41/24/PEN

**SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY**

**Objednatel: Zoologická zahrada hl. m. Prahy, příspěvková organizace**

Se sídlem: U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7

Právní forma: příspěvková organizace

Zastoupená: Mgr. Miroslavem Bobkem, ředitelem

IČO: 00064459

DIČ: CZ00064459

Bankovní spojení: PPF banka a. s.

Číslo účtu: 2000980001/6000

**(dále jen „Objednatel“ nebo „Zoo Praha“)**

a

**Poskytovatel**  conmiro, s.r.o.

Se sídlem: K Hájovně 7, Praha 4, 142 00

Zastoupená: Ing. Milan Rogo

IČO: 02054558

DIČ: CZ02054558

Bankovní spojení*:* Raiffeisen Bank

Číslo účtu: 1542618002/5500

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 315141.

**(dále jen „Poskytovatel“)**

uzavírají tuto smlouvu o poskytnutí služby podle ustanovení § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“).

**Preambule**

Tato Smlouva je uzavírána s  Poskytovatelem jako vítězem veřejné zakázky malého rozsahu organizované Objednatelem pod názvem „**PODPORA LICENCÍ IBM SPECTRUM PROTECT 2024**“ dle ust. § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a vnitřní směrnice č. 8/2020 Zoo Praha.

**1. Předmět Smlouvy**

* 1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli službu v podobě roční licence IBM Spectrum Protect (dále jen „**Služba**“), specifikované v příloze č. 1 Smlouvy, a závazek Objednatele uhradit za poskytnutou Službu cenu uvedenou v čl. 3 odst. 3.1 této Smlouvy.

1.2 Poskytovatel se výslovně zavazuje, že Službu poskytne v nejvyšší kvalitě a v souladu s obecně platnými oborovými standardy. V opačném případě odpovídá z vady plnění a případnou škodu způsobenou Objednateli vadným plněním v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

1.3 Poskytovatel neuskuteční žádnou změnu rozsahu Služby, ceny, doby plnění ani žádných jiných podmínek této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

1.4 Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese uvedené v záhlaví smlouvy. Pokud to povaha plnění dle této Smlouvy umožňuje, je Poskytovatel oprávněn provádět plnění předmětu Smlouvy také vzdáleným přístupem. Místem pro předání díla a příslušné související dokumentace je sídlo Objednatele, nedohodnou-li se v konkrétním případě smluvní strany jinak.

**2. Termíny poskytnutí Služby**

2.1 Doba plnění dle této Smlouvy je stanovena od 1. ledna 2024, což je datum zahájení poskytování Služby, do 31. prosince 2024.

2.2 Smluvní strany sjednávají, že v případě, že Objednatel neoznámí Poskytovateli nejpozději 2 kalendářní měsíce před datem skončení Smlouvy, že na skončení Smlouvy trvá, prodlužuje se Smlouva za stejných podmínek o další rok, tj. do 31. prosince 2025.

2.3 O zahájení Služby vydá Poskytovatel Objednateli písemné potvrzení o poskytnutí Služby.

**3. Cena a platební podmínky**

3.1 Smluvní strany se ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, dohodly na ceně za Službu, která je sjednána na celý rozsah plnění jako cena konečná, pevná, nejvýše přípustná a nepřekročitelná, a jsou v ní veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytnutím Služby.

3.1.1 Cena za Službu za prvních 12 měsíců účinnosti Smlouvy činí 169 672,00 Kč bez DPH

(stošedesátdevěttisícšestsetsedmdesátdvěkorunyčeských), DPH je 21% a celková cena s DPH je 205 303,00 Kč (dvěstěpěttisíctřistatřikorunčeských).

3.1.2 Cena za Službu za dalších 12 měsíců účinnosti Smlouvy při využití ustanovení článku 2., odst. 2.2 výše činí 169 672,00 Kč bez DPH (stošedesátdevěttisícšestsetsedmdesátdvěkorunyčeských), DPH je 21% a celková cena s DPH je 205 303,00 Kč (dvěstěpěttisíctřistatřikorunčeských).

3.2 Výši uvedené ceny je možné změnit pouze v případě, že dojde v průběhu plnění této Smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH.

3.3 Objednatel se zavazuje, že za podmínek uvedených v této Smlouvě uhradí za Službu ceny sjednané dle odstavce 3.1 výše následovně:

3.3.1 Cena za Službu za prvních 12 měsíců bude uhrazena na základě jednoho daňového dokladu – faktury vystaveného Poskytovatelem a doručeného Objednateli do 15 dnů ode dne dodání potvrzení Poskytovatele o poskytnutí služby dle čl. 2 odst. 2.3 Smlouvy.

