

Smlouva na podporu provozu informačního systému ISSI

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů,

č. j. DIA - 17011/OEZ-2023
č. j. NAKIT - 2024/071 NAKIT

mezi:

Česká republika – Digitální a informační agentura

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
zastoupená: Ing. Martin Mesršmíd, ředitel
IČO: 17651921
ID datové schránky: yukd8p7
bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu: 6326001/0710
(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**DIA**“)

a

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10
zastoupený: Mgr. Janem Ďoubalem, ředitelem
IČO: 04767543
DIČ: CZ04767543
ID datové schránky: hkrkpwn
bankovní spojení: ČSOB a.s.
číslo účtu: 117404973/0300
zapsán v OR: vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322
(dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**NAKIT**“)

(Objednatel a Poskytovatel také dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jako „**Smluvní strany**“)

Smluvní strany uzavírají níže uvedené dne, měsíce a roku tuto smlouvu na podporu provozu informačního systému ISSI (dále jen jako „**Smlouva**“).

1. Definice a výklad Smlouvy

1.1. Není-li v této Smlouvě nebo jejích Přílohách uvedeno jinak, mají následující slova a spojení vyskytující se v této Smlouvě (včetně jejích Příloh) a psaná s velkým počátečním písmenem dále uvedený význam:

1.1.1. „**Akceptační protokol**“ má význam uvedený v odst. 6.3.2;

1.1.2. „**Autorské dílo**“ má význam uvedený v odst. 10.2;

- 1.1.3. „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.4. „**Celková měsíční paušální cena**“ má význam uvedený v odst. 4.1.1;
- 1.1.5. „**Člověkohodina**“ nebo „**MH**“ znamená 1 hodinu práce jednoho (1) člověka;
- 1.1.6. „**Databáze**“ má význam uvedený v odst. 10.3;
- 1.1.7. „**GDPR**“ znamená Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);
- 1.1.8. „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.9. „**KPI**“ (Key Performance Indicator) znamená klíčové metriky pro měření výkonnosti Systému uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy;
- 1.1.10. „**Monitoring**“ má význam uvedený v odst. 6.2.1;
- 1.1.11. „**Nabídka**“ má význam uvedený v odst. 5.2;
- 1.1.12. „**Nařízení vlády**“ znamená nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěženských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.13. „**Objednatel**“ má význam uvedený v záhlaví Smlouvy;
- 1.1.14. „**Objednávka**“ má význam uvedený v odst. 5.3;
- 1.1.15. „**OZ**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.16. „**PnČ**“ má význam uvedený v odst. 5.1;
- 1.1.17. „**Poskytovatel**“ má význam uvedený v záhlaví Smlouvy;
- 1.1.18. „**Poptávka**“ má význam uvedený v odst. 5.1;
- 1.1.19. „**Průběžně poskytované Služby**“ má význam uvedený v odst. 2.3;
- 1.1.20. „**Reporty**“ má význam uvedený v odst. 6.2.1;
- 1.1.21. „**SD (Service Desk)**“ – SW produkt pro evidenci a řešení incidentů/requestů využívaný a provozovaný Objednatelem. V SD se evidují a řídí jednotlivé druhy tiketů. V SD se u tiketů evidují časová razítka všech aktivit a statusy řešení tiketu, pomocí nichž se vyhodnocuje úroveň poskytování servisu Poskytovatelem;
- 1.1.22. „**SLA**“ má význam dohody o úrovni, kvalitě a dostupnosti poskytovaných Služeb Poskytovatelem uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy;
- 1.1.23. „**Služby**“ má význam uvedený v odst. 2.3;
- 1.1.24. „**Služby na objednávku**“ má význam uvedený v odst. 2.3;

- 1.1.25. „**Smluvní strany**“ má význam uvedený v záhlaví Smlouvy;
- 1.1.26. „**SPCSS**“ má význam uvedený v odst. 3.1;
- 1.1.27. „**Stanovisko**“ má význam uvedený v odst. 6.2.3;
- 1.1.28. „**Systém**“ nebo „**Systém ISSI**“ nebo „**ISSI**“ je Informační systém pro veřejné služby a služby veřejné správy INSPIRE; informační systém (dílo) vytvořený Národní agenturou pro komunikační a informační technologie, s. p., pro Českou republiku – Ministerstvo vnitra na základě a v souladu s Dohodou „Vybudování Informačního systému pro veřejné služby a služby veřejné správy INSPIRE“ č.j. Objednatel: MV-112203- 16/EG-2019, č. Poskytovatel: 2020/038 NAKIT. Systém je dále blíže specifikovaný v přílohách Smlouvy, zejména v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 1.1.29. „**VIS**“ má význam uvedený v odst. 11.2;
- 1.1.30. „**Výkaz práce**“ má význam uvedený v odst. 4.1.2;
- 1.1.31. „**Zákon o DPH**“ znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.32. „**Zákon o elektronické identifikaci**“ znamená zákon č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.33. „**Zákon o elektronických úkonech**“ znamená zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.34. „**Zákon o finanční kontrole**“ znamená č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.35. „**Zákon o informačních systémech veřejné správy**“ znamená zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.36. „**Zákon o kybernetické bezpečnosti**“ nebo „**ZoKB**“ znamená zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.37. „**Zákon o přeměnách**“ znamená zákon č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.38. „**Zákon o registru smluv**“ znamená zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.39. „**Zákon o utajovaných informacích**“ znamená zákon č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.40. „**Zákon o účetnictví**“ znamená zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.41. „**Zákon o základních registrech**“ znamená zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.42. „**Záznam o poskytnutých Službách**“ má význam uvedený v odst. 6.2.2;

- 1.1.43. „**Změna kontroly Poskytovatele**“ znamená změnu struktury kontrolního podílu na Poskytovateli či změnu kontroly nad závodem Poskytovatele, uskutečněnou ve formě (i) jednoho nebo více převodů podílu či zastavení podílu ve společnosti Poskytovatele; (ii) zvýšení základního kapitálu Poskytovatele, v jehož důsledku se držitelem kontrolního podílu ve společnosti Poskytovatele stane osoba nebo osoby, jež k datu uzavření této Smlouvy držiteli kontrolního podílu nejsou; (iii) prodeje či zastavení závodu Poskytovatele nebo jeho části; (iv) přeměny společnosti Poskytovatele dle Zákona o přeměnách; a/nebo (v) jiného způsobu s podobnými účinky;
- 1.1.44. „**ZSPI**“ znamená zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.45. „**ZZOÚ**“ znamená zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.46. „**ZZVZ**“ znamená zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů,
- 1.2. Pro výklad Smlouvy platí následující pravidla:
- 1.2.1. Odkazy na „**Články**“ a „**Přílohy**“ se vykládají jako odkazy na příslušné články a přílohy Smlouvy, a odkazy na „**odst.**“ se vykládají jako odkazy na příslušné odstavce této Smlouvy.
- 1.2.2. Odkazy na „**osobu**“ nebo „**stranu**“ se vykládají tak, že se vztahují na jakoukoli fyzickou osobu, právnickou osobu, společnost, vládu, stát, organizační složku státu, společný podnik, spolek nebo sdružení (se samostatnou právní subjektivitou či nikoli).
- 1.2.3. Odkazy na „**dny**“ jsou odkazy na kalendářní dny.
- 1.2.4. Odkazy na „**pracovní dny**“ znamenají odkazy na kterýkoli den, kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek nebo ostatní svátek podle platných a účinných právních předpisů České republiky.
- 1.2.5. V případě rozporu mezi textem těla Smlouvy a jejími Přílohami má přednost text těla Smlouvy.
- 1.2.6. Pojmy definované v Smlouvě v jednotném čísle rovněž zahrnují množné číslo a pojmy definované v Smlouvě v množném čísle zahrnují i číslo jednotné.

