**Rámcová dohoda**

**MTZ/2024/1**

1. **Dodavatel:**

Název: Edenred CZ s. r. o.

Se sídlem: Pernerova 691/42, Karlín, 186 00 Praha 8

Jednající: XXXXXXXX

IČ: 24745391

DIČ: CZ 24745391

Bankovní spojení:

Číslo účtu: XXXXXXXX

Zástupce oprávněný jednat ve věcech dílčích objednávek: XXXXXXXX

Kontakt: XXXXXXXX, XXXXXXXX

 (dále jen „dodavatel“)

 a

1. **Odběratel:**

Psychiatrická nemocnice v Opavě

Se sídlem: Olomoucká 305/88, 746 01 Opava

Zastoupena Ing. Zdeňkem Jiříčkem, ředitelem

IČ: 00844004

DIČ: CZ00844004

Bankovní spojení: Česká národní banka

Číslo účtu: 10006-339821/0710

Zástupce odběratele oprávněný jednat ve věcech dílčích objednávek: XXXXXXXX,

Kontakt: XXXXXXXX, XXXXXXXX

 (dále jen „odběratel“**)**

Smluvní strany se dohodly ve smyslu ust. § 131 a násl. z.č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění a dnešního dne uzavřeli podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku následující

**Rámcovou dohodu:**

**Článek I.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem plnění této smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran na dodávku karet Edenred Card, pro zaměstnance odběratele, které slouží k úhrady závodního stravování pro zaměstnance odběratele ve vybraných provozovnách. Bližší vymezení průběžných dodávek jednotlivých plnění nabízených dodavatelem je vymezeno a specifikováno v Příloze č. 1 smlouvy s názvem „Seznam zboží s cenovou nabídkou“, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
2. Objednatel si vyhrazuje právo objednávat platební prostředky dle svých aktuálních potřeb a je oprávněn některou položku z Přílohy č. 1 neodebrat v předpokládaném objemu nebo ji neodebrat vůbec.

 **Článek II.**

**Objednávky prostředků a některé další podmínky dodávek**

1) Jednotlivé objednávky budou uzavírány tak, že odběratel zašle dodavateli     formou písemné nebo elektronické objednávky, kde uvede druh     (položku) a množství objednaných prostředků včetně ceny za jednotku podle Přílohy č. 1 této     smlouvy a termínu dodání (dále jen „závazná objednávka“) a dodavatel tuto     objednávku ve lhůtě 2 pracovních dnů prostřednictvím výše uvedené e-mailové adresy     zástupce odběratele potvrdí. Případné změny nebo odchylky uvedené v potvrzení     objednávky zavazují odběratele pouze v případě, jestliže proti nim nenamítne     nesouhlas ve lhůtě 2 pracovních dnů ode dne doručení potvrzení objednávky s     uvedením změn oproti závazné objednávce.

2)  Dodavatel se touto smlouvou zavazuje k přijetí závazných objednávek a podle odst. 1 s výjimkou případu, kdy by            písemná objednávka odběratele nebyla dostatečně srozumitelná a určitá co do druhu           (položky) a množství anebo jestliže termín dodání zboží je pro            dodavatele i přes vynaložené úsilí nesplnitelný. V takovém případě je však            dodavatel povinen neprodleně odběratele písemně vyzvat k odstranění shledaných            vad objednávky tak, aby mohla být objednávka odběratele přijata, včetně uvedení nejbližšího možného termínu pro splnění dodávky.

3) V případě, že dodavatel nebude ve lhůtě 2 pracovních dnů ode dne odeslání            objednávky doručeno její písemné potvrzení ze strany dodavatele, není touto            objednávkou odběratel právně vázán a je oprávněn od objednávky odstoupit a toto            odstoupení oznámit dodavateli .

4) Smluvní strany si sjednaly zprostředkování nepeněžního plnění pro zaměstnance odběratele prostřednictvím příslušných digitálních peněženek, které jsou k dispozici na Edenred Card,a to platby prostřednictvím peněženky Ticket Restaurant®

5) Edenred Card je multifunkční předplacená karta Mastercard, která v sobě může obsahovat až dvě digitální peněženky – stravenkovou (Ticket Restaurant®) a volnočasovou (Edenred Benefits). Edenred Card je nepřenosná čipová karta s magnetickým proužkem vydaná společností PrePay Technologies Limited („PPT”), zapsaná pod číslem 04008083 v Anglii a Walesu, se sídlem 3 Sheldon Square, 6th Floor, Londýn W2 6HY, Spojené království, na základě licence Mastercard s přiděleným osobním identifikačním číslem (PIN). EC není prostředkem elektronických peněz ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění.