3.3.2 Cena za Službu za dalších 12 měsíců bude uhrazena do 15 dnů ode dne zahájení poskytnutí Služby na další období roku 2025, tj. do 15. 1. 2025, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Tato cena bude uhrazena rovněž na základě jedné faktury vystavené Poskytovatelem a doručené Objednateli.

*Pododstavec 3.3.2 tohoto odstavce a článku Smlouvy se neuplatní, nedojde-li k prodloužení Smlouvy dle čl. 2 odst. 2.2 této Smlouvy.*

3.4 Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku, případně i náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), je-li Zhotovitel plátcem DPH.

3.5 Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.

3.6 Fakturu Poskytovatel doručí písemně, buď v listinné podobě na adresu sídla Objednatele či na e-mailovou adresu [fakturace@zoopraha.cz](mailto:fakturace@zoopraha.cz). Objednatel si vyhrazuje právo změny e-mailové adresy, na kterou mu bude Poskytovatel zasílat fakturu. Případná změna e-mailové adresy je vůči Poskytovateli účinná okamžikem, kdy o ní byl písemně vyrozuměn. Tato změna není důvodem k sepsání dodatku k této Smlouvě.

3.7 Objednatel má právo fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti bez zaplacení vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, nesplňuje-li požadované náležitosti dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Do doby doručení opravené či nové faktury není Objednatel v prodlení se zaplacením ceny. Nová lhůta splatnosti v délce 30 dnů počne plynout ode dne doručení opravené či nové faktury Objednateli.

**4. Trvání a ukončení smlouvy**

4.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2024. Ustanovení čl. 2 odst. 2.2 Smlouvy tím není dotčeno.

4.2 Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran. Každá smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit při podstatném porušení Smlouvy druhou smluvní stranou. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.

4.3 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit zejména v případě:

(a) že je Poskytovatel v prodlení s poskytnutím Služby déle než 30 (třicet) kalendářních dnů a nesjedná nápravu ani do 15 (patnácti) kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k nápravě;

(b) nedodání Služby v požadované kvalitě;

(c) neodstranění reklamovaných vad Služby ve lhůtě stanovené Objednatelem.

4.4 Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou faktury dle čl. 3 odst. 3.5 Smlouvy po dobu přesahující 30 dnů.

4.5 Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy z důvodu dle čl. 8 odst. 8.3 Smlouvy.

4.6 Objednatel i Poskytovatel jsou oprávněni písemně vypovědět tuto Smlouvu i bez udání důvodu. V případě výpovědi smluvní strany dle tohoto odstavce Smlouvy činí výpovědní lhůta jeden měsíc a počítá se od prvého dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

4.7 Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu smluvní pokuty a na náhradu škody.

**5. Mlčenlivost a ochrana informací**

5.1 Poskytovatel se zavazuje během plnění této Smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je tato Smlouva uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví od Objednatele v souvislosti s jejím plněním. Tím není dotčena možnost Poskytovatele uvádět činnost podle této Smlouvy jako svoji referenci ve svých nabídkách v zákonem stanoveném rozsahu

* 1. Poskytovatel se zavazuje uchovávat v přísné důvěrnosti veškeré informace, dokumentaci a materiály dodané nebo přijaté v jakékoli formě nebo poskytnuté a dané k dispozici Objednatelem, a to způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Poskytovatel je povinen zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

5.3 Za důvěrné informace se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti k jejich ochraně.

**6. Vyšší moc**

6.1 Pro účely této Smlouvy se za vyšší moc považuje každá nepředvídaná nebo neodvratitelná událost, která vznikla nezávisle na vůli smluvních stran, kterou smluvní strany při uzavření této Smlouvy nemohly předvídat, včetně opatření vlády či ministerstev ČR, a která znemožňuje po určitou dobu zcela nebo částečně splnění závazků některé ze smluvních stran. Jako vyšší moc lze uznat události, ke kterým dojde po podpisu této Smlouvy a kterým nemohla smluvní strana, jíž se týkají, zabránit.

6.2 Po dobu trvání okolnosti vyšší moci se přerušuje účinnost této Smlouvy a smluvní strany nejsou povinny plnit své závazky z této Smlouvy. V případě, že účinky vyšší moci trvají déle, než 2 (dva) měsíce ode dne vzniku vyšší moci, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy.

**7. Smluvní pokuty**

7.1 V případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou faktury za Službu, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny neuhrazené faktury za každý započatý den prodlení.

7.2 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s  předáním Služby v termínu stanoveném v čl. 2 odst. 2.1 Smlouvy, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny Služby bez DPH za každý započatý den prodlení.

7.3 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé smluvní straně požadující zaplacení smluvní pokuty, pokud ke škodě došlo v příčinné souvislosti s porušením podmínek této Smlouvy, které zakládá právo na zaplacení smluvní pokuty.