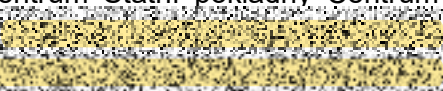

2. Předmět a účel Smlouvy

- 2.1. Tato Smlouva je uzavřena na základě vertikální spolupráce dle § 11 ZZVZ za účelem provozu Systému.
- 2.2. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele zajišťovat pro Objednatele **podporu provozu Systému** prostřednictvím Služeb vymezených Přílohou č. 1 Smlouvy a poskytovaných Objednateli za podmínek uvedených ve Smlouvě a závazek Objednatele řádně a včas poskytnuté Služby převzít a uhradit za ně Poskytovateli sjednanou cenu dle Smlouvy.
- 2.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby specifikované v jednotlivých katalogových listech v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Služby**“). Služby uvedené v odst. 4.1.1 (dále jen „**Průběžně poskytované Služby**“) bude Poskytovatel poskytovat průběžně bez nutnosti jejich dalšího objednání ze strany Objednatele, a Služby uvedené

v odst. 4.1.2 (dále jen „**Služby na objednávku**“) bude Poskytovatel poskytovat vždy na základě objednávek Objednatele.

- 2.4. Přílohu č. 8 Smlouvy tvoří technická specifikace Systému, která může být aktualizována osobami obou Smluvních stran oprávněnými ve věcech technických dle Článku 14. Aktualizace Přílohy č. 8 nevyžaduje uzavření dodatku k této Smlouvě.

3. Místo a doba plnění

- 3.1. Místem plnění pro poskytování Služeb je datové centrum Státní pokladny Centrum sdílených služeb, s. p. (dále jen „**SPCSS**“), na adrese 

nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 3.2. Adresa, fyzická dostupnost prostor pro zaměstnance Poskytovatele nebo jím pověřené osoby, jakož i další vlastnosti prostor datového centra jsou uvedeny v Příloze č. 4 Smlouvy.
- 3.3. Služby budou poskytovány primárně prostřednictvím prostředků vzdáleného přístupu k Systému, pokud s tímto Objednatel vysloví souhlas, s tím, že Objednatel nebude souhlas bezdůvodně odepírat, nebo také v prostorách datového centra. Vznikne-li potřeba poskytovat Služby v prostorách datového centra, je pracovník Poskytovatele oprávněn ke vstupu do datového centra pouze po vyplnění písemné žádosti a jejím písemném schválení Objednatelem, vždy za účasti odpovědné osoby Objednatele. Při opětovném vstupu do datového centra zaměstnanec Poskytovatele, kterému již byla Objednatelem schválena žádost dle předchozí věty, není povinen znovu tuto písemnou žádost vyplňovat. Přímé i vzdálené přístupy do Systému všech pracovníků Poskytovatele zajišťujících jeho provoz a správu řídí a kontroluje Objednatel, avšak vždy tak, aby nepřiměřeně neomezil Poskytovatele v možnosti řádně a včas poskytovat Služby.
- 3.4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Průběžně poskytované Služby nepřetržitě ode dne nabytí účinnosti Smlouvy po celou dobu trvání smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou až do okamžiku jeho zániku dle Článku 16.

4. Cena Služeb a platební podmínky

- 4.1. Veškeré částky uvedené v této Smlouvě jsou maximální nejvýše přípustné. Objednatel se zavazuje za Průběžně poskytované Služby a Služby na objednávku hradit Poskytovateli cenu v následující výši:

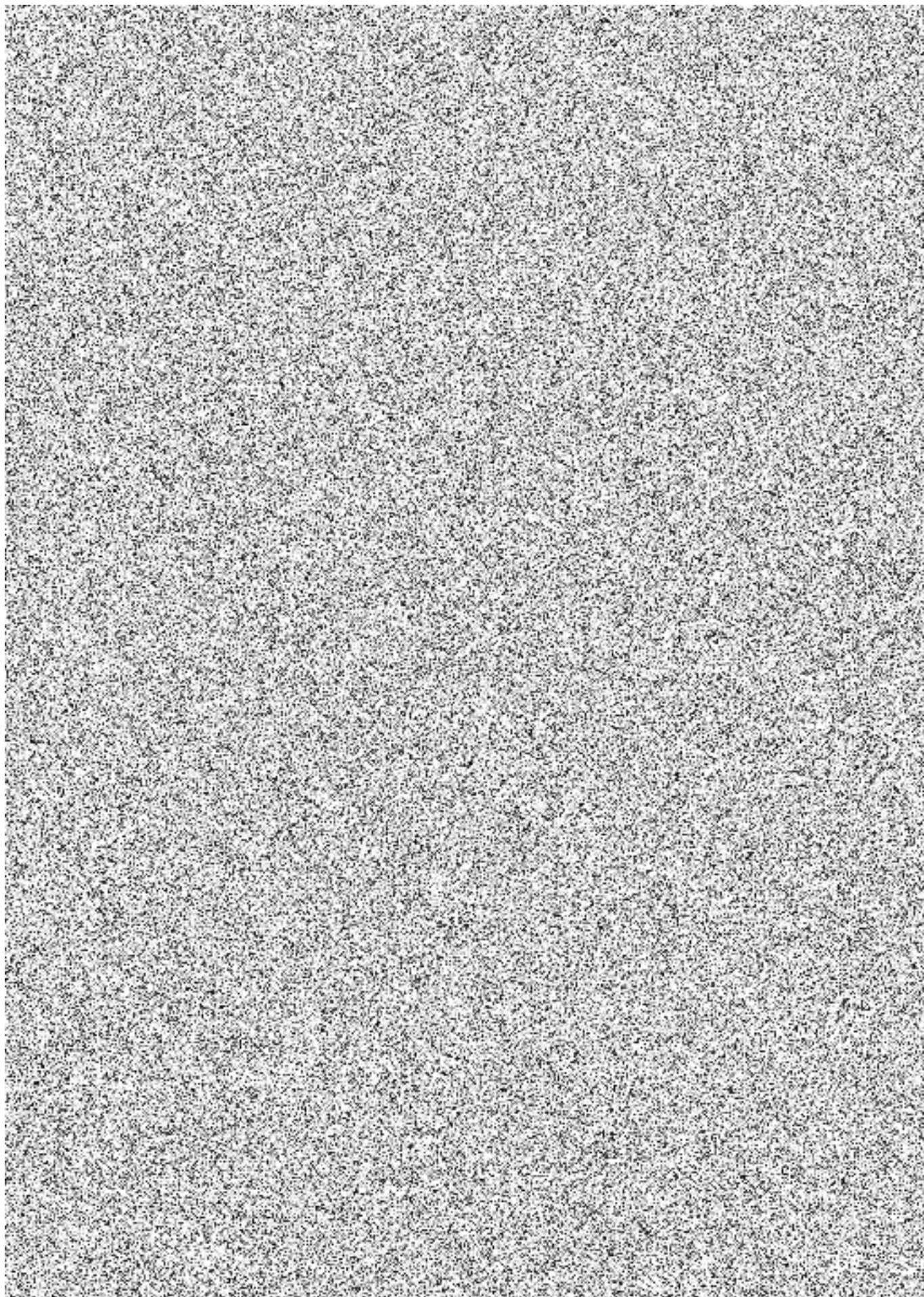
Celková paušální cena Průběžně poskytovaných Služeb za kalendářní měsíc	800 650,13 Kč	168 136,53 Kč	968 786,66 Kč
--	----------------------	----------------------	----------------------

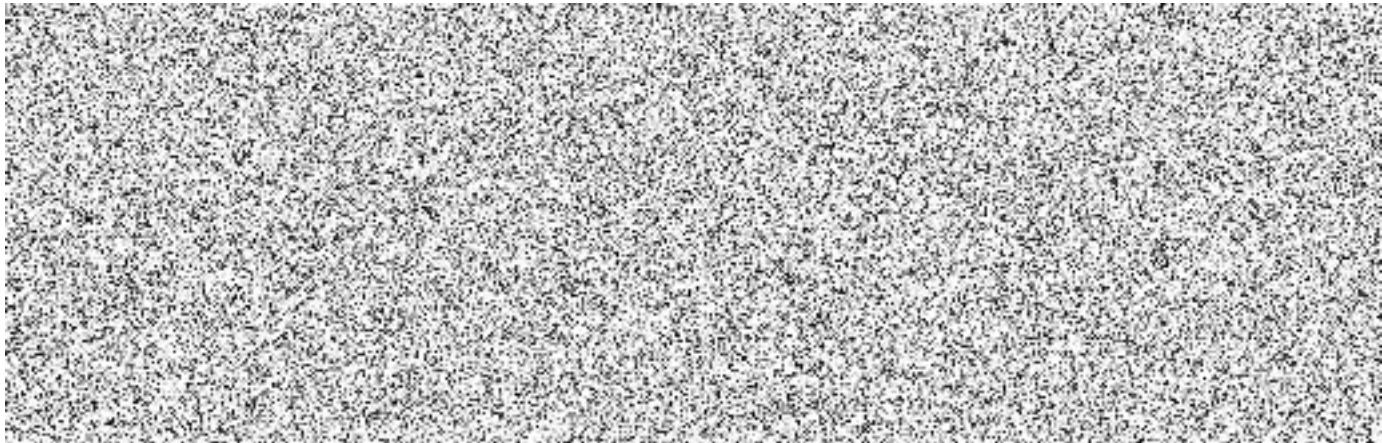
Celková paušální cena výše uvedených Průběžně poskytovaných Služeb za kalendářní měsíc bude Objednatelům placena měsíčně za každý kalendářní měsíc poskytování Průběžně poskytovaných Služeb za podmínek uvedených dále v tomto Článku 4 (dále jen „**Celková měsíční paušální cena**“).