6) Edenred Card je personalizovaná karta na jméno přidělená konkrétnímu držiteli karty. Dodavatel na základě objednávky odběratele zajistí EC k distribuci jednotlivým zaměstnancům odběratele („Držitelé karty“). Ticket Restaurant® je stravenková digitální peněženka, která umožňuje úhradu ceny nebo části ceny stravování nebo nákupu potravin, které slouží k přímé spotřebě. Prostřednictvím digitální peněženky TR je zakázáno hradit nákup tabákových a alkoholických výrobků. Prostředky nabité v rámci digitální peněženky TR nejsou elektronickými penězi ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku. Schválení poskytovatelé služeb a maloobchodníci, a nikoli dodavatel nebo PPT, jsou subjekty odpovídajícími za kvalitu zboží a služeb poskytnutých Držitelům karet. Dodavatel neodpovídá za případnou nedostupnost nebo dočasné problémy s platebními terminály u schválených poskytovatelů služeb a maloobchodníků.

**Článek III.**

**Doba trvání smlouvy a její ukončení**

1. Smluvní strany sjednávají tuto smlouvu na dobu určitou tak, že platnost této smlouvy bude ukončena ke dni dosažení objemu celkové hodnoty finančních prostředků na karty v Kč bez DPH dle článku IV. této smlouvy.
2. Platnost této smlouvy mohou obě smluvní strany ukončit vzájemnou dohodou nebo jednostrannou výpovědí bez udání důvodu učiněnou jednou ze smluvních stran, pro kterou se sjednává jednoměsíční výpovědní lhůta. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Výpověď může být dána výhradně v písemné podobě, a to na posledně známou adresu.
3. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy též jednostranně odstoupit s okamžitou platností, jestliže druhá smluvní strana velmi vážně nebo opětovně po písemném upozornění porušuje tuto smlouvu, nebo jestliže ani po upozornění druhou smluvní stranou neodstraní závadný stav ve svém jednání, které je v rozporu s touto smlouvou nebo dobrými mravy.
4. Za vážné porušení smlouvy je považováno zejména to, že:
5. dodávka neodpovídá požadavkům odběratele stanovených v objednávce,
6. dodávky jsou opakovaně nekvalitní či vadné,
7. dodavatel neplní termíny dílčích dodávek nebo je dílčí plnění neúplné,
8. odběratel je v prodlení s úhradou faktury.

 5) V případě, že nedošlo k řádnému doručení výpovědi z důvodu nepřevzetí poštovní zásilky druhou ze smluvních stran či jiného obdobného důvodu, dohodly se smluvní strany, že výpověď bude považována za doručenou okamžikem, kdy se poštovní zásilka obsahující výpověď vrátí odesílateli zpět jako nevyzvednutá, nedoručitelná či z jiného důvodu.

**Článek IV.**

**Cena**

1. Cena předmětu plnění v rozsahu dle článku I. této smlouvy (viz Příloha č. 1 této smlouvy – Seznam zboží s cenovou nabídkou) se stanovuje jako cena maximální a pevná, platná po celou dobu plnění, a to v celkové výši 1.427.150 Kč bez DPH.
2. Cena je konečná, v ceně jsou již zahrnuty jak náklady na dopravu karet do místa plnění podle čl. VI odst. 2, tak všechny vedlejší náklady a poplatky související s plněním této smlouvy.
3. V nabízených jednotkových cenách zahrne dodavatel veškeré náklady na provedení předmětu plnění.
4. Dodavatel se zavazuje sjednanou cenu garantovat po celou dobu trvání smluvního vztahu.
5. K nabídkové ceně bez DPH se připočte DPH ve výši zákonné sazby aktuálně platné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

**Článek V.**

**Platební podmínky**

1. Odběratel se zavazuje za dodávky podle této smlouvy zaplatit cenu v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě.
2. Fakturace bude probíhat podle dodaného množství na základě řádného daňového dokladu-faktury vystaveného dodavatelem .
3. Nedílnou součástí faktury bude příloha s dodacími listy potvrzenými odběratelem (v případě karet).
4. Dle dohody smluvních stran uhradí odběratel dodavateli fakturu bezhotovostně ve lhůtě splatnosti, která se sjednává 30 kalendářních dnů ode dne prokazatelného obdržení faktury odběratelem.
5. Daňové doklady musí mít veškeré náležitosti stanovené platnými daňovými předpisy.
6. Pokud faktura nebude obsahovat všechny zákonem stanovené náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné údaje, odběratel vrátí daňový doklad zpět dodavateli k opravě.
7. Lhůta splatnosti obdrženého opraveného daňového dokladu se sjednává do 30 dnů ode dne prokazatelného obdržení opraveného daňového dokladu odběratelem.
8. Odběratel neposkytuje zálohy.
9. Dnem úhrady ceny zboží je den připsání fakturované částky na účet dodavatele.

