

# Smlouva o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení č. 24SML2024003

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany podle § 1746 odst. 2 a § 2631 a násl. zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník, následující servisní smlouvu o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení:

Smluvní strany

**Dodavatel:**

**SH COM s.r.o.**  
**Pivovarská 434**  
**515 51 Lomnice nad Popelkou**

**Jednající: Stanislav Špalek, DiS.**  
**IČO: 27476057, DIČ: CZ27476057**

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u  
Krajského soudu v Hradci Králové, sp. zn.: C  
21235

**Objednavatel:**

**ZŠ Dr.F.L.Riegra Semily**  
**Jizerská 564**  
**513 01, semily**

**Jednající: Mgr.Karel Strnad**

**IČO:00854841 , DIČ:**  
Není plátce DPH

## 1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je údržba výpočetní techniky a programového vybavení objednavatele. Tato údržba zahrnuje běžnou údržbu počítačové sítě, včetně dodávky a instalace HW a SW dle aktuálních pokynů objednavatele a havarijní zásahy. Dále dodavatel na pokyn objednatele může navrhovat a nastavovat optimalizaci celé IT firemní struktury včetně vnitřní ochrany dat a data managementu, zajišťovat vybavení HW/SW pro nové/stávající zaměstnance dle jejich pracovních pozic na pokyn personalisty objednavatele. Veškeré tyto činnosti provádí dodavatel dle potřeb a požadavků objednavatele. Objednatel tímto uděluje dodavateli výhradní právo pro poskytování všech služeb/dodávek SW/HW uvedených v této smlouvě, pokud to nebude v rozporu s plněním dotačních, investičních či darovacích smluv sepsaných objednavatelem s třetími stranami nebo s plněním efektivního, účelného a hospodárného využívání finančních prostředků. Předmětem smlouvy není údržba a správa účetního programu objednavatele.

## 2. Rozsah poskytování Služeb

Dodavatel se zavazuje poskytovat objednavateli Služby dle balíčku **SHCOM STANDARD** v rozsahu dle čl. 4 Smlouvy.

## 3. Podmínky a způsob provádění údržby

1. Dodavatel provádí údržbu i havarijní zásahy s využitím vlastních technických prostředků.
2. Objednavatel umožní za účelem provádění údržby pracovníkům dodavatele přístup do svých objektů. V případě havarijní poruchy výpočetní techniky zajistí objednavatel přítomnost svého odpovědného pracovníka i mimo řádnou pracovní dobu objednavatele.
3. V případě technické poruchy jakékoliv komponenty či součásti souboru dle přílohy této smlouvy zajistí dodavatel její výměnu či opravu, a to buď přímo sám, nebo prostřednictvím patřičného autorizovaného servisního střediska.
4. Pokud se na vadnou součást již záruka nevztahuje, uhradí objednavatel veškeré náklady na opravu či výměnu této součásti účelně vynaložené. Dodavatel je povinen ještě před zahájením opravy předložit objednavateli předběžnou cenovou kalkulaci opravy a tuto si nechat schválit.
5. Dodavatel se zavazuje provádět na základě výzvy a požadavků objednavatele údržbu programového vybavení a havarijní servisní zásahy.

#### **4. Cena za údržbu a servisní zásahy**

1. Za služby balíčku SHCOM STANDARD poskytované dodavatelem na základě této smlouvy se objednavatel zavazuje platit měsíční paušální poplatek 6 500,- Kč.  
V tomto poplatku jsou zahrnuty služby do výše max. 9 hodin / měsíc (viz odst. 2 Smlouvy). Nevyčerpané hodiny nelze převádět do následujícího měsíce.
2. Dopravné bude hrazeno paušálním poplatkem 800,- Kč za výjezd k zásahu + 12,- Kč/km. Do místa provozovny objednavatele.
3. Každý zásah bude posouzen do 24 hodin On-line/do 48 hodin On-site (do této lhůty se nezapočítávají nepracovní dny) a bude navrhnutý čas a způsob realizace.
4. Plnění nad rámec rozsahu této smlouvy bude objednavatel hradit v cenách 900,- Kč / 1 hodinu plus dopravné (dopravné bude hrazeno paušálním poplatkem 800,- Kč / hod za výjezd k zásahu + 12,- Kč/km). Odpovídající částka bude účtována vždy za každou započatou hodinu. Hodinová sazba je účtována i pro práce vykonávané v místě dodavatele pro objednatele.
5. Balíček SHCOM STANDARD je doplněn o zálohování a úschovu dat na NAS + Cloud v objemu 150GB/měsíc za cenu 950,-Kč měsíčně bez DPH. V případě požadavku systému na další rozšíření kapacity Cloudu, bude kapacita navýšena s úpravou paušální částky za měsíc dle čl.4,bodu 5 Dodavatelem automaticky pro Objednatele. Tato částka bude fakturována společně s celkovou měsíční fakturou na objednatele.
6. Pracovní doba a příplatky pro provádění servisních prací a havarijních zásahů je:  
Standartní pracovní doba Po-Pá,8:00-16:00.  
Příplatek 50% k hodinové sazbě je stanoven za práce v době Po-Pá,16:00-22:00.  
Příplatek 100% k hodinové sazbě je stanoven za práce v době So-Ne, svátky.
7. Veškeré ceny uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH). DPH bude účtována na základě platné sazby v den vystavení daňového dokladu.
8. V případě požadavku na vývojové programy nebo security ochrany bude dohodnuta samostatná sazba mimo výše uvedený ceník.