4.1.2. Cena **Služeb na objednávku**:

Služby na objednávku s jednotkovými cenami za 1 Člověkohodinu podle rolí, jejichž výše je uvedena níže, jsou poskytovány v rámci katalogových listů:

- ISSI 07 – Compliance provozu
- ISSI 10 – Služby specialistů Poskytovatele
- ISSI 11 – Další služby





Každý pracovník Poskytovatele bude u **Služeb na objednávku** evidovat svou práci s přesností na dokončenou čtvrt hodinu (dále jen „**Výkaz práce**“). **Výkazy práce** Poskytovatele předkládané Objednateli v rámci akceptačního procesu Služby na objednávku budou obsahovat celkový čas provedené práce za všechny pracovníky Poskytovatele.

4.1.3. Cena **Přefakturace**:

Služba		Cena za kalendářní měsíc		
ID	Název služby	Cena bez DPH v Kč	DPH v Kč	Cena s DPH v Kč
ISSI 12	Přefakturace	Ve výši částek externích dodavatelů fakturovaných Poskytovateli (v souladu s platebními podmínkami stanovenými v Příloze č. 1 pro Službu ISSI 12) Maximální výše činí 570 372,50 Kč bez DPH/měsíc.		

- 4.2. Ceny uvedené v Smlouvě jsou uvedeny bez a včetně DPH ve výši platné ke dni uzavření Smlouvy. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude Poskytovatelem DPH účtována podle právních předpisů platných a účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Takováto změna Smlouvy nemusí být sjednána formou písemného dodatku k Smlouvě.
- 4.3. Součástí cen Služeb jsou nezbytně nutné práce, které nejsou v Smlouvě výslovně uvedené, ale Poskytovatel jakožto odborník a osoba poskytující Služby s odbornou péčí podle Smlouvy o nich ke dni nabytí účinnosti Smlouvy při vynaložení úsilí, které lze spravedlivě požadovat, vědět měl nebo mohl vědět, že jsou k řádnému plnění Služeb nezbytné.
- 4.4. V případě **prodlení s plněním povinností** Poskytovatele má Objednatel nárok na slevu z ceny Služeb. Konkrétní výše **slevy z ceny** Služeb a způsob uplatnění jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 4.5. **Celková měsíční cena za poskytované Služby** bude Objednatelem hrazena měsíčně po akceptaci měsíčních výkazů na základě daňového dokladu (faktury) ve výši odpovídající částce uvedené v odst. 4.1.1 (po zohlednění případné slevy z ceny Průběžně poskytovaných Služeb) zvlášť za Průběžně poskytované Služby a zvlášť na základě daňového dokladu (faktury) odpovídající částce za odpracované Člověkohodiny

(dále též jako „MH“) podle Výkazů práce předkládaných ve smyslu odst. 4.1.2 ke každé v tomto měsíci akceptované Službě na objednávku za Služby na objednávku, a zvlášť za Služby dle odst. 4.1.3.

- 4.6. Pokud doba poskytování Průběžně poskytovaných Služeb nezačíná či nekončí prvním dnem kalendářního měsíce, bude platba odpovídající výši uvedené v odst. 4.1.1 snížena o alikvotní část.
- 4.7. Poskytovatel se zavazuje vystavit příslušnou fakturu za Průběžně poskytované Služby a fakturu za Služby na objednávku, nebo za Přefakturaci, vždy bez zbytečného odkladu po jejich akceptaci Objednatelům postupem dle Článku 6 Smlouvy a prokazatelně doručit daňový doklad (fakturu) na adresu sídla Objednatelů uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo prostřednictvím datové schránky do pěti (5) kalendářních dnů ode dne vystavení faktury. Průběžně poskytované Služby jsou akceptovány postupem dle Článku 6 odst. 6.2., Služby na objednávku jsou akceptovány postupem dle Článku 6 odst. 6.3.
- 4.8. Poskytovatel se zavazuje na daňovém dokladu (faktuře) uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem, umožňujícím dálkový přístup. Pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele nebude tímto způsobem zveřejněno a cena přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat fakturu zpět Poskytovateli k opravě. Lhůta splatnosti se v takovém případě zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení takto opravené faktury Objednateli.
- 4.9. V případě, že Poskytovatel získá v průběhu trvání smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s ustanovením § 106a Zákona o DPH, uhradí Objednatel daň z přidané hodnoty z poskytnutého plnění dle § 109a Zákona o DPH – přímo příslušnému správci daně namísto Poskytovatele a následně uhradí Poskytovateli cenu poníženou o takto zaplacenou daň. Úhrada ceny provedená v souladu s tímto ustanovením bude považována za řádnou úhradu ceny.
- 4.10. Smluvní strany sjednávají, že cena sjednaná v této Smlouvě a všechny její jednotlivé položky (tj. včetně všech položek dle odst. 4.1.1. a 4.1.2.), mohou být předloženy znalci, aby posoudil hodnotu plnění poskytovaného dle této Smlouvy. Dospěje-li znalec ve znaleckém posudku nebo odborném vyjádření k závěru, že hodnota plnění nebo některé části plnění a/nebo některá z jednotkových cen dle této Smlouvy jsou rozdílné než ceny za takové plnění sjednaná v této Smlouvě, pak bude cena předmětem jednání obou Smluvních stran s tím, že Smluvní strany jsou při tomto jednání závěrem znalce ohledně hodnoty plnění a/nebo jednotkových cen vázány a zavazují se v takovém případě uzavřít písemný dodatek ke změně ceny, která bude odpovídat ceně dle závěru. Změna ceny na základě dodatku dle předchozí věty bude vždy účinná pouze do budoucna, nikoliv zpětně.
- 4.11. Faktury jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů po jejich prokazatelném doručení Objednateli na adresu jeho sídla nebo elektronicky do datové schránky Objednatelů. Ke splnění povinnosti Objednatelů dojde připsáním částky ve prospěch účtu Poskytovatele. Pokud bude faktura doručena v období mezi 16. prosincem a 28. únorem kalendářního roku, činí splatnost faktury šedesát (60) kalendářních dní ode dne jejího doručení.
- 4.12. Jednotlivé faktury musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména § 29 Zákona o DPH, Zákona o účetnictví, a rovněž i údaje dle § 435 OZ a musí dále obsahovat číslo Smlouvy, popřípadě Objednávky, vyčíslení částky bez DPH, částku odpovídající DPH, a částku

včetně DPH. Přílohou faktury je **Záznam o poskytnutých Službách** (jak je definován v odst. 6.2) u Průběžně poskytovaných Služeb za příslušné období a u Služeb dle odst. 4.1.3, a/nebo **Akceptační protokoly** za Služby poskytnuté na objednávku (jak je definován v odst. 6.3.2), vždy **podepsané zmocněnci Smluvních stran** pro jednání věcná a technická dle Článku 14. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Záznamu o poskytnutých službách a/nebo den podpisu Akceptačního protokolu (dle relevance) Objednatelem.