**Článek VI.**

**Dodání a převzetí zboží, vady zboží a odpovědnost za škodu**

1. Jednotlivá plnění budou dodána odběrateli dodavatelem formou nabití dobíjecí karty do 2 dnů od potvrzení dílčí objednávky zaslané na e-mailovou adresu dodavatele t.j XXXXXXXX a/nebo na XXXXXXXX Lhůta pro dodání karet je 5 pracovních dní, od potvrzení objednávky.
2. Nebezpečí škody na zboží přechází na odběratele okamžikem, kdy odběratel převezme zboží od dodavatel za současného splnění podmínek uvedených v bodu 4 tohoto článku.
3. O dodání a převzetí karet sepíší smluvní strany zápis (dodací list). Dodací list musí mimo jiné obsahovat číslo závazné objednávky, popis dodaného zboží, množství a bude sloužit jako podklad pro vystavení faktury, dle čl. IV této smlouvy. Pro nabíjení karet se toto ustanovení nepoužije.
4. Dodavatel je povinen dodat karty zabalené v množství, míře nebo váze, jakosti, provedení, materiálových, výrobních, konstrukčních a vzhledových parametrech, jež určuje tato rámcová smlouva a jednotlivé objednávky (vzniklá akceptaci objednávky).
5. Dopravu karet do místa plnění zajišťuje dodavatel na své náklady a na své nebezpečí.
6. Převzetí karet potvrdí přejímající zaměstnanec odběratele na dodacím listu datum převzetí a podpis.
7. Poruší-li dodavatel povinnosti stanovené v bodu 4 tohoto článku, má dodávka vady.
8. Za vady dodávky se považuje i dodání jiného zboží, než určuje tato smlouva a jednotlivé objednávky, které svou jakostí a provedením jsou v rozporu s obvyklými vlastnostmi deklarovanými dodavatelem. Odběratel je povinen provádět vstupní kontrolu dodávek podle množství, funkčních a jiných vlastností, jejichž existence je touto smlouvou předvídaná. Odběratel je oprávněn uplatnit u dodavatele nárok z odpovědnosti za vady, pokud jde o vady zjevné, ve lhůtě 48 hodin. Dodavatel se zavazuje odběratele podrobně informovat o postupu svých prací v souvislosti s plněním smlouvy a bezodkladně jej v předstihu informovat o jakémkoliv riziku nedodržení termínu dodání.
9. Dodavatel poskytuje odběrateli záruky na všechny vady, které zboží vykazovalo v okamžiku převzetí zboží odběratelem. Za takové vady se považují i vady skryté. Záruka se vztahuje na všechno zboží dodané dodavatelem. Za podmínek této záruky přebírá dodavatel zodpovědnost za to, že dodávka nemá výrobní ani materiálové vady, které by mohly ohrozit nebo ovlivnit funkčnost věci (zboží), pokud odběratel užíval věc či součást věci, jež od dodavatele odebral v souladu s pokyny dodavatele nebo v souladu s obecným užíváním výrobku, jaké lze u výrobku tohoto druhu obecně očekávat.
10. Za projev skryté vady se nepovažuje běžné opotřebení, ani závady vzniklé použití výrobku jiným způsobem, než způsobem, jakým se takový výrobek obecně užívá.
11. Záruka za skryté vady existující při předání a převzetí zboží zahrnuje odstranění všech vad nebo funkčních poruch. Vady nebo funkční poruchy budou odstraněny dodáním ekvivalentní náhradní věci, opravou věci nebo slevou z ceny zboží. Odběratel je oprávněn určit, jakým způsobem bude vada odstraněna při zvolení pragmatičnosti zvolené varianty. Náklady spojené s odstraněním vady hradí dodavatel.
12. Odběratel je povinen u dodavatele zboží reklamovat pro jeho skryté vady, jež existovaly již v okamžiku jejího převzetí, bez zbytečného odkladu poté, co se o vadách dozvěděl, nejpozději však do 2 let ode dne předání a převzetí předmětného zboží. Všechny záruční nároky uplatněné přímo u dodavatele během lhůty uvedené v tomto odstavci budou vyřízeny ve lhůtě 3 kalendářních dnů.
13. Záruka se nevztahuje na vady a škody, jež se projevily v důsledku neodborného používání, nesprávného nastavení nebo užití pro jiné účely, než byly s dodavatelem dohodnuty nebo pro které se výrobek téhož druhu obvykle užívá.
14. Všechny záruční nároky musí být uplatněny telefonicky a poté písemně, a to u dodavatele.