7.4 Za porušení mlčenlivosti specifikované v čl. 7 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

**8. Kontaktní osoby**

8.1Kontaktní osobou odpovědnou za Kupujícího v záležitostech věcného plnění Smlouvy je XXX, vedoucí oddělení informačních a komunikačních technologií; telefon: XXX; mobilní telefon: XXX, e-mail: XXX

8.2 Kontaktní osobou odpovědnou za Prodávajícího ve všech záležitostech je Ing. Milan Rogo, tel.: XXX, email: XXX nebo jí pověřená osoba.

8.3 O případných změnách kontaktních osob musí být vždy písemně informována druhá smluvní strana.

**9. Ostatní ustanovení**

9.1 Poskytovatel je povinen uchovávat nejméně po dobu 10 let od posledního plnění dle této Smlouvy doklady související s plněním Smlouvy a umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly, provést kontrolu těchto dokladů. Lhůta začíná běžet od 1. ledna následujícího kalendářního roku, ve kterém byla uhrazena Poskytovateli závěrečná platba.

9.2 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele bez zbytečného odkladu o všech okolnostech, které by mohly být na překážku poskytování Služeb a navrhovat řešení vedoucí k jejich odstranění.

9.3 Poskytovatel není oprávněn započíst žádnou svoji pohledávku proti pohledávce Objednatele z této Smlouvy.

**10. Závěrečná ustanovení**

10.1 Poskytovatel není oprávněn postoupit, převést ani zastavit jakákoli práva nebo pohledávky vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

10.2 Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků bude uveřejněna na stránkách Objednatele a na jeho profilu zadavatele a bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.

10.3 Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v plném rozsahu včetně osobních údajů ve Smlouvě obsažených či poskytnutím informace třetím osobám o této Smlouvě za podmínek definovaných zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění aktuálním ke dni požadavku na informace či zveřejnění, a rovněž prohlašují, že nic z obsahu této Smlouvy nepovažují za obchodní tajemství.

10.4 Poskytovatel si je vědom, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů. Poskytovatel se zavazuje k uchování účetních záznamů a dalších relevantních podkladů souvisejících s dodávkou dle platných právních předpisů.

10.5 Právní vztahy Smlouvou neupravené či upravené jen částečně se řídí obecně platnými právními předpisy České republiky, přednostně příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

10.6 Smluvní strany se zavazují pokusit se vyřešit smírnou cestou jakýkoli spor vzniklý mezi nimi z této Smlouvy. Nepodaří-li se vyřešit spor do 60 dnů od jeho vzniku, je kterákoli smluvní strana oprávněna předložit spor k rozhodnutí obecnému soudu.

10.7 Je-li některé ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné, či nevymahatelné, bude tato Smlouva platit ve všech ostatních ustanoveních, nevyplývá-li z obsahu a povahy Smlouvy, že toto ustanovení nelze oddělit. Smluvní strany se zavazují nahradit toto neplatné, neúčinné či nevymahatelné ustanovení ustanovením bezvadným, které je svým obsahem tomuto neplatnému, neúčinnému či nevymahatelnému ustanovení nejbližší.

10.8 Jakákoliv změna této Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými jednat a podepisovat za Objednatele a Poskytovatele nebo osobami jimi zmocněnými. Změny Smlouvy se sjednávají zásadně jako dodatek ke Smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny Smlouvy.

10.9 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis.

10.10 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou ze smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Realizace plnění je tedy možná až od data účinnosti Smlouvy.

10.11 Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že tuto Smlouvu uzavírá svobodně a vážně, nikoliv v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek, že považuje obsah této Smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření této Smlouvy rozhodující.

10.12 Nedílnou součástí této Smlouvy je Příloha č. 1: Technická specifikace Služby

V Praze dne 10.01.2024 V Praze dne 22.12.2023

**Za Objednatele Za Poskytovatele**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Mgr. Miroslav Bobek Ing. Milan Rogo

ředitel Zoologické zahrady hl. m. Prahy jednatel conmiro, s.r.o.

Příloha č. 1 Smlouvy - Specifikace Služby

**TECHNICKÁ SPECIFIKACE**

**Podpora licencí IBM Spectrum Protect na období 1. 1. 2024 – 31. 12. 2024**

• 12ks - IBM Spectrum Protect Suite Entry Terabyte (1-100) Annual SW Subscription & Support Renewal

• Podpora výrobce při řešení nestandardních stavů SW pro zálohování

• Nárok na nové verze a hotfixy (TSM servery a agenti pro zálohování VMware, file, SQL, Exchange)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| č.pol. | Název – popis | P/N | ks |
|  | **support SW IBM Spectum Protect** | | |
| 1 | IBM Spectrum Protect Suite Entry Terabyte (1-100) Annual SW Subscription & Support Renewal | EOLUVLL | 12 |