5. Objednávání Služeb na objednávku

Služby na objednávku budou objednávány dle procesu sjednaném v tomto Článku 5.

- 5.1. Objednatel předloží Poskytovateli poptávku ve formě dokumentu „Požadavek na čerpání“ (dále jen „**PnČ**“) (na formuláři dle Přílohy č. 6 Smlouvy) (dále jen „**Poptávka**“).
- 5.2. Poskytovatel na základě obdržené Poptávky zpracuje nabídku doplněním PnČ a zašle ji prostřednictvím SD Objednateli (dále jen „**Nabídka**“). Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, doručí Poskytovatel Objednateli Nabídku do dvaceti (20) pracovních dní ode dne obdržení Poptávky.

Jestliže Poskytovatel zjistí, že Poptávka není dostatečně zpracovaná (tj. zadání není dostatečně určité, aby byl Poskytovatel schopen vypracovat Nabídku, nebo obsahuje nepřiměřeně krátké termíny plnění, nebo obsahuje nízký rozsah odhadované pracnosti) sdělí tuto skutečnost s konkrétním odůvodněním Objednateli prostřednictvím SD nejpozději do deseti (10) pracovních dní od obdržení Poptávky. V takovém případě se osoby obou Smluvních stran ve věcech projektového řízení dle Článku 14 dohodnou na termínu projednání/vyjasnění/doplnění Poptávky k tomu, aby Poptávka obsahovala všechny potřebné údaje, které Poskytovateli umožní vypracovat Nabídku. V relevantních odůvodněných shora uvedených případech má Poskytovatel právo bez postihu Poptávku a zpracování Nabídky odmítnout.

Doba platnosti Nabídky je třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli.

- 5.3. Objednatel Nabídku v době její platnosti buď potvrdí (akceptuje) nebo ji ve stejné lhůtě odmítne; v případě odmítnutí se osoby obou Smluvních stran ve věcech projektového řízení dle Článku 14 mohou dohodnout na termínu projednání/vyjasnění/doplnění Nabídky tak, aby ze strany Objednatele mohla být Nabídka akceptovaná.

Okamžikem potvrzení Nabídky zmocněncem Objednatele pro jednání věcná a technická dle Článku 14 se považuje Nabídka za akceptovanou (dále jen „**Objedávka**“), přičemž je Poskytovatel povinen předmět Objedávky v termínech podle v ní obsaženém harmonogramu poskytnout.

- 5.4. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že doručování Poptávek, Nabídek a Objedávek mezi Smluvními stranami bude probíhat pouze prostřednictvím SD Objednatele, kdy přístup Poskytovatele do SD Objednatele bude zajištěn (i) integrací mezi SD Poskytovatele a SD Objednatele nebo (ii) udělením přístupu pro pracovníky Poskytovatele do SD Objednatele, v obou případech včetně zajištění zasilání notifikací o vzniku a všech změnách v tiketech.

6. Kontrola a akceptace Služeb

- 6.1. Vyhodnocování kvality poskytovaných Služeb probíhá postupem specifikovaným v článku 4. Přílohy č. 1 Smlouvy.
- 6.2. **Akceptace Průběžně poskytovaných služeb** probíhá vždy za kalendářní měsíc, a to následujícím způsobem:
- 6.2.1. Poskytovatel se zavazuje **monitorovat kvalitativní i kvantitativní úroveň** Průběžně poskytovaných služeb a předávat Objednateli provozní data v rozsahu umožňujícím Objednateli sledování veškerých požadovaných **SLA parametrů** stanovených v jednotlivých SLA dle této Smlouvy (dále jen „**Monitoring**“). Na základě Monitoringu budou Poskytovatelem vypracovány a Objednateli doručovány přehledné a kompletní výkazy a výsledky Monitoringu (dále jen „**Reporty**“), ze kterých bude jednoznačně zřejmé, zda byla Průběžně poskytovaná služba poskytována dle parametrů stanovených v jednotlivých SLA dle této Smlouvy.
 - 6.2.2. Poskytovatel předloží Objednateli vždy do desátého (10.) kalendářního dne následujícího kalendářního měsíce záznam o poskytnutých Službách (dále jen „**Záznam o poskytnutých Službách**“), jehož přílohou bude příslušný Report. Vzor Záznamu o poskytnutých Službách a Reportu je Přílohou č. 2 Smlouvy.
 - 6.2.3. Objednatel je povinen zpracovat a předložit Poskytovateli své písemné **stanovisko** k Záznamu o poskytnutých Službách vždy nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od jeho předložení Objednateli dle odst. 6.2.2 (dále jen „**Stanovisko**“).
 - 6.2.4. Pokud Objednatel ve Stanovisku **nebude mít výhrady** k poskytnutí Služeb dle předloženého Záznamu o poskytnutých Službách, Smluvní strany Záznam o poskytnutých Službách **podepíše** osobou oprávněnou ve věcech technických dle Článku 14. Podpisem Záznamu o poskytnutých Službách se Služby považují za řádně převzaté a akceptované.
 - 6.2.5. **Případné výhrady** Objednatele k poskytnutí Služeb dle předloženého Záznamu o poskytnutých Službách budou na základě předloženého Stanoviska řešeny vzájemnou **dohodou** Smluvních stran, a to nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů.
 - 6.2.6. Schválení poskytnutých Služeb provádějí Objednatel a Poskytovatel prostřednictvím zástupců pro jednání věcná a technická dle odst. 14.1.
- 6.3. **Akceptace Služeb na objednávku** se provede za použití následující akceptační procedury:
- 6.3.1. Objednatel sám nebo ve spolupráci s Poskytovatelem provede ověření splnění všech akceptačních kritérií uvedených v rámci Objednávky.
 - 6.3.2. Poskytovatel **zpracuje a předloží akceptační protokol** Objednateli vždy do desátého (10.) kalendářního dne následujícího kalendářního měsíce (dále jen „**Akceptační protokol**“). Přílohou Akceptačního protokolu budou doklady o ověření splnění akceptačních kritérií a Výkaz práce s odpracovanými MH na realizaci Služby na objednávku. Její předání a akceptace Objednatelem budou na Akceptačním protokolu **potvrzeny podpisem** zástupce Objednatele pro

jednání věcná a technická dle Článku 14 vždy nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od jeho předložení Objednateli dle věty první odst. 6.3.2.

- 6.4. Poskytovatel je oprávněn vystavit dle příslušných ustanovení Smlouvy fakturu za poskytnuté Služby pouze za předpokladu byla-li Služba akceptována postupem dle předchozích odstavců s výrokem „Splněno bez výhrad“.

7. Poddodavatelé a realizační týmy Poskytovatele

- 7.1. Bude-li Poskytovatel poskytovat Služby prostřednictvím poddodavatelů, je povinen o této skutečnosti informovat Objednatele. Poskytovatel v tomto případě nese plnou odpovědnost za plnění Služeb poskytovaných prostřednictvím svých poddodavatelů.
- 7.2. Poskytovatel se zavazuje zajistit a smluvně s poddodavatelem ujednat, že poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s požadavky Objednatele stanovenými v této Smlouvě, že budou dodržovat veškeré požadavky na ochranu osobních údajů vyplývající ze Smlouvy a právních předpisů.
- 7.3. Členy realizačního týmu Poskytovatele uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy Poskytovatel využívá při poskytování Služeb po celou dobu trvání Smlouvy v rozsahu a oblasti dle jejich kvalifikací. Při změně člena realizačního týmu se Poskytovatel zavazuje o této skutečnosti předem informovat Objednatele bez nutnosti uzavření dodatku k Smlouvě.
- 7.4. Jednotlivé činnosti prováděné v rámci Služeb mohou být prováděny i jinými osobami než členy realizačního týmu. Tím však není dotčena odpovědnost členů realizačního týmu dle jejich pozic i za takto provedené činnosti.