**Článek VII.**

**Osobní údaje**

1. Odběratel a dodavatel se dohodli, že dodavatel bude zpracovávat osobní údaje
2. Odběratel a dodavatel se dohodly, že dodavatel bude zpracovávat osobní údaje subjektů údajů jako samostatný správce údajů, což znamená, že bude dodržovat všechny povinnosti uložené správcům údajů v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohyb těchto údajů, zákoně č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a v jakýchkoli dalších potenciálně použitelných zákonech/předpisech, které je provádějí (dále jen „právní předpisy o ochraně osobních údajů“). Aby se předešlo pochybnostem, dodavatel se považuje za příjemce osobních údajů předávaných odběratelem.
3. Odběratel souhlasí s tím, že bude předávat pouze osobní údaje subjektů údajů, kteří jsou oprávněni využívat řešení dodavatele, a že zajistí, aby dodavateli byly poskytovány pouze relevantní, přesné a aktuální informace.
4. Odběratel zaručuje, že náležitě informoval všechny subjekty údajů, jejichž osobní údaje mají být dodavateli zpřístupněny, prostřednictvím informačních oznámení nebo zásad ochrany osobních údajů, které jsou v souladu s požadavky příslušných právních předpisů o ochraně osobních údajů. Odběratel dále zaručuje, že na výše uvedené zveřejnění se vztahuje vhodný právní základ (ať už souhlas nebo jiný právní základ), jak to vyžadují právní předpisy o ochraně osobních údajů.
5. Dodavatel odpovídá za soulad s právními předpisy o ochraně osobních údajů pouze od okamžiku, kdy obdrží od odběratele osobní údaje subjektů údajů, a to pouze za činnosti zpracování, které provádí jako správce údajů.
6. Pro vyloučení pochybností se odběratel a dodavatel dohodly, že odběratel ponese plnou odpovědnost za jakékoli porušení právních předpisů o ochraně osobních údajů vyplývající z:
7. jakákoli činnosti zpracování, kterou odběratel provádí jako správce údajů; a/nebo
8. jakékoli porušení zabezpečení osobních údajů, ke kterému může kdykoli dojít v souvislosti s činnostmi zpracování, pro které je odběratel správcem údajů.

**Článek VIII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
2. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
4. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Seznam zboží s cenovou nabídkou.
5. Vztahy mezi smluvními stranami neupravené touto smlouvou se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami pro Obchodní smlouvu (dále jen „VOP“), jejichž aktuální verze je k dispozici na [www.edenred.cz](http://www.edenred.cz), a které tvoří v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů nedílnou součást této smlouvy. Odběratel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem VOP a výslovně s jejich zněním souhlasí,
6. Znění této smlouvy není obchodním tajemstvím a dodavatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu.
7. Tato smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, a to především občanským zákoníkem jakož i dalšími právními předpisy.
8. Účastnici prohlašují, že si smlouvu přečetli, s jejím obsahem souhlasí a prohlašují, že obsahuje jejich skutečnou a pravou vůli, prostou omylu a že nebyla uzavřena v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek, což potvrzují svými podpisy.
9. Smluvní strany se dohodly, že povinnost vyplývající ze zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv provede PNO zveřejněním této smlouvy v registru smluv, a to v zákonem stanoveném termínu.
10. Návrh smlouvy bude uchazečem předložen rovněž v otevřeném a strojově čitelném formátu dle z. č. 222/2015 Sb., o změně zákona o svobodném přístupu k informacím, z důvodu povinnosti zveřejňovat smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
11. Osobní údaje obsažené v této smlouvě bude Psychiatrická nemocnice v Opavě ( dále jen PNO) zpracovávat pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy, k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje PNO použity. PNO při zpracování osobních údajů dodržuje platnou legislativu. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na stránkách PNO www.pnopava.cz.

Příloha: „Seznam zboží s cenovou nabídkou“,

V Opavě dne: 31.1.2024 V Praze : 29.1.2024

Psychiatrická nemocnice v Opavě Edenred CZ s. r. o.

Ing. Zdeněk Jiříček Dagmar Horová, na základě plné moci dodavatele KAM – Public

ředitel

(odběratel) (dodavatel )

Příloha č. 1 Seznam zboží s cenovou nabídkou

Ceny v Kč bez DPH

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Název | MJ | Množství | Cena za MJ | Celkem |
| stravovací poukázka v nominální hodnotě 50 Kč | ks | 26 000 | 48,88 | 1 270 750,00 |
| stravovací poukázka v nominální hodnotě 80 Kč | ks | 2 000 | 78,20 | 156 400,00 |
| CELKEM |  |  |  | 1 427 150,00 |