#### **5. Zálohování a úschova dat**

1. Dodavatel bude zajišťovat zálohu a úschovu dat objednatele formou lokálního zálohování každých 24 hodin na NAS + Cloud (limit objemu dat je 150GB/měsíc). Počet virtuálních serverů 1x.Server se bude moci spustit přímo na Cloud. V případě požadavku objednatele na rozšíření kapacity Cloudu, bude kapacita navýšena s úpravou paušální částky za měsíc dle článku 4, bodu 5 automaticky.

#### **6. Platební podmínky**

1. Objednavatel je povinen zaplatit měsíční paušální poplatek vč. všech vykonaných prací, zálohování dat a dopravného. DUZP je k 1 dni každého měsíce. Daňový doklad bude vystaven dodavatelem nejpozději do 5. dne následujícího kalendářního měsíce se splatností 14 dnů ode dne vystavení dokladu. Přílohou každé faktury bude detailní rozpis vykonaných prací.
2. V případě prodloužení objednavatele s placením bude účtována smluvní pokuta ve výši 0,1% dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodloužení.

#### **7. Vyšší moc**

Dodavatel není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření smlouvy nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit nebo překonat. Dodavatel v případě porušení smlouvy musí okamžitě oznámit objednavateli překážku a

její účinky na způsobilost poskytnout plnění. V těchto případech zajistí dodavatel náhradní řešení v nejbližším možném termínu.

### **8. Platnost smlouvy a její ukončení**

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti od 1.2.2024.
2. Smlouva může být změněna pouze písemnou formou a za souhlasu obou smluvních stran.
3. Platnost Smlouvy je možné ukončit dohodou, výpovědí bez udání důvodu nebo okamžitou výpovědí z důvodu opakovaného závažného porušování smluvních povinností. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít vždy písemnou formu.
4. Výpovědní lhůta pro ukončení platnosti smlouvy bez udání důvodu činí pro obě smluvní strany 6 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání výpovědi.
5. V případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností jakoukoliv ze smluvních stran může strana druhá vypovědět tuto Smlouvu s okamžitou platností. Zmíněná závažnost a opakovanost porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a aktu okamžité výpovědi smlouvy musí předcházet písemné upozornění na neplnění povinností.
6. Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno nedodržování časových termínů pro rychlost zásahu či opravy a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury.
7. Jakákoliv forma výpovědi Smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této smlouvy plynoucích.

### **9. Mlčenlivost**

Dodavatel je povinen zachovávat nejprísnejší mlčenlivost vůči osobám mimo objednatele, všeobecně o všem, co se dozví se v rámci své činnosti pro objednatele. Správce sítě se zavazuje, že veškeré tyto informace jsou přísně důvěrné a je povinen dodržovat závazek mlčenlivosti.

Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost vůči třetím stranám ohledně této smlouvy ve všech bodech.

### **10. Řešení sporů**

V případě vzniku sporu při provádění této Smlouvy nebo v souvislosti s ní se zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vzájemným jednáním. Jestliže se takovým způsobem spor nepodaří vyřešit, bude předložen k projednání a rozhodnutí příslušnému soudu dodavatele.

### **11. Způsob hlášení požadavků**

Všechny požadavky budou hlášeny písemnou formou přes tzv. HELP DESK. Pokud bude požadavek urgentní, bude nahlášen telefonicky a následně potvrzen emailem/SMS.

Dodavatel provede proškolení personálu objednatele pro nahlašování požadavků.

#### **1. Návrh emailové korespondence:**

Název, umístění a typ počítače či zařízení:

Stručný popis závady:

Čas a datum nahlášení závady:

Jméno a příjmení (identifikace kontaktujícího):

#### **2. Kontaktní informace dodavatele:**

Emailem na [shcom@shcom.cz](mailto:shcom@shcom.cz) telefonicky: +420 776210874

## 12. Přehled předmětné techniky

Součástí této Smlouvy bude příloha č. 1 - Předávací protokol. Předávací protokol bude obsahovat aktuální stav HW a SW ke dni podpisu smlouvy. Dodavatel bude po dobu platnosti této smlouvy udržovat soupis HW a SW v aktuálním stavu a jedenkrát za rok k 31.12. předá aktualizovaný soupis k tomuto datu objednateli. Objednatel má právo vyžádat si aktuální seznam HW a SW od dodavatele i v průběhu roku. Dodavatel předá v zapečetěné obálce administrátorská hesla. Objednatel zajistí jejich bezpečné uložení a nese za jejich ochranu zodpovědnost.

## 13. Závěrečná a přechodná ustanovení

1. Společnost SH COM s.r.o. prohlašuje, že podle Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) není zpracovatelem osobních údajů; pokud by však na základě pokynů objednatele, jako správce osobních údajů, měla zpracovávat i osobní data, pak budou příslušné zákonné požadavky doplněny.
2. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Veškeré další úpravy je třeba provádět písemnou formou jako dodatek k této smlouvě

V Semilech, dne 1.2.2024

.....

Dodavatel

.....

Objednavatel