8. Záruka

- 8.1. U činností prováděných Poskytovatelem v rámci Služeb na objednávku poskytuje Poskytovatel Objednateli záruku na jakost výstupů Služeb v délce dvanáct (12) měsíců ode dne akceptace předmětné Služby nebo do dne akceptace nové verze Systému, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
- 8.2. Objednatel je oprávněn vady výstupů Služeb na objednávku, které se vyskytnou v průběhu záruční doby, nahlásit Poskytovateli nejpozději do uplynutí devadesáti (90) kalendářních dnů od okamžiku, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky i zákonných práv z vadného plnění jakkoli dotčena. Poskytovatel však neodpovídá za vady výstupů Služeb na objednávku, pokud byly způsobeny zásahem Objednatele nebo jím pověřené osoby do takových výstupů Služeb na objednávku.
- 8.3. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré výstupy Služeb na objednávku poskytnutých podle Smlouvy budou prosté právních vad a zavazuje se nahradit Objednateli škodu v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutých výstupů Služeb na objednávku. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti se Službami, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání výstupu Služeb či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace bez dopadu na cenu Služeb sjednanou podle Smlouvy do doby, než se na základě pravomocného soudního rozhodnutí prokáže daný nárok jako neoprávněný, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody. Smluvní strany se dohodly, že povinnost Poskytovatele k náhradě škody (újmy) je limitována výší 100 000 000,- Kč (slovy: jedno sto milionů korun českých).

9. Vlastnické právo

- 9.1. V případě, že součástí poskytnutých výstupů Služeb jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem jejich převzetí Objednatelem. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran.

10. Licenční ujednání

- 10.1. Vzhledem k tomu, že součástí výstupů plnění Poskytovatele dle Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu Autorského zákona, je k těmto výstupům plnění Poskytovatele poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto Článku 10.
- 10.2. Objednatel je oprávněn veškeré výstupy Služeb Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu Autorského zákona (dále jen „**Autorská díla**“) užívat dle níže uvedených podmínek:
- 10.2.1. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Autorskému dílu dle odst. 10.2.2 užívat toto Autorské dílo k jakémukoliv účelu, v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi známými způsoby užití a na dobu omezenou pouze dobou trvání majetkových práv k autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího součást výstupu Služeb a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází, a to vše i prostřednictvím třetích osob. Poskytovatel prohlašuje a nese odpovědnost za to, že k tomuto způsobu užití byl autory Autorských děl udělen Objednateli souhlas. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit nebo svoje oprávnění zcela nebo zčásti poskytnout jiné třetí osobě, aniž by sám svá oprávnění ztrácel. Licence k Autorskému dílu je poskytována jako výhradní a neomezená. Objednatel není povinen licenci využít. Objednatel ode dne nabytí této licence k Autorskému dílu poskytuje Poskytovateli na dobu trvání Smlouvy licenci k užití Autorského díla v rozsahu nezbytném pro řádné poskytování Služeb.
- 10.2.2. Poskytovatel Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k Autorským dílům dle odst. 10.2, přičemž účinnost této licence nastává vždy okamžikem akceptace Služby, která příslušné Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Služeb. Nabytí licence není ničím podmíněné. Ujednání o poskytnutí licence není Poskytovatel oprávněn vypovědět a jeho účinnost trvá i po skončení účinnosti Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit, aby Autorská díla byla prosta jakýchkoliv právních vad.
- 10.2.3. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování Služeb vznikne činnost Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas

k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Služeb je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.

- 10.3. Poskyvatel tímto dále Objednateli uděluje právo vytěžovat a zužítkovat veškeré výstupy Služeb Poskytovatele považované za databáze ve smyslu § 88 Autorského zákona (dále jen „**Databáze**“) za podmínek sjednaných pro poskytnutí licence k Autorským dílům v odst. 10.2.
- 10.4. Ustanovení odst. 10.2 a 10.3 se nevztahuje na standardizovaný software, k nimž si Objednatel sám zajišťuje software maintenance. Poskyvatel je povinen dodržovat licenční podmínky stanovené výrobcem výše uvedených standardních počítačových programů a dalších standardních počítačových programů, které jsou dle dohody Smluvních stran součástí plnění Poskytovatele dle Smlouvy.
- 10.5. Odměna za poskytnutí licence k Autorským dílům dle tohoto Článku 10 je zahrnuta vždy v ceně příslušných poskytnutých Služeb.

11. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 11.1. V rámci realizace předmětu plnění Smlouvy má každá Smluvní strana zejména následující povinnosti:
 - 11.1.1. vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně veškeré informace a součinnosti potřebné pro řádné plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy;
 - 11.1.2. neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle Smlouvy;
 - 11.1.3. poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle Smlouvy;
 - 11.1.4. plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním povinností vázaných k jednotlivým termínům a úhradě splatných jednotlivých peněžních dluhů.
- 11.2. Poskyvatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že Systém naplní znaky významného informačního systému (dále jen „**VIS**“) dle Zákona o kybernetické bezpečnosti. Ke dni účinnosti této Smlouvy prozatím není Systém určen jako VIS. Objednatel předpokládá, že Systém po uvedení do provozu naplní určující kritéria pro VIS. Objednatel bude neprodleně informovat Poskytovatele o faktu, že Systém byl určen jako VIS. Poskyvatel také bere na vědomí, že naplní definici provozovatele Systému a jako takový bude povinnou osobou dle § 3 písm. e) Zákona o kybernetické bezpečnosti. V rámci poskytování Služeb má Poskyvatel zejména následující povinnosti:
 - 11.2.1. postupovat při plnění Smlouvy řádně tak, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy;
 - 11.2.2. zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací a zkušenostmi pro poskytování Služeb;
 - 11.2.3. poskytovat Služby v souladu s platnými a účinnými obecně závaznými právními předpisy, dle současného stavu techniky, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a

technologické postupy nebo jiná určující kritéria, tak jak vyplývají i z právních předpisů, kterými jsou zejména, nikoliv však výlučně:

- (i) ZZOÚ a GDPR,
- (ii) Zákon o základních registrech,
- (iii) Zákon o elektronické identifikaci,
- (iv) Zákon o informačních systémech veřejné správy,
- (v) Zákon o utajovaných informacích,
- (vi) Zákon o kybernetické bezpečnosti;

- 11.2.4. poskytovat Objednateli přístup k primárním datovým zdrojům a logům pro kontrolu plnění parametrů Služeb, řízení provozu a zajištění bezpečnosti provozu Systému;
- 11.2.5. postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí, podle nejlepších odborných znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele;
- 11.2.6. plnit Služby v kvalitě potřebné pro dosažení parametrů stanovených v Příloze č. 1 Smlouvy a odpovídat za to, že případné vady plnění poskytnutého dle Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu se Smlouvou;
- 11.2.7. za účelem ověření plnění svých povinností vytvořit podmínky subjektům oprávněným dle Zákona o finanční kontrole k provedení kontroly vztahující se k realizaci předmětu plnění smlouvy, poskytnout oprávněným osobám veškeré doklady vztahující se k realizaci plnění, umožnit opakované ověřování souladu údajů o realizaci plnění a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly, včetně toho, že se Poskytovatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu § 2 písm. e) Zákona o finanční kontrole, a to v rozsahu stanoveném platnými a účinnými právními předpisy ke dni provádění kontroly;
- 11.2.8. umožnit Objednateli provést na pracovištích Poskytovatele, která se podílejí na plnění této Smlouvy, zákaznický (nikoliv účetní) audit plnění předmětu Smlouvy a dodržování povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy, a to do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele;
- 11.2.9. upozornit Objednatele na skončení poskytování podpory ze strany výrobce ke konkrétnímu software, a to alespoň dvanáct (12) měsíců předem, nebo, není-li to možné, bezodkladně poté, co se to Poskytovatel dozví nebo by měl dozvědět;
- 11.2.10. informovat Objednatele v případě, že se Systém blíží svým výkonostním a kapacitním limitům či hrozí jejich překročení, a navrhnout Objednateli alespoň rámcově možné řešení této situace,
- 11.2.11. informovat Objednatele o všech kybernetických bezpečnostních událostech (dále jen „**KBU**“) a kybernetických bezpečnostních incidentech (dále jen „**KBI**“), které mají anebo by mohly mít dopad na informační systémy, které jsou předmětem plnění této Smlouvy;
- 11.2.12. V případě, že Poskytovatel již nepotřebuje informace Objednatele (data) k plnění smluvních závazků, anebo data nejsou součástí jejich plnění, je Poskytovatel povinen zajistit bezpečnou likvidaci dat, v souladu s interní

politikou Objednatele, pokud s ní byl Poskytovatel prokazatelně včas seznámený.

