vůli. Za takovou překážku se považují zejména vyšší moc, včetně přírodních událostí, terorismus, války, občanské nepokoje, stávky, výluky, opatření českých i zahraničních státních orgánů a jiné překážky, které nastaly nezávisle na vůli isty a které ista v době vzniku závazku podle této smlouvy nemohla rozumně předvídat.
- 3.6 Zákazník je povinen poskytovatele bez zbytečného odkladu informovat prostřednictvím e-mailu uvedeného v odst. 3.1 tohoto článku o veškerých poruchách, vadách, nefunkčnostech a výpadcích webportálu, o kterých se dozvěděl.
- 3.7 Trvají-li poruchy, vady, nefunkčnosti nebo výpadky webportálu déle než 7 dní, je ista povinna na základě předchozí písemné výzvy zákazníka zasláné na e-mail portal@ista.cz poskytnout zákazníkovi informace z portálových služeb podle článku 2 odst. 2.2 této smlouvy (dále jen „informace“). Ve výzvě podle předchozí věty přitom musí být uvedeno, které informace zákazník požaduje a které bytové nebo nebytové jednotky se týkají. ista následně zašle informace na e-mailovou adresu zákazníka uvedenou ve smlouvě o zpracování osobních údajů uzavřené mezi smluvními stranami.
- 3.8 Zákazník je povinen poskytovatele bez zbytečného odkladu informovat prostřednictvím e-mailu uvedeného v odst. 3.1 tohoto článku o veškerých změnách konečných uživatelů v objektech tak, aby poskytovatel mohl řádně a včas zablokovat účet konečného uživatele, který již jednotku v daném objektu neužívá.
- 3.9 Zákazník prohlašuje, že si je vědom možných důsledků souvisejících s porušením povinností podle odst. 3.8 tohoto článku z hlediska ochrany osobních údajů konečných uživatelů. Zákazník se zavazuje uhradit poskytovateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s neohlášením změn konečných uživatelů (tj. zejména pokuta uložená poskytovateli dozorujícím úřadem) vznikne.

Článek 4 Cena

- 4.1 Zákazník je povinen uhradit poskytovateli za plnění podle této smlouvy tuto cenu:
- a) portálové služby 9,10 Kč / byt / měsíc
- 4.2 Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění podle této smlouvy bude fakturována jednou ročně. K ceně smluvního plnění bude za splnění zákonných podmínek připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši. Splatnost faktury činí 14 dní ode dne vystavení faktury.
- 4.3 V případě prodlení zákazníka s peněžitým plněním je zákazník povinen zaplatit poskytovateli smluvní úroky z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.4 Smluvní strany jsou oprávněny své vzájemné pohledávky započíst jen, pokud tyto byly potvrzeny pravomocným rozhodnutím soudu nebo pokud jsou nesporné. Postoupení pohledávek bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany je vyloučeno.

- 4.5 Smluvní strany se dohodly, že ista je oprávněná počínaje 01.01. roku následujícího po prvním roce trvání smluvního plnění podle této smlouvy vždy pro každý další kalendářní rok zvýšit ceny o průměrnou roční míru inflace, vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

Článek 5

Doba a trvání smlouvy

- 5.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 5.2 Tato smlouva může být vypovězena kteroukoli ze smluvních stran kdykoliv s výpovědní lhůtou v délce tří měsíců. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 5.3 Nebude-li na základě provedeného ověření funkčnosti datových přenosů možné portálové služby zprovoznit, jsou smluvní strany oprávněny od této smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, tímto okamžikem smlouva zaniká.

Článek 6

Závěrečná ustanovení

- 6.1 Dnem zahájení smluvního plnění podle této smlouvy se ruší a touto smlouvou nahrazují veškeré dosavadní smluvní ujednání mezi smluvními stranami, jejichž předmětem byly portálové služby, to je Dodatek č. 4 k Rámcové smlouvě č. 3/12/14/RV 580/18, jehož součástí je Dohoda o využívání portálových služeb ISTA24.cz.
- 6.2 Smluvní strany podpisem této smlouvy potvrzují, že uzavřely smlouvu o zpracování osobních údajů a že práva a povinnosti smluvních stran uvedené ve smlouvě o zpracování osobních údajů se vztahují také na smluvní plnění podle této smlouvy.
- 6.3 Smluvní strany prohlašují, že se nikdo z nich necítí být a nepovažuje se za slabší smluvní stranu v porovnání s druhou smluvní stranou, že měly dostatečnou možnost seznámit se s obsahem této smlouvy a porozuměly jí.
- 6.4 Jakékoli změny této smlouvy jsou možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 6.5 Tato smlouva a právní vztahy z ní vzniklé a s ní související se řídí právním řádem České republiky, především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Smluvní strany však výslovně vylučují použití ustanovení § 558 odst. 2, § 1726, § 1728 odst. 1, § 1729, § 1740 odst. 3 a § 1757 odst. 2 a 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 6.6 V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení této smlouvy neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ujednání. Smluvní strany jsou si povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery.
- 6.7 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

6.8 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží zákazník a jedno poskytovatel.

V dne

V Praze dne.....

.....
Zákazník

.....
ista Česká republika s.r.o.
Eva Nedvědová, zástupce vedoucí rozúčtovacího oddělení