11.3. V rámci plnění Smlouvy má Objednatel zejména následující povinnosti:

11.3.1. Zajistit organizačně-administrativní bezpečnost (fyzický přístup):

- (i) zajištění fyzických přístupů k předmětu plnění v datových centrech včetně doprovodu odpovědné osoby Objednatele v požadovaném rozsahu plnění služeb a předávání informací o havarijních plánech v datových centrech;
- (ii) kontrola a evidence vstupu oprávněných osob Poskytovatele do objektu datového centra.

11.3.2. Zajistit infrastrukturu a virtualizační prostředí pro provoz Systému:

- (i) HW a SW podle specifikace uvedené v Příloze č. 6 Smlouvy včetně maintenance od výrobce pro produkty podle Přílohy č. 7 Smlouvy;
- (ii) vytápění/klimatizace místností s výpočetní technikou;
- (iii) dodávky energií v potřebné kvalitě pro provoz Systému, nepřerušitelný zdroj napájení pro krátkodobé výpadky a překlenutí kolísání napětí, náhradní zdroj energie s dostatečnou kapacitou, v bezpečné lokalitě, včetně zajištění obsluhy;
- (iv) EZS (elektrický zabezpečovací systém), příp. v kombinaci s kamerovým systémem, umožňující monitoring vstupu;
- (v) EPS (elektrický protipožární systém) vybavený vhodnými čidly (teplotní/kouřová), příp. automatizovaný systém hašení určený pro elektrická zařízení (v bezobslužných prostorách), propojený na centrální dispečink;

11.3.3. Zajistit datovou konektivitu a připojení na internet s dostupností 99,9 %:

- (i) zajištění plně redundantní datové komunikační infrastruktury, připojené k Centrálnímu místu služeb/Komunikační infrastruktura Informačních systémů veřejné správy;
- (ii) zajištění možnosti přístupu Systému z datového centra na internet;
- (iii) zajištění vzdáleného přístupu z internetu do datového centra k předmětu plnění tak, že služba VPN bude dostupná v souladu s rozsahem plnění Služeb Poskytovatele.

11.3.4. Poskytovatel disponuje provozní a ostatní dokumentací a pravidly, týkajícími se provozu Systému a provozní a ostatní dokumentací a pravidly, týkajícími se provozu informačních systémů Objednatele. Poskytovatel se zavazuje, že dokumentaci bude udržovat a aktualizovat v souladu s realizací případných změnových požadavků a bude bez zbytečného odkladu informovat Objednatele prostřednictvím SD nebo prostřednictvím zmocněnce Poskytovatele pro jednání věcná a technická dle Článku 14 Smlouvy o jakékoliv změně výše uvedené dokumentace mající vliv na řádné a včasné plnění dle této smlouvy.

Struktura dokumentace

- (i) Aplikačně-technická dokumentace
 - a. Popis architektury

- b. Popis prostředí aplikací
 - c. IP plán
 - d. Instalační a konfigurační manuály Systému
 - (ii) Provozní dokumentace
 - a. Provozní dokumentace
 - b. Administrátorská dokumentace
 - c. Operátorská dokumentace
- 11.3.5. Objednatel se zavazuje před uzavřením této Smlouvy prokazatelně seznámit Poskytovatele se všemi smlouvami, které má uzavřené s třetími stranami a které mají vliv, na řádné a včasné plnění Poskytovatele dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn tento seznam smluv modifikovat s přihlédnutím k aktuálnímu stavu. Poskytovatel se, v zastoupení Objednatele a v případech souvisejících s plněním Smlouvy, zavazuje efektivně uplatňovat ve prospěch Objednatele nároky vyplývající z těchto smluv týkající se pouze a výlučně záležitostí souvisejících s řádným a včasným poskytnutím Služeb dle Smlouvy. Objednatel se zavazuje o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat své dodavatele, se kterými má uzavřené smlouvy, v opačném případě není Objednatel oprávněn uplatnit za Poskytovatelem slevu z ceny.
- 11.3.6. Ostatní zajištění a součinnost:
 - (i) zajištění přístupů do SD Objednatele v míře nezbytně nutné pro plnění dle Smlouvy, případně jeho propojení s HelpDeskem Poskytovatele;
 - (ii) v případě nutnosti zajištění součinnosti provozovatele datového centra;
 - (iii) nezbytná součinnost s externími pracovníky pro výkon některých bezpečnostních rolí;
 - (iv) poskytnutí dat ve formě Reportu, který slouží jako podklad k Záznamu o poskytnutých Službách, jejich kvalitě a současně jako podklad pro vyúčtování Průběžně poskytovaných Služeb, nachází-li se rozhraní pro měření Průběžně poskytované služby (měřicí bod) na straně Objednatele;
 - (v) zajištění součinnosti se všemi poddodavateli Objednatele, kteří jsou výrobci nebo poskytovatelé podpory na komponenty Systému, které nejsou ve správě Poskytovatele;
 - (vi) informovat Poskytovatele o všech skutečnostech a událostech (plánovaných i neplánovaných), které mohou mít vliv na předmět činnosti Poskytovatele definovaný touto Smlouvou.
- 11.4. Poskytovatel je při poskytování Služeb pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Poskytovateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.
- 11.5. Objednatel je oprávněn zajišťovat plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, zejména pak z odst. 3.3., pomocí třetích osob, a to s ohledem na skutečnost, že provozovatelem datového centra není Objednatel.

12. Náhrada škody

- 12.1. Smluvní strany mají povinnost k náhradě škody v rámci platných a účinných právních předpisů a Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 12.2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytnout Služby s odbornou péčí mohl nebo měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 12.3. Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ. Smluvní strana, u níž nastala okolnost vylučující povinnost k náhradě škody, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou Smluvní stranu. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto okolností vylučujících odpovědnost.
- 12.4. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním povinností druhou Smluvní stranou nebo jejími poddodavateli.
- 12.5. Objednatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý případ porušení některé z povinností vyplývajících z odst. 7.1. až 7.3., 18.1. nebo 18.2. Smluvní pokuta dle Smlouvy je splatná ve lhůtě třicet (30) dnů ode dne doručení výzvy k její úhradě Poskytovateli. Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje Poskytovatele povinností splnit svou povinnost nebo dluh smluvní pokutou utvrzený. Vznikem nároku na smluvní pokutu nebo slevu, nebo jejím uplatněním, vyúčtováním nebo uhrazením, není dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody způsobené takovým porušením, pokud taková škoda přesáhne výši smluvní pokuty.
- 12.6. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními OZ upravujícími náhradu škody. Smluvní strany se dohodly, že povinnost Poskytovatele k náhradě škody (újmy) je limitována výší 100.000.000, - Kč (slovy: jedno sto milionů korun českých). Toto omezení se neuplatní u těch nároků, u nichž § 2898 OZ limitaci výše škody (újmy) neumožňuje.
- 12.7. Náhrada škody se platí v měně platné na území České republiky.
- 12.8. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené a doručené faktury, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení dle Nařízení vlády.
- 12.9. Vyúčtování smluvní pokuty/úroků z prodlení – penalizační faktura, musí být zasláno způsobem prokazujícím doručení, nejlépe datovou zprávou dle Zákona o elektronických úkonech. Úhrada smluvní pokuty / úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Smluvní pokuta/úroky z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne doručení vyúčtování. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.

13. Ochrana informací

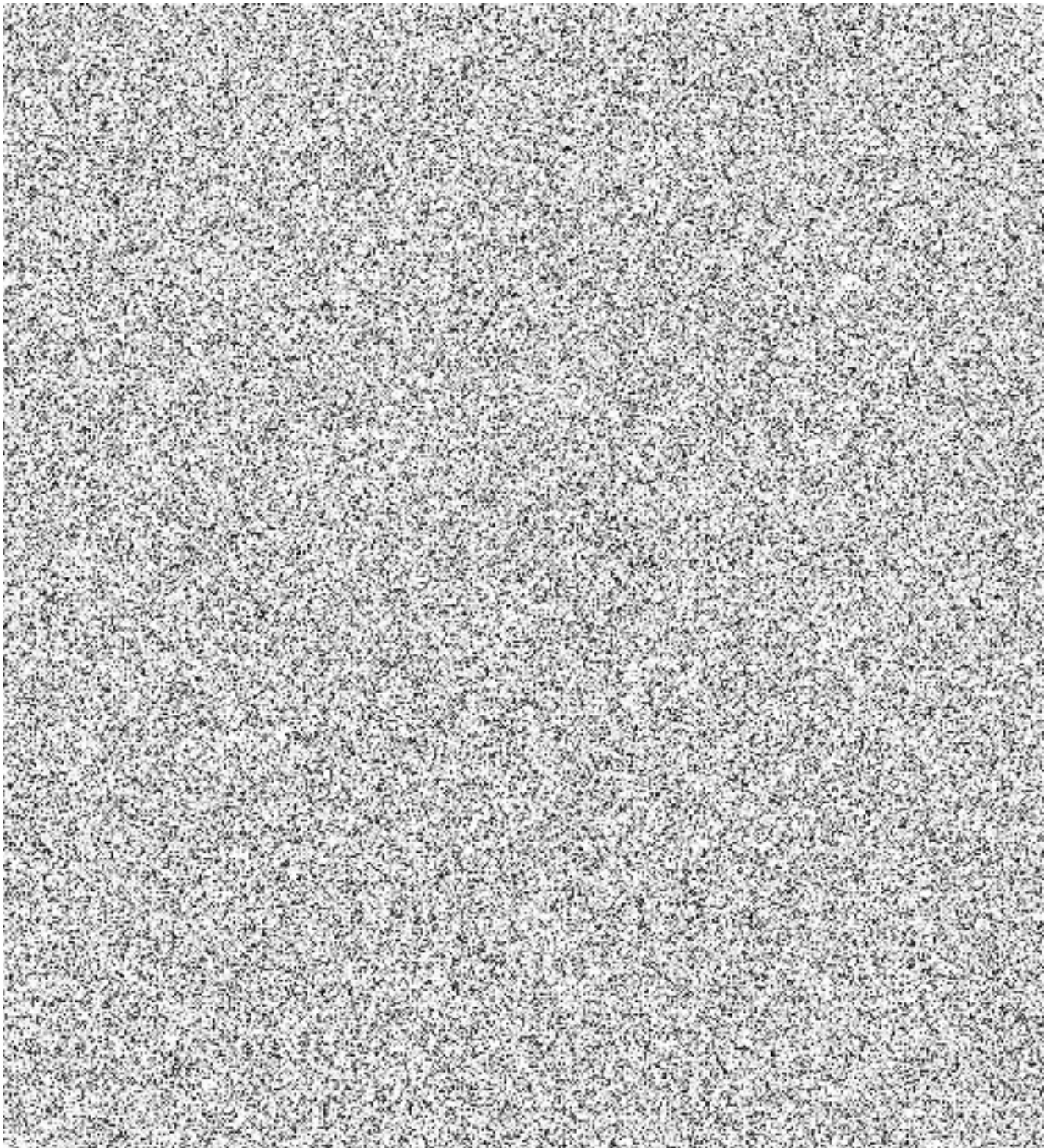
- 13.1. Žádná Smluvní strana nesmí jakékoliv informace, které získala od druhé Smluvní strany v souvislosti s poskytováním Služeb, poskytnout třetím osobám bez výslovného souhlasu druhé Smluvní strany. Povinnost Objednatele dle ZSPI, a dle Zákona o registru smluv, není ustanovením předchozí věty dotčena. Poskytovatel uděluje bezvýhradní souhlas se zveřejněním informací o Smlouvě tak, aby mohly být předmětem poskytnuté informace ve smyslu ZSPI.
- 13.2. Poskytovatel se zavazuje dodržovat GDPR a ZZOÚ a zabezpečit splnění všech povinností z tohoto nařízení a zákona vyplývajících; je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních trvá i po ukončení platnosti Smlouvy. Při poskytování Služeb nedochází ke zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 2 GDPR, a násl. ZZOÚ spravovaných Objednatelem s výjimkou zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele a Poskytovatele, jako kontaktních osob. Osobní údaje zaměstnanců budou zpracovávány v následujícím rozsahu:
- jméno a příjmení, titul;
 - telefonní číslo;
 - e-mailová adresa.
- 13.3. Osobní údaje zaměstnanců podle odst. 13.2 budou zpracovány po dobu poskytování Služeb dle této Smlouvy. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárního předání jinému zpracovateli.
- 13.4. Vznikne-li v průběhu Smlouvy nutnost zpracování jiných osobních údajů než kontaktních osob, zavazují se obě Smluvní strany k neprodlenému uzavření zpracovatelské smlouvy v souladu s požadavky GDPR, která se stane nedílnou součástí této Smlouvy.
- 13.5. Ochrana informací se nevztahuje na informace, které:
- a. jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - b. příjemce je zná dříve, než mu je sdělí Smluvní strana;
 - b. zpřístupnění je vyžádáno soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
 - c. Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
 - d. Smluvní strana obdrží od druhé Smluvní strany písemný souhlas zpřístupnit danou informaci;
- Smluvní strany se dále dohodly, že jsou oprávněné jakékoliv informace související s poskytováním Služeb dle této Smlouvy poskytnout ústřednímu orgánu státní správy.
- 13.6. Za chráněné informace podle Článku 13 se považují rovněž veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně software, diagnostiky, dokumentace včetně manuálů související s činností Smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v

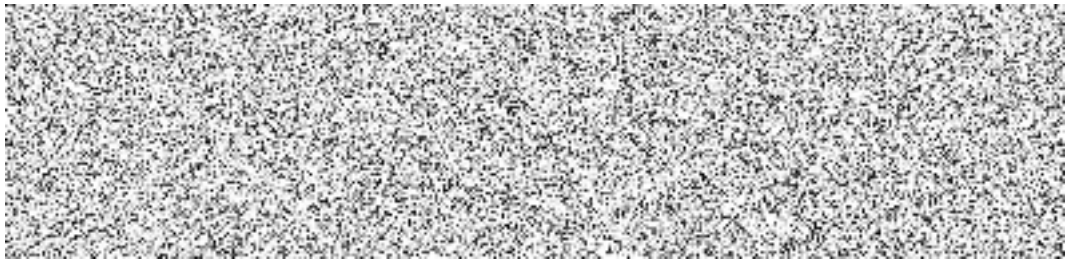
příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné Smluvní strany povinnost mlčenlivosti.

- 13.7. Smluvní strany se zavazují nakládat s chráněnými informacemi podle odst. 13.6. jako s obchodním tajemstvím a učinit veškerá organizační technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 13.8. Povinnost mlčenlivosti o chráněných informacích podle odst. 13.6. trvá do doby, než k chráněné informaci nenastane některý z případů dle odst. 13.5.
- 13.9. Poskytovatel je povinen zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle Článku 13 i ze strany svých pracovníků.

14. Zmocněnci a oprávněné osoby Smluvních stran

- 14.1. Zmocněnci Smluvních stran jsou následující:





15. Komunikace mezi Smluvními stranami

- 15.1. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na její adresu uvedenou na titulní stránce Smlouvy, není-li Smlouvou stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak, případně doručení prostřednictvím informačního systému datových schránek.
- 15.2. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů bez nutnosti uzavřít dodatek k této Smlouvě.

16. Trvání Smlouvy a možnosti jejího ukončení

- 16.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.1.2025.
- 16.2. Smlouva může být před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, ukončena též:
- 16.2.1. výpovědí dle odst. 16.3,
 - 16.2.2. odstoupením některé ze Smluvních stran v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy nebo odstoupením z důvodů uvedených ve Smlouvě, nebo
 - 16.2.3. jinými způsoby ukončení uvedenými dále v tomto Článku 16.
- 16.3. Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu jako celek nebo samostatně její části (vybrané jednotlivé Služby dle příslušného ID Služby) i bez udání důvodu s výpovědní dobou:
- 16.3.1. tři (3) měsíce při výpovědi samostatně jednotlivých Služeb dle příslušného ID, a to v souladu s odst. 16.4;
 - 16.3.2. dvanáct (12) měsíců u výpovědi Smlouvy jako celku.
- Výpovědní doba začne vždy běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Při výpovědi jednotlivých Služeb dle odst. 16.3.1 zajistí Objednatel plnění v nich definovaných Služeb s parametry, které umožní Poskytovateli plnění pro něj stanovených KPI u zbývajících Služeb.
- 16.4. Samostatně mohou být vypovězeny Služby s ID ISSI 07, ISSI 10 a ISSI 11, ostatní Služby mohou být vypovězeny pouze v rámci výpovědi Smlouvy jako celku.

17. Povinnosti související s ukončením Smlouvy

- 17.1. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, nejpozději do šedesáti (60) pracovních dnů před zánikem smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou sepíší Smluvní strany protokol o ukončení poskytování Služeb, ve kterém uvedou okolnosti podstatné pro další provoz Systému.

- 17.2. V případě zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelům určené třetí osobě nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Smlouvy či jejich příslušné části na Objednatele nebo Objednatelům určenou třetí osobu tak, aby Objednateli nevznikla škoda, přičemž Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a to do doby zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou. Současně je i před zánikem smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou Poskytovatel povinen v rámci součinnosti dle předchozí věty poskytnout Objednateli nebo jím určeným třetím osobám informace potřebné k převedení činností dle Smlouvy novému poskytovateli Služeb či novému poskytovateli služeb podobných Službám či s nimi jinak spojených, a to mimo jiné i formou účasti vyžádaných pracovníků Poskytovatele, včetně hlavního architekta, na minimálně jedné konferenci/semináři o délce jeden (1) Člověkodenní pro potencionální nové poskytovatele.
- 17.3. Poskytovatel se zavazuje před ukončením Smlouvy, na základě vzájemně odsouhlaseného harmonogramu Objednateli připravit a předat:
- 17.3.1. aktualizovanou dokumentaci k Systému obsahující:
1. Popis architektury
 2. Popis prostředí aplikací
 3. IP plán
 4. Instalační a konfigurační manuály Systému
 5. Provozní dokumentace
 6. Administrátorská dokumentace
 7. Operátorská dokumentace
 8. Seznam HW a SW
- 17.3.2. Úplný a aktuální zdrojový kód komponent Systému vytvořených přímo Poskytovatelem, instalační media produktů externích dodavatelů, a instalační scripty a implementační metodiky, seznam platných administrátorských účtů ke spravovaným systémům, operačním systémům, aplikacím, databázím, a platných hesel k nim a seznam platných servisních účtů pro běh procesů, jobů atd. a hesel k management rozhraní jednotlivých komponent a zařízení;
- 17.3.3. seznam platných uživatelských účtů za všechna prostředí;
- 17.3.4. seznam využitých softwarových licencí poskytnutých Poskytovatelem a licencí pořízených Poskytovatelem v rámci dodávky Systému s licenčními klíči a informací, do kdy má na daný software pořízenou platnou maintenance nebo software assurance;
- 17.3.5. seznam všech užitých certifikátů s uvedením doby platnosti včetně popisu a podrobného postupu pro jejich obnovu;
- 17.3.6. aktuální a úplnou verzi CMDB nebo konfiguračního dokumentu;
- 17.3.7. disaster recovery plány Systému;
- 17.3.8. provozní deník;
- 17.3.9. knowledge base týkající se poskytování Služeb (popř. popis uzavřených požadavků v SD Objednatele a SD Poskytovatele);
- 17.3.10. popis současného stavu monitoringu a dohledů včetně popisu monitoringu běhu Systému;

- 17.3.11. aktuální SQL skript pro založení databáze Systému;
 - 17.3.12. aktuální seznam standardních provozních úkonů pro údržbu Systému;
 - 17.3.13. aktuální seznam požadavků na rozvoj Systému;
 - 17.3.14. aktuální seznam otevřených požadavků v SD Poskytovatele a požadavků na Poskytovatele v SD Objednatele;
 - 17.3.15. soupis nedokončených plnění k předpokládanému dni zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení;
 - 17.3.16. za součinnosti Objednatele protokolárně provést revizi stavu rozpracovanosti veškerých plnění Služeb, provedených Poskytovatelem ke dni ukončení Smlouvy. Součástí provedené revize bude Smluvními stranami dohodnutá finanční hodnota doposud poskytnutého plnění Poskytovatelem;
 - 17.3.17. Objednateli vypracovanou kalkulaci finanční hodnoty provedeného plnění a návrh finančního vypořádání, zejména s přihlédnutím k okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a k výkazům pracovní činnosti předcházejícím zániku smluvního závazkového vztahu.
- 17.4. V případě, že není možné povinnosti uvedené v tomto Článku 17 splnit před okamžikem zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou z důvodu, že tento okamžik není předem znám (například v případě odstoupení), zkracují se lhůty uvedené v Článku 17 Smlouvy na šestinu, začínají plynout až od okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou a taktéž příslušné povinnosti budou plněny až po okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou.
- 17.5. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neposkytnutí součinnosti dle tohoto Článku 17 může Objednateli vzniknout škoda z důvodu nemožnosti nebo ztížené možnosti zadat poskytování Služeb nebo služeb podobných Služeb či s nimi jinak spojených novému poskytovateli.
- 17.6. Nad rámec povinností dle tohoto Článku 17, za jejichž splnění nenáleží Poskytovateli další odměna nad rámec ceny za Průběžně poskytované služby za dobu jejich poskytování dle Smlouvy, je Poskytovatel povinen až do uplynutí šesti (6) měsíců od zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou poskytovat Objednateli jakékoliv další konzultace související s provozem Systému. Za konzultace dle předchozí věty náleží Poskytovateli odměna ve výši vycházející ze sjednaných sazeb za Služby na objednávku, které povaze příslušné konzultace nejbližše odpovídají. Na objednávky dle tohoto odst. 17.6 se uplatní přiměřeně Článek 5.

18. Závěrečná ustanovení

- 18.1. Poskytovatel se zavazuje mít sjednanou a udržovat po celou dobu účinnosti Smlouvy a dále po dobu trvání záruky pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti s limitem pojistného plnění 100 000 000 Kč (slovy: jedno sto milionů korun českých) na jednu škodní událost.
- 18.2. Poskytovatel je povinen předložit kopii pojistné smlouvy nebo pojistku dle odst. 18.1. na vyžádání Objednateli.

- 18.3. Smlouvu lze zrušit či měnit pouze v písemné formě, není-li výslovně uvedeno jinak, a to v případě jejích změn formou číslovaných dodatků k Smlouvě.
- 18.4. Smluvní strany řeší spory ze Smlouvy vyplývající především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, předají Smluvní strany spor věcně příslušnému soudu, přičemž místní příslušnost soudu se řídí místem sídla Objednatele.
- 18.5. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 OZ. Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoliv práva či povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu, ledaže k tomu Objednatel předem udělil písemný souhlas.
- 18.6. Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že Smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah Smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření smlouvy rozhodující.
- 18.7. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a je podepsaná platnými zaručenými elektronickými podpisy Smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze Smluvních stran obdrží Smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy Smluvních stran.
- 18.8. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv, nejdříve však **1.2.2024**. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 18.9. Smluvní strany se dohodly, že nejpozději v posledním kvartálu roku 2024 společně posoudí dosavadní rozsah a způsob poskytovaných Služeb, a to zejména, nikoliv však výlučně, za účelem vyhodnocení parametrů a cen jednotlivých Služeb dle katalogových listů dle Přílohy č. 1 Smlouvy, za účelem případného zasmluvnění podpory provozu Systému na další období.
- 18.10. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:
- Příloha č. 1 Katalog služeb
 - Příloha č. 2 Vzor Záznamu o poskytnutých Službách a Reportu
 - Příloha č. 3 Realizační tým Poskytovatele
 - Příloha č. 4 Provozní řád pro návštěvníky DC SPCSS
 - Příloha č. 5 Vzor Požadavku na čerpání – DIA (PnČ)
 - Příloha č. 6 Přehled SW a HW, komponenty
 - Příloha č. 7 Přehled maintenance SW a HW
 - Příloha č. 8 Technická specifikace Systému